

CAPITALISATION DE BONNES PRATIQUES

Notes pour le Living Lab et construction du catalogue des bonnes pratiques

Pôle thématique 1

« Création de réseaux transfrontaliers d'entreprises et de services »

PROJETS :

ACTION – ALSERV – ART LAB EXPER - BlueConnect – BlueConnect2 – COCCODE’- ECO-CIRCUS – EJOB – EXTRA - FLORE3.0 – FRI_START – FRI_START2 – FriNET2 – Fr.I.Net 4.0 – GIM – G&B Route – In.Agro – INTERMEDIA - In.Vi.Tra. - Invitra Jeunes - IS@M – MA.RE – MARITTIMOMOB- MARITTIMOTECH – Me.Co. - MedMobility - MED NEW JOB – M.E.T.A.V.I.E. - O.P.E.R.A. - RETIC – SA.V.O.I.R.S. - SE.MI.N.A.RE. - STEP – STEP-IN-UP - SUCCESS – TOU.R.I.S.M.O. - WAVES -

MAI 2021

SOMMAIRE

Introduction	pag. 3
Cluster entreprises	pag. 4
1. Soutien aux PME appartenant aux filières prioritaires transfrontalières	
1.1 Thèmes clés du cluster	
1.2 Réalisations phares	pag. 5
Cluster travail et formation	pag. 8
2. Interventions pour soutenir l'auto-entrepreneuriat et le renforcement du marché du travail transfrontalier via la définition et la fourniture de services conjoints pour l'emploi et les offres de formation intégrées	
2.1 Thèmes clés du cluster	
2.2 Réalisations phares	pag.9
Fiche de collecte des bonnes pratiques	pag. 12

Introduction

Les interventions menées dans le cadre du Pôle thématique 1 peuvent être divisées en deux grands domaines :

1. soutien aux PME appartenant aux filières prioritaires transfrontalières ;
2. soutien à l'auto-entrepreneuriat et le renforcement du marché du travail transfrontalier via la définition et la prestation de services conjoints pour l'emploi et les offres de formation intégrées

Ce Pôle thématique a financé **37 projets**, 19 sur les réseaux d'entreprises et services aux PME et 18 sur la création de services conjoints pour l'emploi et la mobilité transfrontalière.

Tableau_1. Pôle thématique « Création de réseaux transfrontaliers d'entreprises et de services » par clusters. Répartition des projets.

Cluster	Projets	Axe	Priorité d'investissement
1. Soutien aux PME appartenant aux filières prioritaires transfrontalières	ALSERV, BlueConnect, BlueConnect2, COCCODE', ECO-CIRCUS, FLORE 3.0, FRI_START, FRI_START2, FriNET2, Fr.I.Net 4.0, G&B Route, In.Agro, In.Vi.Tra., IS@M, MARITTIMOTECH, RETIC, SE.MI.N.A.R.E., STEP-IN-UP WAVES I ^{er} et IV ^e Appel	1	3A 3D
2. Interventions de soutien à l'autoentrepreneuriat et au renforcement du marché du travail transfrontalier	ACTION, ART LAB EXPER, EJOB, EXTRA, Invitra Jeunes, INTERMEDIA, GIM, MA.R.E., MARITTIMO MOB, Me.Co, M.E.T.A.V.I.E., MedMobility, MED NEW JOB, O.P.E.R.A., SA.V.O.I.R.S., STEP, SUCCESS, TOU.R.I.S.M.O. II ^e et III ^e Appel	4	8A 8CTE

Les projets du pôle thématique se rattachent à 2 axes du Programme et à 4 priorités d'investissement :

Axe 1 : Promouvoir la compétitivité des entreprises dans les filières prioritaires transfrontalières

Priorité d'investissement 3A : promouvoir l'esprit d'entreprise, notamment en facilitant l'exploitation économique de nouvelles idées et en stimulant la création de nouvelles entreprises, notamment par le biais d'incubatrices d'entreprises

Priorité d'investissement 3D : soutenir la capacité des PME à croître sur les marchés régionaux, nationaux et internationaux et à s'engager dans les processus d'innovation

Axe 4 : Augmentation des opportunités d'emploi, durable et de qualité, et d'insertion par l'activité économique

Priorité d'investissement 8A : soutenir la création d'incubateurs d'entreprises et d'investissements en faveur des indépendants, des micro-entreprises et de la création d'entreprise

Priorité d'investissement 8CTE : favoriser un emploi durable et de qualité et soutenir la mobilité du travail par l'intégration des marchés transfrontaliers, y compris la mobilité transfrontalière, les initiatives locales communes en matière d'emploi, les services d'information et de conseil, la formation conjointe

Cluster entreprises

1. SOUTIEN AUX PME APPARTENNT AUX FILIÈRES PRIORITAIRES TRANSFRONTALIÈRES

1.1 Les thèmes clés du cluster

Les interventions réalisées visent à lever les obstacles et barrières existants dans la zone de coopération afin d'améliorer la croissance et la compétitivité des petites et moyennes entreprises, de soutenir leur internationalisation et leur positionnement sur les marchés transfrontaliers, également en rejoignant des réseaux de coopération et des clusters interrégionaux. Les interventions ont permis de promouvoir et de renforcer les filières transfrontalières identifiées par le Programme, à savoir : la navigation et la construction navale, le tourisme innovant et durable, les biotechnologies « bleues et vertes », les énergies renouvelables « bleues et vertes ».

Les interventions financées avec le 1^{er} Appel ont notamment réalisé :

- **des réseaux transfrontaliers d'entreprises et de services** de formation, de conseil et de sécurité, pour l'accompagnement et le développement de projets d'innovation des micro,, petites et moyennes entreprises nouvelles ou existantes ;
- des activités de soutien aux entreprises (nouvelles et existantes) pour **l'acquisition de services de soutien aux entreprises** ;
- des activités d'**élaboration de stratégies et de plans** visant à améliorer la compétitivité internationale ;
- **des réseaux d'acteurs spécialisés** dans l'incubation et l'accélération de start-ups innovantes et de réseaux d'acteurs pour la prestation de **services spécialisés** aux micro, petites et moyennes entreprises (stratégie et organisation des entreprises, innovation et transfert de technologie, positionnement sur le marché, accès au crédit et au financement) ;
- **des activités de définition de stratégies et de plans conjoints** pour la compétitivité des entreprises.

Beaucoup de projets du I^{er} Appel ont été poursuivi avec le IV^e Appel vise à intégrer les projets déjà activés lors des Appels précédents, en renforçant « la consistance quantitative et qualitative du tissu des PME dans la zone de coopération dans les quatre filières prioritaires transfrontalières. Les projets en cours de réalisation financeront :

- des services de pré-incubation, d'incubation et de post-incubation pour les MPME ;
- des services de soutien aux entreprises pour les MPME comme, par exemple : des services de stratégie et d'organisation d'entreprise ; des services d'innovation et transfert technologique ; des services de positionnement sur les marchés locaux et étrangers ; des services d'accès au crédit et aux financements publics.

Le tableau 1 liste certains exemples de réalisations dans le cadre du cluster « Soutien aux PME ».

Tableau_1 Cartographie des outputs/réalisations du cluster « Soutien aux PME »

Outputs/Réalisations	Filières	Typologie	Projet
Réseaux transfrontaliers d'entreprises	Art/artisanat d'art	Réseaux d'entreprises	ART LAB NET
Plateforme de collaboration transfrontalière pour l'échange de connaissances et d'expériences	Biotechnologies vertes	Réseaux d'entreprises	IS@M
Répertoire des organismes d'accompagnement spécialisés dans l'information, le conseil et la sécurité pour l'accompagnement et le développement de projets d'innovation micro entreprises, petites et moyennes entreprises (MPME)	Économie bleue	Réseaux de services	Blue Connect
Réseau d'acteurs spécialisés dans la création, l'incubation et l'accélération d'entreprises pour les start-ups innovantes	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes Énergies renouvelables bleues et vertes TIC	Réseaux de services	FRI_START FRINeT2 MarittimoTech RETIC
« Incubateur virtuel » en ligne pour le démarrage de nouvelles entreprises coopératives	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes	Réseaux de services	INVITRA
Accélérateur transfrontalier en ligne	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes	Réseaux de services	MarittimoTech
Réseaux d'entreprises et services pour la coordination des services innovants aux entreprises	Pépinières	Réseaux d'entreprises et services	FLORE 3.0
prestation de services qualifiés aux entreprises	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes Économie circulaire Coopérative de communauté	Fourniture de services aux entreprises	COCCODE' ECO-CIRCUS Fri-Start2 SE.MI.NA.RE. Step-In-Up ALSERV BluConnect2 Frinet 4.0 GEB Route In.Agro WAVES
Groupes Transfrontaliers d'Entreprises	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes	Fourniture de services aux entreprises	COCCODE'
Catalogue de services spécialisés transfrontaliers	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable	Fourniture de services aux entreprises	FriSTART2 ALSERV

	Biotechnologies bleues et vertes		
Plan d'action conjoint visant à soutenir les entreprises nouvelles et/ou innovantes dans le développement de leurs modèles d'entreprise et de leurs produits et services et à accroître ainsi leur compétitivité sur les marchés	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes	Fourniture de services aux entreprises	Step-In-Up ALSERV
Réseau d'organismes spécialisés dans la prestation de services aux entreprises	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes	Fourniture de services aux entreprises	BlueConnect2

1.2 Réalisations phares

Ci-après sont listées les bonnes pratiques identifiées dans le Catalogue du Programme, à approfondir et compléter avec les fiches de tous les projets.

Réseau transfrontalier des organismes d'accompagnement des entreprises de la filière de navigation - projet Blue Connect

Le réseau a mis en œuvre :

- un catalogue (appelé **Répertoire des organismes d'accompagnement**) des professionnels et des petites et moyennes entreprises pouvant offrir des services de conseil et de conception financière et technique dans le secteur portuaire (notamment : navigation de plaisance et yachting, ferries et croisières), et plus généralement de l'Économie bleue dans la zone de coopération. Les organismes d'accompagnement identifiés (56) appartiennent à des sociétés de conseil, des structures publiques ou semi-publiques offrant des services de soutien aux micro, petites et moyennes entreprises innovantes, des associations ou des fédérations professionnelles représentant un secteur ou des catégories ;
- un appel d'offres pour la fourniture de voucher à 19 entreprises du secteur pour soutenir des projets et des plans de développement personnalisés.

Le réseau est appuyé par un **Observatoire de l'économie portuaire** qui a permis de créer une image synthétique des forces, faiblesses et opportunités de développement du secteur portuaire, en ce qui concerne les secteurs de la navigation de plaisance et du yachting, des ferries et des croisières.

POSSIBLES DÉVELOPPEMENTS : l'Observatoire et le répertoire sont tous deux réutilisables pour des projets dans le cadre de l'économie bleue, car tant la méthodologie de soutien aux petites et moyennes entreprises que la création d'un réseau de soutien étendu à la zone de coopération représentent une condition préalable à une analyse approfondie et à des actions de développement, y compris dans le domaine des infrastructures. En outre, le projet BlueConnect2, qui vise à capitaliser les défis à court, moyen et long terme identifiés dans les secteurs de la logistique, du yachting et de la navigation de plaisance, des croisières et des ferries en encourageant et en soutenant des projets innovants, est actuellement en cours.

Centre de compétences pour la prestation de services spécialisés aux micro PME des filières de la navigation, de la construction navale et du tourisme innovant et durable- Projet Frinet 2.0

Création d'une [plateforme de services](#) en mesure de satisfaire aux exigences des entreprises, en offrant de manière coordonnée et homogène sur le territoire du projet (Corse, Ligurie, Toscane, Sardaigne) des services avancés dans les domaines suivants :

- stratégie et organisation de l'entreprise ;
- innovation et transfert technologique ;
- positionnement sur les marchés locaux et internationaux ;
- accès au crédit et aux financements publics.

La méthodologie de mise en œuvre du Centre de compétences Frinet2 a été mise en place en plusieurs étapes :

- l'identification de services stratégiques pour les secteurs cibles du projet (filières prioritaires transfrontalières) et leur définition au sein d'un **catalogue de services** ;
- **Une banque de données** d'experts français et italiens : sélection - par le biais d'un appel à candidatures - de professionnels capables d'intégrer les compétences du partenariat afin de fournir les services du catalogue ;
- **parcours de conseil** : sélection de bénéficiaires et de consultants à partir de la liste des experts accrédités par Frinet2 et la prestation de services par la stipulation d'un contrat de service.

Entre septembre 2018 et janvier 2019, le centre de compétence FRINET2 a lancé une **action pilote** dans le but de tester son fonctionnement, en fournissant ses services à un échantillon d'entreprises opérant dans les régions d'origine du partenariat du projet.

À la suite d'un parcours d'évaluation mené par les partenaires au moyen d'enquêtes par sondage auprès des entreprises bénéficiaires et d'experts, une analyse des questions critiques et des aspects positifs a été réalisée avec la rédaction d'un rapport et d'un document de lignes directrices. Dans le cadre du fonctionnement du Centre, les possibilités de relations transfrontalières et la qualité des experts sélectionnés ont été très appréciées par les bénéficiaires.

Le projet a participé à des événements publics et à des foires avec les projets FRISTART (présentations conjointes des projets et des appels liés, foires) et RETIC (participation à la journée portes ouvertes du projet et aux événements) tant pour la mise en réseau des bénéficiaires que pour la présentation aux parties prenantes potentielles.

Réseau entre entités spécialisées dans l'offre de services de « premier niveau » (notamment les services de pré-incubation, d'incubation et de post-incubation), destinés à la création ou à l'accompagnement de nouvelles entreprises TIC dans les secteurs de la navigation, du tourisme et de l'énergie - Projet Retic

Le projet a mis en place un réseau d'acteurs spécialisés dans les services aux micro, petites et moyennes entreprises, qui a été structuré par un **Accord de réseau** signé par les partenaires du projet (acteurs publics et privés).

Le réseau, qui prend en compte les spécialisations de chaque partenaire dans une logique d'intégration de leurs compétences respectives, a été établi en capitalisant le projet Me.r - Mediterraneo in Rete (Programme Italie France Maritime 2007 - 2013). Parmi les différentes actions, ce projet avait réalisé une analyse comparative des réglementations en vigueur, italiennes et françaises, concernant les contrats de réseau et d'entreprise, en élaborant des lignes directrices pour les entreprises concernées par l'officialisation des formes de coopération, y compris transnationales.

L'accord prévoit un réseau ouvert auquel tous les acteurs qui, sur les territoires du Programme, fournissent des services de pré-incubation et d'incubation pour les entrepreneurs potentiels et/ou les start-up peuvent se joindre en exprimant leur intérêt. Le réseau peut également impliquer d'autres acteurs/parties prenantes pour la mise en œuvre des activités de promotion des initiatives liées au réseau.

Les activités menées par le réseau concernent :

- la prestation de services de premier niveau destinés aux entreprises naissantes et incubées (14 services qualifiés) contenus dans les deux **catalogues** définis avec le projet ;
- des parcours de formation et/ou d'information et événements visant à améliorer la capacité des participants à pénétrer le marché de référence et à faciliter la collaboration et les formes d'intégration entre eux ;
- l'animation d'une **Market Place**, une plateforme en ligne mise en place par le projet, grâce à laquelle sont fournis les services qualifiés collectés dans les deux catalogues destinés à la fois aux start-ups et aux entreprises incubées. La plateforme comprend également la « *Matching zone* », qui fonctionne comme une vitrine où les entreprises et les professionnels individuels peuvent publier leurs offres de services entreprises qui les proposent et rejoindre la base de données de contacts de RETIC.

POSSIBLES DÉVELOPPEMENTS : La Market Place doit être mise en œuvre avec certaines fonctionnalités visant à favoriser la mise en relation et le réseautage entre les entreprises lors d'événements d'échange spécialement organisés. Cela peut se faire en recherchant un financement supplémentaire pour activer ces fonctionnalités, notamment en utilisant le Ve Appel du Programme.

CLUSTER FORMATION ET TRAVAIL

2. INTERVENTIONS POUR SOUTENIR L'AUTO-ENTREPRENEURIAT ET LE RENFORCEMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL TRANSFRONTALIER VIA LA DÉFINITION ET LA FOURNITURE DE SERVICES CONJOINTS POUR L'EMPLOI ET LES OFFRES DE FORMATION INTÉGRÉES.

2.1 Les thèmes clés du cluster

Les interventions réalisées ou en cours de réalisation, visent à promouvoir et à renforcer : i) les institutions et les services de tutorat et de coaching ; ii) les services pour l'emploi ; iii) le soutien pour l'outplacement, les rachats par les cadres et les spin offs pour les chômeurs à la suite de crises d'entreprise ; iv) la formation commune dans les filières prioritaires transfrontalières ; v) promouvoir la mobilité transfrontalière pour améliorer les compétences des étudiants/jeunes diplômés grâce à des expériences professionnelles transfrontalières.

En particulier :

- **des plans d'action et des services conjoints** d'aide à l'emploi ;
- **des réseaux transfrontaliers de services** pour le développement de l'emploi et la création d'entreprises ;
- **des parcours d'accompagnement** pour l'aide à l'auto-entrepreneuriat, aux micro-entreprises et à l'entrepreneuriat social, en favorisant la croissance de l'emploi des chômeurs ;
- **un réseau des sujets publics et privés** concernés par la gestion des services de l'emploi et harmonisation d'un système de validation des compétences dans les filières prioritaires ;
- des parcours de **formation conjoints** (à distance en mode d'apprentissage en ligne et en mobilité) partagés entre entreprises et établissements scolaires, avec reconnaissance des compétences acquises, destinées aux étudiants ou aux jeunes diplômés.

Le tableau 2 liste certains exemples de réalisations dans le cadre du cluster « Soutien à l'emploi ».

Tableau_2 Cartographie des Outputs/réalisations du cluster

Output	Filières	Typologie	Projet
Observatoire et plateforme transfrontalière sur la navigation et l'économie maritime pour soutenir la croissance, l'auto-entrepreneuriat et la gestion préventive des besoins professionnels et d'emploi	Navigation et économie maritime	Services conjoints pour l'emploi	Med New Job
Plan conjoint pour l'expérimentation d'un modèle de services pour le reclassement externe et pour la création de micro-entreprises et d'entreprises sociales dans les zones de crises territoriales	Navigation et économie maritime	Plans conjoints pour l'emploi	Med New Job
Services conjoints pour la création d'emplois dans les entreprises individuelles, sociales et dans les micro entreprises	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes Énergies renouvelables bleues et vertes	Services conjoints pour l'emploi	Action
Réseau de guichets physiques pour la prestation de services pour le développement de l'emploi et plateforme en ligne	Navigation et construction navale Économie circulaire Coopérative de communauté	Réseau transfrontalier de services	Action Me.Co Success
Parcours d'accompagnement pour soutenir l'auto-entrepreneuriat, les micro-entreprises et l'entrepreneuriat social, en favorisant l'épanouissement professionnel des chômeurs	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes Énergies renouvelables bleues et vertes	Parcours d'accompagnement	O.P.E.R.A.
Réseau des sujets publics et privés concernés par la gestion des services de l'emploi et harmonisation d'un système de validation des compétences dans les filières prioritaires	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes Énergies renouvelables bleues et vertes	Services conjoints dans les Centres pour l'emploi	MA.R.E.
Formations, ateliers, séminaires et mobilité pour les enseignants et opérateurs du secteur visant à partager les tendances du marché du travail, des outils et des bases de données, des méthodologies opérationnelles et un échange de bonnes pratiques	Navigation et construction navale Tourisme innovant et durable Biotechnologies bleues et vertes Énergies renouvelables bleues et vertes	Services conjoints dans les Centres pour l'emploi	MedMobility
Formations conjointes (à distance en mode d'apprentissage en ligne et en mobilité) partagées entre entreprises et établissements scolaires destinées aux étudiants ou aux jeunes diplômés, dans les entreprises.	Tourisme durable Navigation Artisanat d'art Construction durable Économie maritime Filières prioritaires transfrontalières	Stages et mobilités conjointes	MarittimoMob GIM Art Lab Exper Intermedia Ejob Savoirs TOURISMO METAVIE EXTRA Invitra Jeunes

2.2 Réalisations phares

Ci-après sont listées les bonnes pratiques identifiées dans le Catalogue du Programme, à approfondir et compléter avec les fiches qu'enverront tous les projets.

Observatoire transfrontalier de l'économie maritime et Plateforme transfrontalière (portail) pour la promotion des politiques actives de l'emploi dans des régions/situations de crise - Projet Med New Job

Les deux réalisations constituent le cadre stratégique dans lequel développer et renforcer les synergies entre les différents intérêts et les compétences nécessaires à la gestion des zones de crise territoriale, tant du point de vue de la production que de l'emploi.

Les sessions de l'Observatoire prévoient l'implication des experts du secteur et des principales parties prenantes élaborent des recommandations politiques pour les demandeurs d'emploi, les étudiants et le système d'éducation et de formation en général.

Grâce à l'Observatoire et au Portail, le projet se propose de :

- mettre à jour l'analyse des besoins en compétences des entreprises ;
- recentrer et intégrer l'offre de services spécialisés d'orientation/formation/réinsertion (*outplacement*) ;
- réduire l'inadéquation spécifique entre la demande et l'offre de travail ;
- promouvoir l'intégration transfrontalière du marché du travail afin de saisir les plus grandes opportunités ;
- développer et donc tester des services innovants (création d'entreprises, rachat par les cadres, transfert d'innovation et spin-off) en exploitant également les incubateurs existants et pour la création de micro entreprises et d'entreprises sociales dans les différentes activités.

Le projet présente de fortes synergies avec le projet stratégique **MA.R.E** qui insiste sur les mêmes macro thématiques que le projet Med New Job.

Offre spécialisée de services innovants de politiques actives pour l'emploi - Projet MA.R.E.

La nécessité de « construire » une offre de services innovants de politiques actives du travail (par le biais d'actions pilotes) découle de la nécessité de combattre l'inadéquation par une approche transfrontalière et représentée par plusieurs parties prenantes, en particulier, par le système des entreprises et le **Forum des Opérateurs** de services pour l'emploi, créé par le projet pour faciliter les contacts et le partage.

L'objectif est de renforcer les outils permettant de faciliter l'adéquation entre l'offre et la demande de travail :

- **proposer des services innovants** pour promouvoir l'employabilité, la réinsertion et la reconversion des travailleurs ;
- renforcer les compétences également par un **processus de validation transfrontalier**.

Le projet prévoit également la mise en place d'un **réseau transfrontalier de services de l'emploi** afin de garantir une gouvernance efficace du marché du travail et des services de l'emploi dans la zone du programme grâce :

- à l'offre spécialisée de services innovants de politiques actives pour l'emploi ;
- au développement de services conjoints qui facilitent l'adéquation entre l'offre et la demande ;
- à la création d'opportunités de mobilité transfrontalière pour les opérateurs ;
- à la définition de profils professionnels conjoints et de parcours communs de formation et de validation des compétences ;
- à la création de plateformes de coordination transfrontalière telles que le Forum des opérateurs des services pour l'emploi.

Le projet se concentre en particulier sur les activités de **capitalisation** du travail réalisé par les projets simples sur la mobilité en ce qui concerne les profils professionnels et les compétences communes à acquérir dans les secteurs transfrontaliers, afin de les inclure dans les répertoires régionaux également dans le but de définir une planification stratégique capable d'affecter positivement à la fois les cadres stratégiques des PO régionaux financés par le Fonds social européen (FSE) et la nouvelle programmation sur la coopération transfrontalière.

Les bénéficiaires des activités de formation et/ou des parcours de mobilité des projets simples (III^e Appel) seront inclus dans le processus de **validation des compétences conjoints** développées dans le cadre du projet MA.R.E. Certains profils professionnels identifiés dans les filières prioritaires du programme par les projets simples seront développés au sein du projet MA.R.E., également par l'identification de formations spécifiques liées à ces chiffres.

Parcours de formation conjointe

(ART LAB EXPER, EJOB, EXTRA, GIM, Invitra Jeunes, INTERMEDIA, MARITTIMO MOB, M.E.T.A.V.I.E., MedMobility, SA.V.O.I.R.S., STEP, TOU.R.I.S.M.O)

Les projets de ce cluster ont activé des services et des modèles partagés pour promouvoir l'intégration du marché de l'emploi transfrontalier et la mobilité des étudiants en lançant des parcours d'insertion professionnelle, notamment via l'acquisition et la validation de compétences techniques, professionnelles et de gestion.

Les échanges ont été organisés et gérés grâce à l'application de modèles et méthodologies d'intervention définies et testées dans le cadre de chaque projet, dont :

- l'analyse des besoins en compétences demandées par les entreprises ;
- la formation et l'apprentissage alternant avec des moments d'analyse des exigences des entreprises, de co-conception, d'expérimentation et d'application ;
- la définition conjointe des compétences et la certification ;
- des réseaux d'acteurs publics et privés pour rendre les échanges plus efficaces, permettant aux bénéficiaires de la formation de tirer le meilleur parti des opportunités d'insertion sur le marché du travail transfrontalier ;
- l'accélérateur transfrontalier de mobilité en vue de promouvoir la mobilité et l'emploi des jeunes et de relever, définir et expérimenter de nouveaux profils de formation conjoints liés aux besoins des filières prioritaires du Tourisme durable et du Nautisme.

Construire le catalogue des bonnes pratiques !

Afin d'avoir un aperçu plus complet des bonnes pratiques de chaque cluster, nous vous demandons de bien vouloir remplir la fiche suivante pour chaque bonne pratique d'intérêt.

Dans ce contexte, les bonnes pratiques désignent tous les outputs de projet ou des projets pilotes susceptibles d'intéresser d'autres acteurs de la zone de coopération.

Attention ! Notre première cartographie n'est pas exhaustive, c'est pourquoi d'autres bonnes pratiques qui n'auraient pas été mentionnées dans les tableaux 1 et 2 du présent document.

CAPITALISATION DE BONNES PRATIQUES

Pôle thématique « Création de réseaux transfrontaliers d'entreprises et de services » Identification des bonnes pratiques pour la construction d'un catalogue du Programme

Remarque pour le renseignement de la fiche :

Utilisez un tableau pour chaque output.

Ce modèle doit être complété par le responsable de l'output décrit (ou, en tout cas, par le partenaire qui le connaît le mieux) et pas nécessairement par le Chef de file du projet.

Il est très important de fournir les données dans une optique de « bonne pratique pour les non-spécialistes », c'est-à-dire en ne tenant pour acquis aucun élément qui pourrait davantage décrire l'output en question.

Attention !

Les bonnes pratiques non transmises par l'intermédiaire de ces fiches ne seront pas ajoutées au Catalogue du Programme ni à la bibliothèque qui sera disponible sur le site web.

Identification de la bonne pratique

Intitulé du Projet	
Intitulé de l'output	
Cluster (sélectionner)	1. Soutien aux PME appartenant aux filières prioritaires transfrontalières 2. interventions pour soutenir l'auto-entrepreneuriat et le renforcement du marché du travail transfrontalier via la définition et la prestation de services conjoints pour l'emploi et les offres de formation intégrées
Mots-clés (veuillez indiquer 3 mots qui caractérisent l'output)	
Typologie	1. Réseaux d'entreprises 2. Réseaux de services 3. Fourniture de services aux MPME 4. Services conjoints pour l'emploi 5. Parcours d'accompagnement 6. Stages et mobilités conjoints 7. Autre (préciser)
Description (Max. 8 lignes)	
Localisation de l'output	
Pourquoi l'output peut être intéressant pour d'autres acteurs ? (Thème stratégique pour le territoire, thème prioritaire pour l'UE, réponse innovante, etc.)	
Avez-vous des éléments externes de validation ? (évaluation qui atteste de la qualité de l'output en termes d'impact ou de valeur ajoutée pour les groupes cibles ?)	
Conditions pour la réutilisation de l'output (compétences spécifiques, formation, etc.)	
Accessibilité (veuillez indiquer le lien exact où télécharger l'output)	