



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

# PROJET MOBIMART

## T.4.3.2 - Contenu des canaux sociaux de la Région Toscane

21/12/2021 - Firenze



La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au cœur de la Méditerranée

<b>Numéro du projet</b>	168
<b>Acronyme</b>	MOBIMART
<b>Titre du projet</b>	Mobilité intelligente mer-terre
<b>Début/fin du projet</b>	01.04.2018- 31.12.2021
<b>Durée</b>	41 mesi + 120 gg

<b>Composant</b>	T4 Systèmes d'information régionaux et interrégionaux
<b>Activité à laquelle le livrable se rapporte</b>	T.4.3 Canaux sociaux, service clientèle social et info-mobilité
<b>Titre du livrable</b>	T.4.3.2 Contenu des canaux sociaux Région Toscane
<b>Stage de référence</b>	1-2-3-4-5-6-7
<b>Période de référence (début/fin)</b>	01.04.2018- 31.12.2021

<b>Auteur</b>	Chiara Bianchini
<b>Version</b>	1
<b>Date</b>	
<b>Responsable de la validation</b>	
<b>Date de révision</b>	
<b>Résumé des changements</b>	
<b>Auteur des changements</b>	

## Index

<b>INTRODUCTION</b>	<b>p. 2</b>
<b>LINK</b>	<b>p. 2</b>
<b>TARGET</b>	<b>p. 2</b>
<b>NUMÉROS</b>	<b>p. 3</b>

## INTRODUCTION

Muoversi in Toscana est le projet d'infomobilité de la Regione Toscana. L'objectif est de fournir des informations sur la mobilité et les transports publics en temps réel et de mener des activités de storytelling et de journalisme approfondi sur les questions de mobilité en Toscane.

Muoversi in Toscana est actif et présent sur les principaux réseaux sociaux et applications de messagerie instantanée tels que Facebook, Twitter, YouTube et Telegram. Sur ceux-ci, par une équipe de personnes dédiées, des contenus sur la mobilité en Toscane sont conçus, produits et distribués selon un plan éditorial partagé et des objectifs précis propres aux canaux sociaux. À cette activité éditoriale s'ajoute un service clientèle, avec la gestion des rapports des utilisateurs et la réponse en temps réel aux commentaires ou aux messages privés.

## LINK

Muoversi in Toscana est présent sur :

Facebook: <https://www.facebook.com/MuoversinToscana>

Twitter: <https://twitter.com/muoversintoscan>

Telegram: <https://t.me/MuoversinToscana>

YouTube: [https://www.youtube.com/channel/UCmVVdzarWS9qljse\\_qZdyIQ](https://www.youtube.com/channel/UCmVVdzarWS9qljse_qZdyIQ)

## TARGET

Chaque canal social a ses propres objectifs et son propre public cible. En détail, la page Facebook est consacrée à une analyse approfondie de la mobilité et des déplacements en Toscane et s'adresse principalement à un public toscan composé à la fois de navetteurs (travailleurs et étudiants) et de personnes qui se déplacent en Toscane. Twitter, quant à lui, est le canal dédié à l'infomobilité en temps réel, où l'interaction se fait avec les parties prenantes, telles que les autorités locales et les médias, ainsi qu'avec les navetteurs. Le télégramme, quant à lui, diffuse les principales informations du jour sous forme de texte et d'audio, comme une sorte de journal radio. Sur YouTube, en revanche, sont publiés les reportages vidéo réalisés par la rédaction de Muoversi in Toscana, ainsi que les bulletins d'information vidéo envoyés toutes les 30 minutes aux chaînes de télévision locales.

Ce sont les statistiques des fans des comptes individuels :

Facebook : 24 309 personnes ont aimé la page et 25 124 personnes suivent la page Muoversi in Toscana.

Telegram : 366 personnes se sont abonnées à la chaîne.

YouTube : 465 abonnés à la chaîne

Twitter : 11 700 followers

## NOMBRES

En regardant les données quantitatives sur la durée du projet MOBIMART, soit d'avril 2018 à octobre 2021, 24 vidéos d'actualités par jour ont été publiées sur YouTube, entre 10 et 12 posts par jour sur Facebook, 6 mises à jour par jour sur Telegram et 70 tweets par jour (en moyenne) sur le profil Twitter. Le total global pendant la période de MOBIMART était de plus de 13 000 publications sur Facebook, près de 32 000 vidéos sur YouTube, environ 7 500 mises à jour sur Telegram et plus de 91 000 tweets envoyés sur Muoversi in Toscana.

Voici quelques exemples de contenu social :

Facebook :

Infomobilité en temps réel



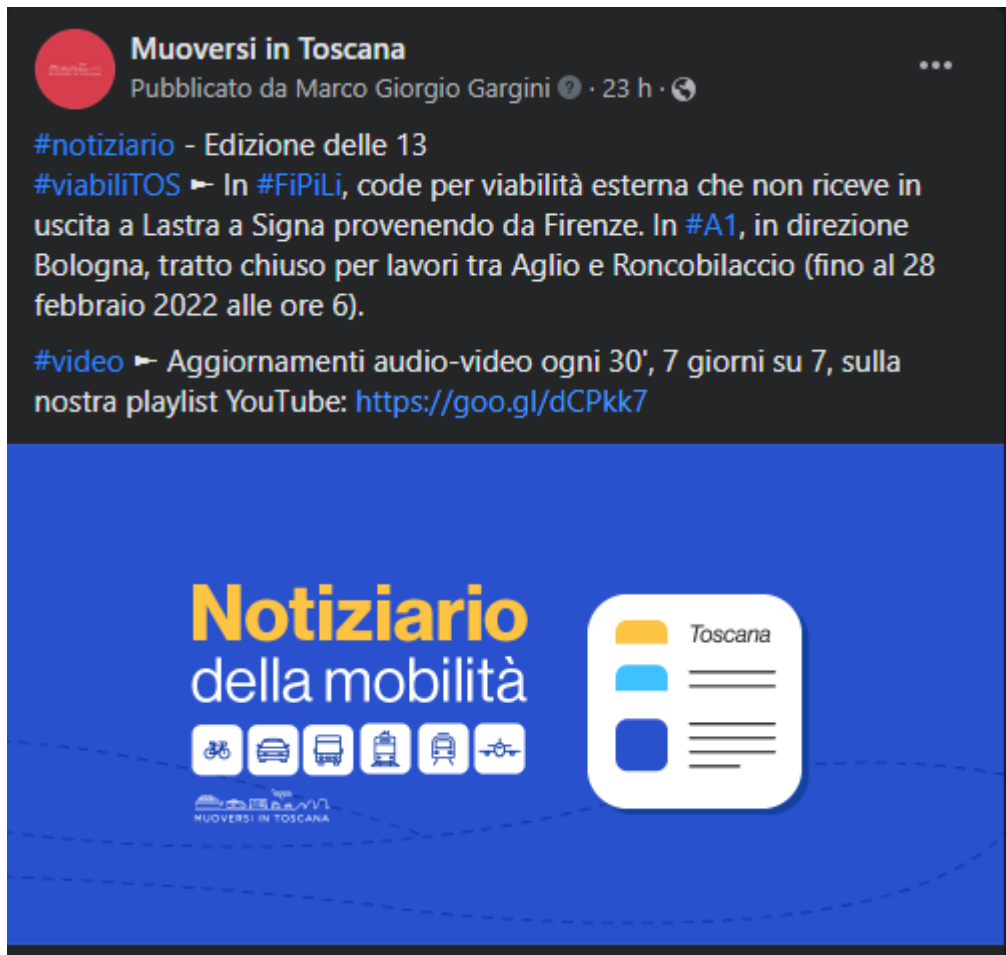
**Muoversi in Toscana**  
Pubblicato da Nicola Giannattasio · 3 h · 🌐

- ✓ Risolto intorno alle 10.20
- 🔴 Ore 9.23: in calo a 5 km.
- 🔴 Ore 9.12: in aumento a 7 km
- 🚗 In #A1 5 km di coda per incidente verso Nord tra Firenze Impruneta e Bivio A1/A11 Firenze-Pisa nord

#viabilitOS #breakingnews

  
The graphic features a red car in the foreground. Above it is a large red circle containing a white triangle with a red exclamation mark. The text "Breaking NEWS" is written in a bold, black, sans-serif font across the middle of the circle. The background of the graphic is a yellow and white sunburst pattern. At the bottom of the graphic, there are small icons of a ship, a train, a bus, and a car, followed by the text "MUOVERSI IN TOSCANA".

Bulletins d'information



**Muoversi in Toscana**  
Pubblicato da Marco Giorgio Gargini · 23 h · 🌐

#notiziario - Edizione delle 13  
#viabiliTOS ▶ In #FiPiLi, code per viabilità esterna che non riceve in uscita a Lastra a Signa provenendo da Firenze. In #A1, in direzione Bologna, tratto chiuso per lavori tra Aglio e Roncobilaccio (fino al 28 febbraio 2022 alle ore 6).  
#video ▶ Aggiornamenti audio-video ogni 30', 7 giorni su 7, sulla nostra playlist YouTube: <https://goo.gl/dCPkk7>

**Notiziario della mobilità**

Toscana

MUOVERSI IN TOSCANA

Un aperçu de la mobilité



Services vidéo




**Muoversi in Toscana**  
 Pubblicato da Chiara Bianchini · 16 h · 🌐

Da Lucca ad Aulla in treno lungo la Via del Volto Santo e grazie a questo riscoprire le tradizioni dei presepi e della Lunigiana. Stiamo parlando del Treno dei Presepi, l'iniziativa promossa dalla Federazione Europea itinerari Storici Culturali e Turistici e dall'associazione nazionale Città dei Presepi, in collaborazione col Comune di Fivizzano e la Regione Toscana con lo scopo di promuovere il turismo lento e sostenibile nei borghi della Lunigiana.

Il treno dei presepi si inserisce così nel percorso di valorizzazione del patrimonio culturale della nostra Regione, la novità dell'iniziativa sta proprio nella promozione di un percorso ordinario, quello ferroviario della Lucca-Aulla utilizzabile da chiunque in qualsiasi momento, attraverso paesaggi di rara bellezza. - <http://bit.ly/NataleIniziative>

 Servizio video di Chiara Bianchini



Telegram :

Actualités audio


**Muoversi in Toscana**  
 0:53 • Muoversi in Toscana



**La situazione della mobilità in Toscana nel notiziario delle 20.**

Iscriviti al canale YouTube  <https://goo.gl/dCPkk7>  
**#viabiliTOS**

106 👁 20:00

Un aperçu de la mobilité



 Il Comune di Pisa ha avviato la procedura negoziata per individuare l'operatore economico al quale affidare l'intervento di messa in sicurezza e ampliamento del Cavalcavia di Sant'Ermete, con la realizzazione della passerella ciclopedonale. L'opera, che fa parte del progetto "Binario 14", è finanziata con i fondi del Bando Periferie per 2.300.000 euro, a cui si aggiungono risorse proprie dell'Amministrazione Comunale per 200 mila euro e un mutuo con Cassa Depositi e Prestiti per 705.700 euro, per un importo complessivo di 3.205.700 euro. L'inizio dei lavori è previsto a marzo per una durata stimata di circa un anno.

<https://www.comune.pisa.it/it/articolo/cavalcavia-di-santermete-passerella-ciclopedonale-avviate-le-procedure-di-gara>

[www.comune.pisa.it](http://www.comune.pisa.it)

**Cavalcavia di Sant'Ermete, passerella ciclopedonale: avviate le procedure di gara | Comune di Pisa**

Il Comune di Pisa ha avviato la procedura negoziata per individuare l'operatore economico al quale affidare l'intervento di messa in sicurezza e ampliamento del Cavalcavi...

114 👁 10:31

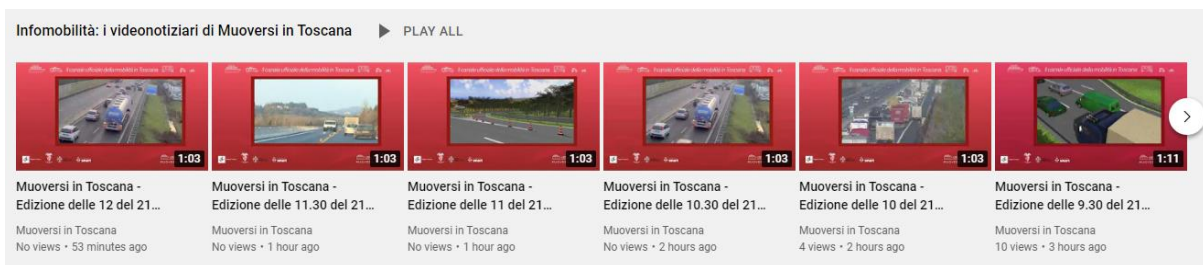
Twitter

Infomobilità en temps réel




Youtube

Actualités vidéo




Services de vidéo-journalisme


**Tramvia - #FocusFirenze** ▶ PLAY ALL  
 Uno spazio video dedicato alla tramvia fiorentina.




**Tramvia, inserite nel PNRR le linee per Campi Bisenzio e...**  
 Muoversi in Toscana  
 38 views • 1 month ago




**Tramvia, parere positivo dalla Regione Toscana. Avanti co...**  
 Muoversi in Toscana  
 57 views • 6 months ago




**Il deposito di Villa Costanza: casa e cuore della Tramvia ...**  
 Muoversi in Toscana  
 182 views • 9 months ago



**Ecco il percorso del primo tratto della linea 4 della...**  
 Muoversi in Toscana  
 1.5K views • 9 months ago




**Tramvia: saranno utilizzati Sirio a batteria sul futuro...**  
 Muoversi in Toscana  
 13 views • 1 year ago




**Tramvia, al via i saggi per la variante al centro storico...**  
 Muoversi in Toscana  
 136 views • 1 year ago


**Treni e autobus** ▶ PLAY ALL




**Natale alla scoperta delle tradizioni: dal Treno dei...**  
 Muoversi in Toscana  
 15 views • 19 hours ago




**I supereroi viaggiano in treno. Presentato l'undicesimo Ro...**  
 Muoversi in Toscana  
 83 views • 1 month ago




**Aperta al pubblico a Colle Val d'Elsa la prima biglietteria d...**  
 Muoversi in Toscana  
 85 views • 2 months ago



**Autolinee Toscane, biglietti e abbonamenti: cosa cambia...**  
 Muoversi in Toscana  
 628 views • 2 months ago



**Trasporto pubblico, dal 1° novembre arriva Autolinee...**  
 Muoversi in Toscana  
 397 views • 2 months ago



**Scuola, trasporti e gara regionale: intervista...**  
 Intoscana  
 70 views • 3 months ago

### Activités de service à la clientèle


**Oliviero Aresu**  
 Buongiorno,  
 Visto che è lo stesso gestore, si possono prendere linee extraurbane con il biglietto urbano (chiaramente all'interno della zona tariffaria urbana)?

Mi piace · Rispondi · 6 sett.

...

**Autore**  
**Muoversi in Toscana**  
 Salve Oliviero, ci scusiamo per il ritardo nella risposta. Solo con il titolo Urbano Capoluogo di Firenze, oltre che autobus urbani e tramvia, è possibile utilizzare autobus extraurbani e servizi Trenitalia all'interno della città come stabilito dalla Regione Toscana. Restiamo a disposizione, buona giornata

Mi piace · Rispondi · Commento di Chiara Bianchini · 5 sett.

 1

Scrivi un commento...



← **Tweet**

 **mattia nocchi** @mattianocchi · 24 nov

@muoversintoscan sono su un treno, proveniente da #firenze, fermo poco prima della stazione di #Arezzo per investimento di qualcosa lungo la linea. Circolazione ferma. In corso accertamenti... si sa nulla? @fsitaliane

1   ↻   ♥   ↗

 **Muoversi in Toscana** @muoversintoscan · 24 nov

Salve Mattia, nel nostro feed trova tutti gli aggiornamenti sui ritardi sulla linea [twitter.com/muoversintosca...](https://twitter.com/muoversintosca...)  
Restiamo a disposizione, buona serata

 **Muoversi in Toscana** @muoversintoscan · 24 nov

  per un urto sulla linea comunicato dal treno 4119 (Firenze SMN-Chiusi C.Terme), nei pressi di Arezzo, i treni della linea Arezzo-Chiusi potranno subire ritardi fino a 30 minuti o variazioni.  
Sono in corso le verifiche sulla linea.  
[Mostra questa discussione](#)

1   ↻   ♥ 1   ↗   ||

 **mattia nocchi** @mattianocchi

In risposta a @muoversintoscan e @fsitaliane

Grazie, investito un 🐷

10:35 PM · 24 nov 2021 · Twitter for Android