



Progetto TUR.I.S.I.CO.

**La gamification per il TURismo Innovativo e lo Sviluppo Imprenditoriale
della COmmunity transfrontaliera**

*AVVISO
PER LA CREAZIONE DI UN ELENCO
DI FORNITORI QUALIFICATI DI SERVIZI DI CONSULENZA
PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE*

ART. 1 – QUADRO DI RIFERIMENTO

Il Progetto TURISICO, «La gamification per il TURismo Innovativo e lo Sviluppo Imprenditoriale della Community transfrontaliera», finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del Programma di Cooperazione Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020, ha l'obiettivo di aumentare la competitività della filiera turistica del territorio transfrontaliero di progetto. I territori coinvolti nelle attività progettuali sono quelli delle Toscana costiera e delle regioni della Corsica, della Liguria e della Provenza-Alpi-Costa Azzurra. Compongono il partenariato la Fondazione per l'Innovazione e lo Sviluppo Imprenditoriale (ISI), Capofila, la Chambre De Commerce et d'Industrie De Corse (CCIC), Finanziaria Ligure per lo Sviluppo Economico (FILSE) e TVT Innovation (TVT).

Con il Progetto TURISICO si intende favorire l'utilizzo delle tecnologie digitali più innovative da parte delle imprese del settore turistico e l'adozione di strumenti e tecniche di gamification per la promozione del territorio e della propria attività. Un gruppo di imprese turistiche selezionate attraverso apposito bando, potranno accedere al percorso di supporto gratuito offerto dal progetto TURISICO. All'interno di questo percorso, è previsto che le imprese beneficino di una consulenza specialistica finalizzata a supportarle nell'implementazione del proprio progetto di innovazione digitale, realizzata da esperti di digitalizzazione accreditati e incaricati dal partenariato di TURISICO.

ART. 2 – OBIETTIVI ED AMBITI D'INTERVENTO

Obiettivo del presente *Avviso* è quello di costituire un *Elenco dei fornitori qualificati* composto da imprese e da professionisti in grado di offrire alle imprese del settore turistico selezionate dal progetto TURISICO un servizio di consulenza specialistica nell'ambito dell'innovazione digitale. In particolare, con la formazione dell'*Elenco* il partenariato di TURISICO intende fornire alle imprese beneficiarie del Progetto una lista di soggetti specializzati in grado di supportare in progetti di adozione delle tecnologie digitali e di strumenti di gamification.

Le imprese beneficiarie di TURISICO possono esprimere la propria preferenza in merito al fornitore dei servizi di consulenza che le supporterà nel progetto di innovazione, indicandone uno tra quelli presenti nell'*Elenco dei fornitori*. L'abbinamento definitivo tra impresa beneficiaria ed esperto è stabilito dal partner del progetto TURISICO territorialmente competente, tenuto conto della preferenza espressa e sulla base di una valutazione dei fabbisogni manifestati dall'impresa beneficiaria e dei contenuti del progetto di innovazione digitale presentato in fase di domanda sul *Bando per le imprese*.

Agli esperti inseriti nell'*Elenco*, selezionati dalle imprese, è richiesto di effettuare una consulenza specialistica in uno o più degli ambiti di innovazione digitale individuati dal progetto TURISICO:

1. Assessment digitale e valutazione dei fabbisogni dell'impresa;
2. Supporto alla definizione di un piano operativo di trasformazione digitale aziendale;
3. Supporto all'innovazione dell'offerta (prodotti, servizi, soluzioni integrate);
4. Supporto all'innovazione dei processi interni e al cambiamento organizzativo;
5. Supporto all'innovazione delle modalità di relazione con i clienti;
6. Studio, progettazione e implementazione di soluzioni digitali originali funzionali allo sviluppo dell'impresa;
7. Studio, progettazione e realizzazione di campagne di marketing digitale finalizzate al miglioramento della presenza online;
8. Studio, progettazione e sviluppo di nuovi contenuti per la comunicazione web
9. Supporto all'innovazione aziendale attraverso strumenti di gamification.

L'*Elenco dei fornitori qualificati* è pubblicato e accessibile sul sito interreg-maritime.eu/it/web/tur.i.s.i.co.

L'inserimento nell'*Elenco* è **gratuito**; la pubblicazione dell'*Elenco* non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dei partner di TURISICO, né l'attribuzione di alcun diritto al richiedente in ordine ad eventuali conferimenti di incarichi.

La richiesta di inserimento può essere fatta dal fornitore interessato in qualsiasi momento.

ART. 3 - REQUISITI PER L'ISCRIZIONE

Possono presentare domanda di iscrizione all'Elenco tutti i fornitori che rientrano in una delle seguenti categorie:

- a) **liberi professionisti** in possesso di partita IVA operativa che svolgono attività di consulenza aziendale e servizi alle imprese;
- b) **imprese** regolarmente iscritte nei registri della Camere di Commercio che prevedano nello statuto e/o nell'oggetto sociale l'attività di servizi alle imprese.

Gli interessati devono essere in possesso, alla data di presentazione della domanda di iscrizione all'Elenco, dei seguenti **requisiti di ordine generale** a pena di esclusione:

- Essere cittadino di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
- Godere dei diritti civili e civici;
- Non essere stato condannato per un reato penale e non essere soggetto a misure riguardanti l'applicazione di misure preventive, decisioni civili e disposizioni amministrative iscritte nel casellario giudiziale;
- Non essere soggetto a procedimenti penali;
- Non essere stato licenziato, esonerato, revocato o interdetto dal servizio nella pubblica amministrazione;
- Non essere in stato di sospensione dei pagamenti, liquidazione o cessazione volontaria dell'attività secondo la legislazione vigente;
- Essere in regola con gli adempimenti sociali e fiscali,
- Non essere in uno stato di incompatibilità e situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi;
- Non trovarsi in una delle situazioni previste dagli articoli 106 ("Criteri di esclusione dalla partecipazione alle procedure di appalto") e 107 ("Criteri di esclusione applicabili alle aggiudicazioni") del Regolamento (UE) n. 966/2012.

Inoltre, i fornitori devono dimostrare di possedere il seguente **requisito tecnico**:

aver completato nell'ultimo triennio almeno 3 (tre) attività a favore di clienti diversi per servizi di consulenza alle imprese negli ambiti di innovazione individuati all'Articolo 2.

ART. 4 – MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Ciascun candidato deve inviare la propria domanda tramite PEC al partner territorialmente competente (solo per i fornitori con sede in Francia, è possibile inviare la propria candidatura via mail ordinaria):

TERRITORIO DI APPARTENENZA DEL FORNITORE	PARTNER	PEC/MAIL
TOSCANA	Fondazione per l'Innovazione e lo Sviluppo Imprenditoriale (ISI)	fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it
CORSICA	Chambre De Commerce et d'Industrie De Corse (CCIC)	n.spinosi@ccihc.fr
LIGURIA	Finanziaria Ligure per lo Sviluppo Economico (FILSE)	filse.filse@pec.it
Région Sud PACA	TVT Innovation (TVT)	europa@tvt.fr
Altri territori	Fondazione per l'Innovazione e lo Sviluppo Imprenditoriale (ISI)	fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it

Le imprese interessate ad entrare nell'Elenco dei fornitori qualificati del progetto TURISICO devono inviare la propria candidatura, allegando la seguente documentazione:

- a) *Manifestazione di interesse*, compilata e firmata dal rappresentante legale dell'impresa o dal libero professionista. All'interno della *Manifestazione di interesse* verrà richiesto al fornitore di dichiarare il possesso dei requisiti generali e tecnici di cui all'Articolo 3;
- b) *Curriculum professionale/aziendale*;
- c) *Copia di un documento d'identità* del rappresentante legale in corso di validità (solo nei casi in cui i documenti richiesti non siano firmati digitalmente).

Tutti i documenti devono essere firmati digitalmente o, in alternativa, sottoscritti con firma autografa. Il Modello della *Manifestazione di interesse* è pubblicato sul sito del progetto TURISICO e sui siti internet dei partner.

Le candidature possono essere presentate fino al termine del progetto TURISICO fissato per il **30 giugno 2022**.

ART. 5 - VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE E FORMAZIONE DELL'ELENCO

La valutazione delle candidature pervenute è effettuata dal partner di competenza territoriale del fornitore entro e non oltre 30 giorni dall'invio della candidatura, sulla base di una valutazione di ammissibilità finalizzata ad accertare il possesso dei requisiti di cui all'Articolo 3 e del rispetto della documentazione richiesta. L'*Elenco dei fornitori qualificati* è aggiornato e pubblicato con cadenza mensile sul sito del progetto TURISICO: <http://interreg-maritime.eu/it/web/tur.i.s.i.co/progetto> e sui siti dei partner di progetto. Sono pubblicati nell'*Elenco*, oltre ai nominativi dei fornitori, una breve presentazione dell'impresa/esperto e i curriculum aziendali/professionali.

La valutazione delle domande non è finalizzata a costituire una graduatoria di merito degli esperti, non prevede alcuna procedura selettiva, né alcuna graduatoria di merito delle figure professionali, neanche con riferimento all'ordine di presentazione delle domande, ma è ispirata a principi di trasparenza. L'inserimento nell'*Elenco* avviene con il criterio alfabetico.

I fornitori, una volta inseriti nell'*Elenco*, hanno la possibilità di aggiornare i propri dati inviando al partner regionale di riferimento comunicazione via PEC (o via mail nel caso di soggetti francesi). I fornitori hanno anche la possibilità di essere cancellati dall'*Elenco* inviando al partner regionale di riferimento comunicazione via PEC (o via mail nel caso di soggetti francesi). I fornitori iscritti devono obbligatoriamente segnalare al partner territoriale di riferimento il decadimento dal possesso dei requisiti di partecipazione di cui all'Articolo 3 ed eventuali altre situazioni che non ne consentano la regolare gestione (cessazione dell'attività, l'essere oggetto di procedure concorsuali, ...).

L'*Elenco* resterà attivo anche oltre la fine del progetto, fatta salva la facoltà dei partner di comunicarne la cessazione anticipata. Resta facoltà degli esperti iscritti richiedere al partner regionale di riferimento, in qualunque momento, la cancellazione del proprio nominativo. La cancellazione potrà avvenire anche a cura del partenariato nei casi di rilascio di dichiarazioni non veritiere, cessazione dell'attività, avvio di procedure concorsuali, inadempienze contrattuali nell'eventuale incarico affidato nell'ambito del Progetto TURISICO.

ART. 6 - RESPONSABILITÀ DEGLI ESPERTI

Gli esperti inseriti nell'*Elenco* sono responsabili della diligente, regolare e puntuale esecuzione della prestazione richiesta e sono tenuti ai previsti obblighi di riservatezza. Essi sono inoltre responsabili delle carenze e/o negligenze comportamentali dei propri collaboratori.

ART. 7 - INDIVIDUAZIONE DEGLI ESPERTI E TIPOLOGIA DI INCARICO

L'Attività di consulenza verrà erogata da fornitori (liberi professionisti e imprese) italiani e francesi iscritti nell'*Elenco*, selezionati con la presente procedura e accessibili on line in apposita sezione del sito istituzionale di progetto e sui siti dei singoli partner. Ciascuna impresa beneficiaria del progetto TURISICO ha facoltà di esprimere la propria preferenza in merito

al fornitore dei servizi di consulenza di cui avvalersi, indicandone uno tra quelli presenti nell'Elenco. Qualora non siano presenti fornitori per il servizio richiesto nell'Elenco dei fornitori o non diano la propria disponibilità, sarà possibile coinvolgere consulenti di fiducia delle imprese purché, in possesso dei requisiti, si iscrivano nello stesso Elenco, secondo le modalità previste dal bando e che vi sia omogeneità nella tipologia del servizio erogato

L'abbinamento definitivo tra l'impresa beneficiaria e il fornitore è stabilito dal partner del progetto TURISICO territorialmente competente tenendo conto della preferenza espressa, dei fabbisogni manifestati dall'impresa beneficiaria e nel rispetto dei principi di competenza, non discriminazione e parità di trattamento.

Sulla base dell'abbinamento, il partner contrattualizza gli esperti/le strutture, nel rispetto dei principi di competenza, non discriminazione e parità di trattamento.

ART. 8 - COMPENSO SPETTANTE E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE DELLO STESSO

Ciascun partner provvederà ad attivare gli incarichi che si renderanno necessari per le imprese del proprio territorio di competenza nell'ambito del progetto TURISICO. Il compenso per la realizzazione di ciascun incarico avrà un tetto massimo di 3.000€ onnicomprensivi per impresa.

Non sono previste anticipazioni sul compenso pattuito. Il compenso verrà erogato in un'unica soluzione al termine dell'incarico assegnato, in seguito alla presentazione da parte dell'impresa beneficiaria di una relazione descrittiva dell'attività svolta e dei risultati prodotti durante il progetto, e da parte del consulente della fattura per la prestazione svolta. Per ciascuno degli ambiti di innovazione inseriti nell'Articolo 2 l'impresa dovrà dimostrare di aver realizzato, grazie alla consulenza del fornitore, **almeno uno** dei risultati riportati nella tabella seguente:

	AMBITO DI INNOVAZIONE DIGITALE	RISULTATI MINIMI ATTESI
1	<i>Assessment digitale e valutazione dei fabbisogni dell'impresa</i>	- Relazione di audit - Analisi dei bisogni digitali
2	<i>Supporto alla definizione di un piano operativo di trasformazione digitale aziendale</i>	- Piano d'azione di trasformazione digitale - Piano di investimenti per la digitalizzazione
3	<i>Supporto all'innovazione dell'offerta (prodotti, servizi, soluzioni integrate)</i>	Introduzione di software e/o altre tecnologie digitali per l'innovazione di prodotti/servizi
4	<i>Supporto all'innovazione dei processi interni e al cambiamento organizzativo</i>	Introduzione di software e/o altre tecnologie digitali per l'innovazione di processi/organizzazione
5	<i>Supporto all'innovazione delle modalità di relazione con i clienti</i>	Introduzione di software e/o altre tecnologie digitali per la gestione delle relazioni con i clienti (es. CRM, sistemi di loyalty/fidelizzazione)
6	<i>Studio, progettazione e implementazione di soluzioni digitali originali funzionali allo sviluppo dell'impresa</i>	- Lancio sul mercato di nuovi prodotti/servizi - Prototipi e test di nuovi prodotti/servizi
7	<i>Studio, progettazione e realizzazione di campagne di marketing digitale finalizzate al miglioramento della presenza online</i>	- Piano di comunicazione - Piano editoriale - Piano di online advertising
8	<i>Studio, progettazione e sviluppo di nuovi contenuti per la comunicazione web</i>	- Immagini, video, testi per la comunicazione web - Documento di definizione dell'identità grafica aziendale - Documento di definizione della <i>Brand identity</i>
9	<i>Supporto all'innovazione aziendale attraverso strumenti di gamification</i>	Introduzione di elementi di gamification all'interno dei prodotti/servizi/processi dell'azienda

Le specifiche modalità di svolgimento, la tempistica e il trattamento economico saranno dettagliate al momento dell'affidamento dell'incarico.

ART. 9 - PUBBLICITÀ E COMUNICAZIONI

Il presente Avviso è pubblicato sul sito istituzionale del progetto TURISICO e su quelli dei suoi partner. Tutte le comunicazioni relative al presente Avviso sono pubblicate sui siti sopracitati e valgono come notifica a tutti gli interessati.

Per informazioni è possibile contattare:

- per la regione Toscana, Fondazione ISI, Simone Coltella, info@fondazioneisi.org;
- per la regione Corsica, CCI Corse, Nicole Spinosi, n.spinosi@ccihc.fr;
- per la regione Liguria, FILSE, Silvia Pedemonte, pedemonte@filse.it;
- per la Région Sud PACA, TVT Innovation, Laetitia Amiot, europe@tvt.fr;
- per la regione Sardegna: Fondazione ISI, Simone Coltella, info@fondazioneisi.org / Silvia Pedemonte, pedemonte@filse.it.

ART. 10 – DISPOSIZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche dal trattamento dei dati personali ed alla libera circolazione di tali dati, il trattamento dei dati forniti nell'ambito di questo avviso viene effettuato esclusivamente ai fini dell'avviso e garantisce i diritti e la riservatezza delle persone fisiche. I partner del progetto agiscono come co-titolari ai sensi dell'art. 26 del Regolamento 679/2016 e a tal fine si impegnano a garantire agli interessati l'esercizio dei propri diritti per i dati da loro trattati. Gli interessati possono presentare richiesta ai partner della propria Regione per l'esercizio dei propri diritti.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per l'espletamento degli adempimenti relativi alla procedura descritta nel presente avviso, compresa la fase di controllo svolta dall'Autorità di Gestione del Programma Italia-Francia Marittimo 2014-2020 o da un'eventuale Autorità di Controllo dell'Unione Europea incaricata dal Programma. Il rilascio dell'autorizzazione al trattamento dei dati da parte del candidato è obbligatorio e l'eventuale omissione comporta il rigetto della domanda.

I dati sono trattati in maniera informatica e potranno essere raccolti in forma cartacea. I dati potranno essere comunicati, sotto la responsabilità di ciascun partner del progetto, alle autorità pubbliche nazionali e comunitarie, ai soggetti ed agli enti che vi collaborano, in conformità alla normativa vigente. Non è previsto inoltre il trasferimento dei dati personali fuori dall'Unione europea.