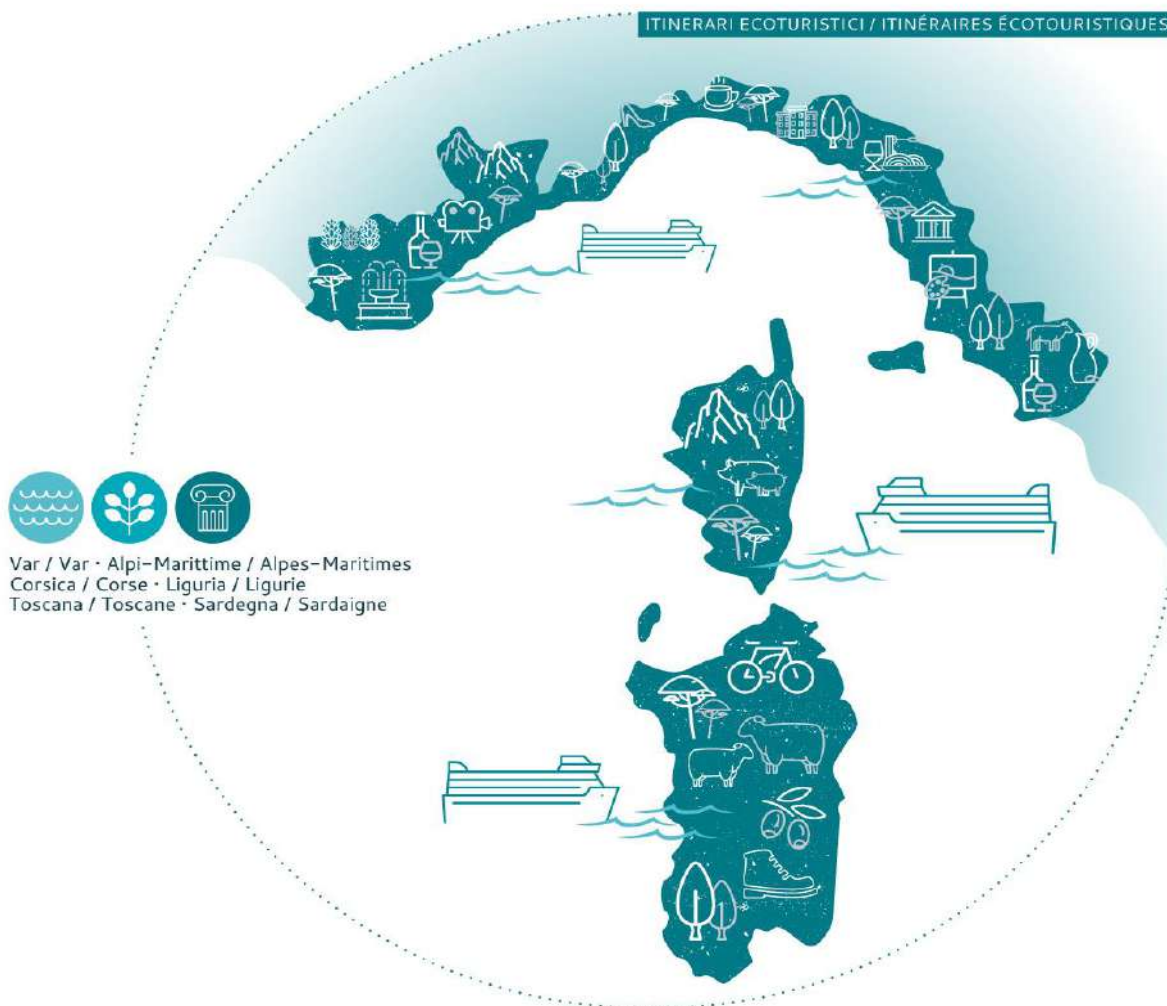


# COMPONENTE T

## Attività T.1.7

### Prodotto T.1.7.10

“Capitolato tecnico per il disegno e lo sviluppo della piattaforma web”



Determinazione n. 152 del 30 Luglio 2018

**Oggetto: Progetto ItinERA "Itinerari Ecoturistici in rete per accrescere la competitività delle PMI e la qualità dei servizi", finanziato dal Programma Interreg - Programma di cooperazione Italia-Francia "Marittimo" 2014-2020 – CUP E25C1700000006 – Investimenti – Componente I "Disegno - sviluppo - gestione della piattaforma web " – Acquisizione dei servizi necessari per la realizzazione del portale – Revoca RdO n. 2015103 - C.I.G. 7574034295 – Indizione nuova procedura RdO.**

### **Il Segretario Generale**

**Vista** la legge n. 580 del 29 dicembre 1993 così come modificata dal decreto legislativo n. 219 del 25 novembre 2016;

**Visto** lo Statuto camerale, come approvato dal Consiglio Camerale e modificato da ultimo con deliberazione n. 13 del 28 novembre 2017;

**Visto** il Decreto del Presidente della Repubblica 2 novembre 2005, n. 254 ("Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio");

**Vista** la deliberazione n. 15 del 20 dicembre 2017, con cui il Consiglio Camerale ha approvato il bilancio di previsione per l'esercizio 2018, secondo gli allegati al decreto M.E.F. 27 marzo 2013, tra cui il preventivo economico 2018 (All. "A" al D.P.R. 254/2005), nonché il piano degli indicatori e dei risultati attesi (c.d. "P.I.R.A."), redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. 91/2011;

**Vista** la deliberazione n. 107 del 20 dicembre 2017, con la quale la Giunta Camerale ha approvato il budget direzionale per l'esercizio 2018, a norma dell'art. 8 comma 1 del D.P.R. n. 254/2005;

**Richiamata** la determinazione n. 47 del 29 marzo 2018 con la quale sono state assegnate ai dirigenti le risorse per la gestione del budget 2018;

**Vista** la nota del 23 dicembre 2016, con cui l'Autorità di Gestione del Programma Interreg Italia- Francia "Marittimo" ha comunicato alla C.C.I.A.A. di Cagliari l'approvazione del Progetto ItinERA, per il quale è stato previsto un budget complessivo pari a € 1.663.217,53 e finalizzato a potenziare le realtà imprenditoriali presenti nelle 5 regioni partner, ovvero la Sardegna, la Liguria, La Corsica e le regioni della PACA (Alpi marittime e Var) e la regione Toscana nei comuni di Grosseto, Lucca, Livorno, Massa Carrara, Pisa, attraverso le aumentate possibilità di crescita derivanti dalla valorizzazione turistica delle aree in chiave sostenibile;

**Considerato** che la Camera di Commercio di Cagliari è stata designata quale Capofila del Progetto di cui sopra, come da decreti dirigenziali della Regione Toscana n. 9405 del 9

settembre 2016 e n. 13582 dell'8 novembre 2016, finanziato nell'ambito del Programma di cooperazione Italia – Francia "Marittimo" 2014 – 2020;

**Atteso** che, tra le azioni previste nel progetto a responsabilità della Camera, vi è la progettazione, lo sviluppo e la gestione di una piattaforma web per promuovere gli itinerari ed erogare la formazione e-learning secondo specifiche riportate nel Progetto;

**Considerato** che per la realizzazione della piattaforma web il progetto prevedeva € 84.000,00 per lo sviluppo, implementazione e la gestione della stessa, da realizzarsi nel triennio 2017-2019 con la seguente ripartizione degli oneri:

- Anno 2017: € 40.000,00
- Anno 2018: € 38.000,00
- Anno 2019: € 6.000,00

**Considerato** inoltre che per il 2017 erano state previste risorse per € 5.000,00, da destinare per la consulenza della redazione del capitolato d'appalto;

**Considerato** che i provvedimenti per la realizzazione della piattaforma web di cui ai punti precedenti hanno subito uno slittamento rispetto al cronoprogramma previsto dal progetto e che, quindi, si rende necessario prevedere un'articolazione differenziata;

**Richiamata** la determinazione d'urgenza del Presidente n. 5 del 25 maggio 2018 con la quale le risorse inizialmente previste per l'annualità 2017 pari a € 45.000,00, di cui € 5.000,00 per la consulenza della redazione del capitolato d'appalto, ed € 40.000,00 per lo sviluppo, implementazione e la gestione della piattaforma web, sono state riprogrammate per l'annualità 2018, operando una variazione al Preventivo economico, incrementando le risorse di cui al prodotto F0160503 del corrispondente importo;

#### Richiamate

- la determinazione n. 35 del 5 aprile 2017 con la quale, nell'ambito del Progetto ItinERA, è stato affidato all'Azienda Speciale Centro servizi per le Imprese, fra gli altri, l'incarico del "[...] coordinamento per le attività relative alla realizzazione della piattaforma";
- la determinazione n. 79 del 1° agosto 2017 con la quale sono stati individuati, attraverso procedura selettiva pubblica, due professionisti chiamati a svolgere gli incarichi, rispettivamente, di "Responsabile del monitoraggio fisico e finanziario" (dott. Marco Celi) e del "coordinamento operativo e direzione tecnico-scientifica" (dott. Gianfranco Fancello) del progetto;
- la determinazione n. 30 del 28 febbraio 2018 con la quale è stato affidato al Dott. Alessandro Capra l'incarico professionale della "Consulenza per la redazione del capitolato della piattaforma web";

**Visti** gli articoli n. 35 ("Soglie di rilevanza comunitaria e metodi di calcolo del valore stimato degli appalti") n. 36 ("Contratti sotto soglia") e n. 37 ("Aggregazioni e centralizzazione delle committenze") del D.Lgs n. 50 del 18 aprile 2016 e ss. mm. e ii.;

**Richiamate** le seguenti determinazioni:

- n. 88 del 28 maggio 2018 con la quale è stato approvato il Capitolato Speciale d'Appalto relativo alle specifiche tecniche e contrattuali necessarie per l'acquisizione dei servizi fondamentali alla progettazione, allo sviluppo e alla manutenzione di una piattaforma web per promuovere gli itinerari turistici ed erogare la formazione e-learning prevista nel Progetto ItinERA e si è inteso procedere alla selezione tramite richiesta di offerta (c.d. RDO), aperta a tutti i fornitori abilitati al bando "Servizi per l'Information Communication Technology" presente nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione gestito da CONSIP S.p.A. (c.d. MEPA), a seguito della quale è stata effettuata la richiesta di offerta RDO n. 1964685, che è andata deserta;
- n. 147 del 18/07/2018, assunta per la presa d'atto della gara deserta e l'indizione della nuova procedura a seguito delle modifiche segnalate dal Dott. Alessandro Capra, incaricato con determinazione n. 30/2018, della "Consulenza per la redazione del capitolato della piattaforma web" per la riduzione dei requisiti, la modifica del quadro economico e l'incremento dell'importo a base di gara (art. 35 del D.Lgs n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm e ii.) da euro 55.000,00 a complessivi euro 61.700,00 (IVA esclusa) indispensabili per incrementare le risorse destinate alla progettazione, allo sviluppo, all'assistenza e al supporto;

**Considerato** che, sulla base di quest'ultima determinazione, in data 19/07/2018 è stata indetta sul MEPA la nuova RdO n. 2015103 - C.I.G. 7574034295 con scadenza di presentazione delle offerte il 03/08/2018 (ore 18:00);

**Preso atto** che il Dott. Marco Celi, incaricato con determinazione n. 79 del 1° agosto 2017 quale Responsabile del monitoraggio fisico e finanziario del progetto in parola, successivamente all'indizione della nuova RdO, ha osservato che ogni attività in affidamento deve avere i limiti temporali entro la data ultima di fine progetto, pena la possibile inammissibilità della spesa;

**Inteso**, pertanto, revocare l'ultima Rdo citata e indire una nuova procedura, modificando il capitolato speciale d'appalto per la realizzazione della piattaforma web ItinERA, in modo da riportare nei termini temporali del progetto ogni servizio richiesto, riducendo nel contempo l'importo a base di gara proporzionalmente;

**Ritenuto** inoltre opportuno prevedere il servizio di hosting aggiuntivo quale proposta migliorativa, attribuendo quindi maggior punteggio agli operatori economici che proporranno in aggiunta ulteriori periodi del servizio;

**Atteso che**, sulla base di quanto sopra riportato, si ritiene opportuno riformulare la tabella dell'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica come segue:

- Capitolato art. 14 (Criteri di valutazione delle offerte) lettera a) tabella dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica:
  - paragrafo 1.2 – qualità dell'offerta tecnica di supporto e assistenza all'utilizzo della piattaforma quantificata nel numero di giornate minime offerte: punteggio massimo da 15 a 9;

- paragrafo 1.4 – maggiori contenuti oltre ai valori minimi indicati per lingua (n. schede aggiuntive per lingua): punteggio massimo da 16 a 6;
- inserimento nuovo paragrafo 1.4-bis – qualità dell’offerta tecnica per i servizi di hosting aggiuntivi della piattaforma quantificata per il n. di anni dei servizi offerti: punteggio massimo 16 (n. 4 punti per ogni anno aggiuntivo di servizio);
- quadro economico:
  - riduzione dell’importo a base di gara (art. 35 del D.Lgs n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm e ii.) da euro 61.700,00 a complessivi 53.700,00 euro (IVA esclusa), riferibili alla riduzione dei servizi di hosting da anni 5 a 1, in concomitanza con il termine temporale di chiusura del progetto ItinERA;

**Inteso** confermare, per la nuova procedura di gara, quale responsabile della procedura di gara, la Dott.ssa Alessandra Giallora, Responsabile del Servizio Provveditorato, Patrimonio e Contratti della Camera, già Punto Ordinante dell’Ente nel Mercato Elettronico della CONSIP S.p.A.;

**Ritenuto** necessario ed opportuno, a seguito della modifica della base d’asta, aggiornare come segue il quadro economico dell’intervento così come proposto dallo stesso Responsabile, sulla base della valorizzazione economica proposta dall’Azienda Speciale Centro Servizi per le Imprese nell’ambito delle attività di coordinamento assegnatele per la realizzazione della piattaforma web del Progetto con la determinazione del Segretario Generale n. 35 del 5 aprile 2017:

<u>Quadro economico dell'intervento</u>							
						Parziali	Totali
<b>A) SERVIZI</b>							
1) Servizio di progettazione, sviluppo e manutenzione piattaforma web						€ 53.700,00	
2) Attuazione dei piani di sicurezza							
<b>TOTALE LAVORI E SICUREZZA</b>						<b>€ 53.700,00</b>	<b>€ 53.700,00</b>
<b>B) SOMME A DISPOSIZIONE</b>							
1) IVA sui servizi (22,00%)						€ 11.814,00	
2) Rilievi, accertamenti ed indagini							
3) Imprevisti pari al 10,00% di € 53.700,00						€ 5.370,00	
4) Fondo per accordi bonari, pari al 3,00% di € 53.700,00						€ 1.611,00	
5) fondo Art. 113 D.Lgs. 50/2016 (1,50%)						€ 805,50	
6) Spese tecniche (CNPAIA e IVA comprese)							
7) Spese per Commissione Appalti						€ 2.250,00	
8) Spese per pubblicità							
9) Altre somme previste in finanziamento						€ 8.449,50	
<b>TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE</b>						<b>€ 30.300,00</b>	<b>€ 30.300,00</b>
<b>IMPORTO TOTALE INTERVENTO</b>							<b>€ 84.000,00</b>

**Visto** l’art. 79 lett. b) del codice dei contratti pubblici, approvato con D.Lgs n. 50 del 18 aprile 2016 e ss. mm. e ii., il quale prevede la necessità di prorogare i termini per la ricezione delle offerte in caso di modifiche significative dei documenti di gara;

**Ritenuto** pertanto, in ragione delle modifiche suddette, di dovere prorogare la scadenza per la presentazione delle offerte di ulteriori 22 giorni dalla data di pubblicazione della nuova Rdo sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa);

**Dato atto** che, relativamente alla procedura in questione, non essendo ancora scaduti i termini per la presentazione delle offerte è possibile utilizzare il precedente Codice Unico di Gara (CIG 7574034295), acquisito sul portale dell'Autorità Anticorruzione (indirizzo web <https://simog.anticorruzione.it>), attivando attraverso l'ANAC la procedura di rettifica delle informazioni relative al medesimo CIG (importo, data di pubblicazione e scadenza di presentazione delle offerte);

**Accertata** la disponibilità delle risorse necessarie sul conto n. 330000 – “Interventi economici”, prodotto F0160503 – C.d.C. LD03 Promozione e Sviluppo del Territorio – del preventivo economico per l'esercizio corrente;

#### Determina

- 1) di revocare, per le motivazioni in premessa, la selezione effettuata tramite richiesta di offerta RDO n. 2015103;
- 2) di indire una nuova gara telematica e di approvare, per le motivazioni illustrate in premessa, il Capitolato Speciale d'Appalto aggiornato, quale risulta dal documento allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale, relativo alle specifiche tecniche e contrattuali necessarie per l'acquisizione dei servizi necessari alla progettazione, allo sviluppo e alla manutenzione di una piattaforma web per promuovere gli itinerari turistici ed erogare la formazione e-learning prevista nel Progetto ItinERA di cui in premessa;
- 3) di acquisire i servizi suddetti attraverso gli strumenti di negoziazione autonoma telematica offerti dalla Centrale di Committenza CONSIP S.p.A. e, in particolare, di procedere attraverso una richiesta di offerta (RDO) telematica aperta a tutti i fornitori abilitati al bando “Servizi per l'Information Communication Technology” presente nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione della CONSIP (portale web: <https://www.acquistinretepa.it>) – C.I.G. n. 7574034295;
- 4) di aggiudicare la gara secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto all'art. 95, comma 2, del D.Lgs n. 50/2016;
- 5) di stabilire in ulteriori giorni 22, naturali e consecutivi decorrenti dalla data di pubblicazione del nuovo RDO sul Mercato Elettronico, il termine ultimo per la presentazione delle offerte da parte dei soggetti interessati;
- 6) di confermare, quale responsabile della procedura di gara, la Dott.ssa Alessandra Giallara, Responsabile del servizio di staff Provveditorato, Patrimonio e Contratti della Camera;
- 7) di autorizzare il suddetto Responsabile, Punto ordinante della Camera all'interno del Mercato Elettronico, a predisporre quanto necessario all'espletamento della procedura in questione;

- 8) di approvare il nuovo quadro economico dell'intervento di cui in premessa;
- 9) di rendere la presente determinazione immediatamente esecutiva;
- 10) di disporre la pubblicazione del presente atto e dei relativi allegati, costituenti elementi conoscitivi da rendere pubblici, nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti" del sito internet dell'Ente (indirizzo web <http://www.ca.camcom.gov.it>) secondo le disposizioni degli articoli 26 e 27 del D.Lgs n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e la pubblicazione del relativo pagamento nella sezione "Amministrazione Trasparente", sotto-sezione livello 1 (Macrofamiglia) "Bandi di Gara e Contratti";
- 11) di imputare gli oneri di cui alla presente procedura sul conto n. 330000 – "Interventi economici" secondo la seguente ripartizione:
- anno 2018: € 78.000,00 - prodotto F0160503 – C.d.C. LD03 Promozione e Sviluppo del Territorio (provvedimento n. 155/2018 già assunto con determinazione n. 88/2018);
  - anno 2019: € 6.000,00 per il prodotto che sarà istituito col Preventivo 2019 per il progetto ItinERA.

<b>PROSPETTO RIEPILOGATIVO DELLA SPESA</b>	
Importo della spesa (quadro economico dell'intervento)	€ 84.000,00
Conto di Bilancio su cui graveranno le spese anno 2018	330000 Interventi economici – prodotto F0160503 C.d.C. LD03 Importo € 78.000,00
Disponibilità del Conto di Bilancio prima del presente provvedimento:	€ 792.132,55
Provvedimento di spesa	155/2018
Disponibilità del Conto di Bilancio al netto del presente provvedimento:	€ 714.132,55
Conto di Bilancio su cui graveranno le spese anno 2019	330000- Interventi economici Importo € 6.000,00

La presente determinazione sarà pubblicata nell'Albo informatico di questa Camera di Commercio, istituito ai sensi dell'art. 32, Legge n. 69/2009, conformemente a quanto previsto dall'art. 34 dello Statuto camerale.

Cagliari, 30 luglio 2018

Il Segretario Generale

(Dott. Enrico Salvatore Massidda)

firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005)

**Firmato digitalmente da**

**ENRICO SALVATORE MASSIDDA**

**Data e ora della firma: 30/07/2018 14:36:34**





Acquisizione dei servizi per la realizzazione della piattaforma ItinERA

## **Capitolato Speciale d'Appalto**

Procedura negoziata telematica di acquisto  
ai sensi degli art. 36, comma 2 lett. b) e 37 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50

PROGETTO ITINERA

**CUP E25C17000000006 – CIG 7574034295**

### **Stazione Appaltante:**

**Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura Cagliari**

Largo Carlo Felice, 72 - 09124 Cagliari

Tel. +39 070 60512.1 – Fax +39 070 60512.435

Codice fiscale 80000770927 - Partita IVA 00499470920

P.E.C.: cciaa@ca.legalmail.camcom.it

Importo complessivo stimato dell'Appalto: € 67.519,50

Importo a base d'asta (soggetto a ribasso): € 53.700,00 + IVA

Oneri per la sicurezza: € 0,00



Camera di Commercio  
Cagliari



**Interreg**



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



**ItinERA**



ITINERARI ECOTURISTICI  
ITINÉRAIRES ÉCOTOURISTIQUES

Acronimi e sigle  
utilizzati nel testo del presente documento

Acronimo	Significato
CCIAA Cagliari	Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di CAGLIARI
LG	Linee guida
PIATTAFORMA	La piattaforma WEB del progetto ITINERA
SMM	Social Media Marketing
DEM	Direct Email Marketing
SCORM	Shareable Content Object Reference Model (Modello di Riferimento per gli Oggetti di Contenuto Condivisibile)
POA	Piano Operativo delle Attività
FE	Front End
BO	Back Office
SLA	Livelli di servizio



Camera di Commercio  
Cagliari



Interreg



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



ItinERA



ITINERARI ECOTURISTICI  
ITINÉRAIRES ÉCOTOURISTIQUES

## Articolo 1. Premessa

L'affidamento di cui al presente Capitolato avverrà con procedura negoziata ai sensi degli articoli 36 comma 2, lett. b) e 37 del D.Lgs. 50/2016, tramite richiesta di offerta (RDO), aperta a tutti i fornitori abilitati al bando "Servizi per l'Information Communication Technology" sul MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip SpA.

Le Condizioni Generali del bando MEPA sono integrate e modificate dalle clausole del presente Capitolato, che prevarranno in caso di contrasto.

Nello stesso modo, l'indicazione puntuale dei servizi indicati in questo documento ha prevalenza rispetto alle relative righe di catalogo eventualmente utilizzate per comporre la Richiesta di Offerta (RdO), le quali hanno lo scopo di indicare il prodotto di massima. Per quanto premesso, si richiede espressa accettazione di tutte le condizioni indicate nel presente Capitolato mediante la sottoscrizione dello stesso con firma digitale da parte del Rappresentante Legale del soggetto concorrente.

Il presente Capitolato, firmato digitalmente, dovrà essere obbligatoriamente allegato all'offerta nella busta elettronica documentazione amministrativa, a pena di esclusione. Saranno esclusi dalla procedura gli operatori economici concorrenti che presentino offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve e/o condizioni di qualsiasi natura ai termini di fornitura specificati nel Capitolato, ovvero offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni, nonché offerte incomplete e/o parziali.

## Articolo 2. Oggetto e ammontare dell'appalto

Il presente Capitolato regola la fornitura di servizi tecnico/professionali di analisi, progettazione e sviluppo software, produzione di contenuti e attività di supporto e assistenza rivolti alla realizzazione della piattaforma web ItinERA.

Nell'esecuzione dei servizi, pur nell'autonomia di approccio e metodologica, il fornitore dovrà tenere conto delle indicazioni contenute nel presente capitolato.

Per la realizzazione dei servizi sopra descritti e di seguito dettagliati, l'importo a base d'asta è di euro 53.700,00 (euro cinquantatremilasettecento/00) oltre l'IVA dovuta ai sensi di legge. La CCIAA di Cagliari si riserva la possibilità di estendere le prestazioni fino alla concorrenza delle somme a disposizione ai sensi dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 qualora sussistano i presupposti di legge indicati nello stesso articolo.

Pertanto il valore complessivamente stimato dell'appalto per i servizi descritti nel presente capitolato, comprese le opzioni, ammonta ad euro 67.519,50 (euro sessantasettemilacinquecentodiciannovemila/50) oltre IVA dovuta a termini di legge.

A seguito di preliminare valutazione effettuata dall'ente appaltante, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs 81/2008, non sono rilevabili "rischi interferenti" per i quali sia necessario adottare relative misure di sicurezza, ed è quindi non necessaria la redazione del D.U.V.R.I. e non sussistono di conseguenza costi di sicurezza da "interferenza".

Ai sensi dell'art. 95, comma 10 del D.Lgs. n. 50/2016, nell'offerta economica l'operatore deve indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.



L'aggiudicazione avverrà in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 95, comma 2 del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50 mediante la formulazione di un'offerta espressa secondo i parametri indicati nell'art. 14.

Il prezzo offerto per l'esecuzione di quanto sopra si intende comprensivo di tutte le prestazioni connesse ed accessorie che si dovessero rendere necessarie per l'esecuzione a regola d'arte dei servizi in oggetto, nonché di tutti gli oneri diretti ed indiretti derivanti dalla realizzazione di quanto previsto nel presente capitolato, nel pieno rispetto della normativa vigente nazionale e comunitaria applicabile.

## Articolo 3. Requisiti per la partecipazione

I concorrenti dovranno dimostrare di essere in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti di partecipazione:

- assenza della cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- aver svolto negli ultimi tre anni servizi uguali o analoghi a quello oggetto del presente capitolato tali da aver prodotto un fatturato complessivo pari ad almeno € 100.000,00, da documentarsi, ai sensi dell'art. 83, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., producendo l'elenco di servizi resi (con l'indicazione dei relativi importi, delle date di esecuzione e dei destinatari, pubblici e/o privati) che siano vevoli ai fini del superamento del requisito di fatturato richiesto;
- il possesso dei requisiti minimi professionali e dei titoli di studio dei prestatori di servizi o dirigenti dell'impresa concorrente specificati in dettaglio al successivo articolo 13.  
Tali requisiti dovranno essere documentati, ai sensi dell'art. 83, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., attraverso attestazioni che riportino il possesso del requisito minimo di 5 anni di esperienza e i titoli di studio e professionali posseduti dai prestatori di servizi o dei dirigenti dell'impresa concorrente e, in particolare, dei soggetti concretamente responsabili della prestazione di servizi.  
Le attestazioni dovranno essere redatte in forma singola per ciascun soggetto interessato e sottoscritte dal medesimo.

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi delle dichiarazioni contenute nell'autocertificazione, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante assegna al concorrente un termine di 5 giorni perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.



In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'**esclusione** del concorrente dalla procedura.

## Articolo 4. Modalità di presentazione dell'offerta

Per la partecipazione alla RDO in oggetto, le imprese concorrenti dovranno caricare, nelle apposite sezioni del MEPA e/o AVCPass, esclusivamente per via telematica ed in formato elettronico, i seguenti documenti:

1) Busta telematica "**Documentazione amministrativa**":

Nell'apposito campo "Documentazione Amministrativa" presente sulla piattaforma MEPA il Concorrente dovrà allegare la documentazione amministrativa, consistente in un unico file compresso in formato ".zip" con i seguenti documenti, ciascuno dei quali debitamente compilato e firmato digitalmente:

- a) **documento 1**: copia del presente capitolato firmato digitalmente dal fornitore per sua totale espressa accettazione;
- b) **documento 2**: dichiarazione sostitutiva attestante l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, resa mediante autocertificazione redatta in conformità al modello allegato al presente capitolato (facsimile allegato 2). Si precisa che, qualora le dichiarazioni di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 80 del decreto citato non sia anche espressamente e nominativamente resa nei confronti di ciascuno dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., andrà prodotta, da tali soggetti, apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR n. 445/2000 attestante l'assenza delle cause di esclusione ivi indicate, nonché la presa visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2013 e ss.mm.ii. (facsimile allegato 2-bis);
- c) **documento 3**: PassOE firmato digitalmente dal legale rappresentante, necessario per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale attraverso la piattaforma AVCPass. L'amministratore/legale rappresentante è tenuto alla creazione del PassOE per la verifica dei requisiti, previa registrazione utilizzando l'apposito link "Registrazione" presente nella sezione "Servizi ad accesso riservato" del portale ANAC (ex AVCP). Una volta ottenute le credenziali di accesso al servizio è necessario accedere al portale ANAC – Servizi e creare il profilo di "Amministratore OE"; il profilo è soggetto ad abilitazione da parte del Back Office ANAC;
- d) **documento 4**: elenco dei principali servizi uguali o analoghi a quello oggetto del presente affidamento, resi negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici e privati, che siano tali da aver prodotto un fatturato pari ad almeno € 100.000,00 (facsimile allegato 3) (la verifica sul possesso del requisito sarà effettuata mediante il sistema AVCPass con caricamento a sistema da parte del concorrente di copia dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente/società contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione ovvero copia conforme dei contratti unitamente a copia conforme delle fatture relative al periodo richiesto);
- e) **documento 5**: indicazione, ai sensi dell'art. 83, comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. del possesso dei requisiti minimi di esperienza professionale del team di progetto, dei titoli di studio e professionali dei prestatori di servizi o dei dirigenti dell'impresa concorrente e, in particolare, dei soggetti concretamente responsabili della prestazione di servizi comprensivo delle attestazioni rilasciate dagli interessati (facsimile allegato 3);



- f) **documento 6**: garanzia provvisoria, a pena di esclusione, rilasciata in conformità a quanto disposto dall'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per un importo pari al 2 per cento del valore complessivo stimato dell'appalto posto a base d'asta. Detto importo potrà essere ridotto del 50 per cento, ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., qualora l'impresa sia in possesso della certificazione ISO 9001 o equivalente, da comprovare mediante inserimento nella documentazione di gara di copia della certificazione in corso di validità;
- g) **documento 7** (da prodursi solamente se quanto richiesto non è già contenuto nel documento 6): impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria definitiva in caso di aggiudicazione ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- h) **documento 8** (da prodursi solo se sussiste la fattispecie): eventuale documentazione relativa all'avvalimento;
- i) **documento 9** (da prodursi solo se sussiste la fattispecie): eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi.

**Nota bene:** a pena di esclusione, tutti i documenti dovranno essere sottoscritti con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente e/o, nel caso delle dichiarazioni sostitutive e delle certificazioni, dal/dai soggetto/i che rendono le dichiarazioni medesime

- 2) Busta telematica **"Offerta tecnica"**: nell'apposito campo "Offerta tecnica" presente sulla piattaforma MEPA il Concorrente dovrà allegare, oltre all'offerta tecnica generata dal sistema, il progetto tecnico proposto, consistente in un unico file formato ".zip" contenente, in modo sintetico, mirato ed organico il progetto tecnico proposto con tutte le indicazioni e le informazioni utili e necessarie alla valutazione degli elementi con i criteri elencati all'articolo 14 del presente documento, con indicazione puntuale delle proposte migliorative rispetto alle specifiche minime illustrate nel dettaglio dal presente capitolato. Tale relazione - in formato Pdf - dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante. Completano il progetto proposto dell'offerta tecnica, le attestazioni, redatte singolarmente da ciascuno dei soggetti del team di progetto, sugli anni di esperienza maturati con l'indicazione puntuale delle attività svolte, nonché copia dei titoli di studio e professionali posseduti dai prestatori di servizi o dei dirigenti dell'impresa concorrente e, in particolare, dei soggetti concretamente responsabili della prestazione di servizi.
- 3) Busta telematica **"Offerta economica"**, generata automaticamente dal sistema di e- procurement, firmata digitalmente ed allegata nell'apposita sezione del MEPA.

## Articolo 5. Descrizione del contesto

La realizzazione della piattaforma web ItinERA rientra nell'ambito delle attività dell'omonimo progetto "Itinerari Ecoturistici in rete per accrescere la competitività delle PMI e la qualità dei servizi" finanziato dal programma Interreg Programma di cooperazione Italia-Francia "marittimo" 2014-2020, CUP E25C17000000006, e rappresenta pertanto l'elemento centrale per l'attuazione degli obiettivi del progetto stesso.

Il progetto ItinERA intende potenziare le realtà imprenditoriali presenti nelle 5 regioni partner, ovvero la Sardegna, la Liguria, La Corsica e le regioni della PACA (Alpi marittime e Var) e la regione Toscana nei comuni di Grosseto, Lucca, Livorno, Massa Carrara, Pisa, attraverso le



umentate possibilità di crescita derivanti dalla valorizzazione turistica dell'area in chiave sostenibile. Obiettivo generale è quello di contribuire ad aumentare la competitività internazionale delle PMI operanti nelle 5 regioni nell'ambito dell'eco-turismo. Al fine di affrontare la sfida individuata, ItinERA:

- sviluppa Linee Guida (LG) per la creazione e promozione di itinerari eco-turistici tematici a carattere sovra-nazionale;
- offre programmi di formazione alle PMI del settore turistico per il raggiungimento degli standard di qualità previsti;
- organizza eventi di incontro volti a promuovere processi di governance pubblico- privata dell'offerta eco-turistica.

Primi beneficiari sono PMI, tour operators e compagnie di crociera operanti nell'area di cooperazione, nonché potenzialmente l'intera area stessa, grazie a: creazione di valore, nascita di nuovi attrattori turistici, sviluppo del tessuto imprenditoriale e crescita occupazionale. Il partenariato si propone di affrontare le varie attività in modo partecipato e cooperativo su temi nei quali solitamente prevale un approccio locale. La possibilità di operare su un bacino territoriale allargato e di sfruttare il potenziale turistico dei singoli territori messi a sistema a beneficio dell'intera area, costituisce ulteriore elemento di vantaggio che non può essere garantito da strategie di tipo locale. Living Labs incentivano l'interazione tra operatori per la creazione di opportunità di crescita comuni e garantiscono gli scambi transfrontalieri di buone pratiche. Formazione e-learning, sistemi di consultazione on-line e piattaforma web garantiscono ulteriori aspetti di innovazione della proposta.

La fornitura dei servizi richiesti deve pertanto essere finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

#### Obiettivo 1

Il progetto ItinERA punta sulla qualità dei servizi/prodotti eco-turistici offerti dalle imprese nei territori dello spazio di cooperazione attraverso la definizione di standard di qualità eco-turistica comuni alle 5 regioni coinvolte.

#### Obiettivo 2

Il progetto ItinERA intende incidere sulla formazione delle imprese turistiche operanti nell'area al fine di fornire alle stesse gli strumenti necessari al raggiungimento degli standard di qualità previsti.

#### Obiettivo 3

Il progetto ItinERA intende valorizzare e promuovere i territori dello spazio di cooperazione mediante lo sviluppo di nuovi prodotti eco-turistici di qualità a carattere transfrontaliero.

## Articolo 6. Descrizione della fornitura

La CCIAA di Cagliari, dato il contesto descritto, nell'ambito del progetto ItinERA ha necessità di acquisire da un operatore esterno qualificato i servizi professionali di seguito descritti

Cod. fornitura	Descrizione
SW-WEB	Servizi di progettazione e sviluppo web
CONT-WEB	Servizi di redazione ed editing contenuti testuali e multimediali
HO-WEB	Servizi di Hosting



SI-WEB	Servizi di erogazione e gestione sistemistica della piattaforma
SUPP	Servizi di supporto e assistenza

Per ciascuna voce di fornitura il presente capitolato definisce i deliverable minimi da produrre e le tempistiche massime entro le quali essi devono essere prodotti dal fornitore. Ciascuna voce di fornitura si riterrà completata solo in seguito all'approvazione da parte della CCIAA di Cagliari di tutti i deliverable in essa previsti; ciò anche ai fini della maturazione dei SAL indicati nel presente capitolato.

Si specifica che il fornitore dovrà garantire con continuità il coinvolgimento della CCIAA di Cagliari durante tutte le fasi delle attività previste dal presente bando e curare che la comunicazione sia sempre completa ed esaustiva, prevalentemente attraverso la stesura di verbali di riunioni e incontri, per consentire al committente di essere sempre aggiornato sulle attività in corso, al fine di ottenere un prodotto il più possibile in linea con le esigenze del committente medesimo.

Le forniture richieste dovranno inoltre garantire la soddisfazione dei seguenti requisiti trasversali:

- REQ-T01: l'applicazione diffusa dei metodi di user centered design per migliorare significativamente l'esperienza di interazione dell'utente (user experience) in tutti i suoi aspetti. Si richiede espressamente l'applicazione di tali metodi anche sul backoffice della piattaforma, in modo particolare rispetto alle attività redazionali e nelle sezioni dedicate all'e-learning.
- REQ-T02: l'applicazione di metodologie agili per la gestione delle attività di analisi e sviluppo, adottando un approccio iterativo e incrementale nell'erogazione delle singole forniture ed in linea con le tempistiche attese, fatte salve le scadenze indicate nel presente capitolato.
- REQ-T03: l'adozione, in tutte le fasi di progettazione e realizzazione delle forniture, di tutte le misure necessarie al rispetto delle norme europee in materia di privacy (protezione, trattamento e conservazione dei dati personali) definite nel GDPR (Data Protection Regulation EU 2016/679) in vigore dal 25 maggio 2018 ed in particolare agli obblighi relativi a:
  - definizione delle tipologie di utenti e gestione della richiesta di consenso in forma chiara rispetto al trattamento dei dati raccolti;
  - istituzione di un registro delle attività e le modalità della sua consultazione;
  - assoluzione all'obbligo di notifica delle violazioni entro 72 ore;
  - designazione di un "Responsabile per la protezione dei dati".

Di seguito sono indicate nel dettaglio le forniture previste.

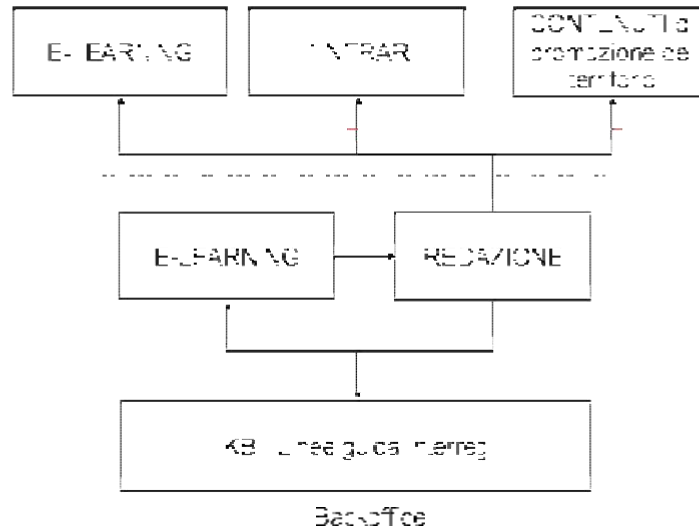
### 6.1 SW-WEB: Servizi di progettazione e sviluppo web

La fornitura consiste nell'acquisizione dei servizi di progettazione e sviluppo della piattaforma web ItinERA, definita, nel seguito del presente capitolato "piattaforma", composta dalle seguenti macro aree:





### FRONT-END WEB



**Area front-end web**, accessibile a tutte le tipologie di utenti, risponde ad un indirizzo web pubblico, mostra i contenuti pubblici prodotti dalla redazione, in particolare gli itinerari eco-sostenibili e i contenuti di promozione del territorio.

**Area back-office**, accessibile alle tipologie di utenti accreditati, fornisce gli strumenti e le funzionalità per:

- Creare e consultare attraverso una struttura gerarchica, le linee guida per la creazione degli itinerari eco-sostenibili.
- Creare gli itinerari eco-sostenibili
- Creare tutti gli altri contenuti di promozione del territorio esposti sul front-end.

E' parte della fornitura il servizio, in accordo con i referenti della committenza, di individuazione e scelta del nome a dominio al quale far rispondere l'applicativo oggetto della fornitura. L'aggiudicatario dovrà prestare particolare supporto nella scelta del nome a dominio effettuando indagini e ricerche preliminari allo scopo di evitare possibili collisioni semantiche con altri domini, garantire un buon posizionamento nei motori di ricerca della piattaforma connessa, rappresentare un elemento identitario per il progetto. Il nome a dominio scelto ed acquistato dall'aggiudicatario nell'ambito della fornitura, dovrà essere mantenuto attivo per almeno 5 anni dalla data di approvazione del POA.

Lo sviluppo grafico della piattaforma dovrà tenere conto delle linee guida del progetto itinERA, ivi compresi suoi successivi aggiornamenti anche se rilasciati dopo l'avvio delle attività, purché precedenti al primo rilascio della piattaforma.

Gli utenti che accedono alla piattaforma potranno avere i seguenti ruoli:

- a. **Utenti anonimi**, ovvero senza profilo utente nella piattaforma: sono gli utenti, tipicamente gli utenti destinatari principali del progetto.
- b. **Utenti gestori** della piattaforma: dispongono di permessi tali da poter caricare le linee guida e renderle disponibili agli altri utenti registrati e non.



- c. **Utenti redattori:** sono gli utenti che possono caricare i contenuti di tipo editoriale nella piattaforma.
- d. **Utenti supervisori:** sono gli utenti che dispongono di funzioni di moderazione e pubblicazione dei contenuti sul front-end della piattaforma.
- e. **Utenti traduttori:** sono gli utenti che dispongono delle funzioni per la traduzione dei contenuti della piattaforma.
- f. **Utenti e-learning:** sono utenti che dispongono delle funzionalità per creare i corsi di e-learning nella piattaforma e renderli disponibili agli utenti contributori.
- g. **Utenti contributori:** sono gli utenti destinatari dei corsi di e-learning per la creazione e pubblicazione degli itinerari eco-sostenibili.

I contenuti che la piattaforma deve poter gestire:

1. Contenuti di tipo redazionale, quali pagine web corredate di immagini
2. Gallerie fotografiche, che raccolgono più immagini
3. Eventi, intesi come articoli di testo correlati di immagini, con chiara indicazione di luogo e della data dell'evento
4. Itinerari eco-sostenibili, intesi come schede che descrivono un itinerario sia spaziale che temporale, in accordo con le linee guida rilasciate dalla CCIAA. Gli itinerari descriveranno i diversi punti di interesse sui quali si snoda il percorso proposto, saranno corredate di una web map navigabile e racconteranno l'esperienza con particolare attenzione agli aspetti ecologici e di sostenibilità ambientale.

La piattaforma deve rispondere ai seguenti requisiti:

- REQ01: l'accessibilità del Portale in linea con la normativa vigente al momento del collaudo, in particolare con riferimento alle Linee Guida per i siti web delle PA previste dalla Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione n. 8 del 26 novembre 2009, D.M. del 20 marzo 2013 e alla circolare AgID n. 61 del 29 marzo 2013 e ss.mm.ii.
- REQ02: l'applicazione, in particolare per la parte di front end, di approcci e tecniche di progettazione basati sui paradigmi mobile first e tecniche di responsive/adaptive design per la realizzazione di interfacce grafiche ottimizzate con i diversi tipi di device (dagli smartphone e tablet ai laptop e desktop) attualmente più diffusi nel mercato;
- REQ03: la fornitura di un sistema di ricerca evoluto che esponga sia sul FE che sul BO un search engine dedicato, che ottimizzi l'esperienza utente nella ricerca di contenuti, immagini ed allegati.
- REQ04: l'ottimizzazione delle varie modalità di integrazione con i social network allo scopo di massimizzare i risultati delle diverse azioni promosse da CCIAA attraverso tali canali;
- REQ05: l'ottimizzazione dell'esposizione del dato geografico attraverso la geolocalizzazione dei contenuti e l'uso di mappe navigabili evolute che, grazie alla gestione di punti, aree, percorsi, permettano ai fruitori della piattaforma di esporre non solo semplici punti di interesse ma anche oggetti complessi, quali itinerari di varia natura che coinvolgano più località o punti di interesse;
- REQ06: la profilazione e l'autenticazione degli utenti mediante un sistema dotato di tutte le principali funzionalità tipiche di tali sistemi: profilazione da parte dell'amministratore, autoregistrazione da parte degli utenti anche dai social network



più diffusi, reset pwd automatico, sso, gestione avanzata di gruppi, ruoli e permessi, etc.;

- REQ07: la memorizzazione delle principali azioni e scelte dell'utente allo scopo di contestualizzarne la visualizzazione anche durante sessioni di lavoro successive; lo sfruttamento di tali dati, in modo anonimo e compatibilmente con le norme di legge attualmente in vigore, a fini statistici interni;
- REQ08: il rilascio sotto licenza open di tutto il materiale prodotto nell'ambito del progetto, incluso il codice sorgente, i mockup grafici, i template, i prototipi realizzati nell'ambito della fornitura. Sono incluse eventuali componenti applicative realizzate da terze parti, che devono essere fornite sotto licenza open salvo esplicito accordo scritto con CCIAA che comunque preveda licenze d'uso senza alcuna limitazione né scadenza né alcun costo aggiuntivo. Il codice e la documentazione prodotta nell'ambito dell'appalto saranno di proprietà della committenza;
- REQ09: la piattaforma dovrà essere realizzata in modalità multilingua ed almeno nelle lingue italiano, francese e inglese. Ogni elemento testuale della piattaforma dovrà prevedere un lemma nelle tre lingue indicate. La selezione della lingua dovrà inoltre essere disponibile in ogni pagina e sezione sia nel frontend pubblico che nel backoffice ad accesso riservato. La piattaforma dovrà essere in grado di effettuare lo switch della lingua in qualunque momento mantenendo l'utente nella medesima pagina di partenza tradotta nella lingua selezionata.
- REQ09: la predisposizione di meccanismi di monitoraggio automatico in grado di rilevare i problemi più comuni di natura tecnica (quali, ad esempio, i broken link o server error);
- REQ10: la predisposizione di strumenti di supporto all'attività redazionale che consentano di migliorare la qualità e la completezza dei contenuti inseriti rispetto a criteri oggettivi (ad esempio, funzioni di autocompletamento, alert per contenuti essenziali mancanti, disponibilità di anteprime, reportistica);
- REQ11: il supporto alle attività SEO sul backoffice, attraverso funzioni di misurazione automatica del ranking del testo prodotto redazionalmente, precompilazione automatica di metatag utili per il SEO ed altre funzioni che aiutino la produzione di contenuti testuali e visivi di qualità.
- REQ12: l'integrazione di strategie e strumenti di SMM (Social Media Marketing) e DEM (Direct Email Marketing), in parte già disponibili ed acquisiti come servizi esterni da CCIAA e/o da acquisire separatamente, allo scopo di rendere l'azione di marketing omogenea nei diversi canali utilizzati;
- REQ13: la predisposizione di strumenti per poter effettuare attività di e-learning da parte di utenti "insegnanti" (tipicamente con ruolo "e-learning") rivolta a utenti "studenti" ovvero tutti gli utenti registrati della piattaforma. Tale azione deve poter essere svolta attraverso funzioni per la creazione di "oggetti didattici", intesi come "unità formative" aggregabili in uno o più "corsi" e condivisibili tra corsi. Tali oggetti didattici devono comprendere strumenti e funzioni quali:
  - la disponibilità di una dashboard interna per tutti gli utenti nella quale siano riassunti i corsi e le unità didattiche distinte tra quelle disponibili, completate o parzialmente avviate. Nella dashboard sono riassunte anche le principali metriche sia personali (ad esempio la quantità di unità didattiche completate) sia dell'intero insieme degli utenti della piattaforma, in forma aggregata.



- creazione di sondaggi, questionari e quiz per verifiche intermedie e finali.
- schede “lezione” componibili da diversi formati come immagini, video (anche attraverso il supporto di piattaforme esterne come ad esempio youtube), audio e testo.
- gestione e catalogazione degli oggetti didattici in “lezioni” o più genericamente “unità didattiche” per le quali sia possibile definire e comunicare all’utente che le intende seguire:
  - gli obiettivi dell’unità didattica
  - i tempi di completamento
  - le competenze che acquisirà
  - i vantaggi indotti dalle nuove competenze apprese

Gli oggetti didattici possono rispondere allo standard SCORM o in alternativa è richiesta una proposta di una reference model che comprenda i requisiti di cui sopra.

- REQ14: la possibilità di creare mappe geografiche navigabili sulle quali poter visualizzare punti di interesse, immagini geolocalizzate e itinerari, quali insiemi di punti di interesse. Tali mappe dovranno essere integrate nella piattaforma anche sotto il profilo grafico, richiamandone i colori principali.
- REQ15: la creazione di un’area “forum” accessibile nel backoffice, che faciliti il dialogo ed il coordinamento degli utenti di tutto il partenariato. L’area deve prevedere la possibilità di pubblicare ed archiviare documenti, in diversi formati, in modo da creare un archivio documentale condiviso tra tutti gli utenti del backoffice.
- REQ16: la piattaforma dovrà prevedere un rimando esplicito al sitoweb <http://interreg-maritime.eu/web/itiner/>
- REQ17: nel footer della piattaforma, in ciascuna pagina, dovranno essere presenti i loghi del progetto così come allegati al presente capitolato.

- Tabella dei deliverable previsti:

Cod. Deliverable	Descrizione	Termine, a partire dalla data di approvazione del contratto, entro e non oltre il quale deve avvenire il rilascio
D01	Documenti di analisi	Rilasci periodici ogni 15gg per i primi 4 mesi di attività. Ogni 30gg per i successivi mesi
D02	Documento di progettazione	Rilasci periodici ogni 15gg per i primi 4 mesi di attività. Ogni 30gg per i successivi mesi
D03	Manuale d’uso (it/fr) della piattaforma	Rilasci periodici. Al termine del completamento delle funzionalità della piattaforma.
D04	Codice sorgente dell’applicativo piattaforma ItinERA rilasciato attraverso repository GIT.	Rilasci periodici ogni 30gg



## 6.2 CONT-WEB: Servizi di redazione ed editing contenuti testuali e multimediali

La fornitura prevede l'acquisizione di servizi di redazione ed editing di contenuti testuali e produzione di immagini. I contenuti così prodotti saranno pubblicati nel frontend della piattaforma. Tutti i contenuti dovranno essere resi nelle tre lingue italiano, francese e inglese. Ad eccezione dei contenuti della componente di e-learning e delle linee guida, tutti gli altri contenuti saranno oggetto della fornitura ed in particolare:

- Articoli descrittivi dei territori, paesi, città, borghi e più in generale punti di interesse con particolare attenzione agli aspetti ecologici e di sostenibilità ambientale.
- Eventi dei territori dell'area di interesse

I contenuti minimi attesi dovranno essere così strutturati:

Contenuti	Numero di schede minimo per lingua	Caratteri minimi per ciascuna scheda (spazi inclusi)
Città, borghi e paesi	80	1200
Aree protette, spiagge, monti e altri luoghi di interesse naturalistico	120	1200
Eventi	100	1400

	Numero totale di immagini minimo
Immagini	600

Sono comprensivi di tale conteggio anche contenuti proposti dalla committente per i quali è richiesta una attività di editing.

- Tabella dei deliverable previsti:

Cod. Deliverable	Descrizione	Termine, a partire dalla data di approvazione del contratto, entro e non oltre il quale deve avvenire il rilascio
D05	Report sui contenuti prodotti, con evidenza delle quantità per lingua	Rilascio periodico ogni 30gg

## 6.3 HO-WEB: Servizi di Hosting

La fornitura riguarda l'acquisizione dei servizi di hosting applicativo e di gestione sistemistica necessari alla corretta e continua erogazione dei servizi connessi alla piattaforma ItinERA.

La fornitura riguarda l'acquisizione dei servizi cloud necessari all'erogazione della piattaforma web ItinERA.

La fornitura deve rispettare i seguenti requisiti:



REQ1: I servizi cloud devono prevedere una soluzione per la gestione delle configurazioni nel pieno rispetto dei principi del change management<sup>1</sup>.

REQ2: I servizi cloud saranno configurati affinché rispondano al nome di dominio scelto per la piattaforma.

REQ3. I servizi cloud dovranno rispondere, almeno per l'ambiente di produzione, alle seguenti caratteristiche minime: Istances 4ECU – 3,75GB, Storage 25GB. Tale servizio deve essere considerato scalabile a richiesta in funzione dei contenuti prodotti e degli utenti che accedono alla piattaforma.

REQ4. I servizi devono comprendere un sistema di backup giornaliero e ripristino in caso di disastro con politica di retention di 30 giorni.

- Tabella dei deliverable previsti:

Cod. Deliverable	Descrizione	Termine, a partire dalla data di approvazione del contratto, entro e non oltre il quale deve avvenire il rilascio
D06	Documento di progettazione architettura sistemi	Entro 1 mese dalla data di approvazione del POA

#### 6.4 SI-WEB: Servizi di erogazione e gestione sistemistica della piattaforma

La fornitura riguarda l'acquisizione di servizi di manutenzione sistemistica e applicativa allo scopo di mantenere la piattaforma sotto il profilo della gestione operativa e degli aggiornamenti di sicurezza necessari. I servizi richiesti sono riferiti pertanto sia a tutti gli aspetti prettamente sistemistici che applicativi, con particolare riguardo agli aggiornamenti di sicurezza.

- Tabella dei deliverable previsti:

Cod. Deliverable	Descrizione	Termine, a partire dalla data di approvazione del contratto, entro e non oltre il quale deve avvenire il rilascio
D07	Report attività gestione sistemistica	1° report entro un mese dalla data di approvazione del POA, successivi ogni 60gg.

#### 6.5 SUPP: Servizi supporto e assistenza

La fornitura riguarda l'acquisizione di servizi di assistenza e supporto alle attività degli utenti nella piattaforma ItinERA. Tutti i servizi devono essere resi sia in lingua italiana che in lingua francese.

I servizi richiesti riguardano l'assistenza al caricamento degli itinerari e contenuti in generale, alla risoluzione delle principali attività che gli utenti svolgono nell'ambito della piattaforma con particolare attenzione alla componente di e-learning e di creazione degli itinerari eco-sostenibili. Il supporto si estende anche a tutte le casistiche di malfunzionamento o non completa comprensione delle sua funzionalità. Il supporto richiesto può essere erogato

<sup>1</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Change\\_management](https://it.wikipedia.org/wiki/Change_management)



attraverso molteplici canali, come ad esempio webchat, numero telefonico dedicato, mail dedicata.

Le giornate minime richieste per l'erogazione del servizio sono quantificate in 80 giornate. Costituisce parte del report D08 previsto la stesura di un rapporto che certifichi l'effettiva erogazione delle giornate richieste.

Si rimanda all'articolo 11 per la definizione degli SLA attesi.

- **Tabella dei deliverable previsti:**

<b>Cod. Deliverable</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Termine, a partire dalla data di approvazione del contratto, entro e non oltre il quale deve avvenire il rilascio</b>
D08	Report periodico attività di assistenza e supporto	ogni 30 giorni solari dalla data di approvazione del POA

## Articolo 7. Modalità operative di realizzazione della fornitura

Per l'esecuzione ed il controllo delle forniture richieste, sono di seguito definite le modalità operative di realizzazione e di coordinamento da stabilirsi tra la committente ed i referenti designati dall'impresa aggiudicataria.

Successivamente all'aggiudicazione, l'impresa aggiudicataria dovrà presentare formalmente alla CCIAA, entro i 15 gg solari successivi alla stipula del contratto un piano operativo delle attività (POA) che dovrà specificare, coerentemente con quanto previsto dal presente Capitolato e dall'offerta tecnica presentata:

- Il nominativo degli esperti di dominio individuati dalla società offerente quali responsabili dell'esecuzione delle voci di fornitura ed i nominativi, il ruolo e le competenze degli altri componenti del gruppo di lavoro.
- La pianificazione macro di fornitura delle varie componenti e dei vari deliverable previsti nel progetto, in conformità con i tempi stabiliti nel presente Capitolato all'art. 9 - Tempi attesi di esecuzione.
- L'evidenziazione dei rischi potenziali e delle relative azioni correttive e/o di mitigazione.

Il POA dovrà essere formalmente approvato dalla CCIAA per accettazione dei suoi contenuti. Alla versione approvata dovranno fare riferimento le relazioni di avanzamento lavori relativamente alle forniture prodotte, collaudate e rendicontate.

La CCIAA potrà concordare con l'impresa eventuali aggiornamenti del piano delle attività che dovessero rendersi necessari in corso d'opera per cause non previste o al verificarsi di condizioni tecniche o di contesto che dovessero influire sull'esecuzione delle attività. Le eventuali modifiche o rimodulazioni del piano delle attività dovranno essere formalmente approvate da CCIAA.

Il fornitore dovrà produrre i deliverable in accordo con i tempi previsti dal Capitolato e dal POA; tali deliverable dovranno essere valutati da CCIAA, che potrà esprimere le proprie osservazioni in merito; in tal caso il fornitore dovrà recepire tali osservazioni rivedendo il contenuto dei deliverable entro gli SLA definiti nel presente Capitolato. Nella realizzazione delle forniture l'impresa aggiudicataria dovrà mantenere un costante coordinamento con CCIAA.

L'impresa aggiudicataria metterà a disposizione gli ambienti di sviluppo, stage e



produzione, per l'esecuzione del software così come previsto nelle relative forniture. L'aggiudicatario dovrà fornire un sistema di trouble ticketing destinato al tracciamento delle segnalazioni di problemi ed errori da parte di CCIAA. Il sistema dovrà modellare attraverso adeguati workflow concordati con CCIAA i diversi tipi di richieste, consentire l'export dei task e fornire funzionalità avanzate per la misurazione automatica del rispetto degli SLA attesi. Fermo restando che il conteggio degli SLA avverrà solo in seguito al collaudo dei vari componenti, il sistema dovrà poter essere usato, per tutto il periodo di realizzazione del progetto, per consentire un'ottimale collaborazione e comunicazione tra CCIAA e l'aggiudicatario. Il sistema dovrà altresì restare a disposizione di CCIAA anche a progetto ultimato, fino a diversa comunicazione da parte della stazione appaltante. Nel caso in cui l'impresa aggiudicataria fornisca a CCIAA il codice sorgente del software descritto al punto 6.2, il fornitore dovrà fornire un repository GIT su proprie infrastrutture. In ogni caso la gestione delle procedure di deploy applicativi sono a carico del fornitore.

## Articolo 8. Durata del contratto

Le attività descritte nel presente Capitolato, ad esclusione delle sole attività di manutenzione e garanzia, devono essere completate entro i termini temporali definiti nell'articolo seguente. In ogni caso, la fornitura SI-WEB e i relativi servizi di erogazione sistemistica e applicativa deve essere terminato entro 4 mesi solari a partire dalla data di approvazione del POA.

## Articolo 9. Tempi attesi di esecuzione

Di seguito si definiscono le tempistiche di realizzazione attese dalla CCIAA. I deliverable devono essere conformi alle prescrizioni del presente Capitolato ed alle eventuali migliorie proposte dall'aggiudicatario nell'offerta tecnica. Per "approvazione" si intende "approvazione da parte di CCIAA".

Cod. Deliverable	Descrizione	tempo di esecuzione
D01	Documenti di analisi	15gg dalla data di approvazione del POA per la componente di e-learning e consultazione linee guida
D02	Documento di progettazione	15gg dalla data di approvazione del D1
D03	Manuale d'uso (it/fr) della piattaforma	Rilasci periodici. Al termine del completamento delle funzionalità della piattaforma.





Camera di Commercio  
Cagliari



Interreg



UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

ItinERA



ITINERARI ECOTURISTICI  
ITINÉRAIRES ÉCOTOURISTIQUES

D04	Codice sorgente dell'applicativo piattaforma ItinERA rilasciato attraverso repository GIT. Applicativo installato su cloud, nome a dominio acquisito e collegato all'applicativo.	Prima release con funzionalità di e-learning, consultazione linee guida entro 30gg dalla data di approvazione di D2. Successivi rilasci come indicato nel POA. Rilascio finale non oltre i 4 mesi solari dalla data di approvazione del POA.
-----	---	--



D05	Report sui contenuti prodotti, con evidenza delle quantità per lingua	Rilascio periodico ogni 30gg come da pianificazione nel POA
D06	Documento di progettazione architettura sistemi	Entro 1 mese dalla data di approvazione del POA
D07	Report attività gestione sistemistica	1° report entro un mese dalla data di approvazione del POA, successivi ogni 60gg.
D08	Report periodico attività di assistenza e supporto	Ogni 30 giorni solari dalla data di approvazione del POA

Stante la necessità di rispettare le scadenze imposte per la fruizione di contributi dell'Unione Europea è facoltà della Stazione appaltante richiedere, in via d'urgenza, l'esecuzione anticipata della fornitura anche nelle more della stipulazione formale del contratto, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 32, comma 13, secondo periodo, e comma 8, del D.Lgs n. 50 del 18 aprile 2016 e ss. mm. e ii.

## Articolo 10. Corrispettivi e condizioni di pagamento

I servizi resi saranno rendicontati dal fornitore secondo stati di avanzamento. Il presente articolo definisce gli stati di avanzamento in corrispondenza dei quali si maturano i valori fatturabili misurati in percentuale sull'importo dell'appalto.

In dettaglio, il fornitore dovrà emettere gli stati di avanzamento nel momento in cui risultino completate le parti di fornitura di seguito elencate.

Avanzamento	Valore % del SAL
Presentazione del team, rilascio del POA, rilascio dei template grafici e mockup di navigazione, prima versione D1 e D2	20%
Rilascio della piattaforma con funzionalità di e-learning e consultazione linee guida	30%
Rilascio funzionalità creazione Itinerari e primi contenuti redazionali così come specificato nel POA	30%
Completamento di tutte le forniture	20%

Per ciascuno degli stati di avanzamento, il fornitore dovrà emettere formalmente una relazione di SAL. Le relazioni di SAL dovranno riportare come allegati:

- i report delle attività effettuate, al fine di documentare la realizzazione delle forniture associate ai vari ambiti di intervento;
- i deliverable previsti per ciascun rilascio come definiti dall'articolo 9;
- le misurazioni analitiche dei livelli di servizio (SLA) come definiti dal successivo articolo 11.

La fattura relativa agli stati di avanzamento potrà essere emessa dal fornitore previa approvazione del SAL da parte della stazione appaltante.



In deroga a quanto previsto dal D.Lgs. n° 231/2002, le fatture emesse dal Fornitore verranno pagate entro 60 giorni dalla data di presentazione, previa verifica con attestazione della regolare esecuzione dei servizi e soltanto a seguito del riscontro di regolarità contributiva (DURC verificato dall'Amministrazione) e sulla situazione debitoria dell'appaltatore nei confronti di Equitalia (art. 48/bis DPR 29.09.1973 n° 602).

Ai sensi dell'art. 3 comma 7 della L.136/2010, il fornitore dovrà comunicare gli estremi identificativi del c/c dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Il fornitore dovrà altresì assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della L.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto; qualora non assolva a detti obblighi, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L. 136/2010.

Il concorrente, con la partecipazione alla procedura e la sottoscrizione del presente capitolato, si impegna altresì al rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione della corruzione e, in particolare:

- si impegna prendere visione del Codice di comportamento adottato dalla Camera di Commercio di Cagliari con deliberazione Giunta Camerale n. 2 del 23/01/2014, Codice che si applica in estensione anche alle imprese fornitrici di beni e servizi o che realizzano opere in favore dell'ente a seguito di specifica disposizione di legge (D.P.R. n. 62 del 16 aprile 2013 – art. 2);
- dichiara di essere consapevole che l'accertata violazione da parte della ditta e/o di suoi dipendenti/incaricati/rappresentanti, degli obblighi derivanti dal citato codice di comportamento costituisce causa di risoluzione del contratto o decadenza dal rapporto, secondo le previsioni dell'art. 1, commi 6 e 7, del Codice stesso.

## Articolo 11. Livelli di servizio (SLA)

Si riportano di seguito i livelli di servizio attesi dalla stazione appaltante.

Indicatore	Definizione	Severità	Valori di soglia
PRD	Puntualità nei rilasci dei singoli deliverable documentali o dei rilasci sw rispetto ai tempi indicati per ciascuno di essi nel POA approvato da CCIAA	-	Almeno l'80% dei rilasci entro le date pianificate nel POA approvato da CCIAA per ciascun deliverable documentale o rilascio sw, ed il 100% entro 10 giorni lavorativi dai termini suddetti
PRR	Puntualità nei rilasci delle revisioni dei deliverable documentali o dei rilasci sw a seguito delle eventuali osservazioni fatta da CCIAA	-	Almeno l'80% dei rilasci delle revisione entro 5 giorni lavorativi dalla data di comunicazione delle osservazioni da parte di CCIAA sul precedente rilascio del deliverable o del sw, ed il 100% entro 10 giorni lavorativi dalla data suddetta. Il termine è calcolato dalla data della comunicazione formale



			delle osservazioni.
COR	Tempo di evasione richieste correttive a garanzia degli interventi realizzati o richieste di assistenza e supporto applicativa e/o sistemistica	Bloccante	Almeno il 95% in prima risposta e presa in carico entro 2 ore lavorative. Risoluzione della problematica e chiusura della segnalazione almeno 1 gg lavorativo. Media rilevata ogni 60gg.
		Grave	Almeno il 90% in prima risposta e presa in carico entro 4 ore lavorative. Risoluzione della problematica e chiusura della segnalazione almeno 2 gg lavorativo. Media rilevata ogni 60gg.
		Lieve	Almeno il 90% in prima risposta e presa in carico entro 6 ore lavorative. Risoluzione della problematica e chiusura della segnalazione almeno 5 gg lavorativo. Media rilevata ogni 60gg.

#### Legenda

Errore bloccante: errore che determina blocco applicativo, o comporta l'interruzione del funzionamento totale o parziale di una specifica funzionalità da cui consegue un blocco del flusso di lavoro.

Errore grave: errore su una funzionalità che può essere bypassato tramite una soluzione temporanea/alternativa.

Errore lieve: errore minore che non impedisce il "normale" funzionamento delle funzionalità su cui è rilevato, in genere riscontrabile con imprecisioni sulle etichette, disallineamenti del layout grafico anche dipendenti dal browser, etc.

## Articolo 12. Penalità e recesso dal contratto

Qualora l'Impresa non rispetti i livelli di servizio sopra definiti, CCIAA potrà applicare delle penali, fatto comunque salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito. Il superamento di uno o più SLA dovrà essere comunicato da CCIAA, ai fini dell'applicazione delle penali, in forma scritta. All'impresa è concesso un termine di 10 giorni solari per controdedurre in forma scritta; trascorso tale termine, ove non venga adottata alcuna giustificazione oppure questa, a insindacabile giudizio di CCIAA, non venga riconosciuta sufficiente, potrà essere applicata la penale.

La penale potrà essere applicata al verificarsi del mancato raggiungimento dei valori di soglia degli SLA indicati nel precedente articolo, per ciascuno degli intervalli di calcolo della media previsti. All'interno del valore di soglia non saranno applicate penalità: queste varranno per i soli contenuti eccedenti tale limite. In particolare:



Mancato raggiungimento SLA PRD e PRR: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno di ritardo anche di uno solo degli SLA indicati, all'uno per mille dell'importo contrattuale; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA;

Mancato raggiungimento SLA COR: l'importo delle penali è pari, per ciascun decremento dello SLA di un punto percentuale o di sue frazioni anche di uno solo degli SLA indicati, all'uno per mille dell'importo contrattuale; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA; Gli importi delle penalità, calcolate come sopra specificato, non potranno superare complessivamente il 10% dell'importo contrattuale e saranno trattenuti, di preferenza, sul primo mandato di pagamento utile.

La CCIAA si riserva inoltre la facoltà di recedere dal contratto qualora si determini il superamento degli SLA sopraindicati per più di 5 volte, indipendentemente dalle penalità da applicare e fatta salva ogni tutela e facoltà prevista per legge.

La CCIAA si riserva inoltre la facoltà di recedere dal contratto qualora uno o più valori di soglia rilevati in corso di realizzazione con riferimento agli SLA sopraindicati, scendano al di sotto del 75%, indipendentemente dalle penalità da applicare e fatta salva ogni tutela e facoltà prevista per legge.

## Articolo 13. Competenze e qualificazione delle risorse professionali

La ditta aggiudicataria dovrà dispiegare un team di progetto composto da personale tecnico specializzato che sia in grado di realizzare tutto quanto previsto nel presente Capitolato. Costituisce requisito minimo per la partecipazione all'appalto, l'inserimento nel team di personale con competenze, esperienze e qualificazione almeno pari a quelle di seguito indicate:

**Project manager:** con almeno 5 anni di esperienza professionale documentata nella gestione progetto di analoghe commesse, in ambito PA. Possesso di comprovata e adeguata competenza linguistica parlata e scritta di lingua francese.

**Capo redattore:** con almeno 3 anni di esperienza professionale documentata. Possesso di comprovata e adeguata competenza linguistica parlata e scritta di lingua francese.

**Redattore:** con almeno 3 anni di esperienza professionale documentata.

**Traduttore francese:** con almeno 3 anni di esperienza professionale documentata. Possesso di comprovata e adeguata competenza linguistica scritta di lingua francese.

**Traduttore inglese:** con almeno 3 anni di esperienza professionale documentata. Possesso di comprovata e adeguata competenza linguistica scritta di lingua inglese.

**Sviluppatore:** con almeno 3 anni di esperienza professionale documentata nella realizzazione di piattaforme analoghe a quanto richiesto nel presente capitolato.

**Assistente operatore, formatore:** con almeno 3 anni di esperienza professionale documentata nell'assistenza per servizi analoghi alla piattaforma richiesta, in ambito PA. Possesso di comprovata e adeguata competenza linguistica parlata e scritta di lingua francese.

I requisiti richiesti devono essere documentati dal fornitore, mediante attestazioni redatte singolarmente da ciascuno dei soggetti e allegati all'offerta tecnica. La CCIAA potrà rifiutare,



Camera di Commercio  
Cagliari



Interreg



UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

ItinERA



ITINERARI ECOTURISTICI  
ITINÉRAIRES ÉCOTOURISTIQUES

con adeguata motivazione, una o più delle candidature proposte dal fornitore nel caso in cui

rilevi la mancanza dei requisiti sopra indicati. Inoltre la CCIAA potrà richiedere l'esclusione di uno o più prestatori d'opera del fornitore, con adeguata motivazione, qualora se ne rilevi l'inadeguatezza nel corso di realizzazione della fornitura.

## Articolo 14. Criteri di valutazione delle offerte

L'amministrazione procederà all'aggiudicazione dell'appalto mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016. Potrà essere attribuito all'offerta un punteggio massimo di 100 punti, calcolato prendendo in considerazione i criteri di valutazione di seguito definiti:

Componente	Punteggio max attribuibile
a) Offerta tecnica	75
b) Offerta economica	25
Totale	100

a) **Offerta tecnica.** Punteggio max attribuibile = **75 punti**.

L'offerta redatta dall'impresa proponente dovrà essere costituita da un documento tecnico nel quale l'offerente dovrà descrivere il team di progetto ed articolare la propria proposta progettuale ed implementativa per le voci di fornitura richieste, coerentemente con quanto descritto nel presente Capitolato.

La valutazione sarà effettuata da una Commissione giudicatrice appositamente nominata. Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

**Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica**

n	Descrizione	Max punti		Sub-criteri	Max punti	Punti D max	Punti Q max	Punti T max
1	Coerenza e qualità generale della soluzione tecnica proposta	50	1.1	Qualità dell'offerta tecnica per la parte di frontend e backoffice;	10	10		
			1.2	Qualità dell'offerta tecnica di supporto e assistenza all'utilizzo della piattaforma quantificata nel numero di giornate minime offerte: N° giornate aggiuntive di assistenza offerte: da 1 a 10 = 3 punti da 11 a 20 = 6 punti maggiori di 20 = 9 punti	9			9
			1.3	Maggiori immagini oltre ai valori minimi indicati; (max 5 punti), così attribuiti:	5			5



n	Descrizione	Max punti	Sub-criteri	Max punti	Punti D max	Punti Q max	Punti T max
			N° immagini aggiuntive offerte da 1 a 100 = 1 punto da 101 a 200 = 2 punti oltre 200 = 5 punti				
			1.4 Maggiori contenuti oltre ai valori minimi indicati per lingua: N° schede aggiuntive per lingua da 1 a 100 = 2 punti da 101 a 200 = 4 punti oltre i 200 = 6 punti	6			6
			1.4-bis Qualità dell'offerta tecnica per i servizi di hosting aggiuntivi della piattaforma quantificata nel numero di anni di servizio offerti:  N° di anni aggiuntivi di servizio hosting offerto rispetto al minimo della durata contrattuale: per ogni anno di servizio hosting aggiuntivo = 4 punti (fino al massimo di 16 punti)	16			16
			1.5 Rispetto degli standard di interoperabilità di riferimento;	2	2		
			1.6 Sostenibilità economica dell'intervento nel tempo;	2	2		
2	Miglioramento qualità del team di progetto  <b>NOTA: saranno computati come anno intero le frazioni d'anno pari o superiori a 6 mesi</b>  (6 mesi = 1 <6 mesi = 0)	25	2.1 Per la figura del project manager, numero di anni aggiuntivi, oltre gli anni minimi indicati, di esperienza professionale documentata e maturata in incarichi analoghi: per ogni anno di esperienza in più = 1 punto	5			5
			2.2 Per la figura del redattore capo, numero di anni aggiuntivi, oltre gli anni minimi indicati, di esperienza professionale documentata e maturata in incarichi analoghi: per ogni anno di esperienza in più = 1 punto	5			5
			2.3 Per la figura del traduttore francese, numero di anni aggiuntivi oltre agli anni minimi indicati, di esperienze professionali documentate e maturate in incarichi analoghi: per ogni anno di esperienza in incarico analogo in più = 1 punto	5			5





n	Descrizione	Max punti	Sub-criteri	Max punti	Punti D max	Punti Q max	Punti T max
			2.4 Per la figura dello sviluppatore, numero di anni aggiuntivi, oltre gli anni minimi indicati, di esperienza professionale documentata e maturata in incarichi analoghi: per ogni anno di esperienza in più = 1 punto	5			5
			2.5 Per la figura assistente operatore/formatore, numero di anni aggiuntivi, oltre gli anni minimi indicati, di esperienza professionale documentata e maturata in incarichi analoghi: per ogni anno di esperienza in più = 1 punto	5			5

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i “Punteggi quantitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

**b) Offerta economica.** Punteggio max attribuibile = **25 punti**.

Le offerte economiche saranno valutate in base al ribasso offerto dal concorrente sull’importo posto a base di gara.

Il prezzo per l’esecuzione dei servizi di cui al presente capitolato, risultante dall’applicazione della percentuale di ribasso all’importo a base d’asta, si intende comprensivo di tutte le prestazioni connesse ed accessorie che si dovessero rendere necessarie per l’esecuzione a regola d’arte dei servizi in oggetto, nonché di tutti gli oneri diretti e indiretti derivanti dalla realizzazione di quanto previsto nel presente Capitolato, nel pieno rispetto della normativa vigente nazionale e comunitaria applicabile.

Il punteggio verrà determinato mediante l’applicazione della seguente formula:

$$P_i = (R_a / R_{max}) * 25$$

In cui si ha:

**P<sub>i</sub>** = punteggio attribuito all’offerta del concorrente i-esimo;

**R<sub>a</sub>** = ribasso percentuale dell’offerta del concorrente i-esimo;

**R<sub>max</sub>** = ribasso percentuale dell’offerta più conveniente.

La percentuale di ribasso offerta sarà applicata all’importo a base d’asta dell’appalto di cui al precedente art. 2 del presente Capitolato.



## Articolo 15. Documentazione

La documentazione riferita all'esecuzione delle forniture descritte è rappresentata da tutti gli elaborati ed i contenuti intermedi e finali prodotti durante l'esecuzione dell'appalto. La documentazione prodotta resterà di piena ed esclusiva proprietà della CCIAA che ne ha richiesto la produzione tramite il presente Capitolato, e potrà essere pubblicata, rilasciata e diffusa in piena discrezionalità di CCIAA. Potrà altresì essere utilizzata anche da altre istituzioni facenti parte del sistema regionale per gli scopi perseguiti dalla CCIAA.

## Articolo 16. Aggiudicazione dell'R.D.O. (richiesta di offerta) e stipula del contratto

L'aggiudicazione dell'offerta avverrà tramite il sistema messo a disposizione dal MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa tra tutte le offerte pervenute dagli operatori economici partecipanti.

Con la presentazione dell'offerta, la Ditta si obbliga nei confronti di CCIAA alla realizzazione della fornitura, nelle modalità e nei termini previsti dal presente Capitolato.

La CCIAA potrà, stante quanto riportato nei precedenti articoli, procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida e potrà altresì, a suo insindacabile giudizio, non affidare l'appalto ad alcuna delle Imprese concorrenti, senza che le Imprese partecipanti possano rivendicare alcun diritto.

La Stazione Appaltante, una volta disposta l'aggiudicazione provvisoria tramite il sistema MEPA, procede alla verifica sul possesso dei requisiti richiesti dal presente Capitolato, mediante il sistema AVCPass della piattaforma messa a disposizione da ANAC.

Qualora dai controlli ed a seguito dell'eventuale esperimento del soccorso istruttorio risultasse, in capo all'aggiudicatario provvisorio, la mancanza di uno dei requisiti di ammissione alla gara, si procederà all'aggiudicazione al concorrente secondo classificato; qualora anche quest'ultimo risultasse non in possesso dei requisiti prescritti, si procederà all'aggiudicazione al concorrente terzo classificato e poi, a seguire, a quello di volta in volta successivo.

Una volta effettuati positivamente tutti i controlli di cui sopra, la Stazione Appaltante provvederà all'aggiudicazione definitiva sul MEPA. L'aggiudicazione definitiva diverrà efficace solo a seguito della sua formale approvazione con determinazione dirigenziale della Stazione Appaltante.

Altresì, si precisa espressamente che il contratto con il fornitore sarà sottoposto alla condizione sospensiva dell'esito positivo della sua formale approvazione. Pertanto il contratto sarà efficace solo a seguito dell'emissione di apposita determinazione dirigenziale.

## Articolo 17. Garanzia definitiva

Nel termine di 7 giorni solari decorrenti dall'aggiudicazione definitiva, il fornitore dovrà far pervenire al Punto Ordinante idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva, in favore del Punto Ordinante, a garanzia degli impegni contrattuali, il cui importo sia conforme alla disciplina prevista dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, che a tal fine



Camera di Commercio  
Cagliari



Interreg



UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



ItinERA



ITINERARI ECOTURISTICI  
ITINÉRAIRES ÉCOTOURISTIQUES

integralmente si richiama. La mancata costituzione della garanzia definitiva nei termini sopra



indicati determinerà la decadenza dell'affidamento e l'escussione della garanzia provvisoria. La garanzia dovrà avere efficacia per tutta la durata del contratto (minimo 5 anni) e, successivamente alla scadenza di tale termine, sino alla completa ed esatta esecuzione da parte del fornitore di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto medesimo. La garanzia sarà progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione contrattuale.

Si precisa che la garanzia fideiussoria di cui al comma 1 dell'art. 103 del Codice, a scelta dell'appaltatore, può essere rilasciata dai soggetti di cui all'articolo 93, comma 3. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

## Articolo 19. Collaudo

Il collaudo riguarderà la totalità della fornitura e potrà, a discrezione dell'Amministrazione, essere eseguito anche in corso d'opera su parti della fornitura stessa. Il collaudo sarà effettuato in contraddittorio con il fornitore secondo le modalità che l'Amministrazione riterrà più utili. In particolare, il software di elaborazione dati potrà essere oggetto di collaudo intermedio per i deploy in stage e finale per il deploy in produzione. Nel caso in cui le operazioni di collaudo ponessero in evidenza errori, difetti o mancanze, a giudizio dell'Amministrazione, l'Impresa assume l'obbligo di eliminarli entro **5 giorni lavorativi**. La puntualità nei rilasci correttivi è misurata dallo SLA PRR definito dall'art.11 del presente Capitolato.

Il collaudo si intenderà effettuato positivamente dopo che la CCIAA avrà riscontrato la rimozione degli errori, difetti o mancanze segnalati. L'esito positivo del collaudo comporta l'accettazione della parte di fornitura esaminata da parte della stazione appaltante.

## Articolo 20. Divieto di subappalto

In considerazione della specificità delle prestazioni richieste nell'ambito del presente affidamento è vietato il subappalto.

## Articolo 20. Divieto di sospensione dei servizi

L'Appaltatore non può sospendere i servizi forniti in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con la Stazione Appaltante.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale e conseguente causa di risoluzione del contratto per colpa. In tal caso la Stazione Appaltante procederà all'incameramento della garanzia definitiva, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti dalla Stazione Appaltante e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo rapporto contrattuale.



Camera di Commercio  
Cagliari



Interreg



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



ItinERA



ITINERARI ECOTURISTICI  
ITINÉRAIRES ÉCOTOURISTIQUES

## Articolo 21. Esonero delle responsabilità

La CCIAA è esonerata da qualsiasi responsabilità derivante da rapporti instaurati a qualsiasi titolo dal fornitore con terzi in dipendenza delle attività connesse con



Camera di Commercio  
Cagliari



Interreg



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



ItinERA



ITINERARI ECOTURISTICI  
ITINÉRAIRES ÉCOTOURISTIQUES

l'espletamento del presente appalto. Il fornitore garantisce inoltre la committenza che nell'ambito della fornitura non sarà violato alcun diritto di terzi (essendo compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo diritti d'autore, diritti su segni distintivi, diritti di proprietà, etc) e si impegna a manlevare e tenere indenne la CCIAA da qualsivoglia eventuale pretesa di terzi al riguardo.

## Articolo 22. Contatti con l'unità ordinante

Per eventuali informazioni di natura tecnica o amministrativa nella fase precedente alla presentazione dell'offerta è possibile contattare la struttura camerale attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione all'interno del MEPA.

## Articolo 23. Foro competente

Per eventuali controversie giudiziarie di qualsiasi natura, il Foro competente è quello di Cagliari.

**declik**



**ITINERA**  
**CHARTRE GRAPHIQUE**  
**2018**



L'agence Declik est membre de l'UCC Med  
(Union des Conseils en Communication Méditerranée)

- Le logo ItinERA se compose du logo Interreg et du logo du projet ItinERA. Le logo ItinERA ne peut pas vivre seul.



- Le logo doit avoir une taille minimale de 80 mm de large, soit 302 px.



80 mm / 302 px





- Le logo doit conserver une marge de protection égale à un « e » pour être bien lisible.



Délimitation de la zone de protection

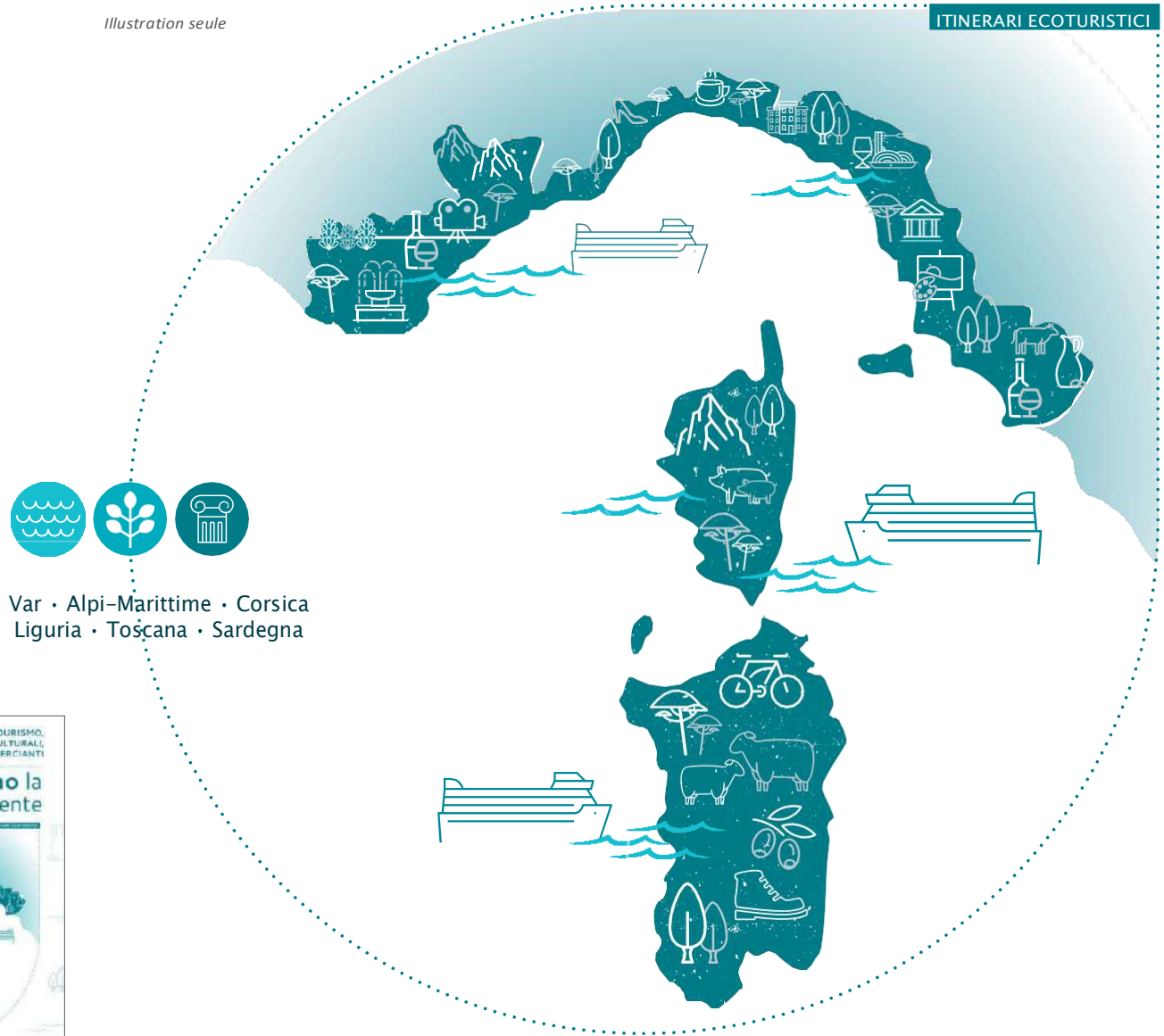
- Sur fond de couleur, il sera inscrit dans un bloc blanc incluant le logo et sa zone de protection.



Le logo dans un encart blanc sur fond de couleur

- L'illustration sera utilisée sur fond blanc.
- Elle sera accompagnée des pictogrammes du logo ItinERA ainsi que du nom des régions concernées.
- Suivant l'utilisation de l'illustration et son format d'apparition, les pictogrammes du logos pourront être grossis afin de rester lisibles (cf. bannière web par exemple).

Illustration seule



Bannière web (750x750 px)



- La typographie utilisée pour les supports de communication print et web est la Cantarell. Il s'agit d'une typographie libre de droits (Google Font).
- Elle est téléchargeable à l'adresse suivante: <https://fonts.google.com/specimen/Cantarell?selection.family=Cantarell>

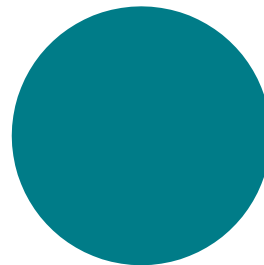
**Cantarell Bold**ABCDEFGHIJKLMN**OPQRSTUVWXYZ**abcdefghijklmnopqrstuv**wxyz**

0123456789

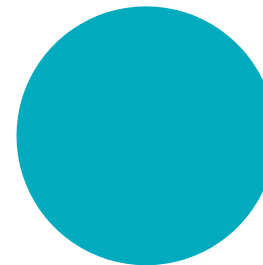
*Cantarell Bold Oblique****ABCDEFGHIJKLMN**OPQRSTUVWXYZ********abcdefghijklmnopqrstuv**wxyz********0123456789*****Cantarell Regular****ABCDEFGHIJKLMN**OPQRSTUVWXYZ******abcdefghijklmnopqrstuv**wxyz******0123456789***Cantarell Oblique**ABCDEFGHIJKLMN**OPQRSTUVWXYZ****abcdefghijklmnopqrstuv**wxyz** 0123456789**Exemple de titre  
en Cantarell Bold***BUSRERUMIPSAM***Exemple de titre  
en Cantarell Regular***BUS RERUM IPSAM***Exemple de titre  
en Cantarell Bold***Acitem volum nonserovidit***Exemple de texte  
courant en Cantarell  
Regular*

**Acitem volum vel im nonserovidit maiorepere nobitiis eatque nuscili tiandel  
iassequi dissuntio eost, viducid molore quaescimus qui dolupta erci Quiatis  
dolum que conserum sam experenihil inti unte dolore nimodis dignisto omnis-  
ciis doluptur aut et aliqui totat.  
Ovitate mporeni hicipiet pre et alibus et quatem osapedi tatquid ipsam, con  
re sunt, consequibus ex exernatur? Git et es nime rescien iatias pore, ut rest  
autempos rera prerupt aturis essitis eos eliquibusam, eum eveliqu osaectur ?**

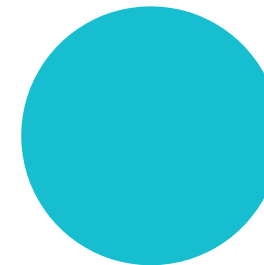
- Les couleurs à utiliser sont celles des pastilles du logo ItinERA.
- Elles peuvent être utilisées à 100 % ou en opacité réduite (fonds de couleurs...)



*CMJN 100/0/30/35*  
*RVB 0/121/134*  
*Hexa #007986*

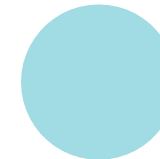
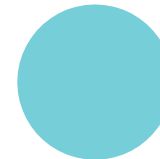
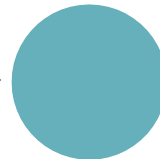


*CMJN 100/0/30/0*  
*RVB 0/167/186*  
*Hexa #00a7ba*



*CMJN 70/0/20/0*  
*RVB 87/187/204*  
*Hexa #57bbcc*

La gamme  
à 50 %



La gamme  
à 12%





**declik**

**/ItinERA/Charte graphique/2018/**

**Agence Declik, Agence Conseil en Relations Publiques et Communication Siège**

social: 50 Boulevard de Strasbourg - 83000 TOULON

**Tél.: 0494072525 - Fax: 0494072926**

[contact@declik.com](mailto:contact@declik.com) - [www.declik.com](http://www.declik.com)

SARL au capital de 5700 euros - RCS Toulon B 395 016 520 - SIRET 395 016 520 00029 - APE 7021Z  
TVA intracommunautaire FR87395016520

Alla Camera di Commercio  
Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari

**Oggetto: gara telematica indetta attraverso il MEPA di Consip SpA per l'acquisizione dei servizi volti alla realizzazione della Piattaforma web ItinERA progetto "Itinerari Ecoturistici in rete per accrescere la competitività delle PMI e la qualità dei servizi" finanziato dal programma Interreg Programma di cooperazione Italia-Francia "marittimo" 2014-2020, CUP E25C17000000006. CIG 7574034295**

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ

(art. 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_ in Via/Piazza \_\_\_\_\_, nella sua qualità di \_\_\_\_\_ e legale rappresentante dello Studio \_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, P.IVA n. \_\_\_\_\_

e, limitatamente alle successive lettere a), b), b-bis c), d), e), f), g) in nome e per conto dei seguenti soggetti  
(NOTA<sup>1</sup>) (indicare i soggetti per cui si rendono le dichiarazioni)

NOME E COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	CODICE FISCALE	RESIDENZA (INDIRIZZO COMPLETO)	CARICA RIVESTITA

consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, nel caso di dichiarazioni mendaci, esibizione di atti falsi o contenenti dati non più corrispondenti al vero

### DICHIARA

l'inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura d'appalto o concessione elencate nell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016:

1. che nei propri confronti e nei confronti dei soggetti sopra indicati non è stata pronunciata sentenza definitiva di condanna o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di

<sup>1</sup> Le dichiarazioni di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g) del presente modello di dichiarazione sostitutiva devono essere rese anche in nome e per conto dei seguenti soggetti:

- il titolare e direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale;
- tutti i soci ed i direttori tecnici, per le società in nome collettivo;
- tutti i soci accomandatari e i direttori tecnici, per le società in accomandita semplice;
- tutti i membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, tutti i membri di direzione o di vigilanza, tutti i soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, il direttore tecnico, il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio;
- soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

Nel caso in cui le predette dichiarazioni vengano rese anche in nome e per conto dei sopracitati soggetti, questi ultimi **NON** sono tenuti ad effettuare le medesime dichiarazioni personalmente (Allegato 2-bis).<sup>1</sup>

**All. n. 2 - Dichiarazione sostitutiva cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016**

applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale per uno dei seguenti reati:

- a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;
- b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
- b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
- c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
- d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
- e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
- f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
- g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione

oppure

di aver riportato le seguenti condanne: (indicare il/i soggetto/i specificando ruolo, imputazione, condanna)

---

---

---

---

- 2. che non sussiste la causa di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto. Resta fermo quanto previsto dagli articoli 88, comma 4bis, e 92, commi 2 e 3, del D.Lgs. 6 settembre 2011, n.159, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia<sup>2</sup>;

---

<sup>2</sup> L'esclusione opera, ai sensi dell'art.80, comma 3, del Codice come modificato dal D.Lgs. 56/2017, anche se state emesse le sentenze o i decreti di cui all'art. 80, comma 2, del Codice come modificato dal D.lgs. 56/2017 nei confronti del titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; di un socio o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, del direttore tecnico o del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio

**All. n. 2 - Dichiarazione sostitutiva cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016**

3. che l'operatore economico non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti<sup>3</sup> ed indica all'uopo i seguenti dati:
- Ufficio Locale dell'Agenzia delle Entrate competente:
    - i. Indirizzo: \_\_\_\_\_;
    - ii. numero di telefono: \_\_\_\_\_;
    - iii. pec, fax e/o e-mail: \_\_\_\_\_;
4. che l'operatore economico non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016;
5. che l'operatore economico non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di concordato con continuità aziendale, o nei cui riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'articolo 110 del D. Lgs. n. 50/2016;
6. che l'operatore economico non si è reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità<sup>4</sup>;
7. che la propria partecipazione non determina una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 42, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016, non diversamente risolvibile;
8. che la propria partecipazione non determina una distorsione della concorrenza derivante dal proprio precedente coinvolgimento nella preparazione della procedura d'appalto di cui all'articolo 67 del D. Lgs. n. 50/2016 che non possa essere risolta con misure meno intrusive;
9. che l'operatore economico non è stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
10. che l'operatore economico non è iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti;

---

<sup>3</sup> Ai sensi dell'art. 80, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, "costituiscono gravi violazioni quelle che comportano un omesso pagamento di imposte e tasse superiore all'importo di cui all'articolo 48-bis, commi 1 e 2-bis del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 602. Costituiscono violazioni definitivamente accertate quelle contenute in sentenze o atti amministrativi non più soggetti ad impugnazione. Costituiscono gravi violazioni in materia contributiva e previdenziale quelle ostantive al rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC), di cui all'articolo 8 del decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 30 gennaio 2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 125 del 1° giugno 2015. Il presente comma non si applica quando l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o multe, purché il pagamento o l'impegno siano stati formalizzati prima della scadenza del termine per la presentazione delle domande".

<sup>4</sup> Ai sensi dell'art. 80, comma 5, lett. c), tra i gravi illeciti professionali tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità rientrano "Le significative carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto o di concessione che ne hanno causato la risoluzione anticipata, non contestata in giudizio, ovvero confermata all'esito di un giudizio, ovvero hanno dato luogo ad una condanna al risarcimento del danno o ad altre sanzioni; il tentativo di influenzare indebitamente il processo decisionale della stazione appaltante o di ottenere informazioni riservate ai fini di proprio vantaggio; il fornire, anche per negligenza, informazioni false o fuorvianti suscettibili di influenzare le decisioni sull'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione ovvero l'omettere le informazioni dovute ai fini del corretto svolgimento della procedura di selezione".



**All. n. 2 - Dichiarazione sostitutiva cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016**

11. che l'operatore economico non è iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione;
12. che l'operatore economico non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;

13. che, ai sensi dell'art. 17 della legge 12.03.1999, n. 68:

**(Barrare la casella di interesse)**

- l'operatore economico è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili poiché ha ottemperato alle disposizioni contenute nella Legge 68/99 o \_\_\_\_\_ (indicare la Legge Stato estero). Gli adempimenti sono stati eseguiti presso l'Ufficio \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_;
- l'operatore economico non è soggetto agli obblighi di assunzione obbligatoria previsti dalla Legge 68/99 per i seguenti motivi: [indicare i motivi di esenzione]
- \_\_\_\_\_
- in \_\_\_\_\_ (Stato estero) non esiste una normativa sull'assunzione obbligatoria dei disabili;

14. che l'operatore economico:

**(Barrare la casella di interesse)**

- non è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 c.p., aggravati ai sensi dell'art. 7 del decreto legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991 n. 203.
- è stato vittima dei suddetti reati ma hanno denunciato i fatti all'autorità giudiziaria;
- è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 c.p., aggravati ai sensi dell'art. 7 del decreto legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991 n. 203, e non hanno denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, in quanto ricorrono i casi previsti dall'art. 4, 1 comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689.

**15. (Barrare la casella di interesse)**

- che l'operatore economico non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto con alcun soggetto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, e di aver formulato autonomamente l'offerta.
- ovvero
- che l'operatore economico non è a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto ad essa, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, o in una qualsiasi relazione, anche di fatto con alcun soggetto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale e di aver formulato autonomamente l'offerta.
- ovvero
- che l'operatore economico è a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto ad essa, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 o in una qualsiasi relazione, anche di fatto con alcun soggetto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale del codice civile, e di aver formulato autonomamente l'offerta.

**All. n. 2 - Dichiarazione sostitutiva cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016**

Dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_  
luogo (data)

\_\_\_\_\_  
(Firma del dichiarante)

Dichiarazione dei soggetti previsti dall'art. 80, comma 3 D.Lgs. 50/2016 RESA  
SINGOLARMENTE DATUTTI I SOGGETTI

Alla Camera di Commercio  
Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari

**Oggetto: gara telematica indetta attraverso il MEPA di Consip SpA per l'acquisizione dei servizi volti alla realizzazione della Piattaforma web ItinERA progetto "Itinerari Ecoturistici in rete per accrescere la competitività delle PMI e la qualità dei servizi" finanziato dal programma Interreg Programma di cooperazione Italia-Francia "marittimo" 2014-2020, CUP E25C17000000006. CIG 7574034295**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA AI SENSI DEL DPR 445/2000**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

nat\_\_\_\_\_a\_\_\_\_\_il\_\_\_\_\_residente in

\_\_\_\_\_

nella sua qualità di \_\_\_\_\_

**(barrare la voce che interessa)**

- titolare (*per le imprese individuali*)
- socio (*per le società in nome collettivo*)
- socio accomandatario (*per le società in accomandita semplice*)
- amministratore munito di poteri di rappresentanza (*per gli altri tipi di società*)
- organo di direzione, vigilanza o controllo (incluso i collegi sindacali e gli organismi di vigilanza istituiti ai sensi del D.Lgs. 231/01) (*per gli altri tipi di società*)
- institore
- direttore tecnico (*per le imprese individuali, le società di persone e gli altri tipi di società sopra elencati*)
- socio unico
- socio di maggioranza (*per le società con meno di quattro soci*) dell'impresa/società/altro

soggetto \_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

partita I.V.A. \_\_\_\_\_

AI SENSI DEGLI ART. 46 E 47 DEL DPR 445/2000, AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLA PRESENTE PROCEDURA DI AFFIDAMENTO, CONSAPEVOLE DELLA RESPONSABILITÀ PENALE NEL CASO DI AFFERMAZIONI MENDACI,

**DICHIARA**

RELATIVAMENTE ALL'INSUSSISTENZA DI CAUSE DI ESCLUSIONE DALLE GARE DI APPALTO, DI CUI ALL'ART. 80, COMMA 1, 2 e 5 LETTERA L) del D.LGS. N. 50/2016 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI, CHE I FATTI STATI E QUALITÀ DI SEGUITO RIPORTATI CORRISPONDONO A VERITÀ':

IN RELAZIONE ALL'ART. 80, COMMA 2, DEL D.LGS. N. 50/2016

**(barrare la casella)**

- che nei confronti del sottoscritto non è pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 6 del D.Lgs. 159/2011 o di una delle cause ostative previste all'art. 67 del medesimo D.Lgs 159/2011;

IN RELAZIONE ALL'ART. 80, COMMA 1, DEL D.LGS. N. 50/2016

**(barrare le caselle pertinenti)**

- che nei confronti del sottoscritto non è stata pronunciata alcuna sentenza di condanna passata in giudicato o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, ovvero sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del Codice di procedura penale per i reati di cui all'art. 80, comma 1 del DLgs. 50/2016;

**oppure**

- che nei confronti del sottoscritto sono state pronunciate le seguenti sentenze di condanna passata in giudicato, o emessi i seguenti decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, ovvero le seguenti sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del Codice di procedura penale, per i seguenti reati:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

IN RELAZIONE ALL'ART. 80, COMMA 5, LETTERA I), DEL D.LGS. N. 50/2016

***(barrare la casella)***

- che il sottoscritto, pur essendo stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, ha denunciato tali fatti all'autorità giudiziaria;
- che il sottoscritto, pur essendo stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, non ha denunciato tali fatti all'autorità giudiziaria, in quanto ricorrono i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689;
- che il sottoscritto non e' stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203;

**DICHIARA INOLTRE**

di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento di gara ed in caso di aggiudicazione per la stipula e gestione del contratto e di prestare, con la sottoscrizione della presente, il consenso al trattamento dei propri dati.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma del dichiarante

\_\_\_\_\_

**Dichiarazione sul possesso dei requisiti di partecipazione ai sensi  
dell'art. 83, commi 6 e 8 D.Lgs. 50/2016  
(Articolo 3 del Capitolato)**

Alla Camera di Commercio  
Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari

**Oggetto:** gara telematica indetta attraverso il MEPA di Consip SpA per l'acquisizione dei servizi volti alla realizzazione della Piattaforma web ItinERA progetto "Itinerari Ecoturistici in rete per accrescere la competitività delle PMI e la qualità dei servizi" finanziato dal programma Interreg Programma di cooperazione Italia-Francia "marittimo" 2014-2020, CUP E25C17000000006. CIG 7574034295

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA AI SENSI DEL DPR 445/2000**

Il/La sottoscritto/a ....., nato/a a ....., il,  
residente a ....., indirizzo ..... - - ....., n ..... ,  
in qualità di ....., dell'impresa .....,  
con sede legale in .....,  
indirizzo .....,  
n. ...., C.F. ...., Partita IVA.....,  
Telefono ..... Fax ..... PEC: .....

AI SENSI DEGLI ART. 46 E 47 DEL DPR 445/2000, AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLA PRESENTE PROCEDURA DI AFFIDAMENTO, CONSAPEVOLE DELLA RESPONSABILITÀ PENALE NEL CASO DI AFFERMAZIONI MENDACI,

**DICHIARA**

che l'impresa è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di ....., per le seguenti attività:

.....  
e che i dati dell'iscrizione sono i seguenti (per gli operatori economici stabiliti in stati diversi dall'Italia, indicare i dati di iscrizione nell'Albo o Lista ufficiale dello Stato di appartenenza):

Numero di iscrizione ..... data iscrizione \_\_\_\_\_

Durata della ditta / data termine ..... / \_\_\_\_\_

Forma giuridica .....

**A) Importo di fatturato specifico e contratti per servizi similari**

**attesta** di aver realizzato complessivamente negli ultimi tre anni un fatturato specifico per la prestazione di servizi similari oggetto della presente gara d'appalto pari a complessivi €.

\_\_\_\_\_ (in lettere \_\_\_\_\_)

### Allegato 3 – Dichiarazione sul possesso dei requisiti di partecipazione

#### B) Elenco dei principali contratti e servizi resi nell'ultimo triennio

**attesta** di aver eseguito nel corso del triennio precedente, con buon esito, per gli stessi o simili servizi oggetto dell'appalto per conto di pubbliche amministrazioni / aziende private / altri organismi, i seguenti contratti:

COMMITTENTE	IMPORTO	PERIODO		OGGETTO DEL SERVIZIO
		DAL	AL	

#### C) indicazione dei titoli di studio e professionali delle risorse umane dedicate:

**attesta** che le figure professionali del team di progetto, composto dalle risorse umane che saranno dedicate alle attività di sviluppo, assistenza e gestione della piattaforma web oggetto dell'appalto, **possiedono il requisito minimo di esperienza** documentata indicata nel Capitolato e i seguenti titoli di studio e professionali:

FIGURA PROFESSIONALE	COGNOME E NOME	TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI
Project manager		
Capo redattore		
Redattore		
Traduttore francese		
Traduttore inglese		
Sviluppatore		
Assistente operatore, formatore		

#### DICHIARAZIONI DI IMPEGNO:

Il sottoscritto, consapevole della sussistenza di responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni non rispondenti a verità e delle relative penali, previste dal D.P.R. 445/2000 nonché dell'eventuale diniego alla partecipazione a gare future, sotto la propria responsabilità, in sostituzione delle corrispondenti certificazioni o attestazioni ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445,

DICHIARA

- di considerare l'offerta valida per sei mesi dalla data della presentazione e fino alla data di eventuale stipula del contratto;
- di aver preso esatta cognizione della natura dell'appalto e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sulla sua esecuzione a regola d'arte;
- di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel Capitolato di gara telematica;

**Allegato 3 – Dichiarazione sul possesso dei requisiti di partecipazione**

- d) di aver preso conoscenza e di aver tenuto conto, nella formulazione dell'offerta, delle condizioni contrattuali nonché degli obblighi e degli oneri relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere eseguite le prestazioni d'appalto;
- e) di avere nel complesso preso conoscenza di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla esecuzione delle prestazioni, sia sulla determinazione della propria offerta e di giudicare, pertanto, remunerativa l'offerta economica presentata;
- f) di avere tenuto conto, nel formulare la propria offerta, di tutti i costi ed oneri -diretti ed indiretti, previsti ed imprevedibili- derivanti dalle attività esplicitate nel capitolato d'oneri, di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante l'intero periodo dell'appalto, rinunciando fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito;
- g) di essere disponibile e pronto ad avviare le attività oggetto dell'appalto anche nelle more della stipulazione formale del contratto, qualora richiesto in via d'urgenza dalla Stazione appaltante;
- h)  in caso di Costituendo, Costituito Raggruppamento Temporaneo d'Impresa, Consorzio o GEIE, si indicano di seguito le parti di servizio che ogni impresa facente parte del Raggruppamento, intende eseguire:

*(nel caso di associazione o consorzio o GEIE non ancora costituiti compilare la tabella seguente)*

PARTI DEL SERVIZIO	IMPRESA
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

- i)  di essere consapevole che non potrà subappaltare i servizi o parti dell'appalto;
- j) che, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo a .....  
e che si uniformerà alla disciplina vigente in materia appalti di servizi con riguardo alle associazioni temporanee ATI o Consorzi o GEIE;
- k) di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- l)  autorizza qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara;

oppure

non autorizza, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia dell'offerta tecnica e delle giustificazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. *(La stazione appaltante si riserva di valutare la compatibilità dell'istanza di riservatezza con il diritto di accesso dei soggetti interessati).*

**CONSAPEVOLE DELLA RESPONSABILITA' PENALE IN CASO DI DICHIARAZIONI MENDACI E DELLE RELATIVE SANZIONI PENALI DI CUI ALL'ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000 DICHIARO CHE I FATTI, STATI, QUALITA' E DICHIARAZIONI PRECEDENTEMENTE RIPORTATI CORRISPONDONO A VERITA'**

*(luogo) ..... data\_.*



FIRMA DEL DICHIARANTE

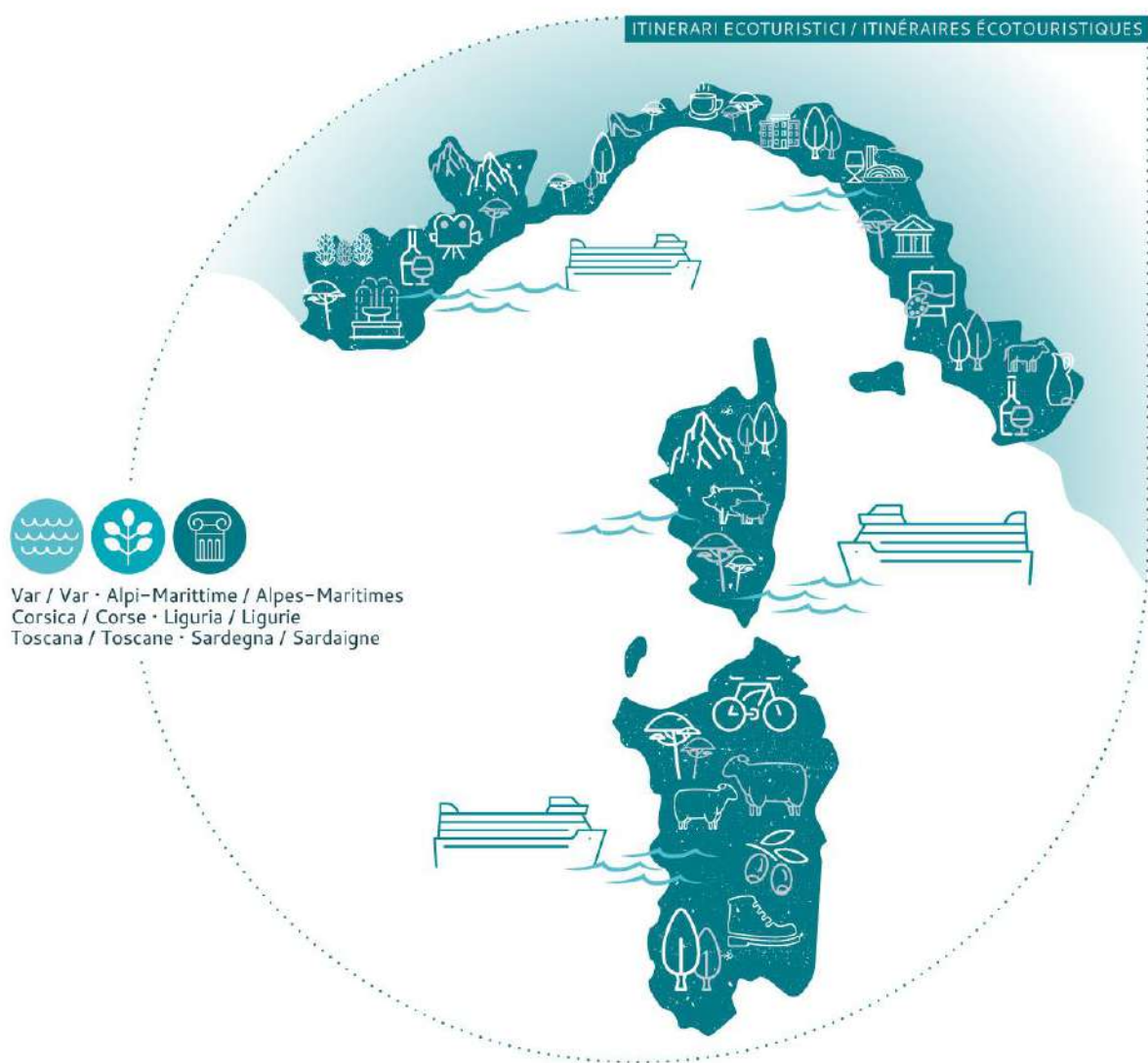
---

# Composante T

## Activité T.1.7

### Prodotto T.1.7.10

#### “Cahier des clauses techniques particulières”



## Décision n° 152 du 30 juillet 2018

**Objet :** **Projet ItinERA « Itinéraires d'écotourisme en ligne visant à accroître la compétitivité des PME et la qualité des services », financé par le Programme Interreg - Programme de coopération Italie-France « Maritime » 2014-2020 - CUP E25C1700000006 - Investissements - Partie I « Conception - développement - gestion de la plate-forme Web » - Acquisition des services nécessaires à la réalisation du portail - Révocation de l'appel d'offres (AO) n° 2015103 - C.I.G. n° 7574034295 – Lancement de la nouvelle procédure d'appel d'offres.**

### Le Secrétaire général

**Vu** la loi n° 580 du 29 décembre 1993 modifiée par le décret législatif n° 219 du 25 novembre 2016 ;

**Vu** le Statut de la Chambre de commerce, tel qu'approuvé par le Conseil de la Chambre de commerce et modifié en dernier lieu par la décision n° 13 du 28 novembre 2017 ;

**Vu** le décret n° 254 du président de la République du 2 novembre 2005 (« Règlement pour l'encadrement de la gestion patrimoniale et financière des Chambres de commerce » ;

**Vu** la décision n° 15 du 20 décembre 2017, par laquelle le Conseil de la Chambre de commerce a approuvé le budget prévisionnel de l'exercice 2018, conformément aux annexes du décret M.E.F. du 27 mars 2013, y compris le budget économique 2018 (Pièce « A » du D.P.R. 254/2005), ainsi que le plan des indicateurs et des résultats attendus (ci-après dénommé « P.I.R.A. »), élaboré conformément à l'art. 19 du décret législatif 91/2011 ;

**Vu** la décision n° 107 du 20 décembre 2017, par laquelle le Conseil de la Chambre de commerce a approuvé le budget directionnel pour l'exercice 2018, conformément à l'art. 8 alinéa 1 du D.P.R. n° 254/2005 ;

**Rappelant** la décision n° 47 du 29 mars 2018 par laquelle les ressources pour la gestion du budget 2018 ont été allouées aux dirigeants ;

**Vu** la note du 23 décembre 2016, dans laquelle l'Autorité de gestion du Programme Interreg Italie-France « Maritime » a transmis à la Chambre de commerce (C.C.I.A.A.) de Cagliari, l'approbation du projet ItinERA, pour lequel un budget global de 1 663 217,53 € a été prévu et visait à renforcer les réalités entrepreneuriales présentes dans les 5 régions partenaires, à savoir la Sardaigne, la Ligurie, la Corse et les régions PACA (Alpes maritimes et Var) ainsi que la Toscane dans les communes de Grosseto, Lucca, Livourne, Massa Carrara, Pise, grâce aux possibilités accrues de croissance découlant du développement touristique des zones de manière durable ;

**Considérant** que la Chambre de commerce de Cagliari a été désignée chef du projet susmentionné, conformément aux décrets exécutifs de la région Toscane n° 9405 du 9 septembre 2016 et n° 13582 du 8 novembre 2016, financé dans le cadre du programme de coopération Italie-France « Maritime » 2014-2020 ;

**Attendu** que les actions envisagées dans le cadre du projet sous la responsabilité de la Chambre de commerce relèvent notamment de la conception, du développement et de la gestion d'une plate-forme Web pour promouvoir les itinéraires et fournir une formation en ligne (e-learning) conformément aux spécifications indiquées dans le projet ;

**Considérant** que pour la réalisation de la plate-forme Web, le projet prévoyait un montant de 84 000,00 € pour le développement, la mise en œuvre et la gestion, à réaliser dans les trois ans 2017-2019 avec la répartition suivante des coûts :

- Année 2017 : 40 000,00 €
- Année 2018 : 38 000,00 €
- Année 2019 : 6 000,00 €

**Considérant** également que, pour 2017, des ressources avaient été prévues à hauteur de 5 000,00 €, à allouer pour des actions de conseils pour la préparation du cahier des charges ;

**Considérant** que les mesures, pour la création de la plate-forme Web, mentionnées aux points précédents ont été retardées par rapport au calendrier envisagé par le projet et qu'il est donc nécessaire de prévoir une articulation différenciée ;

**Rappelant** la décision d'urgence du Président n° 5 du 25 mai 2018, par laquelle les ressources initialement prévues pour le montant annuel 2017 s'élevaient à 45 000,00 €, dont 5 000,00 € dédiés aux actions de conseil pour la préparation du cahier des charges et 40 000,00 € pour le développement, la mise en œuvre et la gestion de la plate-forme Web, ont été rééchelonnées pour l'exercice 2018, modifiant l'estimation financière en augmentant les ressources mentionnées relevant du produit F0160503 du montant correspondant ;

#### **Rappelant**

- la décision n° 35 du 5 avril 2017 par laquelle, dans le cadre du projet ItinERA, le centre des services aux entreprises (Azienda Speciale Centro servizi per le Imprese) a été chargé, entre autres, de « [...] coordonner les activités relatives à la mise en œuvre de la plate-forme » ;
- la décision n° 79 du 1<sup>er</sup> août 2017 par laquelle deux professionnels ont été identifiés, via une procédure de sélection publique, afin de remplir respectivement les fonctions de « Responsable du suivi physique et financier » (M. Marco Celi) et de « coordination opérationnelle et direction scientifique et technique » (M. Gianfranco Fancello) du projet ;
- la décision n° 30 du 28 février 2018 par laquelle M. Alessandro Capra s'est vu confier la mission professionnelle de « conseil pour la rédaction du cahier des charges de la plate-forme Web » ;

**Vu** les articles n° 35 (« Seuils de pertinence communautaire et méthodes de calcul de la valeur estimée des marchés »), n° 36 (« Contrats inférieurs au seuil ») et n° 37 (« Regroupements et centralisation des achats ») du décret législatif n° 50 du 18 avril 2016 et modifications et intégrations ultérieures ;

**Rappelant** les décisions suivantes :

- n° 88 du 28 mai 2018 par laquelle a été approuvé le cahier des clauses techniques particulières relatif aux spécifications techniques et contractuelles nécessaires à l'acquisition de services de base pour la conception, le développement et la maintenance d'une plate-forme Web destinée à promouvoir les itinéraires touristiques et à dispenser la formation en ligne prévue par le Projet ItinERA ; et par laquelle il a été prévu de procéder à la sélection par appel d'offres (ci-après dénommé « AO »), ouvert à tous les fournisseurs autorisés à soumissionner à l'avis de marché « Services pour l'Information Communication Technology » présent sur le Marché électronique de l'Administration publique (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) géré par CONSIP S.p.A. (ci-après dénommé MEPA), à la suite de quoi, l'appel d'offres AO n° 1964685 a été lancé et déclaré infructueux ;

- n° 147 du 18/07/2018, prenant acte de l'appel d'offres infructueux et du lancement de la nouvelle procédure à la suite des modifications indiquées par M. Alessandro Capra, mandaté par décision n° 30/2018, du « Conseil pour la rédaction du cahier des charges de la plate-forme Web » afin de réduire les exigences, modifier le cadre économique et relever le montant soumis à appel d'offres (article 35 du décret législatif n° 50 du 18 avril 2016 et modifications et intégrations ultérieures) passant de 55 000,00 € à un total de 61 700,00 € (hors TVA), indispensables pour augmenter les ressources allouées à la conception, au développement, à l'assistance et au support ;

**Considérant** que, sur la base de cette dernière décision, le nouvel appel d'offres AO n° 2015103 - CIG n° 7574034295 a été lancé sur le MEPA en date du 19/07/2018 et que l'échéance de soumission des offres est fixée au 03/08/2018 (18h00) ;

**Constatant** que M. Marco Celi, mandaté par décision n° 79 du 1<sup>er</sup> août 2017, comme Responsable du suivi physique et financier du projet en question, après la mise en concurrence du nouvel AO, a indiqué que chaque activité d'attribution de marché devait avoir fixé des délais précis et ce avant la date butoir de fin de projet, sous peine d'irrecevabilité du budget ;

**Par conséquent**, il est envisagé de révoquer le dernier AO susmentionné et de lancer une nouvelle procédure, modifiant le cahier des clauses techniques particulières pour la création de la plate-forme Web ItinERA, de manière à signaler chaque service demandé dans les délais impartis, tout en réduisant au prorata le montant soumis à appel d'offres ;

**Il est également jugé** approprié de prévoir un service d'hébergement supplémentaire comme proposition d'amélioration, attribuant ainsi une note plus élevée aux opérateurs économiques qui proposeront des heures de service supplémentaires ;

**Compte tenu de ce qui précède**, il est jugé opportun de revoir la grille de notation de l'offre technique comme suit :

- Cahier des charges art. 14 (critères d'évaluation des offres) point a) tableau des critères d'évaluation de l'offre technique :
  - alinéa 1.2 - qualité de l'offre technique de support et d'assistance à l'utilisation de la plate-forme, quantifiée en nombre de jours minimum offerts : note maximale de 15 à 9 ;
    - alinéa 1.4 - davantage de contenu en plus des valeurs minimales indiquées par langue (nombre de fiches supplémentaires par langue) : note maximale de 16 à 6 ;
  - Insertion d'un nouvel alinéa 1.4-bis - qualité de l'offre technique pour les services d'hébergement supplémentaires de la plate-forme, quantifiée pour le nombre d'années de services offerts : note maximale 16 (4 points pour chaque année supplémentaire de service) ;
- cadre économique :
  - réduction du montant soumis à appel d'offres (article 35 du décret législatif n° 50 du 18 avril 2016 et modifications et intégrations ultérieures) passant de 61 700,00 euros à un total de 53 700,00 euros (hors TVA), liés à la réduction des services d'hébergement de 5 à 1 an en même temps que le délai de clôture du projet ItinERA ;

**Il est entendu** que, Mme Alessandra Giallora, Responsable du service Inspection, Patrimoine et Contrats de la Chambre de commerce, également Donneur d'ordre du Département au sein du Marché électronique (Ente nel Mercato Elettronico) de CONSIP S.p.A sera responsable du processus d'appel d'offres pour la nouvelle procédure d'appel d'offres.

**Il est jugé** nécessaire et approprié, à la suite de la modification du prix de base du marché, de mettre à jour comme suit le cadre économique de l'intervention tel que proposé par ledit

Responsable, sur la base de la valeur économique proposée par le Centre des services aux entreprises (Azienda Speciale Centro Servizi per le Imprese) dans le cadre des activités de coordination qui lui sont assignés pour la réalisation de la plate-forme Web du Projet conformément à la décision du Secrétaire général n° 35 du 5 avril 2017 :

<u>Cadre économique de l'intervention</u>				Partiels	Total
<b>A) SERVICES</b>					
1) Service de conception, développement et maintenance de la plate-forme Web				53 700,00 €	
2) Mise en place de plans de sécurité					
<b>TOTAL TRAVAUX ET SÉCURITÉ</b>				<b>53 700,00 €</b>	<b>53 700,00 €</b>
<b>B) SOMMES ALLOUÉES</b>					
1) TVA sur les services (22,00 %)				11 814,00 €	
2) Observations, constatations et enquêtes					
3) Imprévu, égal à 10,00 % de € 53 700,00				5 370,00 €	
4) Fonds pour accords à l'amiable, égaux à 3,00 % de € 53 700,00				1 611,00 €	
5) Fonds Article 113 du décret législatif 50/2016 (1,50 %)				805,50 €	
6) Dépenses techniques (CNPAIA et TVA incluses)					
7) Dépenses pour la commission des marchés				2 250,00 €	
8) Dépenses publicitaires					
9) Autres montants prévus dans le financement				8 449,50 €	
<b>TOTAL DES SOMMES ALLOUÉES</b>					<b>30 300,00 €</b>
<b>MONTANT TOTAL D'INTERVENTION</b>					<b>84 000,00 €</b>

**Vu** l'art. 79 b) du code italien des marchés publics (codice dei contratti pubblici), approuvé par le décret législatif n° 50 du 18 avril 2016 et modifications et intégrations ultérieures, qui prévoit la nécessité de prolonger les délais de réception des offres en cas de modifications importantes des dossiers d'appel d'offres ;

**Estimant** par conséquent, compte tenu des modifications susmentionnées, que le délai de soumission des offres doit être prolongé de 22 jours à compter de la date de livraison du nouvel AO sur le Marché électronique de l'Administration publique (Mepa) ;

**Ayant reconnu** que, s'agissant de la procédure en cause, les conditions de présentation des offres n'étant pas encore échues, il est possible d'utiliser l'ancien code d'identification d'adjudication (Codice Unico di Gara) (CIG n° 7574034295), acquis sur le portail de l'Agence anticorruption (Autorità Anticorruzione) (adresse internet <https://simog.anticorruzione.it>), en activant par l'intermédiaire de l'ANAC la procédure de rectification des informations relatives audit CIG (montant, date de livraison et date limite de soumission des offres) ;

**Constatant** la disponibilité des ressources nécessaires sur le compte n° 330000 - « Interventions économiques », produit F0160503 - C.d.C. LD03 Promotion et Développement du Territoire - du budget pour l'année en cours ;

### Décide

- 1) de révoquer, pour les raisons évoquées en objet, la sélection effectuée par l'appel d'offres AO n° 2015103 ;
- 2) de lancer un nouvel appel d'offres numérique et d'approuver, pour les raisons exposées en objet, le cahier des clauses techniques particulières mis à jour, comme indiqué dans le document joint à la présente décision, pour en faire une partie intégrante et substantielle des caractéristiques techniques et contractuelles nécessaires à l'acquisition des services

nécessaires à la conception, au développement et à la maintenance d'une plate-forme Web destinée à promouvoir les itinéraires touristiques et à fournir la formation en ligne tels que prévus dans le projet ItinERA mentionné en objet ;

- 3) d'acquérir les services susmentionnés au moyen des outils de négociation électronique autonome proposés par la Centrale d'achat CONSIP S.p.A. et, en particulier, de procéder à un appel d'offres (AO) numérique ouvert à tous les fournisseurs autorisés à soumissionner à l'avis de marché « Services pour l'Information Communication Technology » présent sur le Marché électronique de l'Administration publique du CONSIP (portail Web : [https:// www.acquistinretepa.it](https://www.acquistinretepa.it)) - CIG n° 7574034295 ;
- 4) d'attribuer l'offre en fonction de l'offre économiquement la plus avantageuse telle que prévue à l'art. 95, alinéa 2, du décret législatif n° 50/2016 ;
- 5) de fixer dans les 22 jours suivants, consécutifs, à compter de la date de livraison du nouvel AO sur le Marché électronique, la date limite de soumission des offres par les parties intéressées ;
- 6) de confirmer le statut de Mme Alessandra Giallara, Responsable du service de l'équipe Inspection, Patrimoine et Contrats de la Chambre de commerce, comme responsable de la procédure d'appel d'offres ;
- 7) d'autoriser ladite Responsable, Donneur d'ordre de la Chambre de commerce au sein du Marché électronique, à faire le nécessaire pour l'accomplissement de la procédure en question ;
- 8) d'approuver le nouveau cadre économique relatif à l'intervention mentionnée en objet ;
- 9) de rendre cette décision immédiatement exécutoire ;
- 10) d'ordonner la livraison du présent acte et de ses annexes, constituant des éléments concrets à rendre publics, dans la section « Administration transparente - Appels d'offres et contrats » du site de l'Organisme (adresse Internet : <http://www.ca.camcom.gov.it>) conformément aux dispositions des articles 26 et 27 du décret législatif n° 33 du 14 mars 2013 « Réorganisation de la réglementation relative aux obligations de publicité, de transparence et de diffusion de l'information par les administrations publiques » ; et la livraison du paiement correspondant à la section « Administration transparente », sous-section 1 (Section générale), « Appels d'offres et Contrats » ;
- 11) de facturer les dépenses mentionnées dans la présente procédure sur le compte n° 330000 - « Interventions économiques » conformément à la répartition suivante :
  - exercice 2018 : 78 000,00 € - produit F0160503 - C.d.C. LD03 Promotion et développement du territoire (mesure n° 155/2018 déjà prise par décision n° 88/2018) ;
  - exercice 2019 : 6 000,00 € pour le produit à créer avec le budget 2019 du projet ItinERA.

<b>TABLEAU RÉCAPITULATIF DES DÉPENSES</b>	
Montant des dépenses (cadre économique de l'intervention)	84 000,00 €
Compte pour le projet sur lequel les dépenses de l'année 2018 seront supportées	330 000 interventions économiques - produit F0160503 C.d.C. LD03 Montant 78 000,00 €
Disponibilité du Compte pour le projet avant cette mesure :	792 132,55 €
Mesure de dépense	155/2018
Disponibilité du Compte pour le projet net de cette mesure :	714 132,55 €
Compte pour le projet sur lequel les dépenses de l'année 2019 seront supportées	330 000 - interventions économiques Montant 6 000,00 €



La présente décision sera publiée au Registre informatique de ladite Chambre de commerce, établie en vertu de l'art. 32, loi n° 69/2009, conformément aux dispositions de l'art. 34 du statut de la Chambre de commerce.

Cagliari, 30 juillet 2018

**Secrétaire général**

(M. Enrico Salvatore Massidda)

signature numérique en vertu du décret législatif  
n° 82/2005)

[signé numériquement par

**ENRICO SALVATORE MASSIDDA**

Date et heure de la signature : 30/07/2018 14:36:34]

**Acquisition des services pour la réalisation de la plate-forme ItinERA**

## **Cahier des clauses techniques particulières**

Procédure négociée par voie électronique d'achat  
conformément à l'art. 36, alinéa 2. b) et 37 du décret législatif du 18 avril 2016, n° 50

**PROJET ITINERA**

**CUP n° E25C17000000006 – CIG n° 7574034295**

**Pouvoir adjudicateur :**

Chambre de commerce, d'industrie, d'artisanat et d'agriculture de Cagliari

Largo Carlo Felice, 72 - 09124 Cagliari

Tel. +39 070 60512.1 – Fax +39 070 60512.435

Code d'identification fiscale n° 80000770927 - TVA intracommunautaire 00499470920

P.E.C. : cciaa@ca.legalmail.camcom.it

Montant total estimé du contrat : 67 519,50 €

Montant de base du marché (révisé à la baisse) : 53 700,00 € + TVA

Frais de sécurité : 0,00 €

Sigles et acronymes  
utilisés dans le texte du présent document

Acronyme	Définition
CCIAA Cagliari	Chambre de commerce, d'industrie, de l'artisanat et de l'agriculture de CAGLIARI
LD	Lignes directrices
PIATTAFORMA	La Plate-forme WEB du projet ITINERA
SMM	Social Media Marketing
DEM	Direct Email Marketing
SCORM	Shareable Content Object Reference Model (Modèle de référence pour les objets de contenu partagé)
POA	Plan opérationnel d'activités
FE	Front end
BO	Back office
SLA	Entente de niveau de service

## Article 1. Contexte

L'attribution visée au présent cahier des charges s'effectuera selon une procédure négociée conformément à l'article 36, alinéa 2, b) et 37 du décret législatif 50/2016, via un appel d'offres (AO), ouvert à tous les fournisseurs autorisés à soumissionner à l'avis de marché « *Services pour l'Information Communication Technology* » sur le MEPA (Marché électronique de l'Administration publique) de Consip SpA.

Les conditions générales de l'appel d'offres MEPA sont intégrées et modifiées par les clauses du présent cahier des charges, qui prévaudront en cas de désaccord.

De même, l'indication précise des services indiqués dans ce document prime sur les lignes correspondantes du catalogue utilisées le cas échéant pour élaborer l'appel d'offres (AO), lesquelles sont destinées à indiquer le produit en général. Compte tenu de ce qui précède, l'acceptation expresse de toutes les conditions énoncées dans le présent cahier des charges est nécessaire au moyen de la signature de celui-ci, par la signature numérique du Représentant légal du soumissionnaire.

Le présent cahier des charges, signé numériquement, doit être obligatoirement joint à l'offre à l'intérieur de l'enveloppe électronique « documents administratifs », sous peine d'exclusion. Les opérateurs

économiques soumissionnaires présentant des offres dans lesquelles des exceptions et/ou des réserves et/ou des conditions quelconques sont prévues aux termes des conditions de livraison spécifiées dans le cahier des charges, ou des offres qu'elles remplacent, modifiant et/ou complétant lesdites conditions, ainsi que des offres incomplètes et/ou partielles seront exclus de la procédure.

## Article 2. Objet et montant du marché

Le présent cahier des charges régit la prestation des services techniques/professionnels d'analyse, de conception et de développement de logiciel, de production de contenu ainsi que d'activités de support et d'assistance visant à la création de la plate-forme Web ItinERA. S'agissant de l'exécution des services, malgré l'autonomie d'approche et de méthodologie, le fournisseur tiendra compte des indications contenues dans le présent cahier des charges. Pour la réalisation des services décrits ci-dessus et détaillés ci-après, le montant de base du marché est de 53 700,00 euros (cinquante-trois mille sept cents euros) outre la TVA due conformément à la loi. La CCIAA de Cagliari se réserve le droit d'étendre les services jusqu'à concurrence des sommes disponibles conformément à l'art.106 du décret législatif 50/2016 si les exigences légales indiquées dans ledit article existent.

Par conséquent, la valeur totale estimée du marché pour les services décrits dans le présent cahier des charges, y compris les options, s'élève à 67 519,50 euros (soixante-sept mille cinq cent dix-neuf mille virgule cinquante euros) outre la TVA due conformément à la loi.

À la suite d'une évaluation préliminaire effectuée par l'entité adjudicatrice, conformément à l'art. 26 du décret législatif 81/2008, les « risques d'ingérence » pour lesquels il est nécessaire d'adopter des mesures de sécurité relatives, ne sont pas détectables. La rédaction de la D.U.V.R.I. est ainsi inutile et par conséquent, les frais de sécurité liés à « l'interférence » sont inexistantes.

Conformément à l'art. 95, alinéa 10 du décret législatif n° 50/2016, s'agissant de l'offre économique, l'opérateur doit indiquer les coûts propres à l'entreprise pour l'application des dispositions relatives à la santé et à la sécurité sur le lieu de travail.

L'adjudication sera définie sur la base du critère de l'offre économiquement la plus avantageuse au titre de l'article 95, alinéa 2 du décret législatif du 18 avril 2016, n° 50 par la formulation d'une offre exprimée selon les paramètres définis à l'art. 14.

Le prix offert pour l'exécution de ce qui précède s'entend couvrant l'ensemble des services connectés et auxiliaires pouvant être nécessaire à la bonne réalisation des services en question, ainsi que tous les frais directs et indirects découlant de la réalisation de ce qui est prévu dans le présent cahier des charges, et ce dans le strict respect de la législation nationale et européenne en vigueur.

## Article 3. Conditions de participation

Les soumissionnaires doivent démontrer qu'ils ont réuni, sous peine d'exclusion, les conditions de participation suivantes :

- ✓ l'absence des causes d'exclusion au titre de l'art. 80 du décret législatif 50/2016 et modifications et intégrations ultérieures ;
- ✓ avoir effectué au cours des trois dernières années, des prestations identiques ou similaires à celles couvertes par le présent cahier des charges, de manière à avoir généré un chiffre d'affaires total d'au moins 100 000,00 €, à documenter, conformément à l'art. 83, alinéa 8 du décret législatif n° 50/2016 et modifications et intégrations ultérieures, en produisant la liste des services rendus (avec indication des montants, dates d'exécution et destinataires, publics et/ou privés) considérés valables pour répondre à l'exigence du chiffre d'affaires exigé ;
- ✓ la possession, par les prestataires de services ou dirigeants de l'entreprise soumissionnaire, des qualifications professionnelles minimales et des diplômes académiques, comme précisé par l'article 13 ci-dessous.

Ces exigences doivent être documentées, conformément à l'art. 83, alinéa 6 du décret législatif n° 50/2016 et modifications et intégrations ultérieures, au moyen de certificats attestant que les prestataires de services ou les dirigeants de l'entreprise soumissionnaire et, en particulier, les parties effectivement responsables de la prestation des services répondent à l'exigence minimale de 5 années d'expérience professionnelle et sont en possession des diplômes académiques et professionnelles. Les certificats seront établis de façon individuelle pour chaque partie intéressée et seront signés par celle-ci.

Toute irrégularité dans les éléments formels de la demande, notamment l'absence, le caractère incomplet ou toute autre irrégularité essentielle dans les éléments relatifs aux déclarations contenues dans l'auto-certification, à l'exception de celles relatives à l'offre économique et à l'offre technique, peut être rectifiée via la procédure préliminaire de « sauvetage » conformément à l'art. 83, alinéa 9 du Code.

L'irrégularité essentielle peut être rectifiée si elle n'est pas accompagnée d'une défaillance substantielle de l'exigence dans le cas où les documents omis ou produits de manière irrégulière ont été finalisés. La correction ou l'ajout ultérieur de documents est autorisé lorsqu'il est possible de certifier l'existence de circonstances préexistantes, c'est à dire les conditions prévues pour la participation et les documents/éléments accompagnant l'offre.

Aux fins de l'acte de régularisation, le pouvoir adjudicateur assigne au soumissionnaire un délai de 5 jours pour les déclarations nécessaires à effectuer, à intégrer ou à régulariser, indiquant le contenu et les objets qui doivent être clarifiés.

Si le soumissionnaire produit des déclarations ou des documents qui ne correspondent pas parfaitement à la demande, le pouvoir adjudicateur peut demander des précisions supplémentaires, en fixant un délai impératif sous peine d'exclusion.

En cas de dépassement du délai, le pouvoir adjudicateur **exclura** le soumissionnaire de la procédure.

## Article 4. Modalités de présentation de l'offre

Afin de participer au présent appel d'offres, les sociétés soumissionnaires téléchargeront les documents ci-dessous dans les sections spécifiques du MEPA et/ou de l'AVCPass, exclusivement par voie et au format numérique :

### 1) Enveloppe électronique « **Documents administratifs** » :

Dans le champ « Documents administratifs » présent sur la plate-forme MEPA, le soumissionnaire joindra les documents administratifs, constitués d'un fichier unique compressé au format « .zip », avec les documents suivants, chacun d'eux devant être dûment complété et signé numériquement :

- a) document 1** : copie du présent cahier des charges signé numériquement par le fournisseur pour son acceptation expresse et sans réserve ;
- b) document 2** : déclaration sous serment attestant l'inexistence de causes d'exclusion au titre de l'art. 80 du décret législatif n° 50/2016 et modifications et intégrations ultérieures, apportée par auto-certification établie conformément au modèle joint au présent cahier des charges (copie pièce 2). Il convient de noter que, si les déclarations en vertu des alinéas 1 et 2 de l'art. 80 du décret susmentionné ne sont pas expressément et nommément rendues à chaque partie visée à l'art. 80, alinéa 3 du décret législatif n° 50/2016 et modifications et intégrations ultérieures, une déclaration prévue à cet effet, effectuée conformément au D.P.R. n° 445/2000, certifiant l'absence des causes d'exclusion indiquées, ainsi que la reconnaissance des informations au titre de l'art. 13 du décret législatif n° 196/2013 et modifications et intégrations ultérieures sera produite par lesdites parties (copie pièce 2-bis).
- c) document 3** : PassOE signé numériquement par le représentant légal, nécessaire pour le contrôle du respect des exigences générales via la plate-forme AVCPass.

L'administrateur/représentant légal a l'obligation d'assurer l'installation du PassOE pour le contrôle des exigences, après s'être enregistré en utilisant le lien « Enregistrement » de la section « Services d'accès restreint » du portail ANAC (anciennement AVCP). Une fois que les identifiants de connexion au service ont été obtenus, il faudra se connecter au portail ANAC - Services et créer le profil « Administrateur OE ». Le profil est soumis à l'autorisation du Back office de l'ANAC ;

- d) document 4** : liste des principaux services identiques ou similaires à ceux ayant fait l'objet de la présente attribution, rendus au cours des trois dernières années avec l'indication des montants, dates et destinataires, publics et privés, permettant d'avoir un chiffre d'affaires égal à au moins 100 000,00 € (copie pièce 3) (le contrôle du respect des exigences sera effectué via le système AVCPass avec chargement du système par le soumissionnaire afin de copier les certificats délivrés par l'administration/organisme/société contractante, en précisant l'objet, le montant et la durée d'exécution ou une copie certifiée conforme des contrats ainsi qu'une copie certifiée conforme des factures relatives à la période demandée) ;
- e) document 5** : indication, conformément à l'art. 83, alinéa 6 du décret législatif n° 50/2016 et modifications et intégrations ultérieures, du respect des exigences minimales en matière d'expérience professionnelle de l'équipe de projet, des diplômes académiques et qualifications professionnelles des prestataires de services ou des dirigeants de la société soumissionnaire et, en particulier, des parties responsables de la prestation de services, y compris des certificats délivrés par les parties intéressées (copie pièce 3) ;
- f) document 6** : garantie préalable, sous peine d'exclusion, émise conformément aux dispositions de l'art. 93 du décret législatif n° 50/2016 et modifications et intégrations ultérieures, pour un montant égal à 2 pour cent de la valeur totale estimée du contrat de base du marché. Ce montant peut être réduit de 50 pour cent, conformément à l'art. 93, alinéa 7, du décret législatif n° 50/2016 et modifications et intégrations ultérieures, si l'entreprise est en possession de la certification ISO 9001 ou d'une certification équivalente, à documenter via l'intégration dans le dossier d'appel d'offres, d'une copie de l'attestation en cours de validité ;
- g) document 7** (à produire uniquement si ce qui est demandé ne figure pas déjà dans le document 6) : engagement du garant à délivrer la garantie fidéjussive définitive en cas d'adjudication, conformément à l'art. 103 du décret législatif n° 50/2016 et modifications et intégrations ultérieures ;
- h) document 8** (à produire uniquement en l'espèce) : tout document relatif au bien ;
- i) document 9** (à produire uniquement en l'espèce) : tout acte relatif au R.T.I. ou aux consortiums.

**Remarque** : tous les documents devront être conclus par la signature numérique du représentant légal du soumissionnaire et/ou, dans le cas de déclarations sous serment et de certifications, du(des) partie(s) délivrant lesdites déclarations, sous peine d'exclusion.

- 2) Enveloppe numérique « **Offre technique** » : dans le champ « Offre technique » de la plate-forme MEPA, le soumissionnaire joindra, outre l'offre technique générée par le système, le projet technique proposé, constitué d'un seul fichier « .zip » contenant, de manière concise, ciblée et personnelle, le projet technique proposé avec l'ensemble des indications et informations utiles nécessaires à l'évaluation des éléments avec les critères énumérés à l'article 14 du présent document, en fournissant une indication précise des améliorations proposées par rapport aux spécifications minimales détaillées dans le présent cahier des charges. Ce rapport - au format PDF - sera signé numériquement par le représentant légal. Le projet proposé de l'offre technique est complété par des certificats, rédigés de façon individuelle par chaque membre de l'équipe de projet, attestant de leur longue expérience, en décrivant précisément les activités réalisées, ainsi

que par une copie des diplômes académiques et qualifications professionnelles détenues par les prestataires de services ou dirigeants de la société soumissionnaire et, notamment, des parties responsables de la prestation des services.

- 3) Enveloppe numérique « **Offre économique** » : générée automatiquement par le système de marchés publics en ligne, signée numériquement et jointe à la section correspondante du MEPA.

## Article 5. Description du contexte

La réalisation de la plate-forme Web ItinERA s'inscrit dans le cadre des activités du projet du même nom « Itinéraires d'écotourisme en ligne visant à accroître la compétitivité des PME et la qualité des services » financé par le Programme Interreg - Programme de coopération ItalieFrance « Maritime » 2014-2020 - CUP n° E25C17000000006, et représente donc l'élément central pour la réalisation des objectifs du projet.

Le projet ItinERA vise à renforcer les réalités entrepreneuriales présentes dans les 5 régions partenaires, à savoir la Sardaigne, la Ligurie, la Corse et les régions PACA (Alpes Maritimes et Var) ainsi que la Toscane dans les communes de Grosseto, Lucca, Livourne, Massa

Carrara. Pise, grâce aux possibilités accrues de croissance découlant du développement touristique des zones de manière durable. L'objectif général est de contribuer à accroître la compétitivité internationale des PME opérant dans les 5 régions dans le domaine de l'écotourisme. Afin de relever le défi identifié, ItinERA :

- élabore des Lignes directrices (LD) pour la création et la promotion d'itinéraires en ligne d'écotourisme de nature supranationale ;
- offre des programmes de formation aux PME du secteur touristique pour atteindre les normes de qualité requises ;
- organise des réunions destinées à promouvoir les processus de gouvernance publique-privée de l'offre d'écotourisme.

Les premiers bénéficiaires sont les PME, les tour operator et les compagnies de croisière travaillant dans le domaine de la coopération, ainsi qu'éventuellement dans l'ensemble de la région, grâce à : la création de valeur, l'émergence de nouveaux attracteurs touristiques, le développement du tissu entrepreneurial et la croissance de l'emploi. Le partenariat vise à aborder les différentes activités de manière participative et coopérative sur des questions pour lesquelles une approche locale prévaut habituellement. La possibilité d'opérer sur un bassin territorial élargi et d'exploiter le potentiel touristique de chacun des territoires en tant que système bénéficiant à l'ensemble de la zone, constitue un avantage supplémentaire que ne peuvent garantir les stratégies locales. Les laboratoires vivants encouragent les interactions entre opérateurs pour la création d'opportunités de croissance communes et garantissent des échanges transfrontaliers de bonnes pratiques. La formation en ligne, les systèmes de consultation en ligne et la plate-forme Web garantissent d'autres aspects de l'innovation de la proposition.

La fourniture des services demandés doit donc viser les objectifs suivants :

### Objectif 1

Le projet ItinERA est axé sur la qualité des services/produits d'écotourisme proposés par les entreprises des territoires de l'espace de coopération à travers la définition de normes de qualité d'écotourisme communes aux 5 régions concernées.

### Objectif 2

Le projet ItinERA vise à influencer sur la formation des entreprises du secteur touristique travaillant dans la région afin de leur fournir les outils nécessaires pour respecter les normes de qualité requises.

### Objectif 3

Le projet ItinERA vise à valoriser et à promouvoir les territoires de l'espace de coopération en développant de nouveaux produits d'écotourisme de qualité, de nature transfrontalière.

## Article 6. Description de la prestation

Compte tenu du contexte décrit et dans le cadre du projet ItinERA, la CCIAA de Cagliari doit acquérir auprès d'un acteur externe qualifié, les services professionnels décrits ci-après :

Cod. prestation	Description
SW-WEB	Services de conception et de développement Web
CONT-WEB	Services de rédaction et d'édition de contenus textuels et multimédia
HO-WEB	Services d'hébergement

SI-WEB	Services de distribution et de gestion des systèmes de la plate-forme
SUPP	Services d'assistance

Le présent cahier des charges définit, pour chaque prestation, les livrables minimums à produire et les délais maximums dans lesquels ces derniers doivent être produits par le fournisseur. Chaque prestation ne sera considérée comme achevée qu'après l'approbation par la CCIAA de Cagliari de tous les livrables prévus ; ceci également aux fins de la comptabilisation des Services d'accompagnement professionnel (SAL - *Servizio di accompagnamento al lavoro*) indiqués dans le présent cahier des charges.

Il est précisé que le fournisseur s'assurera en permanence de la participation de la CCIAA de Cagliari pendant l'ensemble des phases des activités prévues par le présent avis de marché et que la communication sera toujours complète et exhaustive, principalement grâce à la rédaction de procès-verbaux et rencontres, afin de permettre au commanditaire d'être toujours au courant des activités en cours, et ainsi d'obtenir un produit aussi conforme que possible aux besoins dudit adjudicateur.

Les prestations requises doivent également garantir la satisfaction des exigences transversales suivantes :

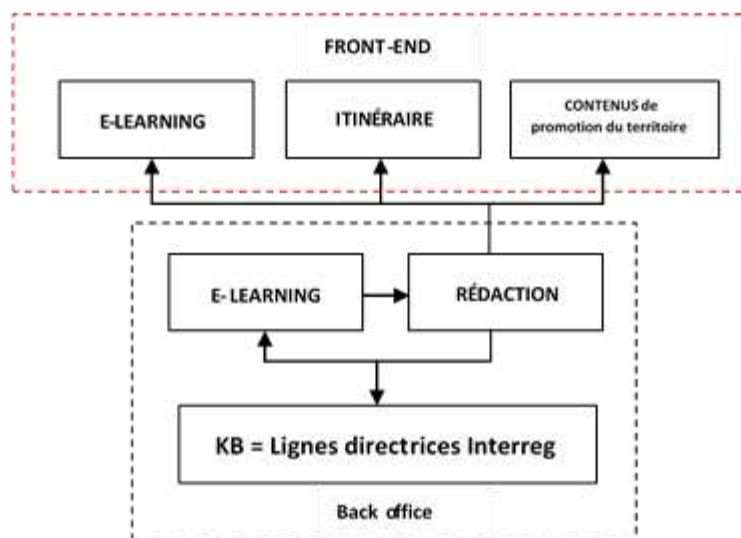
- EXIGENCE-T01 : l'application généralisée de méthodes de conception centrées sur l'utilisateur pour améliorer de manière significative l'expérience d'interaction de l'utilisateur (expérience utilisateur) sous tous ses aspects. L'application de ces méthodes est également expressément demandée sur le back office de la plate-forme, notamment en ce qui concerne les activités rédactionnelles et au sein des sections consacrées à la formation en ligne.
- EXIGENCE-T02 : l'application des méthodes agiles pour la gestion des activités d'analyse et de développement, en adoptant une approche itérative et progressive dans l'approvisionnement des prestations individuelles et dans le respect du calendrier prévu, sous réserve des délais spécifiés dans le présent cahier des charges.
- EXIGENCE-T03 : l'adoption, à tous les niveaux de conception et de mise en œuvre des prestations, de toutes les mesures nécessaires pour se conformer aux normes européennes en matière de confidentialité (protection, traitement et stockage des données à caractère personnel) définies dans le RGPD (règlement sur la protection des données UE 2016/679) en vigueur depuis le 25 mai 2018 et notamment aux obligations relatives à :
  - ✓ la définition, de façon claire, des types d'utilisateurs et la gestion de la demande de consentement relative au traitement des données collectées ;
  - ✓ l'établissement d'un registre d'activités et les modalités de sa consultation ; ✓
  - ✓ l'acquittement de l'obligation de notifier les violations dans les 72 heures ; ✓ la désignation d'un « Délégué à la protection des données ».

Les prestations prévues sont détaillées ci-après.



## 6.1 SW-WEB : Services de conception et de développement Web

La prestation consiste en l'acquisition des services de conception et de développement de la plate-forme Web ItinERA, définis ci-après dans le présent cahier des charges « plate-forme », composé des macro-domaines suivants :



le **front end**, accessible à tous les types d'utilisateurs, répond à une adresse web publique, affiche le contenu public produit par la rédaction, notamment les itinéraires éco-durables et les contenus de promotion du territoire.

le **back office**, accessible aux utilisateurs accrédités, fournit les outils et fonctionnalités pour :

- créer et consulter, au travers d'une structure hiérarchique, les lignes directrices pour la création d'itinéraires éco-durables.
- créer des itinéraires éco-durables - créer tous les autres contenus de promotion du territoire affichés sur le front end.

Le service fait partie de la prestation, en accord avec les référents du donneur d'ordre, de l'identification et du choix du nom de domaine autour de laquelle l'application, objet de la prestation, engage sa responsabilité. L'adjudicataire accordera une attention particulière au choix du nom de domaine en menant des enquêtes et des recherches préliminaires afin d'éviter d'éventuelles collisions sémantiques avec d'autres domaines, garantira un bon référencement dans les moteurs de recherche de la plateforme connectée et représentera un élément identitaire pour le projet. Le nom de domaine choisi et acquis par l'adjudicataire dans le cadre de la prestation restera actif pour une durée minimale de 5 ans à compter de la date d'approbation du POA.

Le développement graphique de la plate-forme devra tenir compte des directives du projet itinERA, y compris de ses mises à jour ultérieures, même si ces dernières sont livrées après le début des activités, dans la mesure où elles sont antérieures à la première livraison de la plate-forme.

Les utilisateurs accédant à la plate-forme auront les rôles suivants :

- a. **Utilisateurs anonymes**, c'est-à-dire sans profil d'utilisateur sur la plate-forme : ce sont généralement les premiers destinataires du projet.
- b. **Utilisateurs gestionnaires** de la plate-forme : désigne les utilisateurs en possession des licences nécessaires pour télécharger les directives et les mettre à la disposition d'autres utilisateurs enregistrés et non enregistrés.
- c. **Utilisateurs rédacteurs** : désigne les utilisateurs pouvant télécharger du contenu éditorial sur la plate-forme.

- d. **Utilisateurs modérateurs** : désigne les utilisateurs habilités à la modération et à la livraison des contenus sur le front end de la plate-forme.
- e. **Utilisateurs traducteurs** : désigne les utilisateurs habilités à traduire le contenu de la plate-forme.
- f. **Utilisateurs e-learning** : désigne les utilisateurs ayant la possibilité de créer des cours en ligne sur la plate-forme et de les rendre accessibles aux utilisateurs contributeurs.
- g. **Utilisateurs contributeurs** : désigne les utilisateurs des cours en ligne pour la création et la livraison d'itinéraires éco-durables.

Les contenus que la plate-forme doit pouvoir gérer :

1. les contenus de nature rédactionnelle, tels que des pages Web illustrées
2. les galeries photos, qui collectent plus d'images
3. les événements, conçus comme des articles illustrés, avec indication claire du lieu et de la date de l'événement
4. les Itinéraires éco-durables, conçus comme des fiches décrivant un itinéraire dans le temps et l'espace, conformément aux lignes directrices de la CCIAA. Les itinéraires décriront les différents points d'intérêt sur lesquels se déroulera le tracé proposé. Ils seront accompagnés d'une carte web et relateront l'expérience en accordant une attention particulière aux aspects écologiques et de développement durable.

La plate-forme doit répondre aux exigences suivantes :

- EXIGENCE01 : l'accessibilité du portail en ligne, conformément à la législation en vigueur au moment des tests, en particulier en ce qui concerne les Lignes directrices pour les sites web de l'Administration publique prévues par la directive du ministre de l'Administration publique et de l'innovation n° 8 du 26 novembre 2009, décret ministériel du 20 mars 2013 et la circulaire AgID n° 61 du 29 mars 2013 et modifications et intégrations ultérieures.
- EXIGENCE02 : l'utilisation, notamment pour ce qui est du front end, de méthodes et de techniques de conception basées sur les premiers paradigmes mobile first et de techniques de conception réactives/adaptatives pour la réalisation d'interfaces graphiques optimisées adaptées aux différents types d'outils (smartphones et tablettes, ordinateurs portables et de bureau) actuellement les plus répandues sur le marché ;
- EXIGENCE03 : la mise à disposition d'un système de recherche avancée exposant un moteur de recherche dédié à la fois sur le front end (FE) et le back office (BO), qui optimise l'expérience utilisateur dans la recherche de contenu, d'images et de pièces jointes.
- EXIGENCE04 : l'optimisation de plusieurs méthodes d'intégration avec les réseaux sociaux afin de maximiser les résultats des différentes actions promues par la CCIAA via ces canaux ;
- EXIGENCE05 : l'optimisation de l'exposition des données géographiques grâce à la géolocalisation des contenus et à l'utilisation de cartes de navigation évoluées qui, grâce à la gestion des points, zones, chemins, permettent aux utilisateurs de la plateforme d'exposer non seulement des points d'intérêt simples, mais également des objets complexes, tels que des itinéraires de différents types regroupant plusieurs lieux ou points d'intérêt ;
- EXIGENCE06 : le profilage et l'authentification des utilisateurs via un système doté de toutes les fonctionnalités principales de ces systèmes : profilage par l'administrateur, enregistrement automatique par les utilisateurs ainsi que par les réseaux sociaux les plus répandus, réinitialisation automatique du mot de passe, SSO, gestion avancée de groupes, rôles et autorisations, etc. ;
- EXIGENCE07 : la mémorisation des principales actions et le choix de l'utilisateur afin de contextualiser leur affichage même lors de sessions de travail ultérieures ; l'exploitation de ces données, de manière anonyme et conformément aux lois en vigueur, à des fins statistiques internes ;

- EXIGENCE08 : la livraison sous licence ouverte de tout le matériel produit dans le cadre du projet, y compris le code source, les maquettes graphiques, les modèles, les prototypes réalisés dans le cadre de la prestation. Les composants éventuels d'application fabriqués par des tiers sont inclus et doivent être fournis sous licence ouverte, sauf accord écrit explicite avec la CCIAA qui prévoit dans tous les cas des licences d'utilisation sans limitation ni expiration ni coût supplémentaire. Le code et la documentation produite dans le cadre du marché seront la propriété du client ;
- EXIGENCE09 : la plate-forme devra être réalisée en mode multilingue et au moins en italien, en français et en anglais. Chaque élément textuel de la plate-forme doit comporter un article dans les trois langues indiquées. La sélection de la langue doit également être disponible sur chaque page et section à la fois sur le front end public et sur le back office à accès restreint. La plate-forme doit pouvoir changer de langue à tout moment, tout en faisant en sorte que l'utilisateur reste sur la même page de départ traduite dans la langue sélectionnée.
- EXIGENCE09 : la création de mécanismes de surveillance automatique capables de détecter les problèmes techniques les plus courants (tels que des liens rompus ou des erreurs de serveur) ;
- EXIGENCE10 : la mise en place d'outils de support aux activités rédactionnelles permettant d'améliorer la qualité et l'exhaustivité des contenus insérés, par rapport à des critères objectifs (par exemple, fonctions de complètement automatique, alertes de contenus essentiels manquants, disponibilité des aperçus, rapports) ;
- EXIGENCE11 : la prise en charge des activités de référencement sur le back office, via les fonctions de mesures automatisées de référencement du texte produit, le préremplissage automatique des méta tags utiles pour le référencement et d'autres fonctions permettant la production de contenu textuel et visuel de qualité.
- EXIGENCE12 : l'intégration des stratégies et outils de SMM (Social Media Marketing) et de DEM (Direct Email Marketing), en partie déjà disponibles et acquis en tant que services externes par la CCIAA et/ou à acquérir séparément, afin de rendre l'action de marketing cohérente dans les différents canaux utilisés ;
- EXIGENCE13 : la mise en place d'outils, permettant aux utilisateurs « enseignants » (ayant généralement un rôle de « e-learning ») de mener des activités de formation en ligne à destination des utilisateurs « étudiants » ou de tous les utilisateurs enregistrés de la plate-forme. Cette action doit être réalisée par le biais de fonctions permettant de créer des « objets pédagogiques », considérés comme « unités de formation », pouvant être regroupés au sein d'un ou plusieurs « cours » et partagés entre plusieurs cours. Ces objets pédagogiques doivent inclure des outils et des fonctions tels que :
  - la disponibilité d'un tableau de bord interne pour tous les utilisateurs sur lequel sont résumés les cours et les unités d'enseignement distinctes parmi celles disponibles, complétées ou partiellement commencées. Le tableau de bord résume également les principales mesures à la fois personnelles (par exemple, le nombre d'unités d'enseignement terminées) et l'ensemble des utilisateurs de la plate-forme, sous forme groupée.
  - la création d'enquêtes, de questionnaires et de quiz pour les évaluations intermédiaires et finales.
  - des fiches « leçon » pouvant comprendre différents formats tels que des images, des vidéos (également via le support de plates-formes externes comme Youtube), des fichiers audio et du texte.
  - la gestion et le catalogage d'objets pédagogiques en « leçons » ou plus généralement en « unités d'enseignement » qu'il est possible de définir et de transmettre à l'utilisateur souhaitant les suivre :
    - les objectifs de l'unité d'enseignement
    - les délais d'exécution
    - les compétences qui seront acquises

- les avantages apportés par les nouvelles compétences acquises Les objets pédagogiques peuvent répondre à la norme SCORM ; ou bien à une proposition d'un modèle de référence incluant les exigences ci-dessus.
- EXIGENCE14 : la possibilité de créer des cartes géographiques navigables sur lesquelles afficher des points d'intérêt, des images géolocalisées et des itinéraires, tels que des ensembles de points d'intérêt. Ces cartes doivent également être intégrées à la plate-forme d'un point de vue graphique, en rappelant les couleurs principales.
- EXIGENCE15 : la création d'un espace « forum » accessible dans le back office, facilitant le dialogue et la coordination des utilisateurs de l'ensemble du partenariat. L'espace doit inclure la possibilité de publier et d'archiver des documents, dans différents formats, afin de créer un archivage de documents partagé par tous les utilisateurs du back office.
- EXIGENCE16 : la plate-forme doit inclure une référence explicite au site Web <http://interreg-maritime.eu/web/itineraria/>
- EXIGENCE17 : les logos du projet doivent figurer au pied de page de la plate-forme et sur chaque page tel qu'annexé au présent cahier des charges.

- **Tableau des livrables attendus :**

Cod. Livrables	Description	Date limite, à compter de la date d'approbation du contrat, au plus tard à la date de livraison
D01	Documents d'analyse	Livraison périodique tous les 15 jours pendant les 4 premiers mois d'activité. Tous les 30 jours pendant les mois suivants
D02	Document de conception	Livraison périodique tous les 15 jours pendant les 4 premiers mois d'activité. Tous les 30 jours pendant les mois suivants
D03	Manuel d'utilisation (it/fr) de la plate-forme	Livraisons périodiques. À l'issue de la réalisation des fonctions de la plate-forme.
D04	Code source de l'application de la plateforme ItinERA publié via le référentiel GIT.	Livraisons périodiques tous les 30 jours

## 6.2 CONT-WEB : Services de rédaction et d'édition de contenus textuels et multimédias

La prestation comprend l'acquisition de services de rédaction et d'édition de contenus textuels et de production d'images. Le contenu ainsi produit sera publié sur le front end de la plateforme. L'ensemble du contenu doit être publié à la fois en italien, en français et en anglais. À l'exception du contenu de la composante e-learning et des lignes directrices, tous les autres contenus feront l'objet de la prestation et en particulier :

- les articles décrivant les territoires, les pays, les villes, les villages et plus généralement les centres d'intérêt, avec une attention particulière accordée aux aspects écologiques et de développement durable.
- les manifestations des territoires de la zone d'intérêt

Le contenu minimum attendu sera structuré comme suit :

Contenus	Nombre minimum de fiches par langue	Caractères minimums pour chaque fiche (espaces compris)
Villes, villages et pays	80	1200
Zones protégées, plages, montagnes et autres lieux d'intérêt naturel	120	1200
Manifestations	100	1400

	Nombre total minimum d'images
Images	600

Ce contenu inclut également les contenus proposés par le commanditaire pour lesquels une activité d'édition est requise.

- **Tableau des livrables attendus :**

Cod. Livrables	Description	Date limite, à compter de la date d'approbation du contrat, au plus tard à la date de livraison
D05	Rapport sur les contenus produits, avec indication des quantités par langue	Livraison périodique tous les 30 jours

### 6.3 HO-WEB : Services d'hébergement

La prestation concerne l'acquisition de services d'hébergement d'applications et de gestion du système nécessaires à la fourniture correcte et continue de services connectés à la plateforme ItinERA. La prestation concerne l'acquisition des services de cloud nécessaires à la fourniture de la plate-forme Web ItinERA.

La prestation respectera les exigences suivantes :

EXIGENCE1 : Les services de cloud fourniront une solution pour gérer les configurations conformément aux principes du *change management*<sub>1</sub>.

EXIGENCE2 : Les services de cloud seront configurés pour répondre au nom de domaine choisi pour la plate-forme.

EXIGENCE3 : Les services de cloud répondront, au moins en ce qui concerne l'environnement de production, aux caractéristiques minimales suivantes : Instances 4ECU – 3,75GB, Storage 25GB. Ce service doit être jugé évolutif, sur demande, en fonction des contenus produits et des utilisateurs accédant à la plate-forme.

EXIGENCE4 : Les services incluront un système de sauvegarde quotidienne et de restauration en cas de sinistre, avec une politique de rétention de 30 jours.

- **Tableau des livrables attendus :**

Cod. Livrables	Description	Date limite, à compter de la date d'approbation du contrat, au plus tard à la date de livraison
----------------	-------------	---

D06	Document de conception de l'architecture des systèmes	Dans un délai d' <sup>1</sup> mois à compter de la date d'approbation du POA
-----	---	--

#### 6.4 SI-WEB : Services de fourniture et de gestion du système de la plate-forme

La prestation concerne l'acquisition de services de maintenance du système et d'applications afin de maintenir la plate-forme du point de vue de la gestion opérationnelle et de mises à jour de sécurité nécessaires. Les services demandés font donc référence à la fois à l'ensemble des aspects purement liés au système et ceux liés aux applications, et notamment aux mises à jour de sécurité.

- **Tableau des livrables attendus :**

Cod. Livrables	Description	Date limite, à compter de la date d'approbation du contrat, au plus tard à la date de livraison
D07	Rapport d'activité de gestion du système	1 <sup>er</sup> rapport dans un délai d'un mois à compter de la date d'approbation du POA, puis tous les 60 jours.

#### 6.5 SUPP : Services de support et d'assistance

La fourniture concerne l'acquisition de services d'assistance et de support pour les activités des utilisateurs sur la plate-forme ItinERA. Tous les services doivent être disponibles en italien et en français. Les services demandés concernent l'assistance au téléchargement d'itinéraires et de contenus en général, mais également à la résolution des principales activités exercées par les utilisateurs dans le cadre de la plate-forme, avec une attention particulière sur la composante e-learning et de création d'itinéraires éco-durables. Le support s'étend également à tous les cas de dysfonctionnement ou de compréhension incomplète de ses fonctionnalités.

Le support demandé peut être fourni via de multiples canaux, comme des discussions en ligne, des lignes téléphoniques ou courriers électroniques dédiés.

Le nombre minimum de jours requis pour la fourniture du service est évalué à 80 jours. Une partie du rapport D08 comprend la rédaction d'un rapport certifiant la fourniture effective des jours demandés. Se référer à l'article 11 pour la définition des SLA attendus. -

**Tableau des livrables attendus :**

Cod. Livrables	Description	Date limite, à compter de la date d'approbation du contrat, au plus tard à la date de livraison
D08	Rapport périodique d'activités d'assistance et de support	tous les 30 jours à compter de la date d'approbation du POA

## Article 7. Modes de fonctionnement pour la réalisation de la prestation

S'agissant de l'exécution et du contrôle des prestations demandées, les modalités de fonctionnement et de coordination à établir entre le commanditaire et les contacts désignés par l'entreprise adjudicataire sont définies ci-après.

<sup>1</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Change\\_management](https://it.wikipedia.org/wiki/Change_management)

À la suite de l'attribution du marché, l'entreprise adjudicataire soumettra formellement à la CCIAA, dans les 15 jours calendaires suivant la signature du contrat, un plan opérationnel d'activité (POA), qui précisera, conformément aux dispositions du présent cahier des charges et de l'offre technique présentée :

- le nom des experts de domaine identifiés par la société offrante comme étant responsables de l'exécution des prestations, ainsi que les noms, la fonction et les compétences des autres membres du groupe de travail.
- La macro-planification des prestations des différentes composantes et des différents livrables prévus dans le projet, conformément aux délais fixés dans le présent cahier des charges à l'art. 9 - Temps d'exécution attendus.
- La mise en évidence des risques potentiels et des mesures correctives et/ou d'atténuation associées.

Le POA doit être officiellement approuvé par la CCIAA pour que son contenu soit accepté. Les rapports d'avancement des travaux concernant les prestations produites, testées et rapportées devront faire référence aux versions approuvées.

La CCIAA pourra convenir avec l'entreprise de toute mise à jour du plan d'activité pouvant s'avérer nécessaire pendant les travaux pour des raisons imprévues ou lors du contrôle des conditions techniques ou contextuelles pouvant affecter l'exécution des activités. Toute modification apportée au plan d'activités doit être officiellement approuvée par la CCIAA.

Le fournisseur devra produire les livrables conformément aux délais spécifiés par le cahier des charges et le POA ; ces livrables devront être évalués par la CCIAA, qui pourra émettre ses propres observations sur le sujet ; dans ce cas, le fournisseur devra intégrer ces observations en examinant le contenu des livrables dans les SLA définis au présent cahier des charges. Lors de la passation des marchés, l'entreprise adjudicataire devra maintenir une coordination permanente avec la CCIAA.

L'entreprise adjudicataire mettra à disposition les environnements de développement, phases et production, pour l'exécution du logiciel comme prévu dans les livraisons. L'adjudicataire fournira un système de trouble ticketing (gestion des tickets) destiné au suivi des signalements de problèmes et d'erreurs de la part de la CCIAA. Le système modélisera les différents types de demandes via les systèmes de workflow (flux de travaux) appropriés convenus avec la CCIAA, permettra l'exportation des tâches et fournira des fonctionnalités avancées pour la mesure automatique de la conformité des SLA prévus. Étant bien entendu que le calcul des SLA ne se déroulera qu'après l'essai des différents composants, le système devra pouvoir être utilisé, pendant toute la période de réalisation du projet, pour permettre une collaboration optimale et une communication entre la CCIAA et l'adjudicataire. Le système devra également permettre de rester à la disposition de la CCIAA même à l'issue du projet, et ce jusqu'à communication contraire de la part du pouvoir adjudicateur. Dans le cas où l'entreprise adjudicataire fournirait à la CCIAA le code source du logiciel décrit au point 6.2, le fournisseur devra démarrer un nouveau dépôt GIT sur ses infrastructures. Dans tous les cas, la gestion des procédures de déploiements d'applications relève de la responsabilité du fournisseur.

## Article 8. Durée du contrat

Les activités décrites dans le présent cahier des charges, à la seule exception des activités de maintenance et de garantie, doivent être exécutées dans les délais définis à l'article 9.

Dans tous les cas, la fourniture SI-WEB et les services de mise en œuvre des systèmes et des applications y afférents, devront intervenir au plus tard 4 mois à partir de la date d'approbation du POA.

## Article 9. Délais d'exécution

Les délais d'exécution attendus par la CCIAA sont énoncés ci-après. Les livrables doivent être conformes aux prescriptions du présent cahier des charges et aux éventuelles améliorations proposées par l'adjudicataire dans la proposition technique. Par « approbation », il est entendu « l'approbation de la part de la CCIAA ».



Cod. Livrables	Description	Délai d'exécution
D01	Documents d'analyse	15 jours à compter de la date de l'approbation du POA pour la composante elearning et la consultation des lignes directrices
D02	Document relatif au projet	15 jours à compter de la date de l'approbation du D1
D03	Manuel d'utilisation (it/fr) de la plate-forme	Livraisons périodiques. Au terme de l'achèvement des fonctions de la plate-forme.
D04	Code source de l'application de la plateforme ItinERA délivré via le dépôt GIT. Application installée sur le cloud, nom de domaine acquis et relié à l'application.	Première version avec fonctions d'apprentissage en ligne, consultation des lignes directrices dans les 30 jours suivant la date d'approbation de D2. Livraisons échelonnées selon le POA. Livraison finale au plus tard dans les 4 mois calendaires à compter de la date d'approbation du POA.
D05	Rapport sur les contenus produits, avec indication des quantités par langue	Livraison périodique tous les 30 jours comme prévu par le POA
D06	Document de conception de l'architecture des systèmes	Dans un délai d'1 mois à compter de la date d'approbation du POA
D07	Rapport d'activités de gestion des systèmes	1 <sup>er</sup> rapport dans un délai d'un mois à compter de la date d'approbation du POA, puis tous les 60 jours.
D08	Rapport périodique d'activités d'assistance et de support	Tous les 30 jours calendaires à compter de la date d'approbation du POA

Compte tenu de la nécessité de respecter les échéances imposées pour bénéficier des contributions européennes, le pouvoir adjudicateur est en droit de demander d'urgence l'exécution anticipée des prestations, également dans l'attente de la conclusion officielle du contrat, conformément aux dispositions de l'article 32, alinéa 13, deuxième phrase et alinéa 8, du décret législatif n° 50 du 18 avril 2016 et modifications et intégrations ultérieures.

## Article 10. Redevances et conditions de paiement

Les services rendus seront signalés, par le fournisseur, en fonction de l'état d'avancement. Le présent article définit « l'état d'avancement » comme les montants facturables accumulés mesurés en pourcentage sur le montant du marché.

Le fournisseur établira de façon détaillée, les états d'avancement au moment où les éléments de la prestation énumérés ci-après seront remplis.

Avancement	Valeur % du SAL
Présentation de l'équipe, livraison du POA, livraison des modèles graphiques et maquette de navigation, première version D1 et D2	20 %
Livraison de la plate-forme avec fonctions d'apprentissage en ligne et consultation des lignes directrices	30 %
Livraison de la fonction création d'itinéraires et premiers contenus rédactionnels tels que précisés dans le POA	30 %
Réalisation de toutes les prestations	20 %

Pour chaque état d'avancement, le fournisseur établira un rapport formel de SAL. Les rapports de SAL comporteront en annexe :

- les rapports d'activités effectués, afin de documenter la réalisation des prestations associées aux différents domaines d'intervention ;
- les livrables prévus pour chaque livraison tels que définis à l'art. 9 ;
- les mesures analytiques des ententes de niveau de service (Service-Level Agreement - SLA) telles que définies à l'art. 11.

La facture concernant les états d'avancement pourra être émise par le fournisseur sous réserve de l'approbation du SAL par le pouvoir adjudicateur.

Par dérogation aux dispositions du décret législatif n° 231/2002, les factures émises par le fournisseur seront acquittées dans un délai de 60 jours à compter de la date de présentation, sous réserve de la bonne exécution des services et uniquement après confirmation des contributions régulières (DURC vérifié par l'Administration) et de l'endettement du commanditaire vis-à-vis d'Equitalia (art. 48/bis D.P.R. 29/09/1973 n° 602).

Aux termes de l'art. 3 alinéa 7 de la loi 136/2010, le fournisseur transmettra aux marchés publics, les données d'identification du compte dédié, également sans s'y limiter, l'identité et le code d'identification fiscal des personnes autorisées à y accéder. Le fournisseur se conformera également à l'ensemble des obligations prévues à l'art. 3 de la loi 136/2010 afin d'assurer la traçabilité des transactions financières relatives au marché ; Le non-respect de ces obligations emporte la résiliation de plein droit dudit marché en vertu de l'art. 3 alinéa 8 de la loi 136/2010.

Le soumissionnaire, en participant à la procédure et conformément au présent cahier des charges, s'engage à respecter les normes en vigueur en matière de prévention de la corruption et, notamment :

- s'engage à prendre connaissance du Code de comportement adopté par la Chambre de commerce de Cagliari suite à la décision de la Junte Camerale n° 2 du 23/01/2014, qui s'applique également aux fournisseurs de biens et de services ou aux sociétés réalisant des prestations pour le compte de l'organisme conformément aux dispositions légales spécifiques (D.P.R. n° 62 du 16 avril 2013 - art. 2) ;
- déclare être conscient que tout manquement de la part de l'entreprise et/ou de ses employés/directeurs/représentants, aux obligations découlant du Code de comportement susvisé constitue un motif de résiliation du contrat ou une rupture du lien contractuel, conformément aux dispositions de l'art. 1, alinéas 6 et 7, dudit Code.

## Article 11. Ententes de niveau de service (SLA)

Ci-après, sont indiquées les ententes de niveau de service du pouvoir adjudicateur.

Indicateur	Définition	Gravité	Valeur de seuil
PRD	Ponctualité dans la livraison des différents documents ou logiciels selon les délais indiqués pour chacun d'eux dans le POA approuvé par la CCIAA	-	Au moins 80 % des livraisons aux dates indiquées dans le POA approuvé par la CCIAA pour chaque livraison de documents ou de logiciels, et 100 % dans un délai de 10 jours ouvrables à compter des termes précités
PRR	Ponctualité dans la livraison des révisions des livraisons des documents ou des logiciels suite aux éventuelles observations de la CCIAA.	-	Au moins 80 % des livraisons de révisions dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la date de communication des observations de la CCIAA relatives à la précédente livraison du livrable ou du logiciel, et 100 % dans un délai de 10 jour ouvrable à compter de ladite date. Les délais sont calculés à partir de la date de communication officielle des observations.
COR	Délai de traitement des demandes de rectification pour garantir les interventions effectuées ou les demandes d'assistance et de maintenance des applications et/ou du système	Bloquante	Au moins 95 % de première réponse et de prise en charge dans les 2 heures ouvrables.  Résolution du problème et clôture du signalement au moins 1 jour ouvrable. Moyenne mesurée tous les 60 jours.
		Grave	Au moins 90 % de première réponse et de prise en charge dans les 4 heures ouvrables. Résolution du problème et clôture du signalement au moins 2 jours ouvrables. Moyenne mesurée tous les 60 jours.

		Légère	Au moins 90 % de première réponse et de prise en charge dans les 6 heures ouvrables. Résolution du problème et clôture du signalement au moins 5 jours ouvrables. Moyenne mesurée tous les 60 jours.
--	--	--------	--

### Légende

Erreur bloquante : erreur entraînant le blocage de l'application ou impliquant l'interruption du fonctionnement de façon totale ou partielle d'une fonctionnalité particulière et provoquant un blocage du flux de travail.

Erreur grave : erreur sur une fonctionnalité pouvant être contournée grâce à une solution temporaire/alternative.

Erreur légère : erreur mineure n'empêchant pas le fonctionnement « normal » des fonctionnalités sur lesquelles elle est détectée, en général décelable en raison d'imprécisions sur les balises, de défauts dans la mise en page graphique dépendant également du navigateur, etc.

## Article 12. Pénalité et résiliation du contrat

Si la société ne respecte pas les ententes de niveau de service prescrits, la CCIAA pourra appliquer des pénalités sans préjudice de la réparation de l'éventuel dommage subi. L'adoption d'un ou de plusieurs SLA devra être communiqué par la CCIAA, par écrit, aux fins d'application des pénalités. La société disposera de 10 jours calendaires pour contester cette décision par écrit ; passé ce délai, en l'absence de justification ou dans le cas où la CCIAA estime la justification produite insuffisante, des pénalités pourront être appliquées.

Les pénalités s'appliquent lorsque les valeurs seuil des SLA visés à l'article précédent, ne sont pas atteintes, pour chaque intervalle de calcul de la moyenne prévu. Aucune pénalité ne sera appliquée au niveau des valeurs seuil, mais exclusivement à celles dépassant ladite limite. Notamment :

L'absence de SLA PRD et PRR : le montant des pénalités correspond, pour chaque jour de retard de tout SLA indiqué, à un pour mille du montant du contrat ; le retard est calculé à partir du moment où l'absence du SLA est constatée ;

L'absence de SLA COR : le montant des pénalités est égal, pour toute diminution du SLA d'un point de pourcentage ou d'une fraction de point, à un pour mille du montant du contrat ; le retard est calculé à partir du moment où l'absence du SLA est constatée ; le montant des pénalités, calculées tel qu'indiqué ci-dessus, ne pourra dépasser 10 % de la valeur du contrat et sera retenu, de préférence, à partir du premier mandat de paiement utile.

La CCIAA se réserve en outre le droit de résilier le contrat si le dépassement des SLA susmentionnés est constaté à plus de 5 reprises, nonobstant toutes pénalités et sous réserve de l'exercice de tout droit et de toute faculté prévus par la loi.

La CCIAA se réserve également le droit de résilier le contrat si une ou plusieurs valeurs seuil relevées en cours de réalisation aux SLA susmentionnés, sont inférieurs à 75 %, nonobstant toutes pénalités et sous réserve de l'exercice de tout droit et de toute faculté prévus par la loi.

## Article 13. Compétences et qualification des ressources professionnelles.

L'entreprise adjudicataire déploiera une équipe dédiée au projet, composée d'un personnel spécialisé capable de respecter les engagements souscrits conformément au cahier des charges. Aux fins de participation au marché, il est expressément exigé que les employés appelés à intervenir aient des compétences, un niveau d'expérience et des qualifications au moins égales à celles indiquées ci-dessous : **Chef de projet** : au moins 5 ans d'expérience professionnelle avérée dans la gestion de contrats de même nature, au niveau de l'Administration publique. Compétences reconnues en langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit.

**Rédacteur en chef** : au moins 3 ans d'expérience professionnelle avérée. Compétences reconnues en langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit.

**Rédacteur** : au moins 3 ans d'expérience professionnelle avérée.

**Traducteur français** : au moins 3 ans d'expérience professionnelle avérée. Compétences reconnues en langue française à l'écrit.

**Traducteur anglais** : au moins 3 ans d'expérience professionnelle avérée. Compétences reconnues en langue anglaise à l'écrit.

**Développeur** : au moins 3 ans d'expérience professionnelle avérée dans la réalisation de plate-formes analogues à celles demandées dans le présent cahier des charges.

**Assistant opérateur, formateur** : au moins 3 ans d'expérience professionnelle avérée dans l'assistance pour des services de même nature que ceux requis pour la plate-forme, au niveau de l'Administration publique. Compétences reconnues en langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit.

Il appartient au fournisseur de fournir les justificatifs requis, en l'espèce une attestation rédigée par chaque personne dont l'ensemble sera annexé à l'offre technique. La CCIAA pourra refuser une ou plusieurs des candidatures proposées par le fournisseur en cas de non-respect des conditions requises, sous réserve de motiver sa décision. En outre, la CCIAA pourra demander l'exclusion d'un ou de plusieurs sous-traitants du fournisseur, sous réserve de motiver une telle décision, dans le cas d'incompétence avérée au cours de l'exécution de la prestation.

## Article 14. Critères d'évaluation des offres

L'administration procédera à l'adjudication du marché en appliquant le critère de l'offre économiquement la plus avantageuse conformément à l'art. 95 du décret législatif 50/2016. Une note maximum de 100 points sera attribuée à l'offre, calculée en fonction des critères d'évaluation définis ci-dessous :

Composante	Points max pouvant être attribués
a) Offre technique	75
b) Offre économique	25
Total	100

**a) Offre technique** points max pouvant être attribués = **75 points**.

L'offre rédigée par la société émettrice consistera en un document technique dans lequel le soumissionnaire décrira l'équipe de projet et articulera sa proposition de mise en œuvre pour les postes de livraisons requis, conformément à ce qui est décrit dans le présent cahier des charges.

L'évaluation sera effectuée par un Comité de sélection expressément désigné. Les points de l'offre technique seront attribués sur la base de critères d'évaluation et du barème indiqués dans le tableau ci-dessous.

**Tableau des critères discrétionnaires (D), de quantité (Q) et de listage (T) d'évaluation de l'offre technique**

n	Description	Points max		Sous-critères	Points max	Points D max	Points Q max	Points T max
1	Cohérence et qualité générale de la solution technique proposée	50	1.1	Qualité de l'offre technique pour le front end et le back office ;	10	10		
			1.2	Qualité de l'offre technique de support et d'assistance à l'utilisation de la plate-forme évaluée en fonction du nombre minimum de journées offertes : Nombre de journées supplémentaires d'assistance offertes : de 1 à 10 = 3 points de 11 à 20 = 6 points plus de 20 = 9 points	9			9
			1.3	Plus d'images au-delà des valeurs minimums indiquées ; (max 5 points), attribué comme suit : Nombre d'images supplémentaires offertes Nombre d'images supplémentaires offertes de 1 à 100 = 1 point de 101 à 200 = 2 points au-delà de 200 = 5 points	5			5
			1.4	Plus de contenus au-delà des valeurs minimums indiquées par langue : Nombre de fiches supplémentaires par langue de 1 à 100 = 2 points de 101 à 200 = 4 points au-delà de 200 = 6 points	6			6
			1.4-bis	Qualité de l'offre technique pour les services d'hébergement supplémentaires de la plateforme, quantifiée en fonction du nombre d'années de service offert : Nombre d'années supplémentaires de service d'hébergement offert par rapport au minimum de la durée contractuelle : pour chaque année de service d'hébergement supplémentaire = 4 points (jusqu'à un maximum de 16 points)	16			16
			1.5	Conformité aux normes d'interopérabilité de référence ;	2	2		

			1.6	Viabilité économique de l'intervention dans le temps ;	2	2		
2	Amélioration de la qualité de l'équipe projet	25	2.1	Pour le chef de projet, le nombre d'années supplémentaires, au-delà des années minimums indiquées, d'expérience professionnelle avérée et acquise dans l'exercice de fonctions similaires : pour chaque année d'expérience supplémentaire = 1 point	5			5
	<b>Remarque : les fractions d'année égales ou supérieures à 6 mois seront comptées en années complètes</b> <b>(6 mois = 1 &lt;6 mois = 0)</b>		2.2	Pour l'éditeur en chef, le nombre d'années supplémentaires, au-delà des années minimums indiquées, d'expérience professionnelle avérée et acquise dans l'exercice de fonctions similaires : pour chaque année d'expérience supplémentaire = 1 point	5			5
			2.3	Pour le traducteur français, le nombre d'années supplémentaires, au-delà des années minimums indiquées, d'expérience professionnelle avérée et acquise dans l'exercice de fonctions similaires : pour chaque année d'expérience supplémentaire Fonction similaire supplémentaire = 1 point	5			5
			2.4	Pour le développeur, le nombre d'années supplémentaires, au-delà des années minimums indiquées, d'expérience professionnelle avérée et acquise dans l'exercice de fonctions similaires : pour chaque année d'expérience supplémentaire = 1 point	5			5
			2.5	Pour l'assistant opérateur/formateur, le nombre d'années supplémentaires, au-delà des années minimums indiquées, d'expérience professionnelle avérée et acquise dans l'exercice de fonctions similaires : pour chaque année d'expérience supplémentaire = 1 point	5			5

La colonne D indique les « Points discrétionnaires », c'est-à-dire les points dont le coefficient est attribué en fonction de l'exercice du pouvoir discrétionnaire imparti au comité de sélection.

La colonne Q indique les « Points de quantité », c'est-à-dire les points dont le coefficient est attribué en appliquant une formule mathématique.

La colonne T indique les « Points de listage », c'est-à-dire les points fixés et prédéfinis qui seront attribués ou non en raison de l'offre ou absence de l'offre concernant ce qui est spécifiquement demandé.

**b) Offre économique.** Points max pouvant être attribués = **25 points.**

Les offres économiques seront évaluées sur la base de la réduction offerte par le soumissionnaire sur le montant de base du marché.

Le prix d'exécution des services auxquels il est fait référence dans le présent cahier des charges, résultant de l'application du pourcentage de réduction au montant de base du marché, s'entend comme incluant l'ensemble des prestations associées et auxiliaires nécessaires à l'exécution desdits services, ainsi que l'ensemble des charges directes et indirectes découlant de la mise en œuvre tels que prévus par le cahier des charges, et ce dans le strict respect de la législation nationale et européenne applicable.

Les points seront déterminés en appliquant la formule suivante :

$$P_i = (R_a / R_{max}) * 25$$

soit :

$P_i$  = points attribués à l'offre de l'*i*-ième soumissionnaire ;  $R_a$  = rabais du pourcentage de l'offre de l'*i*-ième soumissionnaire ;  $R_{max}$  = rabais du pourcentage de l'offre la plus avantageuse.

Le pourcentage de rabais offert sera appliqué au montant de base du marché visé à l'art. 2 du présent cahier des charges.

## Article 15. Documentation

La documentation relative à l'exécution des services décrits comprend l'ensemble des documents et des contenus intermédiaires et finaux, produits au cours de l'exécution du marché. La documentation a vocation à demeurer la propriété exclusive de la CCIAA qui en a demandé la production via le présent cahier des charges, et pourra être publiée, livrée et diffusée à l'entière discrétion de la CCIAA. Elle pourra également être utilisée par d'autres institutions faisant partie du système régional et agissant dans le cadre des activités de la CCIAA.

## Article 16. Adjudication de l'appel d'offres et signature du contrat

L'adjudication de l'offre s'effectuera via le système mis à disposition par le MEPA (Marché électronique de l'Administration publique - *Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*), selon le critère de l'offre économiquement la plus avantageuse, et ce parmi l'ensemble des offres soumises par les opérateurs économiques participants.

Par la présentation de l'offre, l'Entreprise s'engage envers la CCIAA à exécuter les services, selon les modalités et dans les délais prévus par le présent cahier des charges.

Conformément aux stipulations énoncées ci-dessus, la CCIAA pourra procéder à l'adjudication du marché en présence, le cas échéant, d'une seule offre valable et pourra également, à sa seule discrétion, ne retenir les offres d'aucune entreprise soumissionnaire, sans que les entreprises participantes ne puissent revendiquer un quelconque droit.

Une fois l'adjudication provisoire acceptée via le système MEPA, le pouvoir adjudicateur vérifiera que les conditions fixées par le présent cahier des charges sont remplies, via le système AVCPass de la plateforme mise à disposition par l'ANAC.

Si les contrôles et l'enquête préliminaire éventuelle, mettent en évidence le fait que l'adjudicataire provisoire ne remplit pas l'une des conditions de participation à l'appel d'offres, le marché sera attribué au deuxième soumissionnaire ; si celui-ci ne remplit pas non plus les conditions requises, le marché sera attribué au troisième soumissionnaire, et ainsi de suite. Une fois l'ensemble des contrôles susmentionnés effectués avec succès, le pouvoir adjudicateur procédera à l'adjudication définitive du MEPA.



L'adjudication définitive ne prendra effet qu'après avoir été entérinée par décision du pouvoir adjudicateur.

En outre, il est expressément indiqué que le contrat avec le fournisseur ne prendra effet que sous réserve de la réalisation de la condition suspensive d'approbation. Par conséquent, le contrat ne deviendra effectif qu'après l'émission d'une décision du directeur prévue à cet effet.

## Article 17. Garantie définitive

Le fournisseur s'engage à faire parvenir au donneur d'ordre, dans un délai de sept jours à compter de l'adjudication définitive, un document attestant de la constitution d'une garantie définitive, au profit du donneur d'ordre, dont le montant correspondra aux dispositions prévues à l'art. 103 du décret législatif 50/2016, susvisé. L'absence de constitution de garantie définitive dans les termes indiqués ci-dessus entraînera le retrait de l'attribution et l'exécution de la garantie provisoire. La garantie sera effective pendant toute la durée du contrat (minimum 5 ans) et sera reconductible à l'expiration du délai, et, après l'expiration de ce délai, jusqu'à l'exécution complète et exacte par le fournisseur de toutes les obligations découlant du contrat. La garantie sera progressivement libérée au fur et à mesure de l'exécution des termes contractuels.

Il convient de noter que la garantie fidéjusse prévue à l'alinéa 1 de l'art.103 du Code peut, au choix de l'adjudicateur, être délivrée par les parties visées à l'art.93, alinéa 3. La garantie prévoira expressément la renonciation au bénéfice de l'exécution antérieure du débiteur principal, la renonciation à l'exception en vertu de l'article 1957, deuxième alinéa, du code civil, ainsi que la mise en œuvre de la garantie dans un délai de quinze jours, sur simple demande écrite du pouvoir adjudicateur.

## Article 19. Test

Le test portera sur la l'ensemble de la prestation et pourra, à la discrétion de l'Administration, être également exécuté à tout moment sur une partie des prestations. Le test sera effectué en contradictoire avec le fournisseur de la façon que l'Administration jugera la plus utile. En particulier, le logiciel de traitement des données pourra être soumis à un test intermédiaire pour les déploiements par étape et à un test final pour le déploiement en production. Si l'Administration estime que les opérations de test mettent en évidence des erreurs, des défauts ou des défaillances, l'entreprise s'engagera à les rectifier dans un délai de **5 jours ouvrables**. Le respect des délais en matière de rectification des erreurs est mesuré par le SLA PRR défini à l'art. 11 du présent cahier des charges.

Le test sera considéré positif après que la CCIAA aura constaté la suppression des erreurs, des défauts ou des insuffisances relevées. Le succès du test emporte l'acceptation de la prestation de la part du pouvoir adjudicateur.

## Article 20. Interdiction de sous-traitance

Compte tenu de la spécificité des services demandés dans le cadre de la présente attribution, la sous-traitance est interdite.

## Article 20. Interdiction de suspension des services

L'adjudicateur ne peut suspendre les services fournis à la suite d'une décision unilatérale, même en cas de litige avec le pouvoir adjudicateur.

Toute suspension des services par décision unilatérale de l'adjudicateur constitue une rupture de contrat et de fait, un motif de résiliation du contrat pour faute. Dans ce cas, le pouvoir adjudicateur procédera à la déchéance de la garantie définitive, sans préjudice du droit d'engager une procédure à l'encontre de l'adjudicateur pour tous les frais découlant de la résiliation contractuelle, y compris les frais contractuels les plus élevés éventuellement supportés par le pouvoir adjudicateur et ceux découlant de la nouvelle relation contractuelle.

## Article 21. Exonération de responsabilité

La CCIAA est déchargée de toute responsabilité résultant de relations nouées de quelque manière par le fournisseur avec des tiers en fonction des activités liées à l'exécution du présent marché. Le fournisseur garantit en outre au donneur d'ordre qu'au cours de la prestation, il ne sera porté atteinte à aucun droit de tiers (y compris sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits sur les signes distinctifs, les droits de propriété, etc.) et s'engage à garantir la CCIAA contre tout recours de tiers à cet égard.

## Article 22. Relations avec le donneur d'ordre

Pour d'éventuelles informations de nature technique et administrative dans la phase précédant la présentation de l'offre, il est possible de contacter le service dédié de la Chambre de Commerce par le biais de tout moyen de communication prévu par le MEPA.

## Article 23. Tribunal compétent

Tout litige sera soumis à la compétence du tribunal de Cagliari.



declik



L'agence Declik est membre de l'UCC Med  
(Union des Conseils en Communication Méditerranée)

declik



# ITINERA CHARTRE GRAPHIQUE 2018

- Le logo ItinERA se compose du logo Interreg et du logo du projet ItinERA. Le logo ItinERA ne peut pas vivre seul.



- Le logo doit avoir une taille minimale de 80 mm de large, soit 302 px.



- Le logo doit conserver une marge de protection égale à un « e » pour être bien lisible.



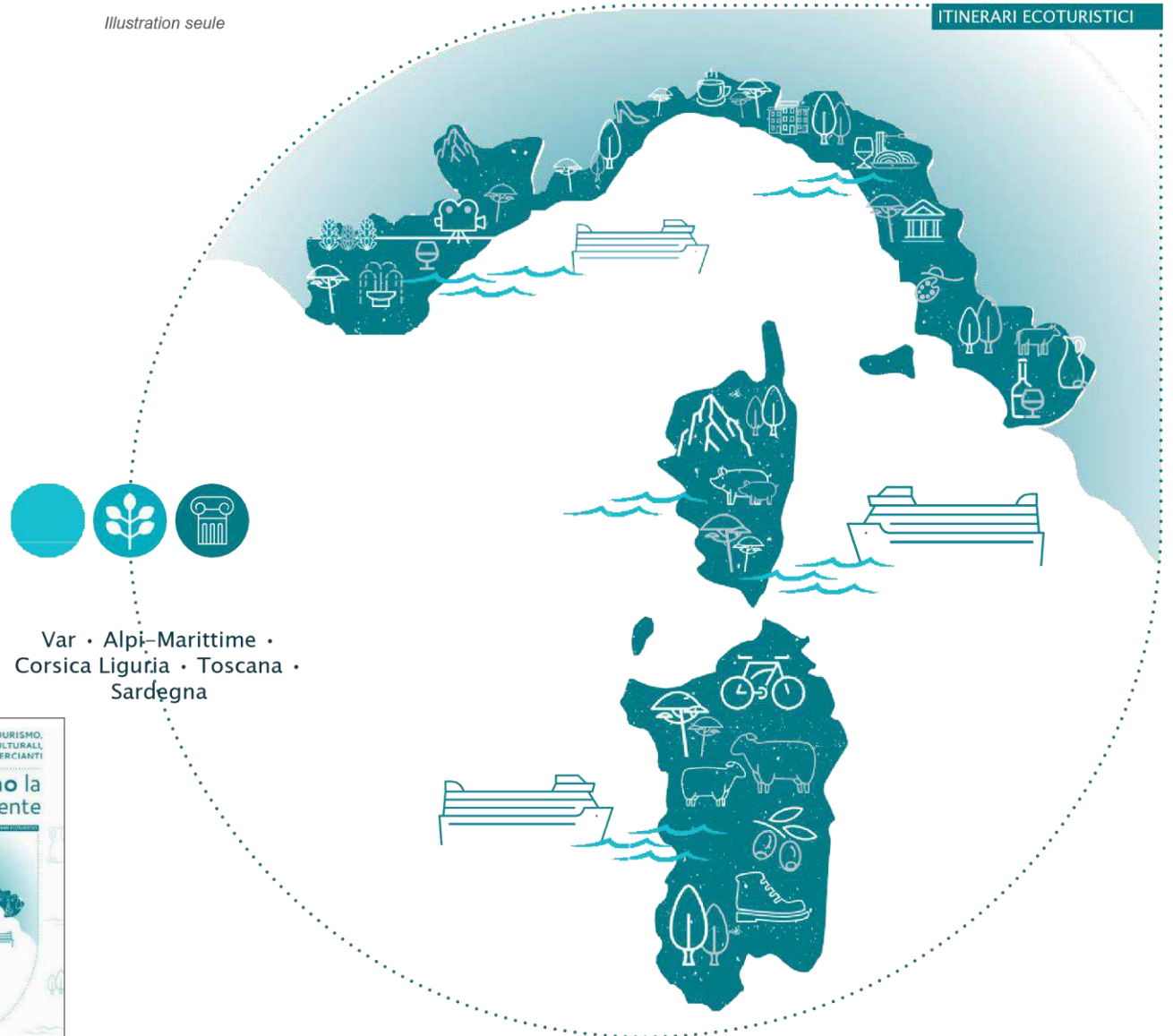
Délimitation de la zone de protection

- Sur fond de couleur, il sera inscrit dans un bloc blanc incluant le logo et sa zone de protection.



- L'illustration sera utilisée sur fond blanc.
- Elle sera accompagnée des pictogrammes du logo ItinERA ainsi que du nom des régions concernées.
- Suivant l'utilisation de l'illustration et son format d'apparition, les pictogrammes du logos pourront être grossis afin de rester lisibles (cf. bannière web par exemple).

Illustration seule



- La typographie utilisée pour les supports de communication print et web est la Cantarell. Il s'agit d'une typographie libre de droits (Google Font).
- Elle est téléchargeable à l'adresse suivante: <https://fonts.google.com/>



Cantarell Bold

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789**

*Cantarell Bold Oblique*

***ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789***

Cantarell Regular

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789**

*Cantarell Oblique*

***ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789***



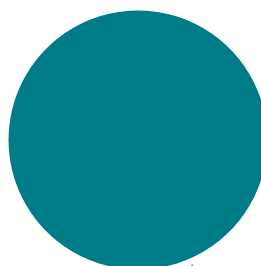
n

tarell*Regular*... iassequi dissuntio eost, viducid molore quaescimus qui dolupta erci Quiatis dolum que conserum sam experenihil inti

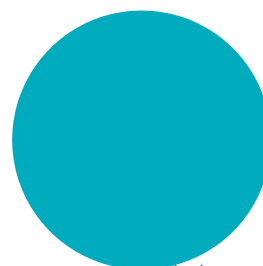
unte dolore nimodis dignisto omnis- ciis doluptur aut et aliqui totat.

Ovitate mporeni hicipiet pre et alibus et quatemp osapedi tatquid ipsam, con re sunt, consequibus ex exernatur? Git et es nime rescien iatias pore, ut rest autempos rera prerupt aturis essitis eos eliquibusam, eum eveliqu osaectur ?

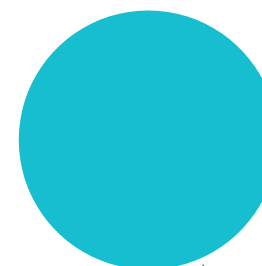
- Les couleurs à utiliser sont celles des pastilles du logo ItinERA.
- Elles peuvent être utilisées à 100 % ou en opacité réduite (fonds de couleurs...)



CMJN 100/0/30/35  
RVB 0/121/134 Hexa

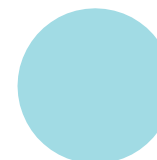
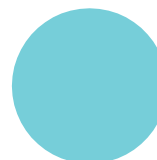


CMJN 100/0/30/0  
RVB 0/167/186 RVB 87/187/204 #007986

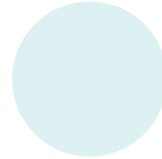
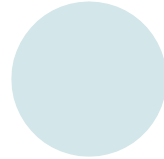


CMJN 70/0/20/0  
Hexa #00a7ba  
Hexa #57bbcc

La gamme *\_* à 50 %



La gamme \_à 12 %





**declik**

*/ ItinERA / Charte graphique / 2018 /*

Agence Declik, Agence Conseil en Relations Publiques et Communication

Siège social: 50 Boulevard de Strasbourg - 83000 TOULON

**Tél. 0494072525 - Fax: 0494072926**

[contact@declik.com](mailto:contact@declik.com) - [www.declik.com](http://www.declik.com)



À la Chambre de commerce, d'industrie,  
de l'artisanat et de l'agriculture de Cagliari

**Objet : appel d'offres numérique lancé par l'intermédiaire du MEPA de Consip SpA pour l'acquisition de services destinés à la réalisation de la plate-forme Web ItinERA projet « Itinéraires d'écotourisme en ligne visant à accroître la compétitivité des PME et la qualité des services », financé par le Programme Interreg - Programme de coopération Italie-France « Maritime » 2014-2020 - CUP n° E25C1700000006. CIG n°7574034295**

### DÉCLARATION SOLENNELLE EN LIEU ET PLACE D'UN SERMENT

(art. 47 du D.P.R. du 28/12/2000, n° 445)

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_, né(e) à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_, demeurant à \_\_\_\_\_  
rue/place \_\_\_\_\_, en qualité de \_\_\_\_\_ et représentant légal de l'Étude \_\_\_\_\_, ayant son siège social à \_\_\_\_\_,  
rue/place \_\_\_\_\_, code d'identification fiscale n° \_\_\_\_\_, TVA intracommunautaire \_\_\_\_\_ et,  
dans la limites des points a), b), b-bis c), d), e), f), g) agissant au nom et pour le compte des parties suivantes  
(NOTE<sub>1</sub>) (indiquer les parties pour lesquelles ces déclarations sont établies)

NOM ET PRÉNOM	LIEU ET DATE DE NAISSANCE	CODE D'IDENTIFICATION FISCALE	LIEU DE RÉSIDENCE (ADRESSE COMPLÈTE)	FONCTION

**conscient des sanctions pénales prévues par l'art. 76 du D.P.R. du 28/12/2000, n° 445, dans le cas de déclarations trompeuses, ou comportant des données fallacieuses ou de présentation de faux documents**

#### DÉCLARE

l'absence de motifs d'exclusion dans la participation à une procédure d'appel d'offres ou de concession visées à l'art. 80 du décret législatif n° 50/2016 :

1. qu'à son encontre et à l'encontre des parties susmentionnées, aucun arrêt de condamnation passé en force de chose jugée ou d'une ordonnance pénale devenue définitive, ni jugement d'application de la

<sup>1</sup>Les déclarations visées aux points a), b), c), d), e), f), g) formulaire de déclaration sous serment doivent également être faites au nom et pour compte des parties suivantes :

- le titulaire et directeur technique, s'il s'agit d'une entreprise individuelle ;
- l'ensemble des associés et directeurs techniques, pour les sociétés en nom collectif ;
- l'ensemble des associés généraux et directeurs techniques, pour les sociétés en commandite simple ;
- l'ensemble des membres du conseil d'administration habilités à la représentation légale, tous les membres de direction et de l'organe de surveillance, toutes les personnes disposant d'un pouvoir de représentation, de direction ou de contrôle, le directeur technique, l'associé unique personne physique, à savoir l'actionnaire majoritaire dans le cas d'une société de moins de quatre associés, s'il s'agit d'un autre type de société ou de consortium ;
- les personnes qui ont quitté leurs fonctions au cours de l'année précédant la date de livraison de l'appel d'offres. Au cas où lesdites déclarations sont également établies au nom et pour le compte des parties susmentionnées, celles-ci NE sont PAS tenues d'établir les mêmes déclarations personnellement (Pièce 2-bis)

peine négociée conformément à l'article 444 du code de procédure pénale pour l'une de ces infractions, n'ont été prononcés :

- a) délits, ou tentatives de délits, réprimés par les articles 416-416 bis du code pénal, à savoir les délits réprimés par l'article 416-bis susvisé, ou pour faciliter l'activité d'associations de malfaiteurs prévue par ledit article, ainsi que les délits, ou tentatives de délits, réprimés par l'article 74 du décret du Président de la République du 9 octobre 1990, n° 309, par l'article 291-quater du décret du Président de la République du 23 janvier 1973, n° 43 et par l'article 260 du décret législatif du 3 avril 2006, n° 152, dans la mesure où ils sont commis en bande organisée, aux termes de l'article 2 de la décision cadre 2008/841/GAI du Conseil ;
- b) délits, ou tentatives de délits réprimés par les articles 317, 318, 319, 319-quater, 320, 321, 322,322bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 et 356 du code pénal ainsi que par l'article 2635 du code civil ;
- b-bis) fausses informations sur les sociétés en vertu des articles 2621 et 2622 du code civil ;
- c) fraudes en vertu de l'article 1 de la convention relative à la tutelle des intérêts financiers des Communautés européennes ;
- d) délits, ou tentatives de délits, à visée terroriste, sur le territoire national ou dans un autre état, et d'atteinte à l'ordre constitutionnel, délits de terrorisme ou en lien avec des activités terroristes ;
- e) délits réprimés par les articles 648-bis, 648-ter et 648-ter.1 du code pénal, blanchiment de fonds provenant d'activités criminelles ou financement du terrorisme, tels que définis à l'article 1 du décret législatif du 22 juin 2007, n° 109 et modifications ultérieures ;
- f) exploitation du travail des mineurs et autres formes de trafic d'êtres humains définies par le décret législatif du 4 mars 2014, n°24 ;
- g) tout autre délit résultant, à titre de peine accessoire, de l'incapacité de contracter avec l'administration publique

**ou**

avoir été condamné pour : (indiquer le(s) partie(s), en précisant la fonction, les charges, la condamnation)

---

---

---

---

- 2. qu'il n'existe aucun motif de déchéance, de suspension ou d'interdiction prévues à l'article 67 du décret législatif du 6 septembre 2011, n° 159 ou de tentative d'infiltration de la mafia telle que prévue par l'article 84, alinéa 4, dudit décret. Sans préjudice des dispositions des articles 88, alinéa 4bis, et 92, alinéas 2 et 3 du décret législatif du 6 septembre 2011, n° 159, relatives, respectivement, aux communications et informations anti-mafia<sup>2</sup> ;

---

<sup>2</sup> L'exclusion s'applique, conformément à l'art. 80, alinéa 3 du Code tel que modifié par le décret législatif 56/2017, même si les jugements ou décrets rendus en vertu de l'art. 80, alinéa 2 du Code tel que modifié par le décret législatif 56/2017 à l'égard du titulaire ou du directeur technique, s'il s'agit d'une entreprise individuelle ; d'un associé ou du directeur technique, s'il s'agit d'une société en nom collectif ; des associés généraux ou du directeur technique, s'il s'agit d'une société en commandite simple ; des membres du conseil d'administration habilités à la représentation légale, de direction ou de surveillance ou des parties dotées de pouvoirs de représentation, de direction ou de contrôle, du directeur technique ou de l'associé unique personne physique, à savoir de l'associé majoritaire dans le cas d'une société de moins de quatre associés, s'il s'agit d'un autre type de société ou de consortium.

**Pièce n° 2 - Déclaration solennelle tenant lieu de motifs d'exclusion conformément à l'art. 80 du décret législatif n° 50/2016**

3. que l'opérateur économique n'a commis aucune infraction grave, et caractérisée, concernant les obligations relatives au paiement des impôts et taxes ou des cotisations sociales, conformément à la législation italienne ou à celle du pays où ils sont établis<sup>3</sup> et indique à cet effet les données suivantes :
  - ✓ Bureau local du Centre des Impôts compétent :
    - i. Adresse : \_\_\_\_\_ ;
    - ii. numéro de téléphone : \_\_\_;
    - iii. PEC (poste électronique certifiée), fax et/ou e-mail : \_\_\_\_\_ ;
4. que l'opérateur économique n'a commis aucune infraction grave et caractérisée concernant la réglementation en vigueur en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail ainsi que les obligations prévues à l'article 30, alinéa 3 du décret législatif n° 50/2016 ;
5. que l'opérateur économique ne se trouve pas en faillite, liquidation judiciaire, redressement judiciaire, et ne fait face à aucune autre procédure à l'exception d'une procédure de sauvegarde, et qu'aucune déclaration n'a été faite à cet effet, conformément aux dispositions de l'article 110 du décret législatif n° 50/2016 ;
6. que l'opérateur économique n'a commis aucune faute grave ou lourde, et que son intégrité professionnelle est patente<sup>4</sup> ;
7. que sa participation n'est pas de nature à créer de conflit d'intérêt conformément à l'article 42, alinéa 2 du décret de législatif n° 50/2016, sauf dans le cas où cette situation peut être résolue ;
8. que sa participation n'est pas de nature à générer de concurrence déloyale en raison de son implication dans la préparation de la procédure de marché en vertu de l'article 67 du décret législatif n° 50/2016, qui ne puisse être résolue avec des mesures moins intrusives ;
9. que l'opérateur économique n'a reçu aucune sanction exclusive aux termes de l'article 9, alinéa 2, lettre c) du décret législatif du 8 juin 2001, n° 231 ou autre sanction impliquant l'interdiction de contracter avec l'administration publique, y compris les mesures d'interdiction en vertu de l'article 14 du décret législatif du 9 avril 2008, n° 81 ;
10. que l'opérateur économique n'est pas inscrit au fichier informatique détenu par l'Observatoire de l'ANAC pour avoir effectué de fausses déclarations ou présenté de faux documents dans le cadre d'une procédure de marché ou accord de sous-traitance ;

---

<sup>3</sup> Conformément à l'art. 80, alinéa 4 du décret législatif 50/216, *les défauts de paiement d'impôts et de taxes d'un montant supérieur à celui visé à l'article 48-bis, alinéas 1 et 2-bis du décret du Président de la République du 29 septembre 1973, n° 602 constituent des violations graves. Les violations relevant de jugements ou d'actes administratifs ne faisant plus l'objet d'un recours constituent des violations définitivement avérées. Les violations qui ne permettent pas la délivrance du document unique de régularité contributive (documento unico di regolarità contributiva - DURC) constituent des violations graves en matière de versement des cotisations et de prévoyance, telles que visées à l'article 8 du décret du ministère du travail et des politiques sociales du 30 janvier 2015, publié au Journal Officiel n° 125 du 1er juin 2015. Cet alinéa ne s'applique pas lorsque le professionnel a rempli ses obligations en payant ou en s'engageant de manière contraignante à payer les taxes ou cotisations de sécurité sociale dues, y compris les éventuels intérêts ou amendes, pourvu que le paiement ou l'engagement aient été formalisés avant l'expiration du délai de présentation des demandes ».*

<sup>4</sup> Conformément à l'art. 80, alinéa 5, c), on entend par fautes professionnelles graves susceptibles de mettre en doute son intégrité ou sa fiabilité, « *les manquements importants constatés dans l'exécution d'un précédent contrat ou d'un contrat de concession ayant entraîné la résiliation anticipée, non contestée devant un tribunal, à savoir confirmée à l'issu d'un jugement, notamment ayant donné lieu à une peine pour dommages-intérêts ou à d'autres sanctions ; la tentative d'influencer indûment le processus de prise de décision du pouvoir adjudicateur ou d'obtenir des informations confidentielles pour son propre bénéfice ; fournir, même par négligence, des informations fausses ou trompeuses, susceptibles d'influencer les décisions d'exclusion, de sélection ou d'adjudication, à savoir l'omission d'informations dues pour la bonne exécution de la procédure de sélection ».*

11. que l'opérateur économique n'est pas inscrit au registre informatique maintenu par l'Observatoire de l'ANAC pour avoir effectué de fausses déclarations ou présenté de faux documents aux fins d'obtention de l'attestation de qualification, pour la période de l'inscription ;
12. que l'opérateur économique a respecté l'interdiction de l'en-tête fiduciaire en vertu de l'article 17 de la loi du 19 mars 1990, n° 55 ;
13. que, au titre de l'article 17 de la loi du 12/03/1999, n°68 :

**(cocher la case correspondante)**

- l'opérateur économique est en règle avec la législation régissant le droit au travail des handicapés dans la mesure où il a satisfait aux dispositions de la loi 68/99 ou \_\_\_\_\_ (indiquer la loi du pays é  
t \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_ rue \_\_\_\_\_  
r \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_, adresse ma il \_\_\_\_\_;  
anger). Les formalités ont été exécutées au Bureau de

- l'opérateur économique n'est pas soumis aux obligations de recrutement obligatoire prévues par la loi 68/99 pour les motifs suivants : [indiquer les motifs d'exemption]

- en (Pays étranger) aucune loi relative au recrutement obligatoire des handicapés n'est en vigueur ;

14. que l'opérateur économique :

**(cocher la case correspondante)**

- n'a pas été victime des délits prévus et punis aux articles 317 et 629 du code civil, aggravés conformément à l'art. 7 du décret-loi du 13 mai 1991, n° 152, modifié, par la loi n°203 du 12 juillet 1991.
- a été victime des délits susmentionnés mais a dénoncé les faits auprès de l'autorité judiciaire ;
- a été victime des délits prévus et punis par les articles 317 et 629 du code pénal, aggravés en vertu de l'art. 7 du décret législatif du 13 mai 1991, n° 152, modifié, par la loi du 12 juillet 1991 n° 203, et n'a pas dénoncé les faits auprès de l'autorité judiciaire, dans la mesure où ils font partie des cas prévus par l'art. 4, alinéa 1, de la loi du 24 novembre 1981, n° 689.

**15. (cocher la case correspondante)**

- que l'opérateur économique ne se trouve dans aucune situation de contrôle telle que définie par l'art. 2359 du code civil et n'entretient pas de relation, officielle ou pas, avec une partie, si ladite situation de contrôle ou relation a pour conséquence que les offres soient imputables à un centre de décision unique, et qu'il a formulé son offre de manière autonome.

**ou**

- que l'opérateur économique n'a pas connaissance de la participation à cette même procédure des parties qui se trouvent, à son égard, dans l'une des situations de contrôle telles que définies par l'art. 2359 du code civil, bis ou une relation, même de fait avec une partie, si la situation de contrôle ou la relation implique que les offres soient imputables à un seul centre de décision, et qu'il a formulé son offre de manière autonome.

**ou**



**Pièce n° 2 - Déclaration solennelle tenant lieu de motifs d'exclusion conformément à l'art. 80 du décret législatif n° 50/2016**

- que l'opérateur économique a connaissance de la participation à cette même procédure des parties qui se trouvent, à son égard, dans une des situations de contrôle en vertu de l'art. 2359 du code civil, ou une relation, même de fait avec une partie, si la situation de contrôle ou la relation implique que les offres soient imputables à un seul centre de décision du code civil, et qu'il a formulé son offre de manière autonome.

Déclare avoir été informé, conformément à l'art. 13 du décret législatif 196/03 que les données personnelles recueillies feront l'objet d'un traitement informatique, aux fins de la procédure faisant l'objet de la présente déclaration.

\_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Lieu

(date)

\_\_\_\_\_

(Signature du déclarant)

Déclaration des parties prévues à l'art. 80, alinéa 3 du décret législatif 50/2016

**À COMPLÉTER INDIVIDUELLEMENT PAR LES PARTIES**

À la Chambre de commerce, d'industrie, de  
l'artisanat et de l'agriculture de Cagliari

**Objet : appel d'offres numérique lancé par l'intermédiaire du MEPA de Consip SpA pour l'acquisition de services destinés à la réalisation de la plate-forme Web ItinERA projet « Itinéraires d'écotourisme en ligne visant à accroître la compétitivité des PME et la qualité des services », financé par le Programme Interreg - Programme de coopération Italie-France « Maritime » 2014-2020 - CUP n° E25C1700000006. CIG n°7574034295**

**DÉCLARATION SOLENNELLE AU TITRE DU D.P.R. 445/2000**

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_

né(e) à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_, demeurant en

\_\_\_\_\_ en qualité de \_\_\_\_\_

**(cocher la case correspondante)**

- propriétaire (pour les entreprises individuelles)
- associé (pour les sociétés en nom collectif)
- associé actif (pour les sociétés en commandite simple)
- administrateur ayant pouvoir de représentation (pour les autres types de sociétés)
- organe de direction, de surveillance ou de contrôle (y compris les Collège des Commissaires aux comptes (Collegi sindacali) et les organismes de surveillance établis aux termes du décret législatif 231/01) (pour les autres types de sociétés)
- adjoint au propriétaire
- directeur technique (pour les entreprises individuelles, les sociétés de personnes et les autres types de société)
- associé unique
- actionnaire majoritaire (pour les sociétés comptant moins de quatre associés) de

l'entreprise/société/autre sujet \_\_\_\_\_

ayant son siège social à \_\_\_\_\_  
rue/place \_\_\_\_\_

code d'identification fiscale \_\_\_\_\_

TVA intracommunautaire \_\_\_\_\_

CONFORMÉMENT AUX ART. 46 ET 47 DU D.P.R. 445/2000, AUX FINS DE LA PARTICIPATION À LA PRESENTE PROCÉDURE D'ATTRIBUTION DU MARCHÉ, CONSCIENT DES PEINES ENCOURUES EN CAS DE FAUSSES DÉCLARATIONS,

### DÉCLARE

CONCERNANT L'ABSENCE DE MOTIFS D'EXCLUSION DES APPELS D'OFFRES CONFORMÉMENT À L'ART. 80, ALINEA 1, 2 ET 5 LETTRE L) DU DECRET LÉGISLATIF N° 50/2016 ET MODIFICATIONS ET INTÉGRATIONS ULTÉRIEURES, QUE LES FAITS ÉNONCÉS CI-APRÈS REPORTÉS SONT EXACTS :

S'AGISSANT DE L'ART. 80, ALINEA 2, DU DECRET LÉGISLATIF N° 50/2016

(cocher la case)

- qu'aucune procédure n'est en cours à l'encontre du soussigné concernant l'application de l'une des mesures de prévention prévues à l'art. 6 du décret législatif 159/2011 ou de l'un des motifs de refus légal prévus à l'art. 67 dudit décret législatif 159/2011 ;

S'AGISSANT DE L'ART. 80, ALINEA 1, DU DECRET LÉGISLATIF N° 50/2016

(cocher les cases appropriées)

- qu'aucun arrêt de condamnation passé en force de chose jugée ou une ordonnance pénale devenue définitive, ou un jugement d'application de la peine négociée, n'a été prononcé à l'égard du soussigné, conformément à l'art. 444 du code de procédure pénale pour les délits visés à l'art. 80, alinéa 1 du décret législatif 50/2016 ; **ou**
- que les arrêts de condamnation passés en force de chose jugée, ou les ordonnances pénales devenues définitives, ou les jugements d'application de la peine négociée, ont été prononcés à l'égard du soussigné, conformément à l'art. 444 du code de procédure pénale, pour les délits suivants :

---

---

---

S'AGISSANT DE L'ART. 80, ALINEA 5, Lettre I) DU DÉCRET LÉGISLATIF N° 50/2016 **(cocher la case)**

- que le soussigné, bien que victime des délits prévus et punis aux articles 317 et 629 du code pénal, aggravés au titre de l'article 7 du décret de loi du 13 mai 1991, n° 152, modifié par la loi du 12 juillet 1991, n° 203, a dénoncé ces faits à l'autorité judiciaire ;
- que le soussigné, bien que victime des délits prévus et punis aux articles 317 et 629 du code pénal aggravés au titre de l'article 7 du décret-loi du 13 mai 1991, n° 152, modifié par la loi du 12 juillet 1991, n° 203, n'a pas dénoncé ces faits auprès de l'autorité judiciaire, selon les cas prévus à l'article 4, premier alinéa, de la loi du 24 novembre 1981, n° 689 ;
- que le soussigné, n'a pas été victime des délits prévus et punis aux articles 317 et 629 du code pénal aggravés au titre de l'article 7 du décret-loi du 13 mai 1991, n° 152, modifié par la loi du 12 juillet 1991, n° 203 ;

#### DÉCLARE EN OUTRE

avoir été informé, au titre et pour les effets visés à l'article 13 du décret législatif n° 196/2003, que les données personnelles recueillies seront traitées exclusivement aux fins di processus d'appel d'offres et en cas d'adjudication, pour la signature et la gestion du contrat ainsi que pour fournir, par la signature de la présente, l'autorisation du traitement de ses données à caractère personnel.

Lieu \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Signature du déclarant

---

**Déclaration relative au respect des exigences de participation  
conformément à l'art. 83, alinéas 6 et 8 du décret législatif 50/2016 (Article  
3 du cahier des charges)**

À la Chambre de commerce,  
d'industrie, de l'artisanat et de  
l'agriculture de Cagliari

**Objet : appel d'offres numérique lancé par l'intermédiaire du MEPA de Consip SpA pour l'acquisition de services destinés à la réalisation de la plate-forme Web ItinERA projet « Itinéraires d'écotourisme en ligne visant à accroître la compétitivité des PME et la qualité des services », financé par le Programme Interreg - Programme de coopération Italie-France « Maritime » 2014-2020 – CUP n° E25C17000000006. CIG n°7574034295**

**DÉCLARATION SOLENNELLE AU TITRE DU D.P.R. 445/2000**

Le/La soussigné/e ....., né/e à ....., le .....,  
demeurant à ....., adresse ....., n° .....,  
en qualité de....., de l'entreprise .....,  
ayant son siège social à ....., adresse  
.....,  
n°. ....., code d'identification fiscale ....., TVA intracommunautaire.....  
Téléphone ..... Fax ..... P.E.C. : .....

CONFORMÉMENT AUX ART. 46 ET 47 DU D.P.R. 445/2000, AUX FINS DE LA  
**PARTICIPATION A LA PRÉSENTE PROCÉDURE D'ATTRIBUTION DU MARCHÉ, CONSCIENT DES  
PEINES ENCOURUES EN CAS DE FAUSSES DÉCLARATIONS,**

**DÉCLARE**

que la société est inscrite au registre des sociétés de la Chambre de commerce, d'industrie, de  
l'artisanat et de l'agriculture de ....., pour les activités suivantes :

.....

et que les données relatives à l'enregistrement sont les suivantes (pour les opérateurs économiques établis dans des pays autres que l'Italie, indiquer les données d'enregistrement au Registre ou sur la Liste officielle du pays d'appartenance) :

Numéro d'enregistrement..... date d'enregistrement

..... Durée de la société/date de fin..... / ..... Forme

juridique .....

**A) Montant du chiffre d'affaires spécifique et contrats pour des services similaires atteste** avoir réalisé au cours des trois dernières années, un chiffre d'affaires spécifique pour la prestation de services similaires à l'objet du présent appel d'offres, s'élevant à un total de \_\_\_\_\_ € (en lettre \_\_\_\_\_).

B) Liste des principaux contrats et services fournis au cours des trois dernières années **atteste** avoir exécuté avec succès, au cours des trois dernières années, pour des services identiques ou similaires à l'objet de l'appel d'offres et pour le compte d'administrations publiques/entreprises privées/autres organismes, les contrats suivants :

COMMANDITAIRE	MONTANT	DÉLAI		OBJET DU SERVICE
		DU	AU	

**C) Qualifications académiques et professionnelles dont sont titulaires les parties appelées à intervenir dans le cadre du projet :**

**atteste** que les membres composant l'équipe de projet, appelés à mettre en œuvre les activités de développement, l'assistance et la gestion de la plate-forme web, objet du présent appel d'offres, remplissent les conditions minimales en terme d'expérience avérée conformément au cahier des charges ainsi que les qualifications académiques et professionnelles suivantes :

FONCTION	NOM ET PRÉNOM	QUALIFICATIONS ACADÉMIQUES ET PROFESSIONNELLES
----------	---------------	--

Chef de projet		
Rédacteur en chef		
Rédacteur		
Traducteur français		
Traducteur anglais		
Développeur		
Assistant opérateur, Formateur		

**DECLARATIONS D'ENGAGEMENT :**

**Le soussigné, conscient de l'existence de la responsabilité pénale qu'il encoure en cas de fausses déclarations et des poursuites correspondantes, telles que prévues par le D.P.R. 445/2000 ainsi que de l'exclusion de la participation aux futurs marchés publics, sous sa responsabilité, en lieu et place des certifications ou attestations en vertu des articles 46 et 47 du D.P.R. du 28 décembre 2000, n° 45**

DÉCLARE

- a)** considérer l'offre valable pour une durée de six mois à compter de la date de la présentation et jusqu'à la date de l'éventuelle signature du contrat ;
- b)** avoir pris pleine connaissance de la nature de l'appel d'offres et de toutes les circonstances générales et particulières susceptibles d'influer sur la bonne exécution de celui-ci ;
- c)** accepter, sans aucune condition ni réserve, l'ensemble des règles et dispositions contenues dans le cahier des charges numérique ;
- d)** avoir pris connaissance et avoir tenu compte, dans la formulation de l'offre, des conditions contractuelles ainsi que des obligations et charges relatives aux dispositions en matière de

sécurité, d'assurance, de conditions de travail, de prévoyance et d'assistance en vigueur sur le lieu où les prestations du marché doivent être exécutées ;

- e) avoir, de manière générale, pris connaissance de toutes les circonstances générales, particulières et locales, sans exception, qui peuvent influencer ou avoir influé à la fois sur l'exécution des prestations et sur la décision de l'offre proposée et par conséquent de juger l'offre économique présentée comme rentable ;
- f) avoir tenu compte, dans la formulation de l'offre, de l'ensemble des coûts et charges directs et indirects, prévus et imprévisibles, découlant des activités mentionnées dans le cahier des charges, d'éventuelles majorations résultant de la hausse des prix pouvant survenir pendant toute la durée du marché, renonçant dès à présent à quelques actions ou exceptions à cet égard ;
- g) être disponible et prêt à démarrer les activités, objet du marché, également dans l'attente de la stipulation formelle du contrat, dans le cas où le pouvoir adjudicateur le demanderait de toute urgence ;
- h)  en cas de Regroupement temporaire d'entreprise (*Raggruppamento Temporaneo d'Impresa*), de consortium ou de GEIE, indiquer ci-après les parties de service que chaque entreprise entend exécuter :

(dans le cas d'association, de consortium ou de GEIE non encore constitués, compléter le tableau

	PARTIES DU SERVICE	ENTREPRISE
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

suivant)

- i)  être conscient qu'il ne pourra pas sous-traiter les services ou parties du marché ;
- j) qu'en cas d'adjudication, un mandat spécial confiera la représentation ou les fonctions de chef de groupe à



.....  
et qu'il se conformera à la réglementation en vigueur en matière de marchés de services en ce qui concerne les associations temporaires ATI ou consortiums ou GEIE ;

k) être informé, conformément à l'article 13 du décret législatif du 30 juin 2003, n°196, que les données personnelles seront traitées, même informatiquement, exclusivement dans le cadre de la procédure pour laquelle la présente déclaration est établie ;

l)  autoriser, dans le cas où un participant à l'appel d'offres ferait usage de son droit « d'accès aux documents », le pouvoir adjudicateur à délivrer une copie de tous les documents présentés pour la participation à l'appel d'offres ;

**ou**

ne pas autoriser, dans le cas où un participant à l'appel d'offres ferait usage de son droit « d'accès aux documents », le pouvoir adjudicateur à délivrer une copie de l'offre technique et des justificatifs qui seront éventuellement demandée lors du contrôle des offres anormales, dans la mesure où elles sont couvertes par le secret technique/commercial. *(Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'évaluer la compatibilité de l'instance de confidentialité avec le droit d'accès des sujets intéressés).*

**CONSCIENT DE LA RESPONSABILITÉ PÉNALE EN CAS DE FAUSSES DECLARATIONS ET DES SANCTIONS PÉNALES APPLICABLES EN VERTU DE L'ART. 76 DU D.P.R. 445/2000, JE SOUSSIGNÉ(E), DÉCLARE QUE LES FAITS, LES ÉTATS, LA QUALITÉ ET LES DÉCLARATIONS PRÉCÉDEMMENT ÉTABLIS SONT EXACTS**

(Fait à) ..... le.....

SIGNATURE DU DÉCLARANT

\_\_\_\_\_