

FIRENZE, 30-31 Maggio 2018
SMART DESTINATION – Kick-Off Meeting
AGENDA

GIORNO 1 – MERCOLEDÌ 30 MAGGIO 2018

9,45 – Registrazione dei partecipanti

10,00 – 10,45 – Insediamento Comitato di Pilotaggio

- Saluti Istituzionali (Silvia Burzagli)
- Introduzione al progetto SMART DESTINATION – **Regione Toscana** (Simona Simoni)
- Formalizzazione nomina dei membri del Comitato di Pilotaggio e del Comitato Tecnico esecutivo

10,45 – 12,00 – Sessione I – Component Management

- Presentazione delle principali disposizioni di gestione del progetto e linee guida rendicontazione delle spese sostenute in conformità con le regole del Programma MARITTIMO ITA-FRA, a cura del Coordinatore Regione Toscana

12,00 – 13,30 – Sessione II – Component T1: PARTECIPAZIONE, processi ed iniziative di coinvolgimento di filiere imprenditoriali transnazionali ed altri stakeholder privati

- Introduzione al Component T1 – CAT Confesercenti
- Round table (*moderatore: CAT Confesercenti*)

La sessione mira ad avviare il confronto con i referenti tecnici dei partner sulla metodologia di Living Lab e gli strumenti comuni che saranno adottati al fine di ottenere risultati confrontabili. La round table è strutturata su rapidi “giri di tavolo” – ciascuno basato su domande guida rispetto ad un tema - che diano a ciascun territorio partecipante la possibilità di presentare la propria situazione di partenza ed esprimere la propria opinione. Temi del confronto:

Metodologia dei Living Lab

Modalità di gestione congiunta del Living Lab madre e tempi di attivazione dei LL locali

Strumenti di rilevazione

Eventuali criticità e soluzioni per lo svolgimento delle attività previste nel primo semestre

13,30 – 14,30 – pausa pranzo

14,30 – 17,30 – Sessione III – Component T2: PROGETTAZIONE della architettura generale dell’ecosistema digitale integrato SMART DESTINATION

- Introduzione al Component T2 – Métropole Nice Côte d’Azur

- Round table (*moderatori: Métropole Nice Côte d'Azur*)

La sessione mira ad avviare il confronto con i referenti tecnici dei partner sulle modalità di avvio del componente di progettazione (ad es: analisi dei sistemi regionali esistenti, fonti dati, metodologia di lavoro, ripartizione compiti, altro)

17,45 – 18,30 – Sessione IV – Componente Comunicazione

- Presentazione della Componente e delle principali linee guida di comunicazione in conformità con le disposizioni della strategia di comunicazione del Programma MARITTIMO ITA-FRA – Regione Autonoma della Sardegna
- Domande e risposte

18,30 – Fine dei lavori

GIORNO 2 – GIOVEDÌ 31 MAGGIO 2018

WORKSHOP: SMART TOURISM TOWARDS 2030

Meeting Venue – Regione Toscana, Sala Pegaso, Piazza Duomo, 10

Workshop aperto sulle prospettive di sviluppo per le destinazioni turistiche smart con una ottica di medio periodo

9.30 – Registrazione dei partecipanti

9.50 – Saluti e introduzione lavori – Stefano Ciuoffo, Assessore alle Attività Produttive, Commercio e Turismo Regione Toscana

10.00 – Lo scenario internazionale turismo 2030 – Roberta Milano, Univ. Sacro Cuore Milano

10,30 – Tavola rotonda

Francesco Tapinassi, dirigente turismo Mibact

Enrico Conti, IRPET

Lara Melucci, Regione Liguria

Alain Chateau, Città metropolitana di Nizza

Pierandrea Deiana, Regione Sardegna

Teresa Caldarola Regione Toscana

coordina: Simona Bellocci, giornalista Fondazione Sistema Toscana

12.40 – Domande del pubblico e degli stakeholder

13,00 – Conclusioni Silvia Burzagli, dirigente promozione economica e turistica Regione Toscana

FLORENCE, 30-31 mai 2018
SMART DESTINATION - Réunion de lancement

PROGRAMME

Jour 1 - mercredi 30 mai 2018

9h 45- Inscription des participants

10h 00 - 10h 45 – Mise en place du Comité Pilote

- Salutations institutionnelles (Silvia Burzagli)
- Présentation du projet SMART DESTINATION - Région Toscane (Simona Simoni)
- Nomination formalisée des membres du comité de pilotage et du comité technique exécutif

10h 45 – 12h 00 - Session I - Gestion des composants

- Présentation des principales dispositions relatives à la gestion du projet et des lignes directrices pour la déclaration des dépenses engagées conformément aux règles du programme MARITTIMO ITA-FRA, par le coordonnateur de la Région Toscane

12h 00 – 13h 30 - Session II - Composante T1: PARTICIPATION, processus et initiatives pour l'implication des chaînes d'approvisionnement entrepreneuriales transnationales et autres parties prenantes privées

- Introduction au composant T1 - CAT Confesercenti
- Table ronde (modérateur: CAT Confesercenti)

La session vise à commencer la comparaison avec les représentants techniques des partenaires sur la méthodologie Living Lab et les outils communs qui seront adoptés afin d'obtenir des résultats comparables. La table ronde est structurée autour de «tours de table» rapides - basés chacun sur des questions de guide relatives à un thème - qui donnent à chaque territoire participant la possibilité de présenter sa situation de départ et d'exprimer son opinion. Thèmes de comparaison:

- *Living Lab Méthodologie*
- *Mode de gestion conjointe du Living Lab mère et temps d'activation des LL locaux*
- *Outils de détection*
- *Toutes les questions critiques et les solutions pour mener à bien les activités prévues pour le premier semestre*

13h 30 - 14h30 – Pause déjeuner

14h 30 – 17h 30 - Session III - Composante T2: CONCEPTION de l'architecture générale de l'écosystème numérique intégré SMART DESTINATION

-
- Introduction à la Composante T2 - Métropole Nice Côte d'Azur
 - Table ronde (modérateurs: Métropole Nice Côte d'Azur)

La session vise à commencer la comparaison avec les partenaires techniques des partenaires sur la façon de démarrer le composant de conception (par exemple, analyse des systèmes régionaux existants, sources de données, méthodologie de travail, répartition des tâches, etc).

17h 45 – 18h 00 - Session IV - Communication par Composante

- Présentation de la Composante et des principales lignes directrices de communication conformément aux dispositions de la stratégie de communication du Programme MARITTIMO ITA-FRA - Région Autonome de Sardaigne
- Questions et réponses

18,30 - Fin du travail Jour 1

Jour 2 - jeudi 31 mai 2018

WORKSHOP: SMART TOURISM TOWARDS 2030

Lieu de réunion - Toscane, Sala Pegaso, Piazza Duomo, 10

Workshop ouvert sur les perspectives de développement des destinations touristiques «smart » dans une perspective à moyen terme

9h 30 - Inscription des participants

9h 50 - Salutations de Stefano Ciuoffo, Assesseur Régional de la Toscana pour le Tourisme

10h 00 - Le scénario du tourisme international 2030 – Roberta Milano, Univ. Sacro Cuore Milano

10h 30 - Table ronde

coordonne: *Simona Bellocci, Fondazione Sistema Toscana*

participants:

Francesco Tapinassi, Mibact

Enrico Conti, IRPET

Lara Melucci, Regione Liguria

Alain Chateau, Città metropolitana di Nizza

Pierandrea Deiana, Regione Sardegna

Teresa Caldarola Regione Toscana

12h 40 - Questions du public et des intervenants

13h 00 - Conclusions Silvia Burzagli, RT