

# PROTERINA 3 EVOLUTION

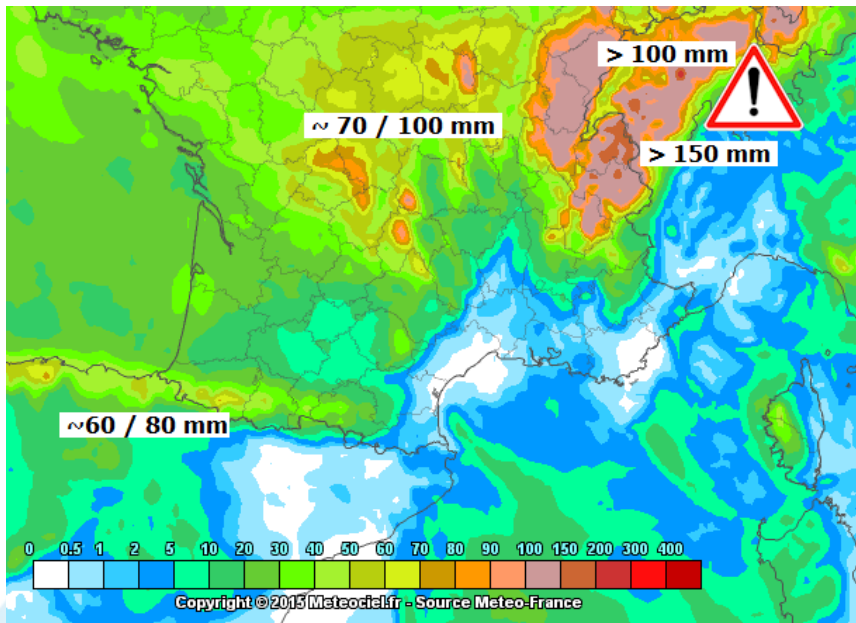
**CAGLIARI les 15 et 16 octobre 2019**

## **Réalisations de la Mairie d'Ajaccio :**

- Acquisition d'un automate d'appel en masse des populations.
- Développement et exploitation d'une application de gestion des données du volet inondation du Plan Communal de Sauvegarde.

# 1° Partie - Acquisition d'un automate d'appel en masse des populations

## Présentation de la solution de TELEALERTE



## Acquisition d'une solution d'automate d'appel d'alerte en masse des populations

- ✿ Acquis par la Ville depuis le 11/04/19;
- ✿ Marché attribué à la société GEDICOM, Expert en gestion de crise et d'alerte depuis 2003;
- ✿ Système téléphonique capable de composer des numéros de téléphone automatiquement et, généralement, en grand nombre, dans le but de délivrer un message pré-enregistré;
- ✿ Point fort de l'outil: pouvoir alerter massivement et rapidement la population d'un événement majeur.



## EN DISPOSANT D'UNE PLATEFORME D'ALERTE GLOBALE

**ACTIVER LA CELLULE DE  
CRISE**

**MOBILISER LES ÉQUIPES  
SUR LE TERRAIN**

**ALERTER LA  
POPULATION**

**SUIVRE EN TEMPS REEL**

**> 200 000**

APPELS EN UNE HEURE

**> 300 000**

SMS EN UNE HEURE

**> 500 000**

E-MAILS EN UNE HEURE

# AVEC UNE DIFFUSION MULTICANALE SUIVANT LE NIVEAU D'URGENCE



CE DOCUMENT EST CONFIDENTIEL ET RÉSERVE A L'USAGE STRICT DE PRÉSENTATION D'AJACCIO A SES PARTENAIRES EUROPÉENS



## DANS UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ

**2 DATACENTERS AUTONOMES ET REDONDANTS**  
**CENTRE HEBERGEUR DE CATEGORIE TIER 3**  
**LIGNES DEDIEES**  
**4 OPERATEURS TELEPHONIQUES**  
**ACCES SECURISE & PROCEDURES CRYPTÉES**  
**SUPPORT 24/7**

**TAUX DE DISPONIBILITE > 99,99% DEPUIS 2003**

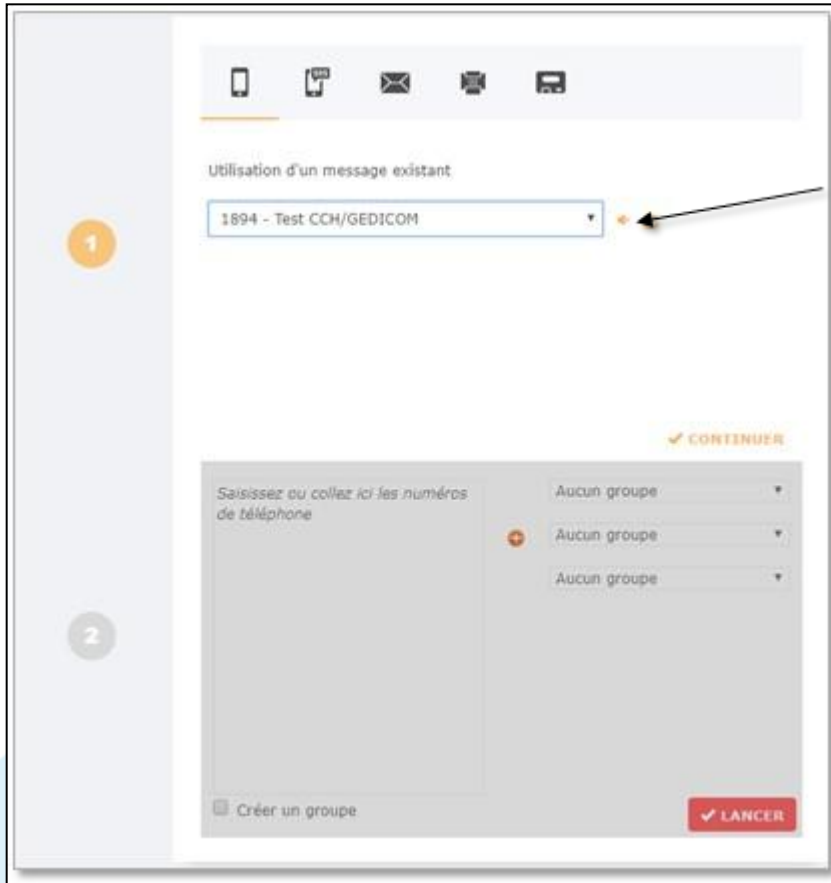
**GTR < 1 HEURE**



CE DOCUMENT EST CONFIDENTIEL ET RÉSERVÉ À L'USAGE STRICT DE PRÉSENTATION D'AJACCIO À SES PARTENAIRES EUROPÉENS

# CONFIGURATION D'UNE CAMPAGNE TELEPHONIQUE

## Etape 1 : Choix du message à diffuser



1

Utilisation d'un message existant

1894 - Test CCH/GEDICOM

2

✓ CONTINUER

Saisissez ou collez ici les numéros de téléphone

Aucun groupe

Aucun groupe

Aucun groupe

Créer un groupe

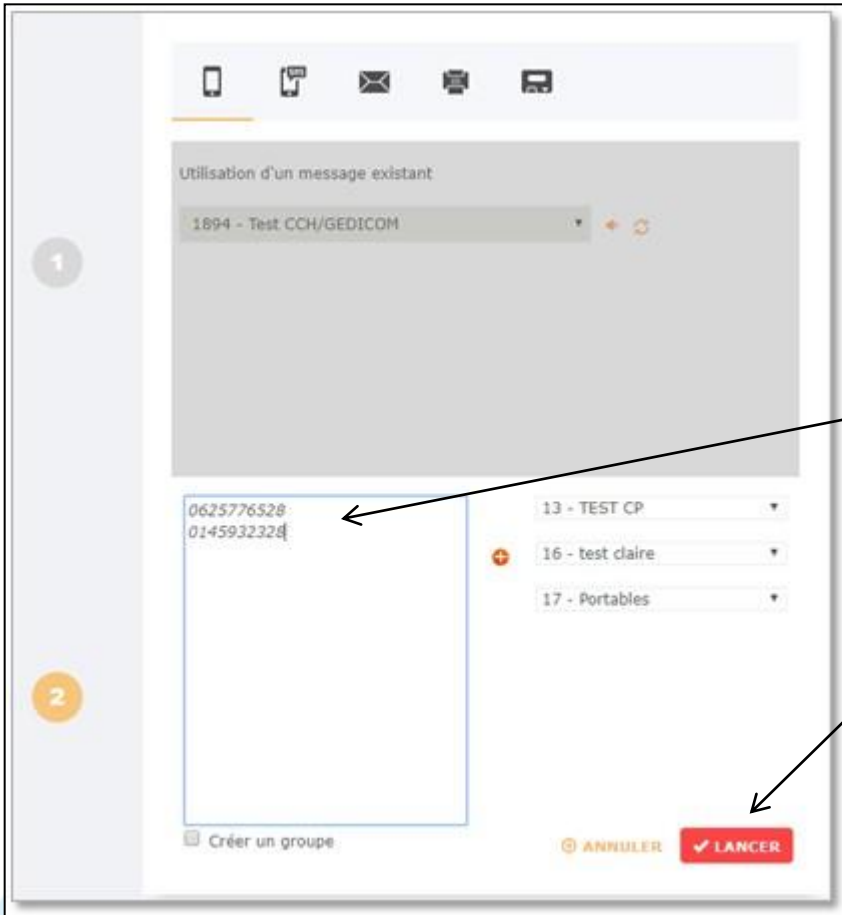
✓ LANCER

On choisit le message vocal à diffuser après l'avoir enregistré et/ou en le sélectionnant dans la liste des messages.

Puis on clique sur « continuer »

## CONFIGURATION D'UNE CAMPAGNE TELEPHONIQUE (SUITE)

### Etape 2 : Choix des groupes



Utilisation d'un message existant

1894 - Test CCH/GEDICOM

0625776528  
0145932328

13 - TEST CP

16 - test claire

17 - Portables

Créer un groupe

ANNULER LANCER

### Etape 3 : Lancement de l'alerte



Avertissement

Nombre de destinataires sélectionnés : 802  
Numéros de téléphone sélectionnés : 847

Vous avez pris connaissance de tous les éléments du lancement de la campagne et vous en assumez l'entière responsabilité

Annuler Lancer

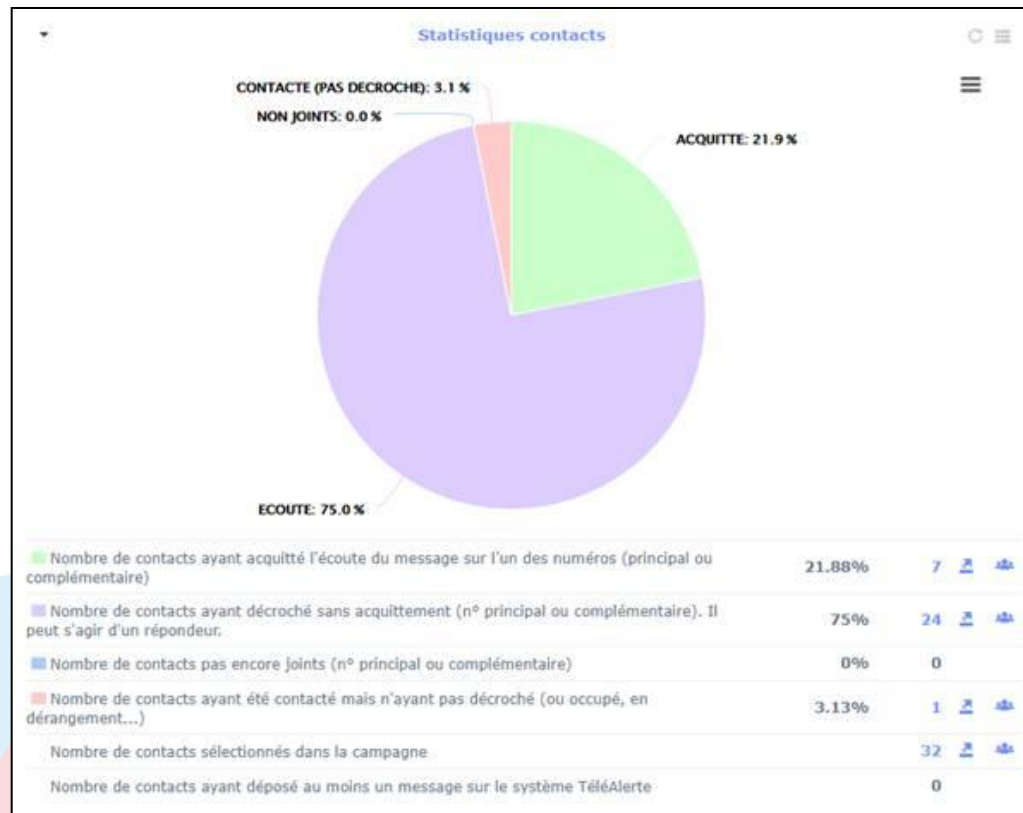
On choisit le ou les groupes des destinataires.  
Il est possible d'ajouter des numéros de téléphone de contacts non présents dans les listes.

Puis on clique sur



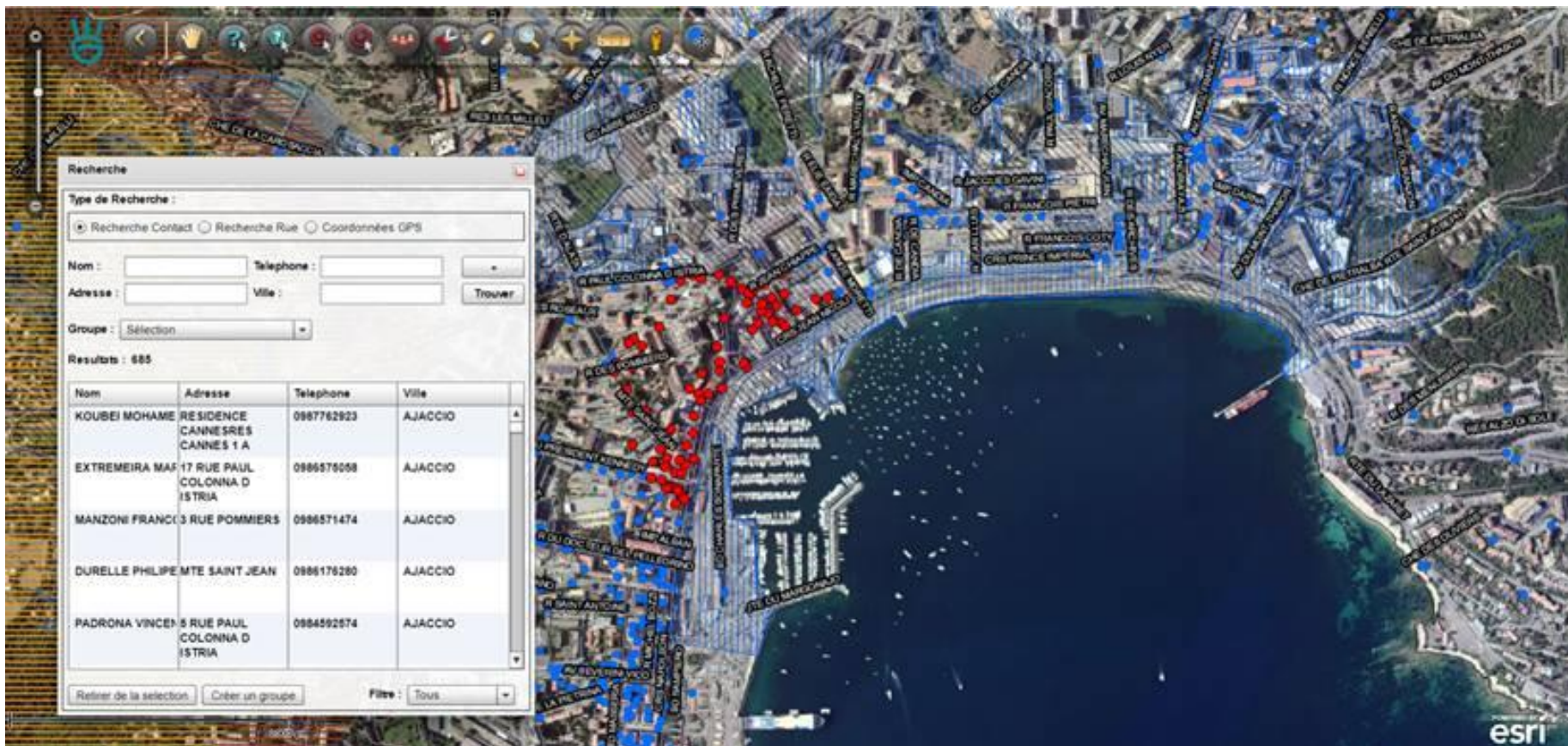
## SUIVI D'UNE CAMPAGNE TELEPHONIQUE

**On peut consulter le nombre de personnes à contacter, celles qui ont décroché, celles qui ont validé l'écoute du message et celles qui n'ont pas été jointes. Des groupes de contacts peuvent être faits à partir de ces statuts.**



## LA CARTOGRAPHIE - LA GEOLOCALISATION

Il est également possible d'interfacer la solution avec le Système d'Information Géographique (SIG) de la collectivité.



Recherche

Type de Recherche :

Recherche Contact  Recherche Rue  Coordonnées GPS

Nom :  Telephone :

Adresse :  Ville :  Trouver

Groupe : Sélection

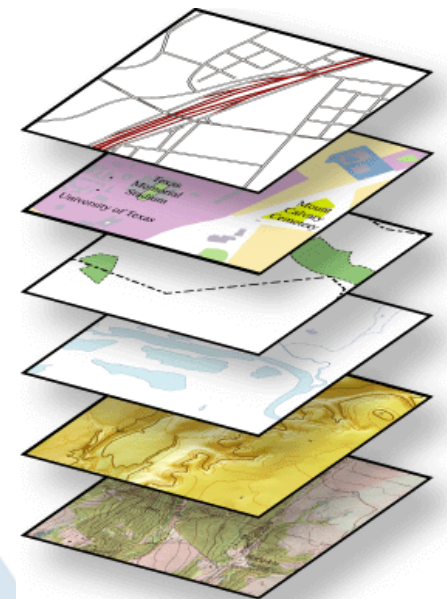
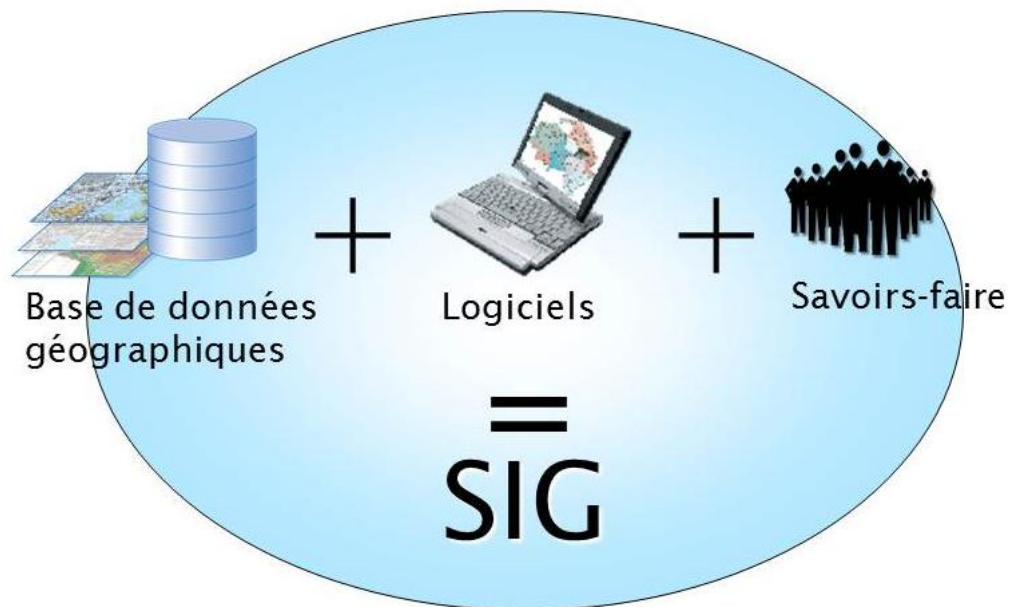
Resultats : 855

Nom	Adresse	Telephone	Ville
KOUBEI MOHAME	RESIDENCE CANNIERES CANNES 1 A	0987762923	AJACCIO
EXTREMEIRA MAF	17 RUE PAUL COLONNA D ISTRIA	0986576058	AJACCIO
MANZONI FRANCI	3 RUE POMMIERS	0986571474	AJACCIO
DURELLE PHILIP	MTE SAINT JEAN	0986176280	AJACCIO
PADRONA VINCE	5 RUE PAUL COLONNA D ISTRIA	0984592674	AJACCIO

Retirer de la selection Créer un groupe Filtre : Tous

# 2°Partie - Développement et exploitation d'une application de gestion des données du volet inondation du Plan Communal de Sauvegarde

## Présentation de la solution Easylience



## Développement et exploitation d'une application de gestion des données du volet inondation du Plan Communal de Sauvegarde (PCS)

Depuis le 26/02/19, la Ville d'Ajaccio a passé un marché avec la société NANOCODE pour développer au sein de la collectivité, sa solution collaborative de prévention, d'alerte et de conduite de crise, avec un outil innovant, évolutif et entièrement sécurisé baptisé : **Easylience.**

C'est une solution globale et 100% digitale de gestion des incidents et des crises.



easylience®

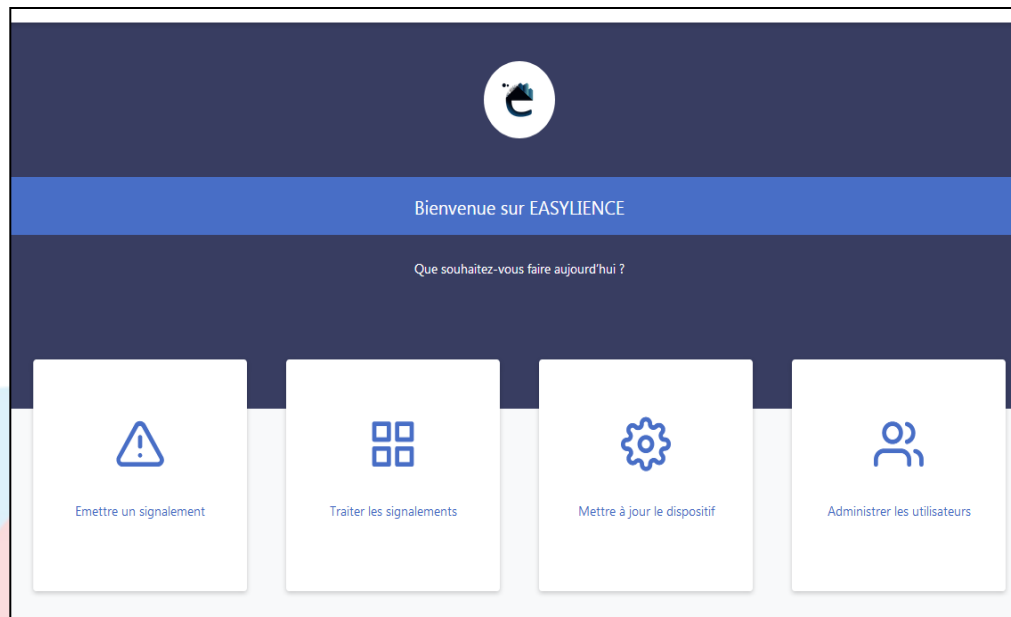
*« Digitalisez la gestion de l'imprévu »*



## Développement et exploitation d'une application de gestion des données du volet inondation du Plan Communal de Sauvegarde (PCS)

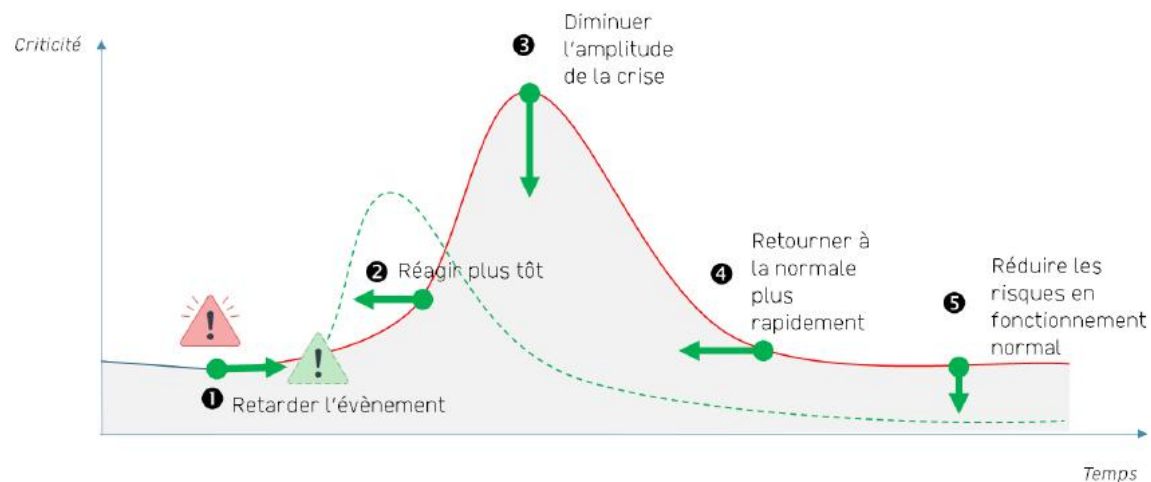
Cette application de gestion des données du volet inondation du PCS aura pour objectifs :

- de numériser les différentes fiches du PCS.
- de faciliter la mise à jour des données.
- de restituer une cartographie opérationnelle du PCS.
- d'optimiser la gestion du risque inondation sur le territoire et de rendre plus efficace la gestion de crise, rendant ainsi plus opérationnel le Plan Communal de Sauvegarde.



## ENJEUX DE GESTION DE CRISE POUR LA VILLE D'AJACCIO ●●

- **AMÉLIORER NOTRE RÉSILIENCE OPÉRATIONNELLE ET SOCIÉTALE**
- **RÉAGIR VITE ET BIEN FACE À TOUTE SITUATION DE CRISE (TEMPÊTE, INONDATIONS, ACCIDENT INDUSTRIEL, PANDÉMIE, ...)**

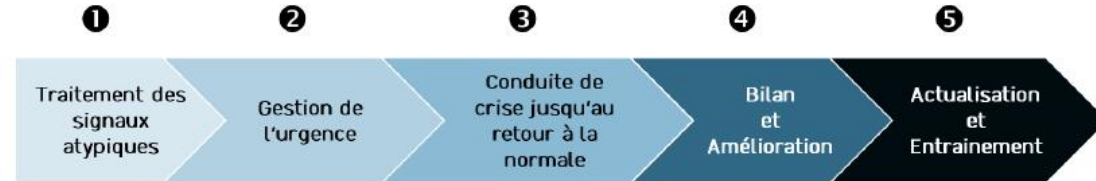


### AGIR SUR 5 PRIORITÉS D'ACTION



## UN PROJET AMBITIEUX POUR REpondre A CES ENJEUX ●●

- **OBJECTIF : AUTOMATISER LA GESTION DE CRISE DE BOUT EN BOUT**



**easylience**©  
Crisis Management System

- DÉPLOYER LA SOLUTION COLLABORATIVE « TOUT EN UN » **EASYLIENCE**©
- NUMÉRISER LE GUIDE D'ASTREINTE ET LA VALISE DE CRISE SUR TOUS LES SCÉNARIOS
- PROPOSER PROGRESSIVEMENT DE NOUVEAUX USAGES EN GESTION DE CRISE

## AVANTAGES D'UNE SOLUTION NUMÉRIQUE INTÉGRÉE...

- DÉTECTER ET TRAITER AU PLUS VITE LES ÉVÈNEMENTS ATYPIQUES
- LIMITER LES EFFETS DE LA CRISE
- FACILITER LA PRISE DE DÉCISIONS
- FAVORISER LA COORDINATION DES ACTIONS
- FLUIDIFIER LES COMMUNICATIONS
- SIMPLIFIER L'USAGE OCCASIONNEL SUR SMARTPHONE ET SUR PC
- RENFORCER LA SÉCURITÉ DES DONNÉES



## EASYLIENCE : UNE COUVERTURE FONCTIONNELLE ÉTENDUE

Traitement des signaux atypiques

Gestion de l'urgence

Conduite de crise jusqu'au retour à la normale

Bilan et Amélioration

Actualisation et Entraînement

- Capture alertes multi-canaux
- Création de communautés dynamiques
- Remontée d'alertes géolocalisées
- Diffusion de consignes immédiates par nature d'incident

- Convocation automatique
- Qualification et orientation
- Automatisation des fiches actions
- Escalade coopérative multi-équipe et multi entité
- Messagerie tactique / Echanges collectifs et privés
- Diffusion de consignes de masse / Sondages
- Audio/ Vidéo conférence

- Tableau de bord
- Point de situation collaboratif
- Main Courante coopératif
- Automatisation des fiches réflexes
- Kit de crise adaptatif
- Cartographie tactique/ SIG
- Consolidation dynamique selon l'escalade

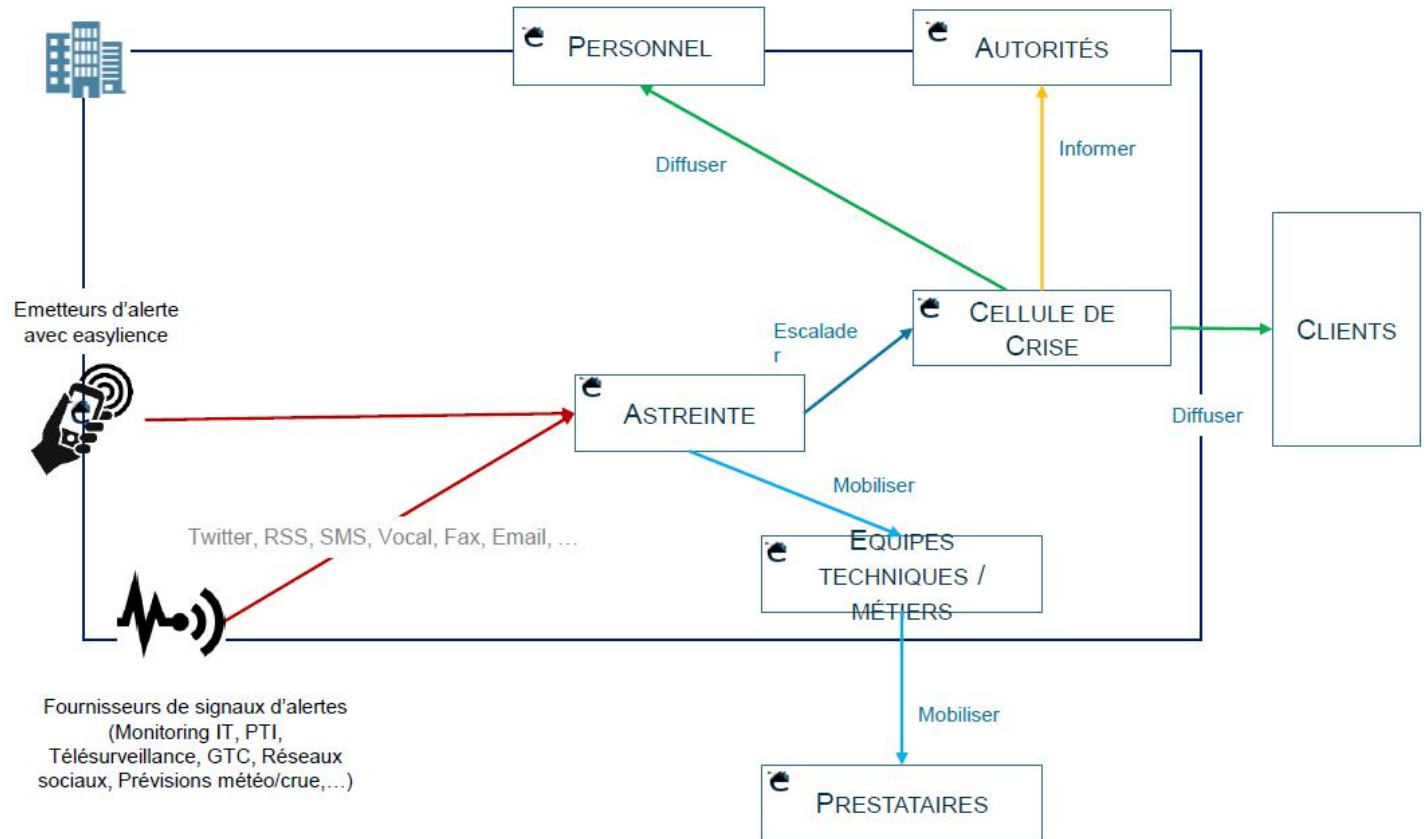


**easyliance**®  
 Crisis Management System

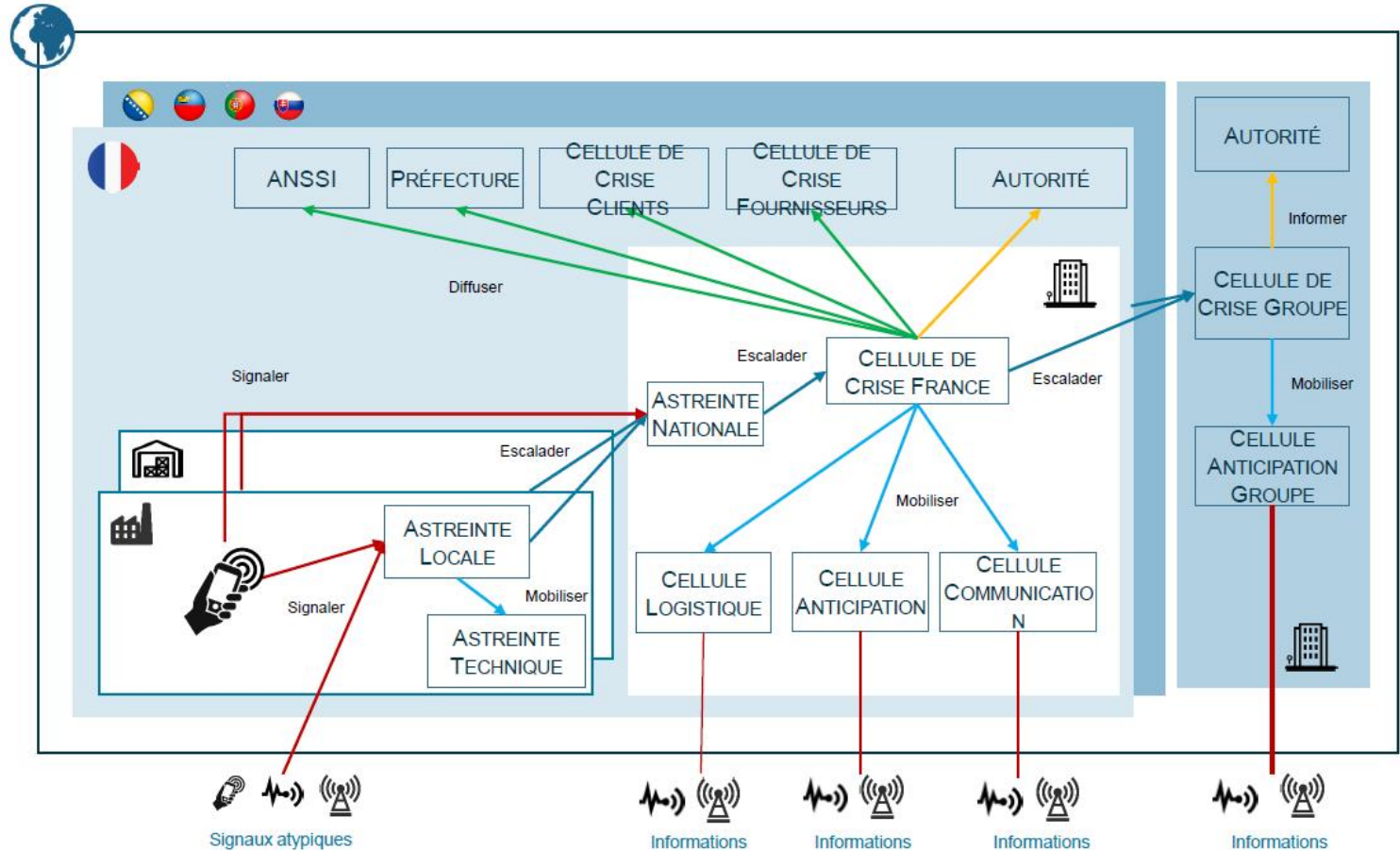
- Journal d'activité chrono
- Export et Archivage événement
- Statistiques
  - Conception collaborative et sécurisée
  - Mise à jour automatisée
  - Espaces public/privatif
  - Export .docx



## UNE CAPACITÉ À S'ADAPTER À TOUTES LES ORGANISATIONS... ●●



## ...Y COMPRIS LES PLUS COMPLEXES



## AVEC LA MÊME SIMPLICITÉ D'UTILISATION

## AVEC EASYLIENCE, LA VILLE D'AJACCIO BÉNÉFICIE D'UNE SOLUTION...



- **INTÉGRÉE POUR SON SI (SYSTÈME D'INFORMATION) DE GESTION DE CRISE**
- **PERSONNALISABLE A SON ORGANISATION ET SES MÉTHODOLOGIES**



- **ROBUSTE ET À TRÈS HAUTE DISPONIBILITÉ**
- **SÉCURE ET CERTIFIÉE PAR L'ANSSI (AGENCE NATIONALE DE LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION)**



- **ACCESSIBLE EN MOBILITÉ ET NAVIGATEUR WEB**
- **INTUITIVE, MODERNE ET MULTILINGUE**



- **RÉDUISANT LES BESOINS EN FORMATION**
- **FACILITANT LES ENTRAÎNEMENTS ET LES RETEX**

... **UNIQUE EN EUROPE**





Merci pour votre attention.