

Componente T3

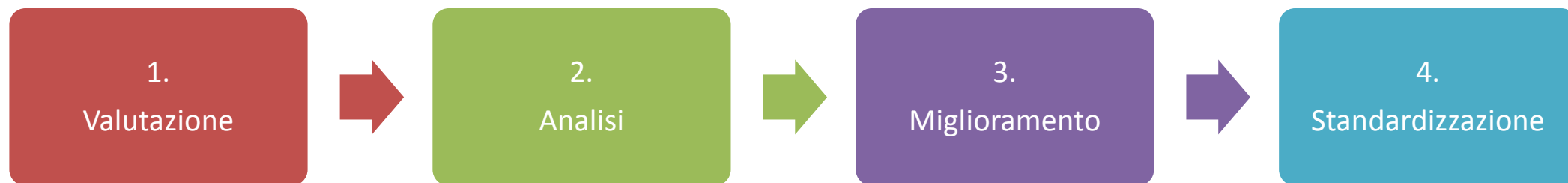
Valutazione dell'Azione Pilota e definizione Linee Guida per la messa a regime del Centro di Competenze

La cooperazione al cuore del Mediterraneo
La coopération au coeur de la Méditerranée

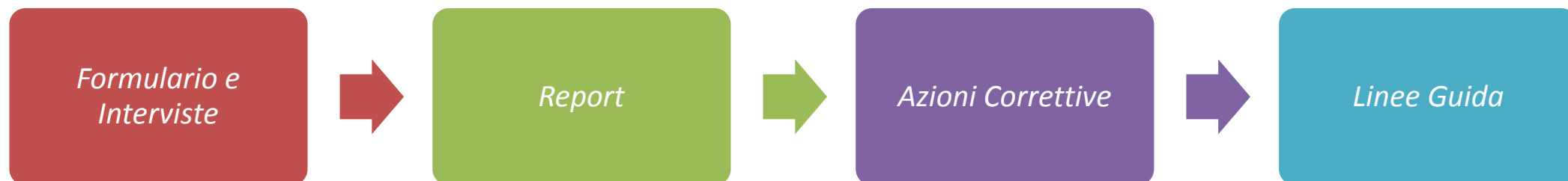
FINALITA'

- **Validare e sistematizzare**, eventualmente apportando azioni correttive, il modello di funzionamento del Centro di Competenze per garantirne la sostenibilità a regime e la trasferibilità in realtà diverse

METODOLOGIA



STRUMENTI



1.

Valutazione

- Pont-Tech, responsabile della componente T3, predisporrà un **formulario** (anche on-line) per la raccolta uniforme dei feedback a seguito dell'erogazione del servizio pilota
- Ciascun partner condurrà sul proprio territorio di riferimento le **interviste** ai beneficiari del servizio erogato e ad almeno 2 membri della Task Force
- I dati rilevati andranno a popolare un **DB** predisposto da Pont-Tech

2.
Analisi

- Pont-Tech, sulla base dell'elaborazione dei dati rilevati e inseriti nel DB da ciascun partner, predisporrà un **report**
- Evidenziare le **criticità** emerse nella fase pilota, valorizzare i **punti di forza** e fornire **spunti di miglioramento**

3.

Miglioramento

- Tutti i partner, sulla base delle risultanze del report elaborato, formulano **azioni correttive** rispetto a quanto fatto nel corso dell'Azione Pilota
- Le azioni correttive potranno riguardare:
 - la **metodologia** di erogazione dei servizi
 - **l'offerta** di servizi
 - la tipologia di **professionalità** attivate

4.

Standardizzazione

- Pont-Tech elaborerà le **linee guida** contenenti le procedure operative standard per garantire un adeguato livello di qualità del funzionamento a regime del Centro di Competenze
- Pont-Tech fornirà inoltre gli strumenti necessari al **monitoraggio** del livello di qualità del Centro, in una prospettiva di continuo miglioramento dei servizi offerti

OUTPUT di COMPONENTE

“Impianto gestionale del Centro di Competenze transfrontaliero”

Da questa componente emergerà l'intero impianto alla base della **messa a regime** del Centro di Competenze transfrontaliero. Esso riassumerà l'approccio metodologico adottato per la costituzione del Centro e rivisto in seguito alla fase di sperimentazione.

Sarà, di fatto, il manuale operativo che fornisce **indicazioni su come mettere in funzione il Centro e come gestirlo**. Il documento sarà coordinato con le risultanze del piano di capitalizzazione realizzato in altra componente del progetto.