



Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



# PROGETTO MOBIMART T4.2.1 - Muoversi in Toscana: il portale della mobilità regionale per cittadini e turisti

03/12/2021 - FIRENZE























Progetto numero	168
Acronimo	MOBIMART
Titolo progetto	Mobilità intelligente mare terra
Inizio/ fine progetto	01.04.2018- 31.12.2021
Durata	41 mesi + 120 gg

Componente	T4 - sistemi informativi regionali e interregionali		
Attività a cui si riferisce il prodotto	T4.2 - Portale della mobilità regionale		
Titolo prodotto	T.4.2.1 Muoversi in Toscana: il portale della mobilità regionale per cittadini e turisti		
Stage di riferimento	1-2-3-4-5-6		
Periodo riferimento (inizio/Fine)	01/04/2018-30/06/2021		

Autore	Chiara Bianchini
Versione	1
Data	03/12/2021
Responsabile della validazione	
Data revisione	
Riepilogo modifiche	
Autore modifiche	



# Indice

INTRODUZIONE	<b>p.</b> 4
OBIETTIVI	p. 4
STATISTICHE	p. 7



### **INTRODUZIONE**

Il portale della mobilità regionale «Muoversi in Toscana» è attivo dal dicembre 2014 all'indirizzo web <a href="www.regione.toscana.it/speciali/muoversi-in-toscana">www.regione.toscana.it/speciali/muoversi-in-toscana</a>. Nel 2020 è andata online la nuova versione del portale 'Muoversi In Toscana, che è un'evoluzione di quello precedente, che rende maggiore e più accurata e più accessibile la diffusione di informazioni in tempo reale sulla viabilità e sui percorsi di treni, aerei, traghetti e bus. Nonostante porti avanti un progetto avviato già da tempo dall'assessorato regionale ai trasporti, il portale è un punto di riferimento per gli utilizzatori del traporto pubblico regionale.

### **OBIETTIVI**

Il portale della mobilità ha i seguenti obiettivi:

- Aggregare in un unico spazio tutte le informazioni relative alla mobilità e al trasporto pubblico nella regione Toscana;
- attraverso la sezione 'Treni news' dare informazioni in tempo reale sui principali eventi che condizionano la circolazione dei treni e creano disagi ai passeggeri. Per ottenere questo risultato è stato sottoscritto un accordo con Trenitalia e RFI per la condivisione in tempo reale delle informazioni sulle principali anomalie di traffico;
- attraversio la sezione «Traghetti news» dare informazioni in tempo reale sui principali provvedimenti di ritardi o cancellazioni, e le motivazioni, che riguardano i traghetti che collegano la terra ferma con le isole dell'Arcipelago toscano. Per ottenere questo risultato è stato sottoscritto un accordo con Toremar per la condivisione in tempo reale delle informazioni sui provvedimenti necessari:
- raccogliere in un unico spazio web dedicato le informazioni utili per chi si sposta tutti i giorni in treno e mettere a disposizione dei cittadini documenti utili (come i contratti di servizio che regolano i rapporti tra Regione e gestori del tpl) oltre a informazioni sulle linee, sulle tariffe e sui bonus previsti per gli abbonati.

Da questo portale è possibile accedere :

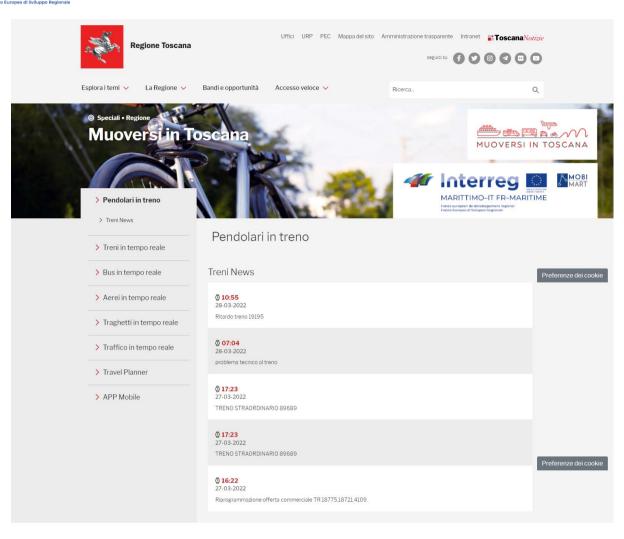
- all'app store e al Google store dove scaricare la app Muoversi in Toscana
- avere tutte le informazioni sugli abbonamenti Pegaso, la tariffa integrata treno+bus attiva in Toscana
- trovare tutte le informazioni per contattare il numero verde del trasporto pubblico della Regione Toscana, dedicato alla richiesta di informazioni o all'invio di reclami e segnalazioni sul trasporto pubblico regionale
- accedere al travel planner regionale



- visualizzare i 'Tg mobilità', video notiziario specificamente dedicato ai temi della mobilità prodotti da Muoversi in Toscana
- avere accesso ai canali social di Muoversi in Toscana.

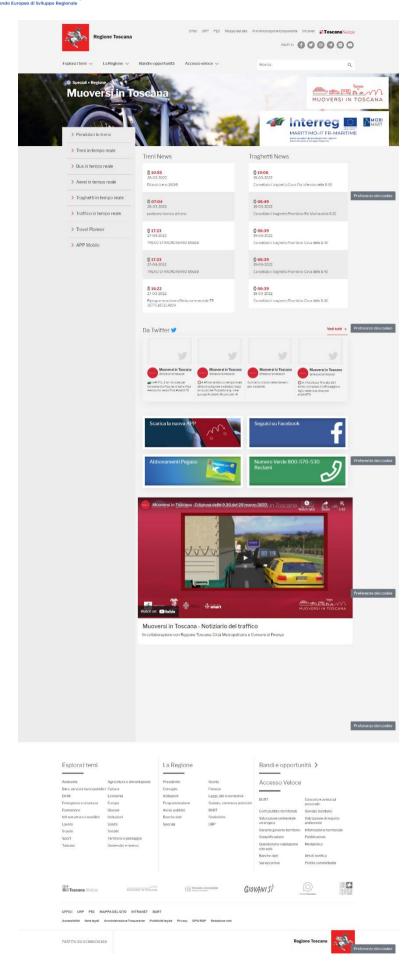
Di seguito la foto della home page di Muoversi in Toscana e di qualche contenuto condiviso:















## **STATISTICHE**

Attraverso Google Analytics sono stati monitorati gli accesi al sito e le visualizzazioni delle pagine del portale della mobilità regionale – Muoversi in Toscana.

In questa tabella sono riportati gli accessi al sito nel periodo di attività del progetto Mobimart

	2018	2019	2020	2021
Gennaio		26677	12984	8870
Febbraio		16578	20039	7242
Marzo		24786	20983	7322
Aprile	16085	20163	7815	7973
Maggio	15361	19353	8993	8170
Giugno	11670	21148	12915	6319
Luglio	14394	43707	17190	17793
Agosto	39932	34824	25139	24923
Settembre	38012	34539	17185	12489
Ottobre	36238	37784	11847	11039
Novembre	20583	43504	10901	12850
Dicembre	17168	33060	10471	9229
TOTALE	209443	356123	176462	134219

Mentre in questa sono evidenziate le visualizzazioni

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
	2018	2019	2020	2021
Gennaio		26677	12984	13082
Febbraio		6273	10792	10334
Marzo		9558	11939	11330
Aprile	6689	7885	4384	12141
Maggio	6578	7612	5369	11919



Giugno	5154	8526	9294	8950
Luglio	5454	17520	12590	19811
Agosto	11713	13240	19026	26883
Settembre	9581	11544	12029	14185
Ottobre	13118	14890	8039	19756
Novembre	7978	18870	7335	17027
Dicembre	7449	15805	7383	14294
TOTALE	73714	158400	121164	179716

NB: Gli accessi sono le visite dei singoli utenti al sito, mentre le visualizzazioni indicano quante pagine sono state visitate da un utente durante un accesso al sito web.