

Asse/Axe 2	
Protezione e valorizzazione delle risorse naturali e culturali e gestionali dei rischi	protection et valorisation des ressources naturelles et culturelles, gestion des risques dans les zones de terre et de mer
Obiettivo/Objective 5B.1	
Migliorare la sicurezza in mare contro i rischi della navigazione	Améliorer la sécurité en mer en faisant face aux risques liés à la navigation
 <p>Progetto /Projet N° 276 Durata /Duré : 36 mesi /mois Data di inizio / Date de début : 01.04.2019 Data di fine / Date de fin : 31.03.2022</p> <p>Logistica e sicurezza del trasporto merci – PROGETTO MULTIAZIONE SULLA GESTIONE MERCI PERICOLOSE IN INGRESSO E USCITA DAI PORTI NELL'AREA DI COOPERAZIONE / Logistique et sécurité de transports de marchandises – PROJET MULTIPLE/ACTION SUR LES MARCHANDISES DANGEREUSES ENTRANT ET EN SORTIE DES PORTS DANS LA ZONE DE COOPÉRATION</p>	
Documento su integrazione e ottimizzazione dei servizi	
Document sur l'intégration et l'optimisation des services	

Attività /Activité T.3.1

Prodotto /Produit T.3.1.2

Data prodotto / Date produit:

Periodo / Période :

Versione /Version :

00.01.00

Partner responsabile, autore e coordinatore / Partenaire responsable, auteur et

coordinateur :
 Partner esecutore / Partenaire d'exécution :

Revisioni e controllo / partners coinvolti

Révisions et contrôle / partenaires impliqués

Versione del documento - data: bozza n. 1 – 27/06/2022

Version du document - date: projet no. x - XX/x/2022

Data del prodotto, ovvero documento finale: x/x/2022

Date du produit, document final: x/x/2022

Notes: (es. Confidenziale per I partner e loro collaboratori) / Remarques: (par exemple, confidentialité pour les partenaires et leurs collaborateurs)

Tabella dell'elaborazione e delle modifiche apportate al documento di Cartografia dei flussi

Tableau de traitement et modifications apportées au document de Cartographie des flux

Data/ Date	Titolo del prodotto / Titre du produit	Versione della modifica/ Version du changement
10_06_2022	@prodotto_T.3.1.2	Bozza / Brouillon n.1

Tabella del referente per ogni partner coinvolti nell'elaborazione del documento / Tableau de la personne de contact pour chaque partenaire impliqué dans la préparation du document

Partner	Soggetto/i coinvolti/i Sujet (s) impliqué (s)	Versione della modifica/ Version du changement
DIBRIS UniGE		
Comune di Genova		
Provincia di Sassari	Arch. Giovanni Milia, Dott.ssa Giuseppina Mallardi	
Provincia di Livorno		
Camera di commercio del		

VAR		
-----	--	--

INDICE / INDEX

Introduction	4
Chapitre 1 – Résumé de l'importance des protocoles de communication	5
Conclusions	6
Bibliographie	7

FR

Introduction

Parmi les objectifs du projet LOSE+, et plus particulièrement de l'activité T3 "formation et modèles organisationnels", figure celui de définir de nouveaux protocoles et procédures appropriés aux systèmes et technologies qui seront définis dans le cadre du projet lui-même.

En particulier, ce document s'inscrit dans cet objectif en tentant de jeter les bases pour définir des modèles d'intégration des compétences parmi les méthodes d'intervention de la gestion des urgences.

On a vu, également dans le produit T3.1.1 concernant l'état de l'art des compétences des acteurs individuels impliqués dans la gestion des interventions dans des conditions d'urgence, qu'il n'existe pas de cadre réglementaire national complet à cet égard.

Par rapport aux phénomènes prévisibles, où les actions sont réparties en niveaux d'alerte croissants, les phases opérationnelles commençant avant que le phénomène n'atteigne son intensité maximale, lorsque des phénomènes soudains se produisent, comme dans le cas d'accidents impliquant des marchandises dangereuses, toutes les mesures d'urgence doivent au contraire être mises en œuvre immédiatement. Il est donc presque impossible de cartographier les processus à risque.

Il est donc essentiel que les responsables locaux de la gestion des événements disposent de protocoles d'intervention communs à suivre afin de créer une collaboration fructueuse.

Ce document analysera certaines des procédures actuellement utilisées et mettra en évidence les étapes à modifier, à mettre en œuvre et à améliorer.

En bref, on a défini ce que devrait être le contenu d'un document correct, capable d'intégrer et d'optimiser tous les services liés aux situations d'urgence et d'intervention, afin d'arriver à un modèle d'intervention avec des rôles et des tâches bien définis.

Chapitre 1 – Résumé de l'importance des protocoles de communication

Lors d'une situation d'urgence, impliquant des marchandises dangereuses, il devrait y avoir des directives de base, notamment pour guider la communication pendant les différentes phases et entre les différentes entités, en particulier pour :

- l'annoncer rapidement ;
- respecter les préoccupations de la population ;
- planifier les actions à l'avance.

A ces principes s'ajoutent d'autres principes stratégiques tels que :

- centraliser les informations ;
- éviter les informations superflues ;
- éviter les prévisions en l'absence de certitude et en présence de données incertaines ;
- éviter le personnalisme et les grands gestes ;
- coordonner le système d'information en permettant des flux certifiés et en coordonnant les médias.

Il est tout d'abord nécessaire de prendre note des principales tâches du système de gestion, en les définissant :

- qui a des responsabilités en matière de prise de décision ;
- responsabilités sur des tiers et la possibilité de compenser l'absence, même temporaire, de certains rôles ;
- savoir ce qui se passe en cas d'urgence et mettre en œuvre les capacités de réaction des personnes.

Toutes les parties prenantes doivent avoir un rôle actif, attribué à chacun en fonction de ses compétences.

Il est essentiel de former et d'éduquer à la sécurité. En effet, la gestion des situations d'urgence requiert une grande attention au degré de participation attendu des utilisateurs, et les activités de formation doivent être orientées vers ce niveau d'implication.

Conclusions

Parmi les fonctions attribuées aux différents organismes publics figure la communication, à la fois au quotidien mais surtout en cas d'urgence. Cependant, aucune législation précise ou définition procédurale ne lui est attribuée au niveau central.

La communication est rendue, dans le domaine des urgences liées au transport, encore plus complexe par la pluralité des acteurs et des sources et, surtout, par les nombreux outils disponibles.

La capacité du système de secours à remplir ses fonctions est étroitement liée à la fois à la rapidité avec laquelle la communication est effectuée par les structures responsables, et à la qualité de l'information, en termes de fiabilité de la source et de ponctualité du contenu. Le manque de clarté quant à la manière dont les alarmes sont déclenchées peut entraîner une confusion, voire des tensions, parmi les employés.

Bibliographie

[1] Circolare n. 6 prot. n. EM2052/24205 del 22.05.2002.

[2] “L’organizzazione dei Vigili del Fuoco in Emilia Romagna in caso di incidente nel trasporto chimico e problematiche riscontrate”. Comando Provinciale Vigili del Fuoco Bologna. 2018.

[3] “IL Rischio NBCR : La Risposta Italiana agli Attacchi non Convenzionali”. ISA 2005.

[4] Organizzazione della risposta del CNVVF alle emergenze chimiche, biologiche, nucleari e radiologiche. Corpo Nazionale Vigili del Fuoco.

[5] Gli incidenti nel trasporto di gas liquefatti. L’esperienza del nucleo NBCR Regionale avanzato del Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Venezia.

[6] Direttiva 2 maggio 2006, “Indicazioni per il coordinamento operativo di emergenze”.

[7] Direttiva del 3 dicembre 2008. Indirizzi operativi per la gestione delle emergenze.

[8] ”Piano Nazionale per la gestione delle emergenze radiologiche e nucleari” previsto dall’art. 182, c. 2, del D.Lgs. 101/2020.