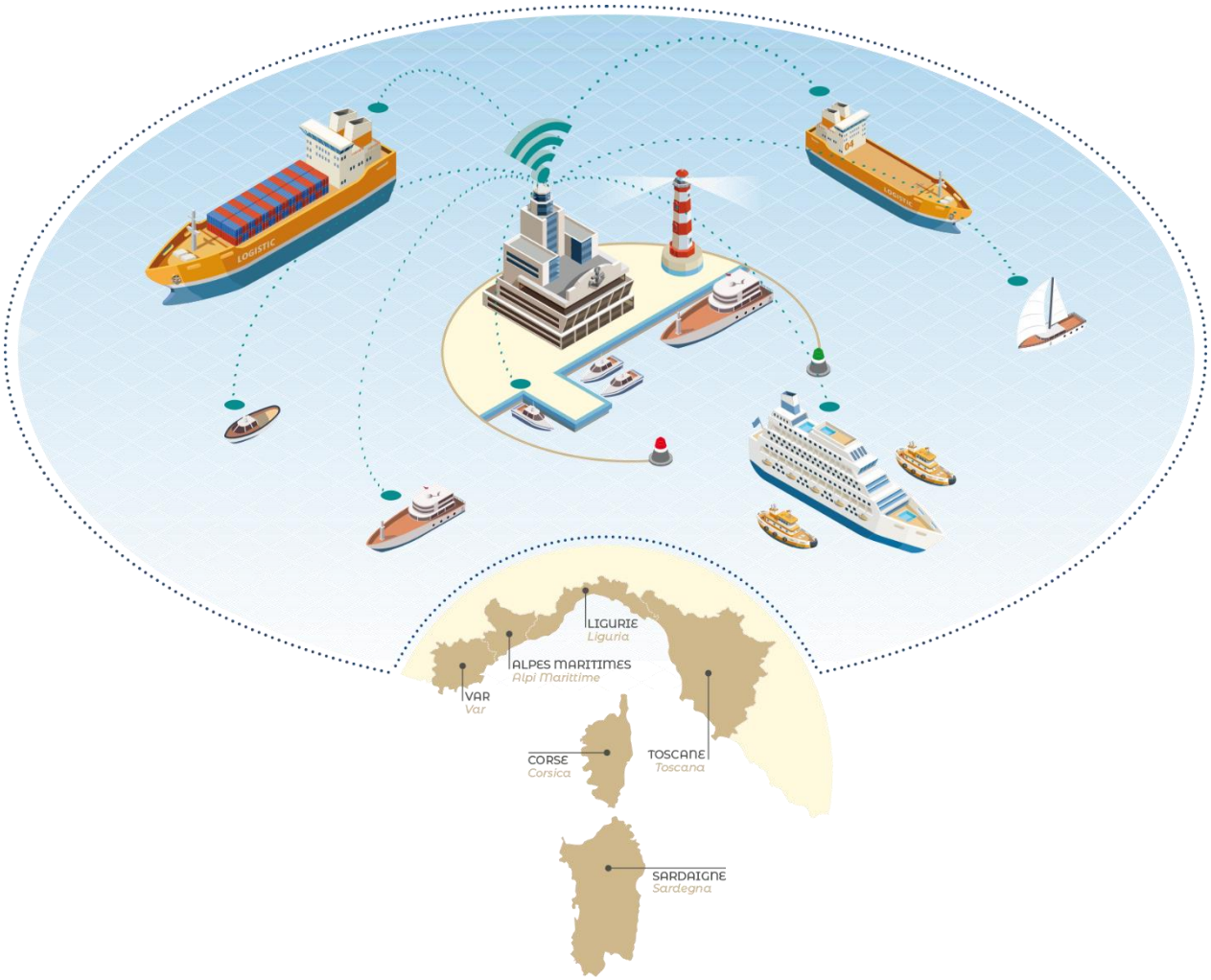
Interreg
MARITTIMO-IT FR-MARITIME
Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

T1.4.1 - Versione finale del report dei test di laboratorio. Integrazione spese coerenti.



La coopération au cœur de la méditerrannée
La cooperazione al cuore del Mediterraneo

INDICE

1 Introduzione 1

2 Test preliminari di laboratorio 1

2.1 Framework di sperimentazione 2

2.2 Frame di sperimentazione e individuazione del momento di maggiore criticità 3

2.3 Comunicazione ottimale 3

1 INTRODUZIONE

Durante le fasi precedenti del progetto ISIDE, i test erano focalizzati su un pubblico di professionisti. Ora, il protocollo di comunicazione proposto nell'ultima fase del progetto si rivolge a diportisti non professionali, con una formazione di base in termini di navigazione. Questo cambio di direzione ha indotto il team di progetto a introdurre una nuova fase di sperimentazione, ponendo maggiore enfasi sul fattore umano in termini di esperienza dell'utente e sicurezza percepita nella comunicazione. Per ottimizzare questa fase di sperimentazione, identificando il momento più critico e definendo una comunicazione efficace, si è resa necessaria l'implementazione di una fase preliminare di test.

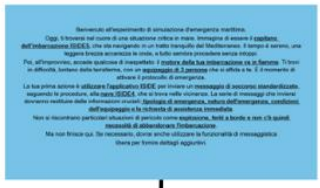
2 TEST PRELIMINARI DI LABORATORIO

2.1 FRAMEWORK DI SPERIMENTAZIONE

Durante questa fase di ridefinizione della sperimentazione, l'obiettivo è stato quello di ricercare -lato utente- le criticità in fase di invio della comunicazione di emergenza attraverso l'utilizzo dell'applicativo.

Al fine di individuare questi momenti critici, sono stati svolti dei testi preliminari su un campione minimo, composto da tre soggetti di giovane età (30,5 anni di media) e con una minima esperienza di navigazione (2,5 anni di media). In questi test preliminari, è stato richiesto di svolgere un esperimento, ancora in forma di bozza. Di seguito si riporta la bozza del flusso di sperimentazione. L'obiettivo di tale fase è stata quella di individuare e separare in frame la sperimentazione e definire una comunicazione ottimale per la richiesta di soccorso.

Scenario

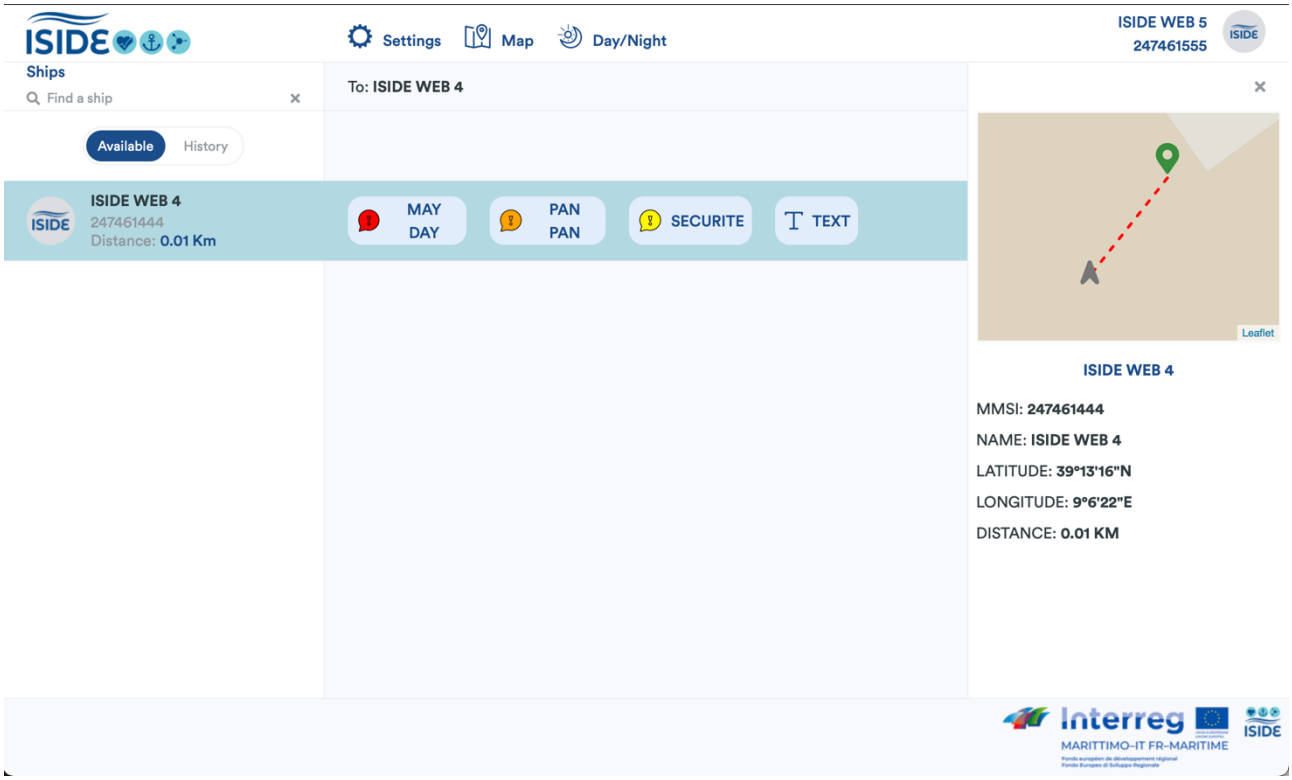


Stimolo

Comunicazione su applicativo ISIDE

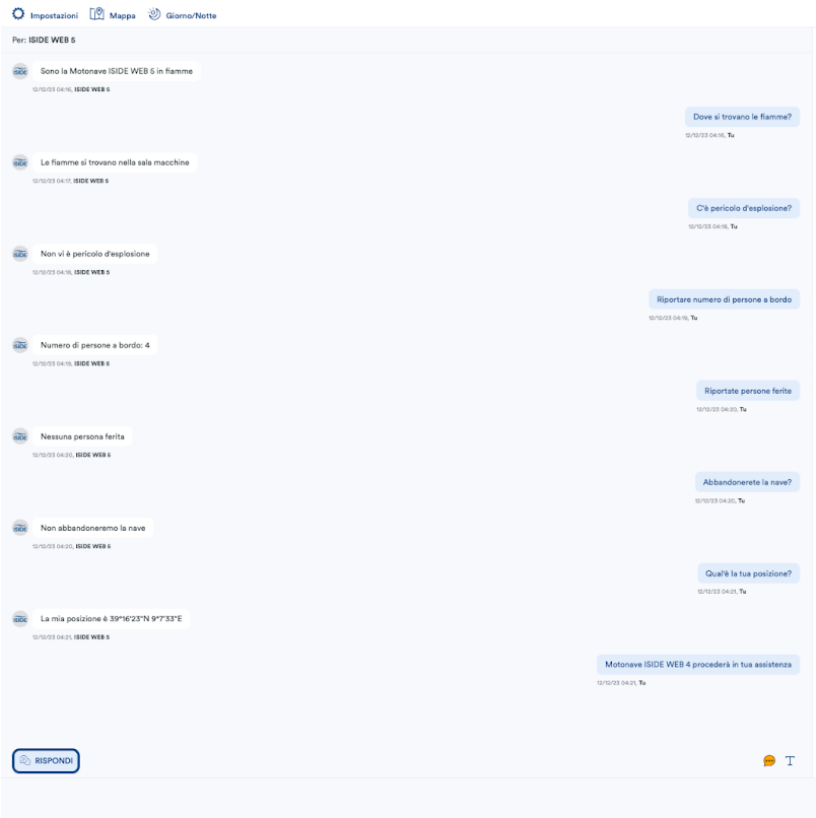
2.2 FRAME DI SPERIMENTAZIONE E INDIVIDUAZIONE DEL MOMENTO DI MAGGIORE CRITICITÀ

Durante i test preliminari, sono stati validati i tre frame proposti nella bozza di sperimentazione. In particolare si è ritenuto necessario, individuare e analizzare i tre momenti dal punto di vista delle variazioni in termini di analisi cognitiva e quindi capire la tipologia di variazione e l'effettiva capacità di immedesimarsi nello scenario. Da questa necessità, sono individuabili i primi due frame di sperimentazione: la somministrazione dello scenario e del task (stimolo). Infine, l'ultimo frame è quello dedicato all'interazione con l'applicativo ISIDE. In questo contesto, è stato individuato come momento di maggiore criticità, l'avvio della comunicazione con la scelta della tipologia di emergenza in relazione allo scenario somministrato.



2.3 COMUNICAZIONE OTTIMALE

Si riporta di seguito la schermata dell'applicativo ISIDE con la simulazione della comunicazione ottimale durante la richiesta di soccorsi relativo allo scenario proposto:


Impostazioni
Mappa
Giorno/Notte
Per: ISIDE WEB 5
Sono la Motonave ISIDE WEB 5 in fiamme
12/12/23 04:16, ISIDE WEB 5
Dove si trovano le fiamme?
12/12/23 04:16, Tu
Le fiamme si trovano nella sala macchine
12/12/23 04:17, ISIDE WEB 5
C'è pericolo d'esplosione?
12/12/23 04:18, Tu
Non vi è pericolo d'esplosione
12/12/23 04:18, ISIDE WEB 5
Riportare numero di persone a bordo
12/12/23 04:19, Tu
Numero di persone a bordo: 4
12/12/23 04:19, ISIDE WEB 5
Riportate persone ferite
12/12/23 04:20, Tu
Nessuna persona ferita
12/12/23 04:20, ISIDE WEB 5
Abbandonerete la nave?
12/12/23 04:20, Tu
Non abbandoneremo la nave
12/12/23 04:20, ISIDE WEB 5
Qual'è la tua posizione?
12/12/23 04:21, Tu
La mia posizione è 39°16'23"N 9°7'33"E
12/12/23 04:21, ISIDE WEB 5
Motonave ISIDE WEB 4 procederà in tua assistenza
12/12/23 04:21, Tu
RISPONDI