

Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020

“MED-Star - Stratégies et mesures d'atténuation des risques d'incendie dans la région méditerranéenne ”

Composante T1 “Surveillance des incendies”

Activité T1.2 “Amélioration et harmonisation des plateformes de partage de données”

Produit T.1.2.2

"Protocol d'entente pour la définition des droits et des termes d'utilisation de la plateforme de mise en commun des données après la clôture du projet"



Auteurs

Silvia Degli Esposti - Fondazione CIMA

Paolo Fiorucci - Fondazione CIMA

Francesca Munerol - Fondazione CIMA

Laura Rossello – Fondazione CIMA

Antonio Libroia - Fondazione CIMA

Partenaires participants

- ANCI Liguria (ALIG)
- Centro Euromediterraneo sui cambiamenti climatici (CMCC)
- Collectivité de Corse (CDC)
- Conseil Départemental des Alpes Maritimes (D06)
- Consiglio Nazionale delle Ricerche – Istituto per la BioEconomia (CNR-IBE)
- Fondazione CIMA (CIMA)
- Institut national de recherche pour l’agriculture, l’alimentation et l’environnement (INRAE)
- Laboratorio di Monitoraggio e Modellistica Ambientale per lo sviluppo sostenibile (LAMMA)
- Regione Autonoma della Sardegna (RAS)
- Regione Liguria (RL)
- Région PACA Sud (RP)
- Regione Toscana (RT)
- Office National des Forêt (ONF)
- Université de Corte (UNICO)
- Università di Firenze (UNIFI)
- Università di Sassari (UNISS)

Liste des matières

1	Glossaire.....	5
2	Objectif.....	6
3	Conditions d'utilisation du portail myDEWETRA.world.....	7
3.1	Introduction.....	7
3.2	Eligibilité et accès	8
3.3	Droits de propriété et d'utilisation du Portail.....	8
3.3.1	Code source.....	8
3.3.2	Composants tiers.....	9
3.3.3	Utilisation du portail par l'Utilisateur	9
3.3.4	Installation dédiée	10
3.4	Mises à jour de cet accord.....	10
3.5	Données, informations et contenus connexes	10
3.6	Utilisation du lien direct	11
3.7	Copyright	12
3.8	Garanties	12
3.9	Communications.....	13
3.10	Retrait	13
3.11	Cession.....	13
3.12	Validité des dispositions contractuelles	14
3.13	Défaut d'exercice des droits	14
3.14	Langue convenue, loi applicable et juridiction compétente	14
4	Conditions d'utilisation entre les partenaires du projet	15
4.1	Partenaires du projet.....	15

4.2	Conditions actuelles de fonctionnement de la plateforme de partage de données.....	15
4.3	Stockage des données.....	16
4.4	Maintenance des données partagées par les partenaires	16
4.5	Maintenance des modèles partagés par les partenaires.....	16
4.6	Maintenance des applications partagées par les partenaires.....	17
4.7	Gestion des utilisateurs	17
5	Conclusions	18

1 Glossaire

Acronyme	Description
DPC	Dipartimento Nazionale della Protezione Civile
CIMA	Centro Internazionale di Monitoraggio Ambientale
WMO	World Meteorological Organization
API	Application programming interface

2 Objectif

Ce document, produit T.1.2.2 "Protocol d'entente pour la définition des droits et des termes d'utilisation de la plateforme de mise en commun des données après la clôture du projet" décrit les droits et les conditions d'exploitation de la plateforme transfrontalière au-delà de la durée du projet.

La plateforme myDEWETRA est un portail web appartenant au Département italien de la protection civile (DPC), développé par la Fondation CIMA et opérationnel au DPC et dans de nombreux autres centres nationaux et internationaux. La plateforme consiste en un système intégré en temps réel pour la prévision, le suivi et la prévention des risques hydrométéorologiques et d'incendie, basé sur la disponibilité rapide et le partage de données géospatiales en temps réel entre plusieurs organismes institutionnels majeurs. Elle améliore l'accessibilité et la comparabilité des informations et des données sur les dangers, les expositions et les risques à différents niveaux.

À partir de 2012, l'Organisation météorologique mondiale (WMO) et le DPC ont signé un accord qui prévoit que les pays peuvent demander la plateforme myDEWETRA afin d'améliorer le système national d'alerte précoce multi-aléa. Plus récemment, DPC a lancé l'initiative mondiale myDEWETRA.world, qui contient un catalogue de données sur les risques disponibles gratuitement.

Dans le cadre de cette initiative, le pays demandeur reçoit un accès à la plate-forme en fonction des licences d'utilisation possibles, dont le détail est disponible sur <https://www.infomydewetra.world/access-levels/>.

Dans le cas du projet MED-Star, il a été décidé d'utiliser la plateforme myDEWETRA.world personnalisée pour le projet en fonction des besoins des organisations partenaires et a été choisi une configuration '*Customized*', éventuellement évolutive vers '*Pro*'.

Les conditions d'utilisation de la plateforme sont donc dérivées du document indiquant les termes et conditions d'utilisation entre l'Utilisateur et le Département National de la Protection Civile conjointement avec la Fondation CIMA et du document indiquant les termes et conditions d'utilisation entre les partenaires du projet.

Le chapitre 3 contient le document indiquant les termes et conditions d'utilisation entre l'utilisateur et le Département National de la Protection Civile conjointement avec la Fondation CIMA tandis que le chapitre 4 contient les termes et conditions d'utilisation entre les partenaires du projet pour ce qui a été réalisé et partagé dans le cadre du projet MED-Star.

3 Conditions d'utilisation du portail myDEWETRA.world

3.1 Introduction

Les présentes Conditions Générales constituent un accord juridiquement contraignant conclu entre l'Utilisateur et le Département de la Protection Civile (ci-après "DPC"), conjointement avec la Fondation CIMA (ci-après "CIMA"), concernant l'accès et l'utilisation du Portail myDEWETRA.world (<https://www.mydewetra.world>, ci-après "Portail"), ainsi que de tout autre module ou canal média, site web ou application mobile connexe, connectée ou autrement liée.

L'utilisateur qui accède au portail déclare avoir lu, compris et accepté les Conditions de service suivantes, qui régissent son utilisation.

En particulier, l'Utilisateur déclare avoir compris que :

- Le Portail est un système complexe de suivi, en temps réel, des risques **météorologiques** sur un territoire donné ;
- Le Portail est mis à la disposition des services météorologiques et hydrologiques nationaux, des Autorités chargées de la gestion des risques de catastrophes ou de celles qui y participent, des Organismes de recherche et des Organisations internationales (ci-après dénommés "Utilisateurs"), sous réserve d'une évaluation spécifique et conformément à l'objectif de réduction et de gestion des risques ;
- Le Portail intègre un certain nombre de services d'application spécifiques pour le secteur, énumérés ci-dessous :
 - **Dewetra**: service d'application mis à la disposition de tous les Utilisateurs afin d'afficher, de manière partagée, des données, des modèles, des informations et des fonctionnalités pour la surveillance et l'évaluation en temps réel des risques météo-hydrogéologiques, ainsi que pour promouvoir les connaissances scientifiques et tester des techniques et des méthodologies pour la protection civile.
 - **Propagator**: service applicatif mis à la disposition de certains Utilisateurs pour soutenir les activités de lutte active contre les incendies de forêt, personnalisable pour chaque Utilisateur.
 - **Bulletin**: service d'application mis à la disposition de certains Utilisateurs pour soutenir les activités d'alerte, personnalisable pour chaque Utilisateur.

3.2 Eligibilité et accès

L'utilisation des contenus du Portail n'est accordée qu'après une demande d'enregistrement de la part de l'Utilisateur, comme indiqué dans la partie introductive du document.

L'Utilisateur déclare, garantit et accepte de :

1. fournir les informations nécessaires à l'inscription de manière véridique et complète;
2. maintenir l'exactitude de ces informations et de les mettre à jour rapidement;
3. avoir la capacité juridique et, par conséquent, d'être en mesure d'accepter et de respecter les présentes Conditions Générales;
4. ne pas accéder au Portail par des moyens automatisés ou non humains, c'est-à-dire au moyen de bots, de scripts ou d'autres moyens;
5. ne pas utiliser le Portail à des fins illégales, non autorisées ou autrement commerciales;
6. ne pas utiliser le Portail pour violer les lois ou les règlements, y compris les lois et règlements internationaux.

Si l'Utilisateur fournit des informations fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes, DPC ou CIMA ont le droit de suspendre l'utilisation ou, le cas échéant, de résilier le compte de l'Utilisateur, ainsi que de modifier le pseudonyme d'accès s'il est inapproprié ou obscène.

Enfin, l'Utilisateur accepte de garder le mot de passe confidentiel et d'être responsable de toute utilisation de son compte.

3.3 Droits de propriété et d'utilisation du Portail

3.3.1 Code source

Le code source de myDEWETRA est la propriété de DPC et myDEWETRA.world est une œuvre dérivée appartenant au même DPC.

DPC partage avec CIMA la propriété intellectuelle du code source du logiciel, conformément à l'arrêté du chef de service n° 1140 du 2 avril 2015.

Le code source est publié en mode open source, sous EUPL - European Union Public Licence.

Toute personne, y compris l'Utilisateur, est autorisée à créer de nouvelles œuvres dérivées du logiciel qui constitue le Portail, à partir du code source publié, mais il faut :

- obligatoirement citer la source, c'est-à-dire le fait que le nouveau travail est dérivé du code source de "Dewetra";
- publier la nouvelle œuvre sous la même licence *copyleft* que celle qui couvre le code original, conformément aux dispositions européennes.

Toute nouvelle installation réalisée sur la base du code source original ou sur la base du code source modifié peut être nommée "myDEWETRA" ou similaire uniquement et exclusivement à la suite d'accords spécifiques avec DPC.

En tout état de cause, DPC se réserve la propriété des droits de propriété intellectuelle et de tout autre droit non expressément accordé dans le cadre de cet accord.

3.3.2 Composants tiers

Compte tenu de sa complexité, le portail fait appel à des composants tiers sous licence GPL (General Public License, https://it.wikipedia.org/wiki/GNU_General_Public_License), qui est compatible avec la licence EUPL, sous laquelle le code source de "myDEWETRA" est publié, afin de créer un programme plus vaste et/ou plus complexe (https://it.wikipedia.org/wiki/European_Union_Public_Licence).

Toute personne a donc le droit d'utiliser les composants tiers du code source dans le respect des conditions de licence identifiées dans la documentation pertinente du créateur tiers.

3.3.3 Utilisation du portail par l'Utilisateur

L'installation et la dénomination du Portail myDEWETRA.world sont concédées par DPC à CIMA dans le cadre d'un accord spécifique entre le Département et CIMA.

Sous réserve que l'Utilisateur agisse conformément aux dispositions du présent accord et dans le respect des dispositions légales applicables, DPC ou CIMA en accord avec DPC, accorde un compte limité, révocable, non exclusif, non transférable avec le droit d'accéder et d'utiliser l'installation du Portail en tant qu'"Utilisateur".

L'Utilisateur ne peut cependant pas utiliser, accéder et utiliser le portail par le biais de systèmes de scraping, crawling, spidering ou autres systèmes automatiques qui sont en tout cas capables de permettre l'accès, la visualisation et la récupération de données.

L'utilisation des contenus "de base" est gratuite et le fonctionnement général est garanti à tous les utilisateurs par CIMA et DPC, selon l'accord stipulé entre eux.

L'utilisation d'autres contenus supplémentaires ou d'applications spécifiques intégrés dans la Plateforme est soumise à des accords spécifiques entre DPC, CIMA, même séparément de DPC mais avec une information préalable de celle-ci, et les sujets demandeurs, également à titre onéreux, qui seront de toute façon soumis aux conditions prévues par l'accord stipulé entre DPC et CIMA.

3.3.4 Installation dédiée

Dans le cas où le code source de "myDEWETRA" a été installé de manière dédiée par CIMA, sur demande d'un tiers, après avis de DPC, le destinataire aura la charge de toutes les activités de maintenance, de la mise à jour de la nouvelle installation et des communications en cas de panne. Par conséquent, les parties du présent document se rapportant à ces aspects ne s'appliquent pas.

Pour plus d'informations sur les possibilités d'installation, consultez le site: <https://www.infomydewetra.world/access-levels/>.

3.4 Mises à jour de cet accord

DPC se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'apporter des changements ou des modifications à ces Conditions Générales.

L'utilisateur sera informé de toute modification par la mise à jour de la date de "Dernière mise à jour" des présentes Conditions Générales, visible dans la police en bas de la page d'accueil du Portail.

Il incombe à l'utilisateur de consulter périodiquement les présentes conditions d'utilisation pour se tenir informé des mises à jour.

Les Conditions supplémentaires qui peuvent être publiées sur le Site, faisant référence à des applications spécifiques, font partie intégrante des présentes Conditions Générales, même si elles n'y sont pas expressément incorporées.

3.5 Données, informations et contenus connexes

Les données statiques et dynamiques, les informations, les modèles et les fonctionnalités, ci-après dénommés génériquement "contenus", véhiculés à travers le Portail sont destinés à être utilisés strictement pour les besoins des activités de Protection Civile ou, en tout cas, autorisés par DPC.

Le Portail n'est pas destiné à des fins ou à des applications commerciales, sauf si cela est spécifiquement établi et autorisé par DPC.

Le portail, par sa nature, comprend des contenus produits par d'autres sujets, différents de DPC, avec leurs propres licences spécifiques, et par conséquent DPC ne doit pas être considéré comme responsable et capable de répondre aux travaux ou contributions de tiers.

Par conséquent, aucune garantie n'est fournie quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité du contenu fourni par des tiers, ni quant à sa disponibilité.

En particulier, DPC n'est pas responsable des sites auxquels il est possible d'accéder par des hyperliens sur le portail. La responsabilité de l'exhaustivité et de l'exactitude des informations incombe aux propriétaires des sites ou des pages consultés et dans les conditions prévues par ceux-ci.

L'utilisateur est conscient que :

- la documentation technique et réglementaire présente sur ce site peut être librement téléchargée;
- les "contenus" de myDEWETRA.World sont mis à la disposition des Utilisateurs uniquement pour des utilisations strictement destinées aux activités de protection civile, dans le cadre des projets et accords en cours avec le Département de la Protection Civile. En tout état de cause, ils ne peuvent pas être utilisés pour des publications ou dans le cadre de projets dans lesquels le CPD n'est pas impliqué, sauf autorisation spécifique du DPC et citation directe de celui-ci.

3.6 Utilisation du lien direct

L'utilisation du lien direct du Portail, c'est-à-dire l'affichage du lien du Portail dans sa propre application ou service, est soumise à l'autorisation préalable de DPC ou CIMA, qui l'accorde dans les conditions indiquées ci-dessous :

- le demandeur doit en informer préalablement DPC ou CIMA en envoyant un e-mail à dewetra@protezionecivile.it, en indiquant ses données d'identification et le motif de la demande ;
- le demandeur doit envoyer à la même adresse toutes les conditions de publication du lien, ainsi que tous les changements concernant la publication, tels que la suppression, la modification ou autre ;

- le lien direct du Portail ne doit pas provoquer de confusion chez l'Utilisateur quant à la propriété des contenus de celui-ci, aux activités du sujet permettant le lien direct et à celles offertes par le Portail;
- le lien doit être établi de manière à ce que la connexion au portail se fasse directement à la première page, de sorte que les présentes conditions générales, ainsi que la politique en matière de confidentialité et de cookies, soient évidentes, lisibles et sans ambiguïté.

Dans tous les cas, les pratiques de lien profond, de lien en ligne et de cadrage sont interdites.

Le CIMA se réserve le droit de révoquer cette autorisation à tout moment si l'objectif convenu, la procédure susmentionnée ou la loi ne sont pas respectés.

En tout état de cause, la création d'un lien vers le portail constitue une acceptation pleine et entière de ces règles.

3.7 Copyright

Les contenus présents sur le portail sont protégés conformément à la législation en vigueur sur le droit d'auteur (loi n° 633/1941 et modifications et ajouts ultérieurs) et la propriété intellectuelle.

Le contenu peut être diffusé en mode *Copyright* ou avec des droits réservés.

Il est interdit de reproduire, de communiquer et de diffuser les contenus susmentionnés, sans l'autorisation expresse du titulaire des droits sur ces contenus, à moins que l'objectif de ces actions ne soit de recherche ou de promotion du Portail soutenus par un accord approprié avec DPC.

3.8 Garanties

Compte tenu de la complexité du Portail et de l'hétérogénéité des données qu'il contient, DPC et CIMA ne garantissent pas que le Portail fonctionnera à tout moment sans erreurs ni interruptions, même en tenant compte d'une éventuelle maintenance ordinaire ou extraordinaire.

Par conséquent, à l'exception de ce qui est expressément prévu dans le présent Contrat et dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, DPC ou CIMA ne donne aucune garantie (expresse ou implicite) que le Portail fonctionnera à tout moment sans interruption.

Cependant, si la suspension du service est causée par des exigences de maintenance prévues, DPC ou CIMA s'engagent à fournir à l'Utilisateur un préavis suffisant de la durée de l'interruption du service.

Si, en revanche, la suspension du service est due à des causes non prévues ou prévisibles, DPC ou CIMA s'engagent à informer l'Utilisateur de l'indisponibilité temporaire du Portail et à rétablir son fonctionnement dans les meilleurs délais, en tout état de cause dans les 24 heures suivantes et au plus tard dans ces 24 heures, sauf si le dysfonctionnement est si grave qu'il impose une suspension de plus longue durée, communiquée par e-mail dans les meilleurs délais à l'Utilisateur.

DPC ne garantit rien lorsque l'installation du portail a eu lieu localement, tout étant de la responsabilité du récepteur local.

3.9 Communications

Pour envoyer tout type de communication, plainte, suggestion relative au portail ou aux présentes conditions générales, l'utilisateur doit contacter directement DPC ou CIMA à l'adresse électronique suivante : mydewetra.world@cimafoundation.org.

3.10 Retrait

Le présent accord reste en vigueur jusqu'à ce qu'il soit remplacé par une mise à jour ou une modification, introduite comme prévu ci-dessus.

DPC et CIMA ont le droit de résilier unilatéralement cet accord, à tout moment, sans préavis et sans aucun coût ou frais, pour mettre fin à la fonctionnalité du portail myDEWETRA.world et à la fourniture de services d'application.

De même, l'Utilisateur peut, à tout moment et sans préavis, cesser d'utiliser le portail en demandant expressément, selon les modalités prévues, la désactivation de ses identifiants d'accès.

3.11 Cession

DPC et CIMA se réservent le droit de céder, même partiellement, à des tiers le présent Contrat et les droits et obligations qui en découlent, à tout moment et sans consentement spécifique de l'Utilisateur.

3.12 Validité des dispositions contractuelles

Dans le cas où une disposition du présent accord, ou une partie de celle-ci, serait jugée par un tribunal comme étant nulle, annulable, invalide ou inapplicable, cette disposition (ou partie de celle-ci) sera considérée comme étant directement modifiée, réinterprétée ou complétée conformément au sens littéral nécessaire pour lui permettre d'être jugée recevable en droit et d'être pleinement valide et applicable par le tribunal.

3.13 Défaut d'exercice des droits

L'absence d'exercice, le retard dans l'exercice ou l'exercice partiel par DPC de ses droits ou recours en vertu du présent contrat ou de la loi, n'affecte pas ou ne constitue pas une renonciation au droit ou au recours en question ou à son plein exercice.

3.14 Langue convenue, loi applicable et juridiction compétente

La langue de service est l'anglais.

DPC et CIMA peuvent, à leur discrétion, rendre ce document disponible dans une autre langue.

Toutefois, aucune modification du présent accord ne sera apporté d'une version linguistique à l'autre.

Le présent accord est régi par les lois de l'Italie.

Tout litige découlant du présent accord sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de Rome, en Italie.

4 Conditions d'utilisation entre les partenaires du projet

Ce chapitre identifie les termes et conditions d'utilisation entre les partenaires du projet.

4.1 Partenaires du projet

Les partenaires du projet sont :

- Regione Sardegna (capofila),
- Regione Liguria
- Regione Toscana
- Region SUD
- Collectivité de Corse
- Fondazione CIMA
- ANCI Liguria
- CNR-IBE,
- Università di Sassari
- Fondazione Centro Euro-Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici (CMCC)
- Università di Firenze
- Laboratorio di Monitoraggio e Modellistica Ambientale per lo sviluppo sostenibile (LAMMA)
- Conseil Départemental des Alpes Maritimes
- Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement
- Université de Corse Pascal Paoli
- Office National des Forêt.

4.2 Conditions actuelles de fonctionnement de la plateforme de partage de données

La plateforme expérimentale fonctionne en mode centralisé, la licence est personnalisée/pro, aucune installation locale ou ad hoc n'a été mise en œuvre, par conséquent, pendant la durée du projet, la maintenance est garantie gratuitement par DPC, grâce au support technique de CIMA.

Les mises en œuvre spécifiques réalisées dans le cadre du projet MED-Star sont les suivantes :

- PROPAGATOR API

- BULLETIN API
- RISICOMEDSTAR e RISICOMEDSTAR_AGGR
- RISICO Sardegna alimenté par des données opérationnelles ARPAS
- myDewetra-Bulletin
- MyDewetra-CATALOG
- PROPAGATOR (réalisé dans le cadre du projet MEDCOOPFIRE)
- Vulnefeux – (réalisé dans le cadre du projet INTERMED)
- Visualisation du streaming vidéo des stations de suivi phénologique et de la vidéosurveillance
- Visualisation des trajectoires de survol d'hélicoptères et du contenu multimédia associé de la Regione Liguria
- Visualisation des observations des stations Fuel-Stick de la Regione Sardegna

4.3 Stockage des données

Le stockage des données se fait actuellement à travers les services utilisés par la Fondation de Recherche CIMA qui peut garantir le stockage des données mises à disposition dans le cadre du projet MED-Star.

En ce qui concerne le stockage historique des données, si les partenaires du projet le demandent, un cahier des charges spécifique indiquant les termes, conditions et coûts liés au type de services à acquérir sera défini entre les partenaires intéressés et la Fondation CIMA.

4.4 Maintenance des données partagées par les partenaires

Les partenaires qui ont partagé des données dans la plate-forme mais qui résident sur leurs propres serveurs sont responsables de la maintenance et de la mise à jour de ces données. Si les adresses de partage sont modifiées, ils doivent communiquer à la Fondation CIMA les nouvelles chaînes de partage qui seront mises à jour avec les temps et les modalités en usage dans l'organisation.

4.5 Maintenance des modèles partagés par les partenaires

Les modèles partagés par les partenaires dans la plateforme sont utilisés pour des fins expérimentales et ne nécessitent donc pas de niveaux de service 24/7 avec les coûts associés.

Les partenaires s'efforceront de résoudre les problèmes dans les délais et selon les modalités en vigueur dans leur propre organisation. Aucun service urgent ne sera demandé aux partenaires pour résoudre les problèmes de modélisation.

Si une modélisation nécessite des niveaux de service différents de ceux actuellement prévus, un cahier des charges spécial sera établi entre les partenaires intéressés, indiquant les termes, les conditions et les coûts relatifs au type de services à garantir.

4.6 Maintenance des applications partagées par les partenaires

Les applications mises en œuvre dans le cadre du projet MED-Star et partagées dans la plateforme sont utilisées à des fins expérimentales, par conséquent aucun niveau de service 24/7 et les coûts associés ne sont requis.

Les partenaires s'efforceront de résoudre tout problème dans le temps et de la manière en usage dans leur propre organisation, aucun service urgent ne sera requis par les partenaires pour résoudre les problèmes avec les applications mises en œuvre avec MED-Star et partagées dans la plate-forme.

Si des applications nécessitent des niveaux de service différents de ceux actuellement prévus, un cahier des charges spécifique sera défini entre les partenaires concernés, indiquant les termes, les conditions et les coûts relatifs au type de services qui doivent être garantis.

4.7 Gestion des utilisateurs

Fondazione CIMA garantit l'accès aux Utilisateurs du Projet selon les modalités indiquées au paragraphe **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

Les logins et les mots de passe sont nominatifs et personnels et doivent être demandés à Fondazione CIMA.

5 Conclusions

Le mode de fonctionnement actuel de la plateforme, à titre expérimental et avec une installation centralisée, ne nécessite pas dans l'immédiat la définition de spécifications ad hoc pour garantir des niveaux de service spécifiques liés à ce qui a été mis en œuvre dans le cadre du projet MED-Star.

Si des partenaires exigent des niveaux de service plus élevés que le niveau de base que les partenaires individuels peuvent garantir pour ce qui a été mis en œuvre et partagé dans la plate-forme (par exemple, des niveaux de service 24/7), les partenaires individuels impliqués devront signer des charges spécifiques qui contiennent les modalités, les termes, les conditions et les coûts liés au type de services qui doivent être garantis.