

## T 3.2.4 Compte-rendu Living Lab ECOTOURISME VIVIMED

# REGION PILOTE DU BEIGUA

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

## TABLE DES MATIERES

<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>OBJECTIFS GENERAUX PREVUS</b>	<b>3</b>
<b>OBJECTIFS SPECIFIQUES AU TERRITOIRE</b>	<b>4</b>
<b>RESSOURCES ET THEMATIQUES DU TERRITOIRE IDENTIFIEES LORS DES LIVING LAB</b>	<b>6</b>
<b>ITINERAIRES TOURISTIQUES ET SERVICES INNOVANTS PROPOSES LORS DES LIVING LAB</b>	<b>8</b>
<b>CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS</b>	<b>16</b>

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

## INTRODUCTION

Le projet ViviMed a pour objectif de développer des dispositifs en faveur d'un tourisme expérientiel, innovant et compétitif. A cet effet, il a été prévu d'organiser des processus participatifs au travers de Living Lab sur tous les territoires de la région transfrontalière.

Les Living Lab Ecotourisme ViviMed ont impliqué des entreprises, des professionnels régionaux du tourisme mais aussi des administrations publiques, des professionnels de la recherche et plus généralement toutes les parties intéressées qui ont pu ainsi contribuer à la réalisation des objectifs du projet.

L'appui de facilitateurs via des consultants spécialisés sur l'écotourisme, la durabilité environnementale ou les réseaux d'entreprises, a permis d'enrichir les échanges d'informations et de bonnes pratiques remontées par les acteurs locaux, qui visent à valoriser les ressources du territoire pour le développement d'une offre touristique intégrée et pluri-thématique. Cette offre se doit d'être à la fois flexible sur les thèmes et les modalités de participation, et répertoriée par profil de participant (ex : personne seule, famille, troisième âge, étranger...), tout en se référant à un tourisme expérientiel, mêlant nature et sport d'un côté, et de l'autre culture, patrimoine et arts.

## OBJECTIFS GENERAUX PREVUS

De par leur approche cadrée et l'implication d'un ensemble de ressources territoriales, environnementales, sociales, culturelles et économiques, Les Living Lab Ecotourisme ViviMed s'étaient fixé comme objectif d'élaborer des solutions innovantes pour un tourisme durable, authentique et expérientiel, à forte valeur ajoutée et qui soit en mesure

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

de promouvoir le tourisme comme levier de développement des territoires des arrière-pays de la zone de coopération transfrontalière.

Les autres objectifs généraux des Living Lab Ecotourisme ViviMed peuvent être résumés comme suit :

- Créer de nouveaux services et de nouveaux itinéraires touristiques à partir des ressources et thématiques qui se dégagent des territoires ;
- Diffuser des idées et solutions déjà expérimentées et dont on peut s'inspirer ;
- Générer un accroissement des compétences ;
- Inciter à l'élévation du niveau des services jusqu'ici proposés, créant ainsi les conditions d'un véritable changement et de la fin de la saisonnalité ;
- Rassurer sur la faisabilité et l'efficacité du modèle ViviMed en ce qu'il est déjà expérimenté avec succès dans d'autres zones géographiques ;
- Mettre à l'essai la création de réseaux et de collaborations informelles.

## OBJECTIFS SPECIFIQUES AU TERRITOIRE

Les objectifs spécifiques au Beigua et ses protagonistes ont servi de base à la définition des objectifs des Living Lab, détaillés de la manière suivante :

- Recenser et valoriser les ressources et activités du territoire ;
- Mettre en discussion les stratégies touristiques du Beigua ;
- Identifier les thématiques clés (nature, œno-gastronomie, spirituel, bien-être, culture etc.) vers lesquelles les acteurs locaux pourront orienter stratégiquement leurs activités ;
- Stimuler le tourisme vert et écodurable ;

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

- Consolider les réseaux informels déjà existants et valoriser le rôle catalyseur du Parc ;
- Créer et développer de potentiels itinéraires touristiques qui soient basés sur la complémentarité entre les activités ;
- Discuter de la promotion et du marketing de ces itinéraires qui auront émergé des Living Lab Ecotourisme Vivimed.

## RESSOURCES ET THEMATIQUES DU TERRITOIRE IDENTIFIEES LORS DES LIVING LAB

De nombreuses thématiques ont émergé des Living Lab Ecotourisme Vivimed organisés en Ligurie dans la région du Beigua, et peuvent être associées aux offres d'itinéraires et de packages touristiques sur la région.

### Thématique 1 : attractions liées à la nature, au paysage, aux villages et à la culture

- Création de parcours reliant les musées présents sur le territoire, mise en place et promotion du parcours écomusée ;
- Investissement dans la réhabilitation des sentiers et de leur signalisation ;
- Exploitation du filigrane, une ressource particulièrement importante pour la région de Campo Ligure ;
- Nettoyage et redynamisation des centres historiques ;
- Excursions pour les familles avec balades botaniques
- Ateliers pédagogiques pour enfants, excursions dans la nature et jeux, qui permettent d'apprendre tout en s'amusant sur les mécanismes de régulation des cycles naturels, et de devenir le temps d'une journée jardinier, géologue, observateur d'oiseaux ou jeune explorateur ;

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

- Relance des *sagre* (kermesses de village), fêtes et autres manifestations qui tendent à disparaître, comme par exemple la Course du Bûcheron qui détient une certaine renommée ;
- Visite du site du Barrage de Molare et histoire de la catastrophe survenue en 1935.

### **Thématique 2 : attractions gastronomiques, produits typiques :**

- Promenades et itinéraires dans les bois à la recherche de champignons et de châtaignes ;
- Ateliers cuisine en agritourisme ;
- Utilisation et promotion des produits locaux labellisés, par les magasins et restaurants ;
- Participation d'une journée à des activités typiques de la région et immersion dans les exploitations agricoles ;
- Création d'un label territorial et vente en ligne des produits ;
- Allongement de la durée des *sagre* et fêtes locales.

### **Thématique 3 : détente, bien-être et tourisme spirituel**

- Promenades dans la nature avec des parcours détente ;
- Services dédiés aux séjours troisième âge ;
- Tourisme spirituel à l'Abbaye de Santa Maria della Croce ;
- Cours de yoga en collaboration avec les structures d'hébergement mais aussi d'autres opérateurs ;
- Zoothérapie (ou médiation animale) en agritourisme ou en exploitation agricole.

### **Thématique 4 : activités physiques, sport**

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

- Promotion des activités en vélo électrique, prévoir la possibilité de louer ce type d'équipement ;
- Pistes et parcours dédiés au Mountain Bike ;
- Combinaison d'activités sportives et compétitions avec des activités culinaires et du yoga ;
- Promotion d'un parcours « Mer et Montagne » (voilier, visite de la région du Beigua etc.) ;
- Organisation de parcours de gymnastique dans la nature ;
- Parcours de moto-tourisme ;
- Installation d'un « refuge » dans la zone de Cangì où se trouve un amphibien endémique du Parc du Beigua, qu'il faut sauvegarder.

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

## ITINERAIRES TOURISTIQUES ET SERVICES INNOVANTS PROPOSES LORS DES LIVING LAB

**TITRE : Alta Via pour qui aime la montagne ; Promenade Europa pour qui préfère la mer**

CIBLE : Familles, couples

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : départ en voiture vers Alpicella et le Refuge de Prato Rotondo où nous empruntons l'Alta Via en direction du refuge. Si les participants préfèrent le littoral, nous les accompagnons jusqu'à Varazze où ils pourront louer des vélos. En revanche, pour un parcours à pied, nous les amenons jusqu'à la Villa Araba à la découverte des roches "blanches" et roches dites "obscurées", ainsi que du maquis méditerranéen. Il est également possible de faire une plongée de snorkeling avec masque et tuba.

**TITRE : Brebis et fromages**

CIBLE : Familles avec enfants

DUREE : se déroule sur une demi-journée.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : il s'agit d'une promenade de deux kilomètres environ qui mène à la ferme Usai. On peut y voir paître les brebis, les chevaux et cochons dans leur enclos en plein-air. Une fois à la ferme, les participants peuvent rencontrer et échanger avec le berger qui explique le processus de transformation du fromage et leur stockage dans une cave. Dégustation.

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au cœur de la Méditerranée**



## **TITRE : Au royaume du loup dans la Haute Vallée d'Orba**

CIBLE : Familles, randonneurs, étudiants

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : excursion entre nature et tourisme, mêlant trekking et recueil d'informations et d'indices sur les traces du loup. Accueil des participants dans des structures locales où sont projetés des films sur les espèces présentes. Dégustation de produits locaux.

## **TITRE : Le parc pour enfants**

CIBLE : Familles avec enfants

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : Passer une journée dans le Parc est une occasion unique d'apprendre aux enfants la beauté de la nature sous toutes ses formes, de connecter ses cinq sens à un monde nouveau, vif et prenant, bien différent du monde virtuel des smartphones et jeux vidéo avec lesquels ils interagissent au quotidien.

S'immerger dans la nature nous fait revenir à l'état d'explorateurs, redécouvrir le sentiment de surprise et d'émerveillement en observant les mécanismes subtils du cycle de vie des animaux ou des fleurs du Beigua, être en harmonie avec la Terre et comprendre l'importance de la biodiversité. En somme, tous ces éléments qui développeront plus tard chez eux un certain sens des responsabilités vis-à-vis de l'environnement.

Excursions accessibles et ateliers pédagogiques, organisés notamment en collaboration avec des musées. Des ateliers d'éducation à l'environnement peuvent être organisés sur demande pour les groupes et les écoles.

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

### **TITRE: Randonnées découverte**

CIBILE : Familles, adultes, cyclotouristes

DUREE : se déroule sur deux journées.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : il s'agit d'un parcours itinérant prévoyant deux nuits dans les structures d'hébergement du Parc. Les activités sont interactives, articulées entre elles avec des propositions autour de la culture et de la gastronomie. Sorties dans les musées, les agritourismes, les villages, excursions en trekking.

### **TITRE : Apprendre en s'amusant... redécouvrir les métiers d'antan**

CIBILE : Familles avec enfants, adultes

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : activités ludiques et culturelles destinées à découvrir les métiers d'autrefois. Ces activités se déroulent au sein des structures d'hébergements. Elles sont organisées soit par les hôtes eux-mêmes, soit par des tiers accueillis par ces mêmes structures.

### **TITRE : Atelier auprès du Musée Passatempo**

CIBILE : Familles

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : différents types d'offres, parcours de lecture divertissants et captivants sur l'histoire du XXe siècle.

**TITRE : Course de l'amaretto**

CIBLE : Familles, marcheurs, randonneurs

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : événement lié à la fête de l'amaretto qui se tient à Sassello et organise une course dans la forêt de la Deina.

**TITRE : Le Barrage de Molare, une histoire à raconter**

CIBLE : tous publics

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : excursion nature qui se concentre sur un épisode essentiel de l'histoire locale : la catastrophe du Barrage de Molare survenue en 1935. Excursion organisée avec le patronage de la Ville de Molare.

**TITRE : Sur la route de la *Pedona* (la marcheuse)**

CIBLE : tous publics

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
 La coopération au cœur de la Méditerranée**

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : excursion reliant l'arrière-pays au littoral et qui alimente une expérience riche en émotions. Pas à pas le participant parcourt l'histoire et l'itinéraire de l'une des figures du patrimoine social et populaire de la Haute Vallée d'Orba, la *Pedona*. Ce parcours est agrémenté d'objets originaux du siècle dernier que l'on peut voir et toucher.

**TITRE : De la mer aux montagnes**

CIBLE : Tous publics

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Du Territoire du Beigua au littoral

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : ce parcours part depuis l'Alta Via et mène jusqu'à Gênes Voltri. L'objectif de ce parcours est de mettre fin au clivage existant entre la côte et l'arrière-pays.

**TITRE : Parcours de pêche sportive**

CIBLE : amateurs de pêche

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : pêche dans la rivière de Masone, pêche et cuisine de la truite – dans le cadre de la valorisation des produits locaux. Pêche à Gênes Voltri. Rencontre et détails donnés sur les techniques de pêche pratiquées en Ligurie.

**TITRE : Dégustations "Savoureux par nature"**

CIBLE : tous publics

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Parc du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : dégustation de fromages savoureux et renommés en association avec d'autres produits du territoire.

### **TITRE : Initiation au Mountain Bike**

CIBLE : Enfants de 6 à 12 ans

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : leçons destinées aux enfants de 6 à 12 ans sur l'apprentissage des techniques de conduite et sur une connaissance plus détaillée du Mountain Bike qui permette d'effectuer de petites réparations.

### **TITRE : Excursions, sorties, cours de Mountain Bike – Cyclotouristes**

CIBLE : Cyclistes

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : il s'agit de proposer aux touristes hébergés dans les structures du Parc mais également aux visiteurs de passage de pratiquer une activité sportive accompagnés de guides spécialisés tout en profitant de l'occasion pour apprendre les notions de base sur la pratique du Mountain Bike.

### **TITRE : Promenade dans le Parc**

CIBLE : tous publics

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Parc du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : excursions à pied avec des publics différents selon la difficulté du parcours et la thématique du tracé : familles avec enfants, randonneurs de niveau intermédiaire ou experts. Organisation de randonnées avec guide sur le réseau de sentiers du Parc, pouvant durer d'une demie journée à une journée entière.

Les randonnées sont classées en trois différents niveaux de difficulté : marches adaptées à tous, excursions de difficulté moyenne pour des marcheurs réguliers, randonnées exigeantes en raison du dénivelé, de la longueur ou des caractéristiques du terrain.

Chaque excursion est dédiée à une thématique propre, allant de la géologie à la biodiversité, en passant par le patrimoine historique et culturel ou la filière agroalimentaire... Les parcours peuvent être agrémentés de projections vidéo, de dégustations ou d'ateliers pédagogiques.

**Les promenades des saveurs.** Il s'agit d'un programme de randonnées guidées le long des sentiers du Parc qui mènent à la rencontre des producteurs et à l'écoute de leurs histoires : des récits passionnés mêlant présent et futur, transformations traditionnelles et productions innovantes, ayant en commun un grand amour pour ce territoire. Une expérience à savourer avec tous ses sens.

**TITRE : La Maison de la musique folk**

CIBLE : Musiciens et amateurs de musique et d'instruments.

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : fabrication et/ou réparation d'instruments de musique à corde et à vent. Possibilité de visiter des ateliers, d'essayer des instruments tout en apprenant sur les diverses techniques de fabrication des instruments. Vente d'instruments de musique.

### TITRE : Le parcours du Partisan

CIBLE : personnes seules, familles, groupes

DUREE : se déroule sur une journée entière.

LIEUX : Territoire du Beigua

DESCRIPTION DES SERVICES ET ACTIVITES : sortie guidée sur les sentiers de la région prévoyant des arrêts sur les lieux historiques du mouvement partisan ; déjeuner du partisan dans une table locale qui propose des plats cuisinés comme autrefois ; visite de la maison-musée de Sandro Pertini.

### CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Au terme du parcours participatif Living Lab Ecotourisme ViviMed ont émergé certains aspects positifs qui pourraient être repris comme bonnes pratiques pour tous ceux qui souhaitent utiliser cette méthode afin de dynamiser les atouts de leurs territoires pour le tourisme.

Nous avons pu compter sur une bonne participation pour le territoire du Beigua.

Les participants ont pu définir les thématiques à aborder. Les opérateurs se sont montrés très intéressés par la méthode participative des Living Lab ViviMed et ont instauré un climat détendu et collaboratif entre eux qui a permis de mettre en évidence les ressources et les stratégies potentielles à mettre en œuvre sur ce territoire.

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**

Un problème auquel nous avons tenté de remédier durant ces Living Lab fut le constat qu'une fois achevée la structuration des services destinés à la potentielle cible touristique il reste difficile dans certains cas de les relier entre eux au sein d'itinéraires cohérents. C'est la raison pour laquelle les derniers Living Lab ont sollicité l'intervention de tour operators pour donner des conseils afin d'améliorer la construction de ces parcours.

Pour de prochaines occasions, d'autres points négatifs sont à prendre en considération : Nous avons perdu beaucoup de temps à expliquer les modalités et finalités de la méthodologie participative car les opérateurs n'étaient pas préparés à ce type d'implication.

Les participants saisissent mal la notion de services innovants et écodurables, et nous avons passé beaucoup de temps à faire comprendre que le caractère innovant des services n'est pas nécessairement lié à l'informatique et au multimédia.

Le temps de parole des intervenants à la plénière initiale pourrait être augmenté.

Nous recommandons de développer au maximum le travail de communication et surtout d'activer les réseaux informels qui ont été les mieux à même de mobiliser le plus grand nombre de participants.