

## AVANZAMENTO ATTIVITÀ E PRODOTTI

### COMPONENTE T5.3.1

#### Community Lab – Cagliari, sabato 2 aprile 2022

L'incontro COMMUNITY LAB è stato svolto il giorno Sabato 2 aprile 2022 presso la Sala Convegni Parco Naturale Regionale Molentargius – Saline, secondo il seguente programma:



#### QM BAC – QUALITY MADE BUSINESS ACCELERATION

##### COMMUNITY LAB

Sabato 2 aprile 2022

Sala Convegni Parco Naturale Regionale Molentargius – Saline

Partito a maggio 2020, QM bac è un progetto che ha come obiettivo generale l'incubazione/accelerazione di 12 neoimprese (costituite tra 0 e 2 anni, 3 anni per le startup innovative) della filiera turistica identitaria operanti in aree urbane, attraverso l'erogazione di servizi consulenziali che ne favoriscano l'accelerazione commerciale e il posizionamento sul mercato turistico sostenibile locale, nazionale, transfrontaliero ed internazionale.

L'incontro, a cura di Agorà Sardegna Società Cooperativa (partner di progetto per la Sardegna) vuole essere un'occasione di confronto sui temi dello sviluppo identitario e della sostenibilità in ambito turistico-culturale, alla base della certificazione Quality Made.

##### PROGRAMMA DELL'INCONTRO

Ore 10:00 - Il progetto QM Bac (a cura del dott. Luca Puddu, coordinatore di progetto per Agorà Sardegna)

Ore 10:15 - La certificazione Quality Made: identità e sostenibilità turistico-culturale (a cura del dott. Giovanni Farigu, consulente di progetto per l'accompagnamento alla certificazione Quality Made)

Ore 10:30 - L'esperienza QM Bac (intervengono la Cooperativa Explorendi e In Our Garden, imprese del progetto QM Bac)

Ore 10:45 - Confronto in sala su identità e sostenibilità turistico-culturale

Ore 11:00 - Coffe Break

Ore 11:30 - Visita guidata al Parco Naturale Regionale Molentargius – Saline (a cura di Cooperativa Explorendi)

Alla presenza delle autorità dell'Ente Parco, i rappresentanti dei Comuni di Cagliari e Quartu S.Elena (Comuni dove ricade la competenza territoriale del parco), del rappresentante Legambiente, dei rappresentanti delle due Società certificate secondo lo schema Quality made e di alcune associazioni territoriali si è provveduto ad illustrare il progetto e il percorso di certificazione intrapreso.



In merito a tale aspetto, l'importanza di trovare e far applicare degli standard specifici che riguardassero il settore turistico e che allo stesso tempo esaminassero temi riguardanti il turismo sostenibile e accessibile, è dovuta dal fatto che negli ultimi anni il viaggiatore ha sempre più cercato strutture recettive, ristoranti e società che erogano servizi in ambito turistico che fossero sensibili a tali temi. Pertanto la scelta

da parte delle aziende di adottare sistemi di gestione aziendale specifici al settore turistico, ha rappresentato un fattore di differenziazione sul mercato.

La prima parte dell'attività consulenziale ha riguardato i vari sopralluoghi presso le aziende finalizzate alla comprensione dei modus operandi in materia di accessibilità turistica, sostenibilità ambientale, comunicazione e focalizzazione verso il turista.

La seconda parte delle consulenze ha riguardato la progettazione ed implementazione degli standard previsti dal disciplinare Quality made.

Dopo aver illustrato quanto sopra descritto, si è dato spazio agli interventi delle aziende QM Bac, che hanno relazionato in merito alla loro esperienza inerente al progetto.

Successivamente si è dato spazio agli interventi dei rappresentanti istituzionali e alle associazioni presenti.

L'incontro si è chiuso con una Visita guidata al Parco Naturale Regionale Molentargius – Saline, offerta dalla Cooperativa Explorendi.