

Demande d'offres

**Objet : Assistance à la mise en œuvre des activités liées au
volet T3
du projet INTERREG Maritime QM bac**

**Certification des entreprises selon le cahier des charges
« Quality made »**

Date limite de dépôt des offres

27.01. 2022 à 12:00

1. Prémises

La Coopérative Itinera est le chef de file du projet **QM bac - Quality Made Business Acceleration** cofinancé par le Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020 à travers le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) au sein de la Coopération Territoriale Européenne (CTE).

Le projet QM bac vise à encourager le tissu entrepreneurial des micros, petites et moyennes entreprises, qui opèrent dans les filières touristiques bleues et vertes de la zone de coopération (provinces côtières de Toscane, Ligurie, Sardaigne, Corse et Départements du Var et les Alpes Maritimes.), par la fourniture de prestations de conseil favorisant l'accélération commerciale et le positionnement sur le marché local, national, transfrontalier et international du tourisme durable.

Le projet QM bac adopte la définition de l'identité territoriale et du tourisme identitaire selon la marque Quality Made. Dans cette définition, les entreprises à identité territoriale adoptent des principes de responsabilité sociale, culturelle et environnementale vis-à-vis de leurs territoires et la chaîne d'approvisionnement touristique, dans cette perspective, représente un levier de développement pour un meilleur positionnement sur d'autres marchés.

Le projet est structuré en 7 composantes :

- M : Gestion
- T1 : Audit et incubation Qualité Made
- T2 : Mentoring et Networking Quality Made
- T3 : Services de conseil de qualité
- T4 : Création de forfaits touristiques Quality Made
- T5 : Renforcement de la promotion commerciale et du marketing
- C : Communication

La durée du projet est de 24 mois à compter du 5 mai 2020.

La fermeture des activités est prévue pour le 4 mai 2022.

Le budget total est de 635 034,46 € dont 85% de soutien FEDER (539.779,30 €).

Les partenaires du projet sont :

- Coopérative Itinera projets et de recherches (chef de file - Toscane)
- Coopérative Pegaso Network (Toscane)
- Sud Concept (Corse)
- Coopérative Agorà (Sardaigne)
- Coopérative D.A.F.N.E. (Ligurie)
- Chambre de Commerce Italienne pour la France à Marseille (région Paca)

Plus d'informations sur le projet peuvent être trouvées sur le lien: <http://interreg-maritime.eu/it/web/qm-bac/progetto>

2. Description de la mission et budget disponible

Le volet T3 du projet **Quality Made Business Acceleration** a pour objectif la certification, conformément aux normes et au disciplinaire QM, des 12 bénéficiaires finaux des services offerts par le projet. Pour cette activité, il est nécessaire d'identifier un organisme de certification unique.

Afin d'assurer une bonne gestion des fonds publics, cette procédure est élaborée dans le respect des principes qui sous-tendent la régulation des marchés publics (égalité de traitement, non-discrimination, transparence et proportionnalité).

En particulier, l'objectif est de créer des forfaits touristiques qui impliqueront des entreprises certifiées selon la norme Quality Made, à la fois dans ce projet et des entreprises déjà certifiées dans la zone de coopération

Au Fournisseur est demandé de :

- être certifié selon la norme ISO 17021 ;
- avoir une expérience dans la certification des entreprises touristiques (préférentiel) ;
- avoir une expérience pour la certification selon le standard "Quality made" (préférentiel).

La mission entre en vigueur dès la notification du contrat par Coopérative Itinera projets et recherches.

Le budget disponible pour la mission objet du présent appel d'offres est le suivant :

PARTENAIRE	SERVICE	MONTANT
ITINERA	Organisme de certification pour 2 entreprises	1.000 €
CCIFM	Organisme de certification pour 2 entreprises	1.000 €
PEGASO NETWORK	Organisme de certification pour 1 entreprise	500 €
SUD CONCEPT	Organisme de certification pour 2 entreprises	1.000 €
AGORA'	Organisme de certification pour 2 entreprises	1.000 €
D.A.F.N.E.	Organisme de certification pour 3 entreprise	1.500 €

Le budget global s'élève donc à **6 000 euros**. Les sommes s'entendent toutes taxes comprises et charges comprises et seront déclarées sur la ligne budgétaire T3 du projet QM bac en « frais de prestations externes ».

Les activités prévues pourront se dérouler en personne ou en ligne selon l'évolution de la pandémie. Dans ce dernier cas, l'adjudicataire devra mettre à disposition une plate-forme spéciale où pourront se tenir les réunions.

Les activités doivent être terminées au plus tard le **28 février 2022**.

3. Modalités de dépôt des offres et de sélection des propositions

Les prestataires souhaitant postuler à cette manifestation d'intérêt doivent soumettre leur offre par courrier électronique certifié.

Les propositions doivent inclure tous les documents suivants :

- CV détaillé, indiquant les expériences qui constituent un motif de préférence
- Copie du certificat d'accréditation selon ISO 17021
- Un devis avec une brève description des actions envisagées

Les propositions doivent être envoyées avant le **27.01.2022 à 12h00** par e-mail certifié à postmaster@pec.itinera.info en indiquant en objet : "Devis pour la certification des entreprises selon le cahier des charges "Quality Made – Projet QM bac Interreg Maritime ».

Pour toute question relative à cette manifestation d'intérêt, la personne de contact est le Dr Laura GIULIANO - lgjuliano@itinera.info

4. Examen des offres et notification du contrat

Examen des candidatures

Les candidatures seront examinées sur la base des documents visés au paragraphe 4 de cet appel à candidature.

Les candidatures reçues incomplètes de la documentation demandée ou envoyées après la date limite fixée (27 janvier 2022 à 12h00) ne seront pas considérées comme recevables.

Évaluation des offres

L'évaluation des offres sera effectuée par les représentants de la Coopérative Itinera, chef de file du projet Interreg Marittimo QM Bac.

L'offre économiquement la plus avantageuse sera évaluée sur la base des critères suivants, classés par ordre décroissant d'importance :

- Valeur technique exprimée par le CV : 85%
- Prix : 15%

La valeur technique sera jugée sur la base des informations contenues dans la proposition et dans le Curriculum Vitae.

Le **critère technique NT** sera évalué, avant pondération, selon le barème de notation suivant:

Niveau	Note attribuée (NT)
Excellent	De 16 à 20
Satisfaisant	De 11 à 15
Peu satisfaisant	De 6 à 10
Insuffisant	De 1 à 5
Non conforme	0

Une pondération de 85 % s'applique à ce critère.

La note NTp est calculé comme suit :

$$NTp = NT \times 85 \%$$

Le prix de l'offre (NP sera apprécié au regard de la ventilation détaillée et du montant total indiqué dans les offres des candidats) selon la formule suivante :

$$NP = (\text{prix le plus bas} / \text{prix analysé}) \times 20$$

La note NP est inversement proportionnelle au prix proposé par le candidat ; le meilleur prix, le prix le plus bas, recevra alors le score le plus élevé.

Une pondération de 15 % s'applique à ce critère.

Le score NPp est calculé comme suit :

$$NPp = NP \times 15 \%$$

La note globale « N » du candidat est égale à la somme des notes pondérées obtenues pour chaque critère : $N = NTp + NPp$

Les notes sont données sur une base de 20.

Noter

Les offres seront classées.

L'offre du candidat ayant obtenu la note globale N la plus élevée sera considérée comme l'offre économiquement la plus avantageuse.

Les résultats de cette manifestation d'intérêt seront communiqués par courrier électronique le **31 janvier 2022**.

Facturation

Le prestataire établira cinq factures distinctes à la fin de l'activité de certification :

Itinera 1 000 €

CCIFM 1 000 €

Réseau Pégase 500 €

Sud Concept 1 000 €

Agora 1 000 €

D.a.f.n.e. 1 500 €

Total 6 000 €

Les quotas de facturation et leur subdivision seront définis sur le contrat qui sera signé suite à l'attribution.

Chaque facture doit contenir l'acronyme du projet « Interreg Maritime QM bac » et doit être accompagnée d'une copie des attestations délivrées à chaque entreprise.

Livourne, 12.01.2022

Itinera Projets et recherches

Le président

Daniela Vianelli