

Cagliari 15 ottobre 2019

# Informare i cittadini sul rischio alluvione: cosa, come, quando

**Federico Campatelli**  
**Anci Toscana**



**Interreg**



UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



**“Il sindaco (...) è responsabile (...) dell’attività di informazione alla popolazione sugli scenari di rischio, sulla pianificazione di protezione civile e sulle situazioni di pericolo determinate dai rischi naturali o derivanti dall’attività dell’uomo”**

**(Decreto legislativo 22 gennaio 2018, art. 12)**



**Interreg**



UNIONE EUROPEA

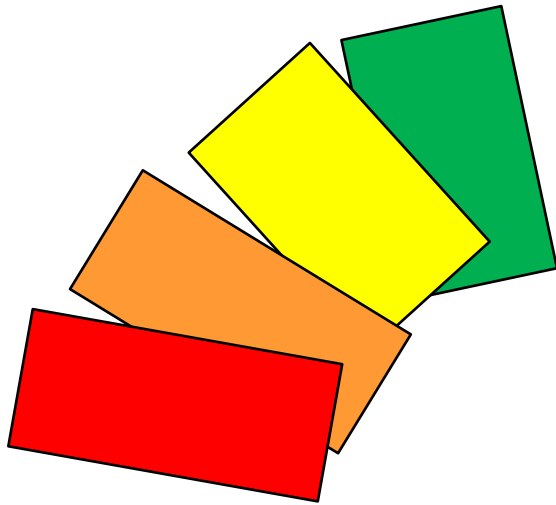
MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

PROTERINA3  
EVOLUTION



# Cosa, come, quando



La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au coeur de la Méditerranée

## Anci Toscana in Proterina 3 Evolution:



*Individuare delle linee guida per la comunicazione alla cittadinanza*



*Sviluppare uno strumento di comunicazione sovracomunale*



# Interreg



UNIONE EUROPEA

## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



# Le linee guida

in collaborazione con



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DST**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE DELLA TERRA

La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au coeur de la Méditerranée



# Interreg



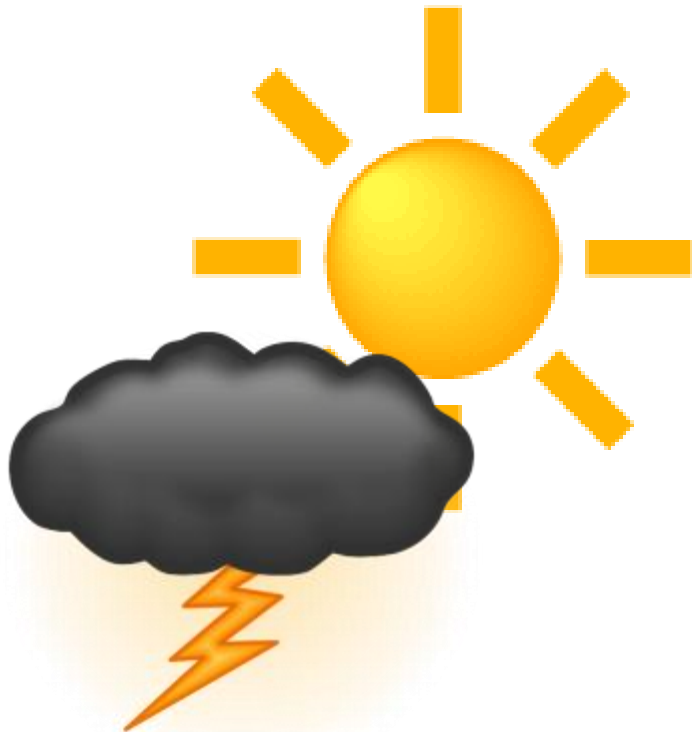
UNIONE EUROPEA

## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

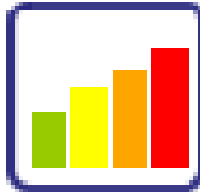
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



# SEMPRE!



### Allerta Meteo





# Comunicazione in tempo di pace

- Percezione del rischio
- Norme di autoprotezione
- Canali di comunicazione
- Messaggi di allerta
- Piano di Protezione Civile
- Aree a rischio
- Aree di attesa
- Numeri utili





# Interreg



UNIONE EUROPEA

## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Come?

# Comunicazione in tempo di pace

## Nizza

<http://www.nice.fr>

### Inquadramento

In osservanza alla legge francese, il Comune di Nizza ha prodotto una serie di documenti (come il *Plan Communal de Sauvegarde* assimilabile al piano di emergenza previsto dalla normativa italiana) volti ad individuare i rischi, definire le attività preventive e stabilire le procedure per la gestione della crisi. Nizza ha oltre 340.000 abitanti, è una città ad altissima vocazione turistica ed è esposta a vari rischi sia naturali che industriali.





### Attività svolte

1. Sito web (<http://www.nice.fr>) aggiornato con una ampia sezione dedicata alla gestione dei rischi. La sezione è suddivisa in tre parti:
  1. i rischi maggiori: qui sono elencati i rischi a cui è esposto il territorio e gli abitanti del Comune di Nizza. Ogni rischio viene descritto e vengono indicati i comportamenti di autoprotezione da conoscere.
  2. La prevenzione e la gestione della crisi: dove sono illustrate le strategie e le soluzioni anche tecnologiche individuate dall'amministrazione locale per la prevenzione e la gestione delle emergenze.
  3. Les réserves communales de sécurité civile (volontari comunali di protezione civile): dove sono spiegati i compiti del volontariato e come farne parte.
2. Presenza sui social network dove vengono rilanciati gli avvisi relativi alle allerte meteo e le comunicazioni d'emergenza: Facebook <https://www.facebook.com/Villedenice/>, Twitter <https://twitter.com/Villedenice>, YouTube <https://www.youtube.com/user/Villedenice>, Instagram <https://www.instagram.com/villedenice/>.
3. Partner a progetti europei nell'ambito di INTERREG dedicati alla prevenzione, gestione dei rischi, vulnerabilità dei territori.
4. Sviluppo di infografiche e manifesti riassuntivi con le istruzioni di sicurezza per ogni rischio distribuiti ai cittadini e affissi negli edifici pubblici. Ad esempio: [http://www.nice.fr/uploads/media/default/0001/15/Affiche%20Risques%20Majeurs\\_1.pdf](http://www.nice.fr/uploads/media/default/0001/15/Affiche%20Risques%20Majeurs_1.pdf).
5. Stesura del "Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs" (DICRIM), documento di facile consultazione che raccoglie tutti i rischi a cui è esposto il comune di Nizza; ad ogni rischio segue una spiegazione sintetica e i comportamenti di autoprotezione da adottare. Fonte: <http://www.nice.fr/uploads/media/default/0001/15/DICRIM.pdf>.





# Comunicazione in allerta

- Codice-colore    
- Tipologia di rischio
- Periodo di validità dell'allerta
- Descrizione «semplificata» ed aggiornata del fenomeno meteo previsto
- Norme di comportamento da adottare prima, durante e dopo l'evento



# Comunicazione in emergenza

- Comunicazione istituzionale e multicanale
- Glossario codificato
- Utilizzo preferenziale di infografiche
- Gerarchia di utilizzo dei mezzi di comunicazione in funzione del codice-colore





# Interreg



UNIONE EUROPEA



## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

Tipo di allerta			COSA				
				Comune interessato		Descrizione evento	Norme di comportamento
GIALLA	COME	Sito web del Comune	Tipo di rischio	✓	Periodo di validità	✓	✓
		PMV					
		App		✓			✓
		Facebook		✓		✓	✓
		Twitter		✓			✓
ARANCIONE		Sito web del Comune		✓		✓	✓
		PMV					
		App		✓			✓
		E-mail		✓		✓	✓
		Whatsapp/Telegram		✓		✓	✓
		Facebook		✓		✓	✓
ROSSA		Twitter		✓		✓	✓
		Sito web del Comune		✓		✓	✓
		PMV					
		Telefonata/SMS		✓		✓	✓
	App	✓		✓			
	E-mail	✓	✓	✓			
	Whatsapp/Telegram	✓	✓	✓			
	Facebook	✓	✓	✓			
Twitter	✓	✓	✓				



# Interreg



UNIONE EUROPEA



## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

# Glossario - IT

In fase di allerta				
Hashtag #AllertaMeteo con geolocalizzazione	Codice colore	Tipo di rischio	Dove (Comune)	Descrizione
#AllertaMeteoABR #AllertaMeteoBAS #AllertaMeteoCAL #AllertaMeteoCAM #AllertaMeteoER #AllertaMeteoFVG #AllertaMeteoLAZ #AllertaMeteoLIG #AllertaMeteoLOM #AllertaMeteoMAR #AllertaMeteoMOL #AllertaMeteoPIE #AllertaMeteoPUG #AllertaMeteoSAR #AllertaMeteoSIC #AllertaMeteoTAA #AllertaMeteoTOS #AllertaMeteoUM #AllertaMeteoVDA #AllertaMeteoVEN	#allertaGIALLA #allertaARANCIONE #allertaROSSA	#IDROGEOLOGICO #IDRAULICO #VENTO #MAREGGIATE #NEVE #GHIACCIO #TEMPORALI ....	#Pisa #Firenze #Genova #Ghilarza #Cagliari ....	#alluvione #frane #smottamenti #allagamenti #grandine #nebbia #traffico #calore #cadutaalberi #valanghe #maremoto #incendio #incidente #A1 .... <i>hashtag generati dalla community</i> ....



# Interreg



UNIONE EUROPEA

## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



# Messaggi standard - IT

## Facebook

## WhatsApp

**IoNonRischio alluvione**

### Cosa fare PRIMA dell'alluvione

In questa fase, quando viene diramata un'allerta, è possibile compiere alcune azioni preventive per ridurre il rischio.

- Tieniti informato sulle situazioni di pericolo previste sul territorio e sulle misure adottate dal tuo Comune.
- Non dormire nei piani seminterrati ed evita di soggiornarvi.
- Proteggi i locali che si trovano al piano strada e chiudi le porte di cantine, seminterrati o garage solo se non ti esponi a pericoli.
- Se ti devi spostare, valuta prima il percorso ed evita le zone allagabili.
- Valuta bene se mettere al sicuro l'automobile o altri beni: può essere pericoloso.
- Condividi quello che sai sull'allerta e sui comportamenti corretti.
- Verifica che la scuola di tuo figlio sia informata dell'allerta in corso e sia pronta ad attivare il proprio piano di emergenza.

Apprendi questa scheda in un luogo ben visibile a tutta la famiglia: ti aiuterà a ricordare i comportamenti corretti in caso di alluvione

13 min

#AlertaMeteoTOS

È stata emessa una #allertaARANCIONE per rischio #IDROGEOLOGICO valida per il territorio del Comune di #Pisa nella giornata del 19 novembre. Sono possibili piogge diffuse anche di forte intensità con rischio di #alluvione e #allagamenti, soprattutto per sottopassaggi e scantinati.

▶ Informati su quali comportamenti adottare sul sito di IoNonRischio <http://bit.ly/IononrischioIDRO> o sul sito della Regione Toscana <http://bit.ly/CosaFareRISCHIOIDRO>. (Fonte: Comune di Pisa)

Tagga la foto   Aggiungi lu...   Modifica

Mi piace   Commenta

Scrivi un commento...

**IoNonRischio alluvione**

### Cosa fare PRIMA dell'alluvione

In questa fase, quando viene diramata un'allerta, è possibile compiere alcune azioni preventive per ridurre il rischio.

- Tieniti informato sulle situazioni di pericolo previste sul territorio e sulle misure adottate dal tuo Comune.
- Non dormire nei piani seminterrati ed evita di soggiornarvi.
- Proteggi i locali che si trovano al piano strada e chiudi le porte di cantine, seminterrati o garage solo se non ti esponi a pericoli.
- Se ti devi spostare, valuta prima il percorso ed evita le zone allagabili.
- Valuta bene se mettere al sicuro l'automobile o altri beni: può essere pericoloso.
- Condividi quello che sai sull'allerta e sui comportamenti corretti.
- Verifica che la scuola di tuo figlio sia informata dell'allerta in corso e sia pronta ad attivare il proprio piano di emergenza.

**ALLERTA METEO**

È stata emessa una **allerta ARANCIONE** per **rischio IDROGEOLOGICO** valida per il territorio del Comune di **Pisa** nella giornata del 19 novembre.

Sono possibili piogge diffuse anche di forte intensità con rischio di **alluvione** e **allagamenti**, soprattutto per sottopassaggi e scantinati.

▶ Informati su quali comportamenti adottare sul sito di IoNonRischio <http://bit.ly/IononrischioIDRO> o sul sito della Regione Toscana <http://bit.ly/CosaFareRISCHIOIDRO>. (Fonte: Comune di Pisa)

11:27





# Interreg



UNIONE EUROPEA

## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



- WHATSAPP/TELEGRAM

 **\*ALLERTA METEO\***

È stata emessa una **\*allerta ARANCIONE\*** per **\*rischio IDROGEOLOGICO\*** valida per il territorio del Comune di **\*[NOME DEL COMUNE]\*** nella giornata del 19 novembre.

Sono possibili piogge diffuse anche di forte intensità con rischio di **\*alluvione\*** e **\*allagamenti\***, soprattutto per sottopassaggi e scantinati.

► Informati su quali comportamenti adottare sul sito di IoNonRischio <http://bit.ly/IononrischioIDRO> o sul sito della Regione Toscana <http://bit.ly/CosaFareRISCHIOIDRO>.

(Fonte: [NOME DEL COMUNE])

- FACEBOOK

 **#AllertaMeteoTOS**

È stata emessa una **#allertaARANCIONE** per rischio **#IDROGEOLOGICO** valida per il territorio del Comune di **#[NOME DEL COMUNE]** nella giornata del 19 novembre.

Sono possibili piogge diffuse anche di forte intensità con rischio di **#alluvione** e **#allagamenti**, soprattutto per sottopassaggi e scantinati.

► Informati su quali comportamenti adottare sul sito di IoNonRischio <http://bit.ly/IononrischioIDRO> o sul sito della Regione Toscana <http://bit.ly/CosaFareRISCHIOIDRO>.

(Fonte: [NOME DEL COMUNE])

- TWITTER

**#AllertaMeteoTOS**

È stata emessa una **#allertaARANCIONE** per rischio **#IDROGEOLOGICO** valida per il territorio del Comune di **#[NOME DEL COMUNE]** nella giornata del 19 novembre.

Informati su quali comportamenti adottare sul sito di IoNonRischio <http://bit.ly/IononrischioIDRO>.



**Interreg**



UNIONE EUROPEA

**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

**PROTERINA3**  
**ÉVOLUTION**



# L'app Cittadino Informato



# Interreg



UNIONE EUROPEA

## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



# Comunicare il rischio: l'App "Cittadino Informato"



Un messaggio invia ai cittadini gli avvisi di allerta del Centro Funzionale della Regione



I Comuni inviano indicazioni specifiche in caso di eventi previsti o in corso (chiusura scuole, situazioni di pericolo, strade interrotte etc.)

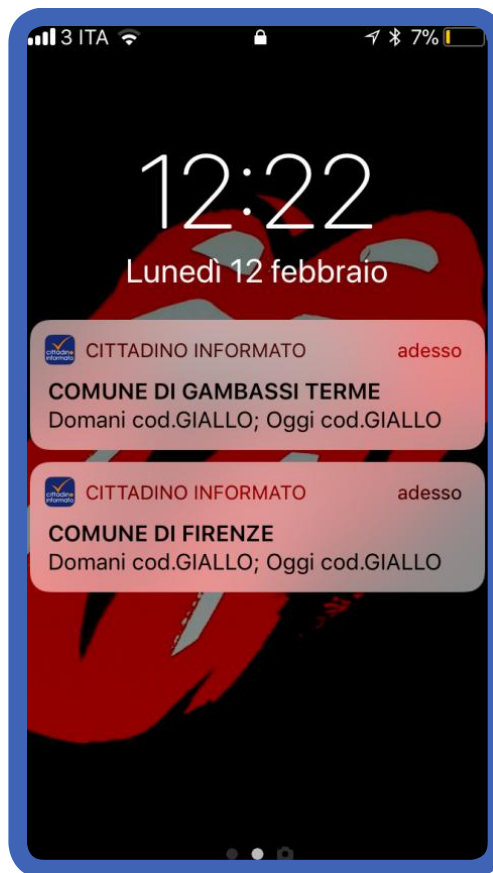


A ogni codice colore corrisponde il tipo di rischio e le relative norme di comportamento

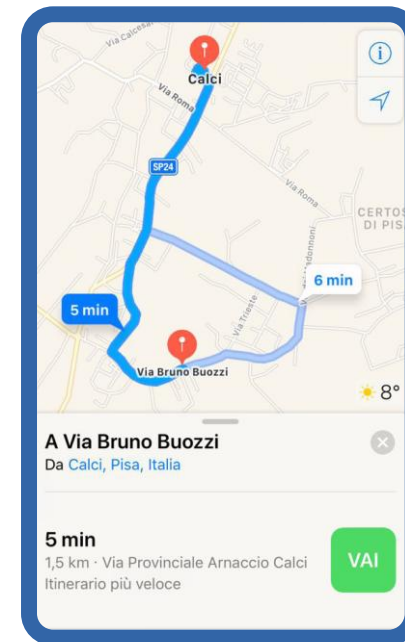
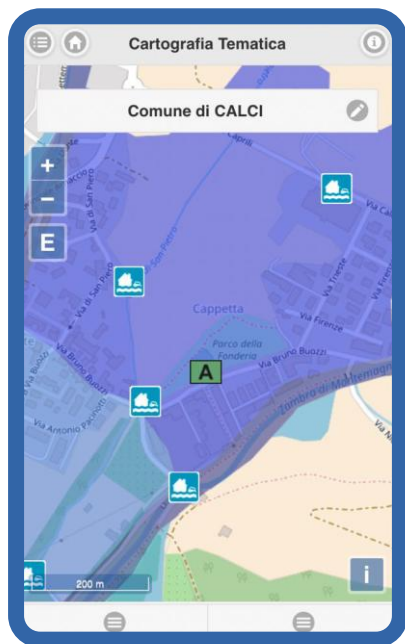


# Comunicare il rischio: l'App "Cittadino Informato"

Gli avvisi di allerta del CFR e i messaggi dei Comuni sono visualizzati dall'utente come messaggio push, sulla base dei Comuni selezionati



## Comunicare il rischio: l'App "Cittadino Informato"



L'app contiene i piani di protezione civile dei comuni partecipanti al progetto (aree a rischio, luoghi sicuri e come raggiungerli)



# Interreg



UNIONE EUROPEA

## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

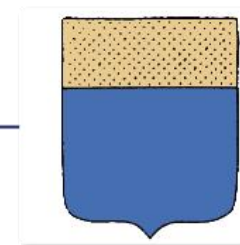
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## In sintesi



Regione



Comune



1. Recapita a tutti i cittadini gli avvisi di allerta direttamente dal CFR (stato di allerta, avviso evento intenso)

2. Per i Comuni aderenti: Informazioni su piano comunale di protezione civile, messaggi dal coc



**Interreg**



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

PROTERINA 3  
EVOLUTION



# Grazie per l'attenzione



[www.interreg-maritime.eu/proterina-3evolution](http://www.interreg-maritime.eu/proterina-3evolution)



PROTERINA-3Évolution



@Proterina3



La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au coeur de la Méditerranée