**Allegato 8. Carta d’impegno per i partner esterni al progetto O.P.E.R.A.**

**(Rev.01)**

**Numero del contratto: .....................................................................................................**

TRA: ..................................................................................................................................................

Rappresentata da: ................................................................................................................................

E

SPORTELLO TERRITORIALE n °: ................................................................................................................

Situato a: ............................................................................................................................................

Rappresentata da:............................................................................................. ........................................

Persona in carico : .............................................................................................................................

**È stato concordato e deciso come segue :**

**Preambolo:**

Questa carta di impegno è stata scritta nell’ambito del progetto di cooperazione transfrontaliera O.P.E.R.A, che coinvolge otto partner che sono in Corsica, Liguria, Var, Sardegna e Toscana. ADEC è l'unico partner corso del progetto.

Il progetto è stato iniziato ufficialmente il 2 aprile 2018 per un periodo di 24 mesi. Intende rispondere a una grande sfida che mira a garantire che l'occupazione sia mantenuta in zone e situazioni di crisi industriale ed economica, attraverso la creazione di servizi comuni - supporto - per la riclassificazione dei lavoratori. Globalmente, il progetto deve fornire servizi per promuovere il reinserimento professionale (acquisizione della società dai lavoratori, spin off o creazione di una nuova società, altro ...) e l’occupazione.

Più specificamente, i servizi di supporto vengono forniti da sportelli territoriali, creati o da creare, all'interno dei 5 territori partner. Questi sportelli territoriali possono assumere forme diverse (uffici fisici o piattaforme dematerializzate via web) o proporre diverse attività per soddisfare le esigenze del territorio e le sue specifiche caratteristiche economiche, sociali, istituzionali,... Possiamo trovare due tipi di sportelli :

• Io sportello interno gestito direttamente da uno dei partner del progetto, indipendentemente dal fatto che fornisca o meno tutti i servizi online ;

• lo sportello esternalizzato gestito da un fornitore di servizi esterno.

Inoltre, gli sportelli offrono agli utenti almeno i seguenti servizi:

• Informazioni / ricezione;

• Mediazione;

• Servizi di orientamento professionale attraverso colloqui di orientamento e bilanci di competenze ;

• Azioni di formazione ;

• Servizi di consulenza e competenza (formazione, sviluppo di business plan, pre-fattibilità di un progetto di creazione o recupero, ecc.).

Come presentato quì sopra, questi servizi possono essere forniti internamente dallo sportello, con le proprie risorse (umane, finanziarie e tecniche) o da una rete formale di partner, che dispongono delle competenze e delle risorse necessarie, per realizzare tutti o parte di questi servizi.

Lo scopo di questa carta di impegno è quello di formalizzare il partnership tra lo sportello territoriale e il suo partner, per eseguire i servizi forniti nell'ambito del progetto O.P.E.R.A. Attraverso questa carta, i firmatari dimostrano così la loro disponibilità per supportare l'utente nel suo progetto di integrazione professionale, allocando risorse dedicate adattate alle necessità.

La carta formalizza questo impegno specificando la natura e le modalità di intervento in particolare.

**ARTICOLO 1. FINALITÀ DELL'ACCORDO DI PARTENARIATO**

L'accordo si basa su un esperimento partenariale, il cui obiettivo è fornire know-how, competenze e risorse, al fine di offrire servizi per promuovere l'integrazione professionale dell'utente coinvolto nel progetto OPERA.

**ARTICOLO 2. CAMPO DI APPLICAZIONE**

Questo esperimento riguarda i due sportelli territoriali, con sede a Bastia e Ajaccio, istituiti dall'ADEC nell'ambito del progetto O.P.E.R.A. Il partnership si basa sull'identificazione all'interno della struttura partner - firmataria della presente carta di impegno - di uno o più referenti, in base alle esigenze (esigenze descritte nell'Allegato 3 - contratto di servizio), per accompagnare l'utente dal lato tecnico.

**ARTICOLO 3. OBIETTIVI**

Il supporto dell'utente dal partner può assumere la forma di (non è esaustivo) :

• Consulenza professionale;

• Bilancio di competenze;

• Studio di mercato;

• Piano aziendale / business plan (con previsioni finanziarie);

• Azione di formazione ...

**ARTICOLO 4. IMPEGNI COMUNI**

I firmatari si impegnano a :

• Accompagnare l'utente coinvolto in O.P.E.R.A, nel suo progetto di integrazione professionale, sia per creare un attività, per la ripresa di una società, o per qualsiasi altro progetto, fornendo le risorse umane e tecniche necessarie per garantire il successo del progetto ;

• Promuovere la conoscenza reciproca delle loro strutture a beneficio dell'utente del progetto O.P.E.R.A ;

• Rendere nota qualsiasi difficoltà che possa influire sulla qualità dell’accompagnamento ;

• Tracciare eventuali nuove esigenze di supporto che potrebbero essere coperte dal progetto O.P.E.R.A ;

• Comunicare le informazioni necessarie come parte del monitoraggio individuale dell'utente (Allegato 5. Scheda di follow-up individuale dell'utente).

**ARTICOLO 5. GLI IMPEGNI DELLO SPORTELLO TERRITORIALE**

Lo sportello territoriale è impegnato nella qualità del supporto che verrà fornito all'utente per trasmettere il contratto di servizio (Allegato 3) il più presto possibile e per informare il partner di eventuali cambiamenti che riguardano l’utente o il contenuto del suo accompagnamento.

Si impegna a tenersi regolarmente informato sul seguito del supporto istituito dal partner per l'utente e sulla qualità di questo supporto. In questa occasione, potrebbero essere organizzati incontri tripartiti che riuniscono lo sportello

territoriale, il partner e l'utente.

Si impegna a essere disponibile per rispondere a varie richieste dei partner nel contesto del corretto follow-up del supporto.

**ARTICOLO 6. GLI IMPEGNI DEL PARTNER**

Il partner è impegnato nella qualità del supporto che verrà fornito all'utente di:

• Dimostrare la disponibilità e rispettare la frequenza delle riunioni / riunioni / contatti previste nel contratto (descritto nell'allegato 3. Contratto di servizio);

• Fornire le competenze e il know-how necessari;

• Rispettare il contenuto delle attività previste nel contratto (descritto nell'allegato 3. Contratto di servizio);

• Rispettare le forme prodotte da O.P.E.R.A. in termini di assistenza al utente (allegato 4.1, pre-fattibilità, allegato 4.2 valutazione delle competenze e allegato 4.3 business plan);

• Fornire le informazioni richieste entro la scadenza imposta dallo sportello territoriale in modo che quest'ultima possa completare l'allegato 5 relativo al monitoraggio individuale dell'utente.

Si impegna inoltre a comunicare quanto prima allo sportello territoriale eventuali difficoltà derivanti dal trattamento dell'utente, da qualsiasi modifica dei dati o da qualsiasi informazione utile all'aggiornamento del contratto.

Il partner si impegna a rendersi disponibile nell'ambito dello svolgimento di riunioni tripartite e di eventuali richieste dallo sportello territoriale.

**ARTICOLO 7. CONDIZIONI DI COORDINAMENTO E SEGUITO DALL'ACCORDO**

Riunioni in due parti (tra lo sportello territoriale e i partners) o anche tri-partiti (tra lo sportello territoriale, il partner e l'utente) possono essere pianificate in base alle esigenze del supporto. Il follow-up sarà assicurato attraverso il modulo di monitoraggio individuale dell'utente (Allegato 5).

**ARTICOLO 8. DURATA DELL'ACCORDO**

La durata dell'accordo non può estendersi oltre la durata del progetto O.P.E.R.A., vale a dire oltre aprile 2020.

**ARTICOLO 9. COMUNICAZIONE**

Il partner si impegna a informare, far conoscere e comunicare sul progetto O.P.E.R.A. e i suoi risultati, attraverso questo supporto, per qualsiasi azione direttamente o indirettamente correlata al progetto O.P.E.R.A. (supporto di comunicazione ...), nel primo grado del quale, il supporto dall'utente.

Si impegna a rispettare la carta grafica di O.P.E.R.A. nella produzione di qualsiasi documento prodotto nel ambito del supporto fornito all'utente.

**ARTICOLO 10. Confidenzialità**

Il partner si impegna a mantenere confidenziali le informazioni, i dati e i vari documenti che gli sarebbero comunicati dallo sportello per la corretta esecuzione del suo servizio di supporto.

Ciascuna delle parti prenderà tutte le disposizioni necessarie e, in particolare, imporrà questo obbligo ai propri impiegati, agenti, membri e dipendenti, al fine di garantire il rispetto dei propri impegni.

Il partner si impegna, inoltre, ad adottare tutte le misure tecniche e operative per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati e delle informazioni a cui ha avuto accesso o che ha potuto conoscere nell'ambito di questa partnership.

Tale obbligo continuerà ad applicarsi dopo la scadenza dell'accordo e in modo illimitato.

**ARTICOLO 11. RISOLUZIONE**

Questo accordo non più in vigore se una delle due parti non rispetta uno dei termini del presente accordo.

Fatto in 2 originali.

A ................................................. ..........., il ..................................... .........................

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, nome e qualità del firmatario per lo sportello territoriale** | **Nome, nome e qualità del firmatario per il partner** |
|  |  |