



Interreg



UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



ART LAB NET
CENTRI DI RISORSE E INNOVAZIONE
PER I MESTIERI D'ARTE

Componente / Composante T4
Attività di rete/ Activité de reseau

Manuale di funzionamento della rete
Manuel de fonctionnement du réseau

Prodotto / Livrable T4.2.5

Marzo / Mars 2019

vers.1

1 – Obiettivo / Objectif

Questo documento precisa, sulla base delle esperienze effettuate nel periodo di sperimentazione, le modalità di funzionamento della rete, anche dopo la fine del progetto, riguardanti le attività e i servizi da erogare. Il documento corrisponde nella sostanza all'accordo di gestione approvato nel CoDir di Nizza del 12-13 marzo 2019.

Ce document précise, sur la base de l'expérience acquise au cours de la période d'expérimentation, le mode de fonctionnement du réseau, même après la fin du projet, quant aux activités et services à fournir. Le document correspond en substance à l'accord de gestion approuvé dans le CoDir de Nice des 12 et 13 mars 2019

2 – Le regole di funzionamento della rete / Les règles de fonctionnement du réseau

1. La Rete opera attraverso i Centri di risorse avviati e messi a punto durante il progetto:
 - Centro risorse del Dipartimento delle Alpi Marittime, ubicato a Carros
 - Centro di Risorse della Corsica, ubicato ad Ajaccio
 - Centro di risorse della Sardegna, con due sedi, a Sassari e Cagliari
 - Centro di risorse della Liguria, ubicato a San RemoI partner della rete potranno concordare, all'unanimità, la creazione di nuovi Centri di Risorse per una miglior copertura territoriale ed una eventuale specializzazione dei servizi erogati.
2. I Centri utilizzeranno il logo comune “Art Lab Net – Centri di risorse e innovazione per i mestieri d'arte”, accompagnato dal nome del Centro.
3. La Rete continuerà ad utilizzare il sito del progetto art lab net, provvedendo a mantenerlo aggiornato.
4. Per il coordinamento della Rete e la gestione delle attività comuni viene costituito un Comitato di gestione della rete, formato da un componente per ogni ente fondatore, che nominerà un Coordinatore ed un suo vice, che ruoteranno con cadenza annuale.
5. Ogni anno ciascun Centro stilerà l'elenco delle attrezzature presenti e dei servizi disponibili, nonché delle tipologie di esperti che potranno fornire prestazioni specialistiche su problematiche di interesse per le imprese artigiane. L'elenco sarà accompagnato dai prezzi di trasferimento interno, al netto delle spese di trasferta e/o dei costi di spedizione. Verranno anche definite, per ciascun servizio, le modalità di erogazione dello stesso alle imprese della rete. L'elenco dei servizi, già definiti e messi in essere dai diversi Centri risorse, che saranno messi a disposizione degli artigiani iscritti ad art lab net nel primo anno di funzionamento della rete, unitamente alla lista degli esperti settoriali disponibili presso i Centri sono indicati nei prodotti T4.1.2 e T4.1.3.
6. Le imprese artigiane di ciascun territorio, per entrare a far parte della rete dei Centri risorse e per utilizzare i servizi da questi forniti, dopo l'esame e la validazione della candidatura a seguito del completamento di un questionario on line e di un eventuale incontro, dovranno firmare la “domanda di adesione” che verrà predisposta dal Centro di risorse competente territorialmente. L'adesione alla rete e l'utilizzo dei servizi forniti dai centri sarà gratuito per certi servizi e prevedrà un corrispettivo in altri casi. Le imprese artigiane iscritte durante il progetto vengono automaticamente considerate iscritte anche per il periodo successivo. Esse potranno recedere dall'iscrizione, inviando comunicazione scritta, anche per posta elettronica, al coordinatore della rete e per conoscenza al Centro servizi competente territorialmente.

7. Ogni anno i Centri predisporranno un piano di comunicazione e di promozione del Centro che verrà coordinato con gli altri e diventerà il Piano di Comunicazione e Promozione della rete. Tutti i Centri parteciperanno attivamente alla realizzazione delle iniziative promozionali e di divulgazione previste. Materiale di presentazione, sia cartaceo che elettronico, sarà predisposto per la divulgazione della rete e dei suoi servizi.
8. Le attività di formazione, sia in presenza che a distanza, saranno aperte non solo a tutti i membri della rete ma anche ad altri artigiani e studenti, e verranno predisposte e lanciate attraverso i Centri di Risorse.

1. Le Réseau fonctionne à travers les Centres de ressources qui ont vu le jour et qui ont été mis en place au cours du projet :
 - Le Centre de ressources du Département des Alpes Maritimes situé à Carros
 - Le Centre de Ressources de la Corse, situé à Ajaccio
 - Le Centre de Ressources de la Sardaigne, avec deux sièges, à Sassari et à Cagliari
 - Le Centre de Ressources de la Ligurie, situé à San Remo

Les partenaires du réseau pourront, à travers un commun accord, créer de nouveaux Centres de Ressources en vue d'une meilleure couverture territoriale et d'une éventuelle spécialisation des services proposés.

2. Les Centres utiliseront le logo commun "Art Lab Net - Centres de ressources et d'innovation pour les métiers d'artisanat d'art", accompagné du nom du Centre.
 3. Le Réseau continuera à utiliser le site du projet art lab net, et fera en sorte de le maintenir à jour.
 4. Un Comité de gestion du réseau est créé dans le cadre de la coordination du Réseau et de la gestion des actions communes, Celui-ci sera formé d'un membre pour chaque organisme fondateur, qui nommera un Coordinateur et un vice-coordinateur, qui se relaieront tous les ans.
 5. Tous les ans, chaque Centre dressera une liste des équipements et des services disponibles, ainsi que le type d'experts qui pourront proposer des services spécialisés sur des questions d'intérêt pour les entreprises artisanales. La liste sera accompagnée des prix de transfert internes, nets des frais de déplacement et/ou d'expédition. La manière dont le service est offert aux entreprises du réseau sera également définie pour chaque service. La liste des services, qui a déjà été établie et mise en place par les différents Centres de ressources, sera à la disposition des artisans qui se sont inscrits sur la plateforme art lab net au cours de la première année de fonctionnement ; Celle-ci, conjointement à la liste des experts du secteur disponibles auprès des Centres, sont présentées dans les livrables T4.1.2 et T4.1.3
 6. Pour faire partie du réseau des Centres de Ressources et utiliser les services qui seront offerts, les entreprises artisanales de chaque territoire, après étude de leur candidature

et validation suite à l'administration en ligne d'un questionnaire et la prise éventuelle d'un rendez-vous pour un entretien, devront signer la "demande d'adhésion" qui sera établie par le Centre de Ressources territorial compétent. L'adhésion au réseau et l'utilisation de certains services proposés par les centres seront gratuits, tandis qu'une participation sera demandée pour d'autres services. Les entreprises artisanales qui se sont inscrites au cours du projet sont automatiquement inscrites pour la période suivante. Celles-ci pourront annuler leur inscription, en envoyant une communication écrite, y compris par courrier électronique, au coordinateur du réseau et informer le Centre des services territorial compétent en la matière.

7. Chaque année, les Centres élaboreront un plan de communication et de promotion pour le Centre, qui sera coordonné avec les autres membres et deviendra le Plan de Communication et de Promotion du réseau. Tous les Centres participeront activement à la mise en œuvre des initiatives de promotion et de diffusion prévues. Les documents de présentation, sur support papier ou électronique, seront préparés en vue de la promotion du réseau et de ses services.
8. Des activités de formation, aussi bien en présentiel qu'à distance, seront ouvertes non seulement à l'ensemble des membres du réseau, mais également à d'autres artisans et étudiants et seront organisées et promues par le biais des Centres de Ressources