

### **PROGRAMMA DEL LIVING LAB DEL 23 NOVEMBRE 2021**

9.30 Saluti e introduzione ai lavori - Ilario Agata, Simona Martucci - Azienda Speciale Riviera di Liguria

9.45 Presentazione del percorso partecipativo - Gianni Masoni - Global Management Service

10.00 Presentazione degli obiettivi del Lab e avvio della co-progettazione - Max Gini, Cristina Raso - facilitatori

10.15 Sessione 1: **"SUPPORTO ALLA INNOVAZIONE DELL'OFFERTA"**

10.45 Sessione 2: **"CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO, DIGITALE E AGGREGAZIONE DI MPMI"**

11.15 Sessione 3: **"ELABORAZIONE DI STRATEGIE DI INNOVAZIONE"**

11.40 Sessione 4: **"INNOVAZIONE DELLA GESTIONE DELLE RELAZIONI CON I CLIENTI E PROGETTAZIONE/SVILUPPO DI STRUMENTI DIGITALI"**

### **PROGRAMME LIVING LAB DU 23 NOVEMBRE 2021**

9.30 Salutations et introduction aux travaux - Ilario Agata, Simona Martucci – Azienda Speciale Riviera di Liguria

9.45 Présentation du programme participatif - Gianni Masoni - Global Management Service

10,00 Présentation des objectifs du Lab et début du co-planning - Max Gini, Cristina Raso - animateurs

10,15 Session 1: **"SOUTIEN A L'INNOVATION DE L'OFFRE"**

10,45 Session 2: **"CHANGEMENT ORGANISATIONNEL, NUMÉRIQUE ET AGRÉGATION MPMI"**

11,15 Session 3: **"ÉLABORATION DE STRATÉGIES D'INNOVATION"**

11,40 Session 4: **"INNOVATION DE LA GESTION DES RELATIONS CLIENTS ET CONCEPTION/DEVELOPPEMENT D'OUTILS NUMERIQUES"**