

# HANDBOOK



# LE OPPORTUNITÀ DEL PROGETTO

Il Progetto **CIRCUMVECTIO PLUS** è l'evoluzione del progetto **CIRCUMVECTIO** per crescere nell'efficienza e fornire strumenti per integrare Flussi Merci Fisici e Documentali Lungo la Catena Logistica

Il progetto **CIRCUMVECTIO** rappresenta un ambizioso sforzo di progettazione e sviluppo di una piattaforma informatica innovativa, destinata a rivoluzionare la gestione della catena logistica. L'obiettivo principale di questa piattaforma è consentire un'integrazione senza soluzione di continuità dei flussi merci, sia fisici che documentali, lungo l'intera catena logistica.

## INTEGRAZIONE DEI FLUSSI MERCI FISICI

Sulla fronte dei flussi merci fisici, la piattaforma prodotta all'interno del progetto **CIRCUMVECTIO PLUS** si propone di abbattere le barriere tra le diverse modalità di trasporto merci nell'area di Programma. Questo includerà il trasporto su strada, marittimo e ferroviario. L'obiettivo primario è quello di promuovere l'intermodalità, consentendo un passaggio fluido e senza intoppi delle merci da un mezzo di trasporto all'altro. Ciò comporterà una maggiore efficienza e ridurrà i tempi di transito per le merci.

## INTEGRAZIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI

Parallelamente, la piattaforma **CIRCUMVECTIO** permetterà lo scambio di documenti e informazioni cruciali legate ai flussi fisici delle merci. Questo aspetto è di particolare rilevanza nei nodi critici della catena logistica, dove una comunicazione rapida ed efficiente è essenziale. La piattaforma fungerà da hub centrale per la condivisione di documenti, semplificando i processi di registrazione, monitoraggio e gestione delle merci durante il loro percorso.



# LE OPPORTUNITÀ DEL PROGETTO

## UTENTI DIRETTI

Questa categoria comprende compagnie marittime, terminalisti, autotrasportatori e spedizionieri che agiscono come rappresentanti del mittente o del destinatario. Essi utilizzano la piattaforma come supporto per le loro attività, collaborando attivamente nella gestione e nell'esecuzione delle spedizioni.

## UTENTI INDIRETTI

Questa categoria comprende compagnie marittime, terminalisti, autotrasportatori e spedizionieri che agiscono come rappresentanti del mittente o del destinatario. Essi utilizzano la piattaforma come supporto per le loro attività, collaborando attivamente nella gestione e nell'esecuzione delle spedizioni.

In sintesi, il progetto **CIRCUMVECTIO** mira a rivoluzionare il settore logistico, promuovendo l'efficienza e l'integrazione dei flussi merci, sia fisici che documentali, per un futuro in cui la logistica diventerà più fluida, trasparente ed efficace per tutti gli attori coinvolti.



## DA COSA PARTIAMO

### **Sviluppo della Piattaforma CIRCUMVECTIO PLUS: Elementi Chiave e Criticità**

Il successo nell'implementazione della piattaforma **CIRCUMVECTIO PLUS** richiede un attento bilanciamento tra elementi fondamentali per la crescita dello scambio delle informazioni e le criticità strutturali da superare. Ecco una panoramica dei principali fattori coinvolti.

#### Elementi Necessari per lo Sviluppo della Piattaforma:

##### **APPROCCIO ORIENTATO ALLA DOMANDA:**

La piattaforma è progettata con attenzione alle esigenze degli operatori e degli stakeholder del settore. Questo significa considerare le loro richieste e aspettative per garantire un servizio adeguato.

##### **FACILITÀ DI ACCESSO E UTILIZZO:**

La piattaforma offre un sistema di facile accesso e utilizzo per gli stakeholder in senso lato. L'usabilità è fondamentale per promuovere l'adozione diffusa e l'efficacia.

##### **NEUTRALITÀ DELLA PIATTAFORMA:**

La piattaforma deve garantire una concorrenza equa all'interno del settore, mantenendosi quanto più possibile flessibile e produrre documenti in formati altamente condivisibili

##### **SEMPLIFICAZIONE DELLE OPERAZIONI AMMINISTRATIVE:**

Ridurre la complessità delle operazioni amministrative è essenziale per migliorare l'efficienza e la rapidità delle transazioni.

##### **SOSTENIBILITÀ E QUALITÀ DEI SERVIZI:**

La piattaforma è progettata con un focus sulla sostenibilità e la qualità dei servizi offerti. Questo contribuirà a migliorare l'impatto ambientale e la soddisfazione dei clienti.

##### **INTERFACCIA UNIFICATA:**

Un'unica interfaccia che possa gestire i sistemi esistenti è fondamentale per evitare la frammentazione e semplificare l'interazione tra gli stakeholder.



## DA COSA PARTIAMO

Il progetto **CIRCUMVECTIO** e successivamente **CIRCUMVECTIO PLUS** hanno evidenziato la varietà dei sistemi e delle pratiche esistenti tra i diversi territori portuali nell'area di cooperazione. Inoltre, hanno messo in luce la mancanza di collegamenti tra gli strumenti utilizzati dai vari attori in ciascun centro portuale e l'assenza di connessioni tra i porti stessi. Questi fattori confermano l'importanza del progetto nel creare una piattaforma condivisa a livello dell'intera area di cooperazione.

### Elementi Strutturali per l'Implementazione di **CIRCUMVECTIO PLUS**:

PER L'EFFICACE IMPLEMENTAZIONE DI **CIRCUMVECTIO PLUS**, È NECESSARIA L'ATTENZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE DEI SEGUENTI ELEMENTI STRUTTURALI:

#### OFFERTE E SERVIZI DI TRASPORTO

Presentazione delle possibili rotte, preventivi e prenotazioni, coordinamento dei servizi portuali, rintracciabilità, sicurezza e protezione.

#### TRACK & TRACE

Implementazione di un sistema di monitoraggio migliorato e condiviso per tracciare le merci durante il loro percorso.

#### GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

Dematerializzazione degli scambi di dati e delle interfacce, standardizzazione dei formati dei dati e delle unità di misura, e condivisione delle informazioni tra gli stakeholder.

#### INFRASTRUTTURE E ATTREZZATURE

L'adeguamento delle infrastrutture e delle attrezzature portuali è essenziale per supportare il funzionamento efficiente della piattaforma.

In definitiva, **CIRCUMVECTIO PLUS** rappresenta un passo significativo verso una maggiore efficienza e collaborazione nell'ambito del trasporto marittimo e della logistica portuale, ma richiede una pianificazione accurata e una gestione attenta delle sfide coinvolte.



# IL MERCATO DI RIFERIMENTO

La catena logistica è un intricato sistema in cui diversi attori collaborano per assicurare che le merci vengano spedite, trasportate e consegnate in modo efficiente. Gli utenti della piattaforma sviluppata in CIRCUM-VECTIO PLUS è pienamente coinvolta in questo processo e deve relazionarsi due categorie principali di soggetti: **"diretti" e "indiretti"**.

## UTENTI DIRETTI

**MITTENTE:** Il mittente è colui che avvia la spedizione, mettendo le merci in movimento. È il punto di partenza della catena logistica.

**DESTINATARIO:** Il destinatario è il ricevitore finale delle merci, che le attende al termine del loro viaggio attraverso la catena logistica.

**SPEDIZIONIERE:** Gli spedizionieri sono operatori specializzati che gestiscono la spedizione per conto del mittente, occupandosi di tutte le fasi del processo, compresa la gestione delle formalità doganali in caso di operazioni di import/export.

## UTENTI INDIRETTI

**AUTORITÀ PORTUALI:** Gestiscono le operazioni portuali e supervisionano le attività nei porti.

**CAPITANERIE DI PORTO:** Sono responsabili della sicurezza marittima e delle operazioni portuali.

**DOGANE:** Assicurano che le merci siano correttamente dichiarate e registrate, occupandosi delle formalità doganali.

**OPERATORI PORTUALI:** Gestiscono le operazioni di carico, scarico e movimentazione delle merci all'interno del porto.

**TERMINALISTI:** Operano negli spazi detti "terminal", dedicati allo stoccaggio temporaneo delle merci e al loro carico/scarico dai vettori.

**CARRIER:** Questi sono gli operatori che fisicamente trasportano le merci da un luogo all'altro, inclusi autotrasportatori, aziende ferroviarie, compagnie marittime e compagnie aeree.

**MTO (MULTIMODAL TRANSPORT OPERATOR):** Operatori che gestiscono spedizioni utilizzando più di un modo di trasporto (ad esempio, stradale, ferroviario e marittimo).

**GESTORI DI PIATTAFORME LOGISTICHE:** Questi attori forniscono servizi ad alto valore aggiunto nella gestione integrata delle spedizioni. Questi servizi includono la gestione totale della logistica, il controllo delle scorte, l'imballaggio, l'etichettatura e il codice a barre, tra altri.



## IL MERCATO DI RIFERIMENTO

Quando le merci sono spedite o destinate a paesi stranieri, il numero di attori coinvolti aumenta ulteriormente. In questo contesto, gli "Incoterms" (International Commercial Terms) definiscono le relazioni e le responsabilità tra le parti coinvolte. Le Incoterms sono regole universalmente accettate che stabiliscono un linguaggio comune per facilitare il commercio internazionale.

Inoltre, va notato che l'interazione con l'autorità doganale spesso coinvolge operatori doganali detti transitari, che si occupano delle formalità doganali a nome delle aziende o dei loro rappresentanti.

In sintesi, la catena logistica è un ecosistema complesso in cui questi attori collaborano per garantire che le merci siano consegnate in modo sicuro, efficiente e in conformità con le normative locali e internazionali. La Piattaforma si pone come mezzo per una accurata ed efficiente gestione di questa catena per garantire il successo delle operazioni commerciali e un risparmio di risorse per filiera della logistica globale.



# LA PIATTAFORMA

## la Funzionalità Cruciali della Piattaforma

La piattaforma sviluppata dal progetto CIRCUMVECTIO PLUS è un elemento fondamentale nella gestione efficiente dei flussi logistici portuali. Tra le sue funzionalità principali, troviamo:

### **1. CONDIVISIONE DI DOCUMENTI TRA ATTORI PORTUALI:**

l'infrastruttura digitale costruita agisce come una piattaforma centrale per la condivisione di documenti tra vari attori portuali, tra cui spedizionieri doganali, spedizionieri nave, terminalisti ed operatori marittimi. Questa condivisione promuove la trasparenza e la cooperazione nell'ambito delle operazioni portuali.

### **2. ELABORAZIONE DEI DOCUMENTI IN FORMATO COMPATIBILE PER I DIVERSI SISTEMI DI GESTIONE DELLE INFORMAZIONI.**

Uno dei pilastri della piattaforma è la sua capacità di consentire la redazione di documenti critici come le bollette doganali, il Manifesto Merci in Partenza (MMP) e il Manifesto Merci in Arrivo (MMA) nel formato XML. Questo standard digitale facilita notevolmente la gestione documentale.

La piattaforma non si limita a servire un singolo porto ma può anche dialogare con i PCS di altri porti nell'area di programma, offrendo funzionalità cruciali, come:

### **1. TRASFERIMENTO DI DOCUMENTI TRA PORTI:**

Permette il trasferimento agevole dei documenti prodotti in un porto di export a un porto di import. Questo semplifica la produzione dei documenti necessari per spedizioni transfrontaliere ed elimina le barriere di comunicazione che possono sorgere tra i PCS di porti diversi.

### **2. CONDIVISIONE DI DOCUMENTI IN PORTI SENZA PCS:**

Anche nei porti privi di un PCS dedicato, la piattaforma offre la possibilità di condividere documenti tra vari soggetti operanti nel porto, tra cui spedizionieri nave, spedizionieri doganali, spedizionieri di merci, terminalisti e vettori.



## LA PIATTAFORMA

### la Funzionalità Cruciali della Piattaforma

Durante l'analisi condotta nello sviluppo del progetto, è emerso che alcune funzionalità rivestono particolare importanza:

**GESTIONE DEI DOCUMENTI:**

La gestione accurata e efficiente dei documenti è stata identificata come la funzionalità più cruciale, poiché influisce direttamente sulla precisione e sulla tempestività delle operazioni portuali.

**ACCESSO ALLE INFORMAZIONI DI CONTATTO:**

Un'altra funzionalità rilevante è la disponibilità agevole degli indirizzi email e dei numeri di telefono degli operatori portuali. Questo è fondamentale per effettuare, modificare o cancellare prenotazioni di servizi marittimi, specialmente in situazioni di emergenza come incidenti o ritardi significativi dei vettori stradali.

**ACCESSO ALLE INFORMAZIONI SUI SERVIZI MARITTIMI:** Gli spedizionieri necessitano di informazioni dettagliate sui servizi marittimi, inclusi orari di partenza e arrivo pianificati, link a siti web per prenotazioni e contatti diretti degli operatori. Questa funzionalità migliora la pianificazione e l'esecuzione delle spedizioni, contribuendo a evitare ritardi e problemi nell'ambito dei servizi marittimi Ro-Ro e dei contenitori.

In sintesi, la piattaforma elaborata svolge un ruolo cruciale nella gestione delle operazioni portuali transfrontaliere, agevolando la condivisione di documenti e informazioni tra gli attori portuali e offrendo funzionalità chiave per migliorare l'efficienza e la comunicazione all'interno dell'ecosistema portuale.

