

MOBIMART PLUS

Mobilità e bigliettazione intelligente mare terra

Componente T3

Definizione di un sistema integrato transfrontaliero

Attività T3.1

Coordinamento e definizione della Metodologia della

Componente T3

Prodotto T3.1.1 Metodologia della

Componente T3

(rev 23 dicembre 2022)



Sommario

Introduzione alla Componente T3.....	3
Attività T3.1 - Coordinamento e definizione della Metodologia della Componente T3 (Prodotto T3.1.1).....	3
Attività T3.2 - Progettazione e sviluppo delle azioni pilota sui territori (Prodotto T3.2.1).....	4
Attività T3.3 - Strumenti di capitalizzazione (Prodotto T3.3.1).....	5

Introduzione alla Componente T3

La Componente T3 definisce l'implementazione dell'Azione Pilota e del pacchetto di strumenti per l'attuazione di un sistema tariffario e di bigliettazione integrata transfrontaliero.

La Componente è coordinata dalla Regione Sardegna, con il supporto della Provincia di Sassari, e dalla Regione Toscana.

La Componente T3 segue la Componente T2 nella quale i Partner hanno definito, sulla base delle risultanze dell'analisi sullo stato dell'arte (AS IS) e della fase di discussione e concertazione con i vettori e gli Enti Locali, l'ambito di studio e le specifiche di azione e interoperabilità per la realizzazione di un sistema integrato transfrontaliero.

In particolare, nell'ambito dell'Azione Pilota verranno raccolti i dati di viaggio dei passeggeri "transfrontalieri" al fine di individuare un modello del sistema di tariffazione in grado di calcolare il valore della "tariffa reale" come somma di singole tariffe o tariffe integrate tra operatori differenti.

Nell'ambito dell'Azione Pilota verrà quindi testato il "Titolo di Viaggio Interoperabile" (TDV) valutando la fattibilità tecnologica di far convergere i diversi sistemi in un unico sistema comune all'Area di Cooperazione. In particolare, occorrerà:

1. Verificare il motore di calcolo delle tariffe interoperabili
2. Verificare la fattibilità di un sistema di bigliettazione interoperabile
3. Verificare le tecnologie in essere per le Smart Card
4. Verificare le specifiche delle strutture dati e dei formati di interscambio
5. Definire i modelli per la realizzazione di accordi idonei all'implementazione dell'integrazione
6. Definire le specifiche per la realizzazione di un osservatorio per il monitoraggio
7. Definire le raccomandazioni per la pianificazione e lo sviluppo di un sistema di trasporto pubblico coordinato (strutturazione dei servizi, bigliettazione e tariffazione)

Il coordinamento della Componente T3 viene esercitato attraverso la predisposizione di una metodologia che sia in grado di indirizzare lo svolgimento delle attività implementate dai singoli partner in maniera coordinata e rendere confrontabili i risultati conseguiti. Tale metodologia costituisce la prima delle 4 attività della Componente T3, di seguito riassunte:

- Attività T3.1: Coordinamento e definizione della Metodologia della Componente T3;
- Attività T3.2: Progettazione e sviluppo delle azioni pilota sui territori;
- Attività T3.3: Strumenti di capitalizzazione.

Attività T3.1 - Coordinamento e definizione della Metodologia della Componente T3 (Prodotto T3.1.1)

L'**Attività T3.1**, "Coordinamento e definizione della Metodologia della Componente T3", è finalizzata a fornire ai Partner del progetto MobimartPlus le indicazioni su come sviluppare in maniera omogenea le attività di studio della componente T3 e i relativi prodotti. La componente T3 dovrà rendere operative le risultanze emerse dalla componente T2 e, in particolare:

- l'individuazione del Responsabile Coordinatore del progetto ed eventualmente di responsabili di "parti di progetto";
- l'individuazione del Responsabile Coordinatore aziendale del progetto ed eventualmente di responsabili di "parti di progetto" aziendale;

- la delimitazione e descrizione dell'area di studio e dei servizi di trasporto facenti parte della sperimentazione in termini di operatore, modalità (gomma, ferro, vie d'acqua), itinerari, corse;
- la descrizione del sistema tariffario integrato (tariffe biglietti/abbonamenti, validità spaziale e temporale del titolo di viaggio, calendario, tipologia di utenza);
- le modalità di emissione del titolo di viaggio (card magnetica/contactless, chip on paper, app);
- le modalità e le regole di convalida del titolo di viaggio (es. check in e check out obbligatorio, possibilità di uso del biglietto per più passeggeri, ecc.);
- le modalità di registrazione al servizio e profilazione dell'utenza (residenza, età, sesso, professione, motivo del viaggio transfrontaliero, numero componenti gruppo di viaggio, etc.) e relativo database di memorizzazione dei dati;
- il monitoraggio dei viaggi (data e ora check-in, data e ora check-out, origine, destinazione, vettore, modo, etc.) e delle attività (emissione, vendita, rinnovo/ricarica, validazione e controllo, malfunzionamenti);
- il riparto degli introiti, se previsti o simulazione per implementazioni successive alla fase sperimentale;
- l'identificazione del Centro Servizi con il compito di gestire l'insieme di tutti i servizi che permettono il corretto funzionamento del Sistema di Integrazione transfrontaliero;
- l'identificazione dei Centri di Controllo aziendali quali centri operativi di ogni singola azienda;
- la rete di comunicazione interaziendale (rete WAN su reti pubbliche o private);
- le modalità di informazione/promozione alla clientela;
- il servizio di call center.

Nel caso l'attività di sperimentazione prevedesse anche l'integrazione con il sistema della sosta, i punti di cui sopra dovranno essere estesi anche agli operatori della sosta.

Sarà fondamentale, per garantire l'immediata operatività del sistema, sfruttare le tecnologie attualmente esistenti tra i vettori o comunque prevedere tecnologie in grado di interfacciarsi immediatamente con le stesse.

Il prodotto di questa attività (prodotto T3.1.1) è il presente rapporto.

La Metodologia è da intendersi come strumento flessibile che potrà essere aggiornato e adeguato nel corso del periodo di sviluppo della Componente T3.

Di conseguenza, il presente documento è suscettibile di modifiche e integrazioni sulla base dei risultati conseguiti dai Partner previa validazione da parte del Comitato di Pilotaggio di progetto.

La data prevista per la realizzazione della Componente T3.1 è fissata al 30 novembre 2022.

Il prodotto T3.1.1 dovrà essere realizzato in italiano e francese.

Attività T3.2 - Progettazione e sviluppo delle azioni pilota sui territori (Prodotto T3.2.1)

Il rapporto descriverà i risultati delle azioni pilota e il livello di fattibilità raggiunto nella sperimentazione in tema di tariffe intermodali e transfrontaliere, bigliettazione interoperabile e interoperabilità delle tecnologie.

La verifica riguarderà, in particolar modo:

- le statistiche sull'utilizzo del nuovo sistema di integrazione tariffaria transfrontaliera;
- le modalità di calcolo della tariffa intermodale e transfrontaliera adottata per ogni singolo viaggio acquistato sulla base delle singole tratte percorse;
- Il sistema di bigliettazione adottato nell'area di cooperazione (titolo di viaggio e supporto adottato);
- le tecnologie impiegate per la prenotazione del viaggio, l'emissione del titolo di viaggio e la sua validazione;
- il sistema di monitoraggio e la frequentazione misurata;
- la ripartizione dei ricavi tra le aziende;
- le criticità riscontrate nell'applicazione del servizio di integrazione.

La data prevista per la realizzazione della Componente T3.2 è fissata al 15 aprile 2023.

Ciascun Partner dovrà realizzare il prodotto in Italiano e Francese.

Attività T3.3 - Strumenti di capitalizzazione (Prodotto T3.3.1)

Il prodotto raccoglierà gli strumenti che gli enti pubblici potranno utilizzare nel futuro per la concreta capitalizzazione dei risultati di MOBIMART PLUS, quali:

- modelli per la realizzazione di accordi e/o strumenti;
- sistemi di monitoraggio in fase di attuazione (dati, KPIs, ecc.) e relativa correzione dei criteri applicati;
- linee guida per l'istituzione di un "osservatorio" per il monitoraggio dei sistemi di tariffazione (da finanziare eventualmente con un successivo follow-up);
- raccomandazioni di policy.

Il prodotto raccoglierà gli strumenti che gli enti pubblici italiani e francesi potranno utilizzare in futuro.

La data prevista per la realizzazione della Componente T3.3 è fissata al 15 aprile 2023.