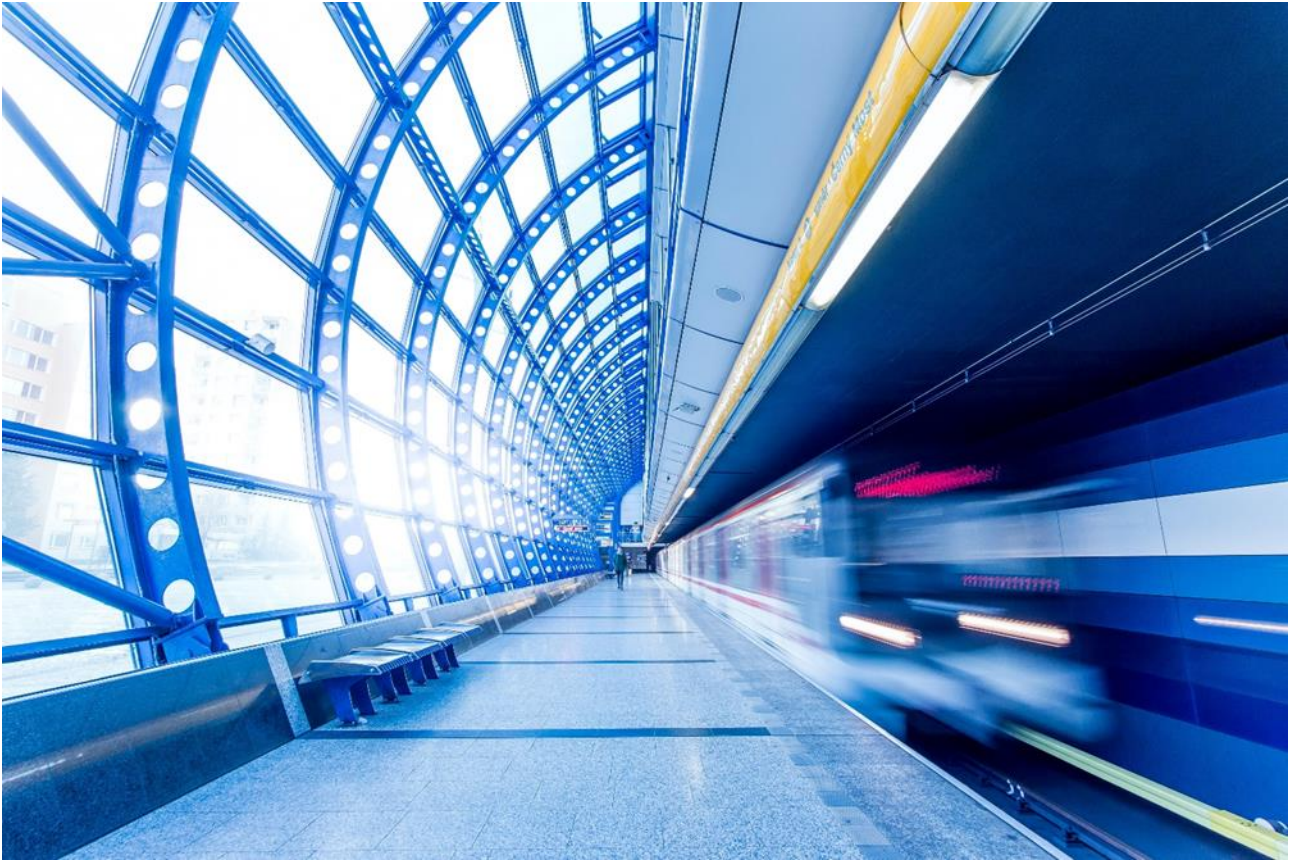




3 Miglioramento dell'accessibilità dei territori e della sostenibilità delle attività portuali

7 Promuovere sistemi di trasporto sostenibili ed eliminare le strozzature nelle principali infrastrutture di rete



MOBIMART PLUS NEWS



La cooperazione al cuore del Mediterraneo
La coopération au coeur de la Méditerranée

Un projet sur la mobilité et la billetterie intelligente

MOBIMART PLUS est la suite du projet MOBIMART, qui repose sur l'intégration des services de transport que les usagers utilisent au cours de leur voyage – quel que soit le moyen de transport qu'ils utilisent – par la réalisation d'une plateforme intégrée de communication intelligente entre les services de transport, facilitant ainsi les déplacements intermodaux et l'accès aux informations.

Dans ce contexte, MOBIMART PLUS a donc l'intention d'étudier et de tester un service intégré de billetterie intermodale transfrontalière pour soutenir le transport multimodal entre régions et avec les îles, afin

d'améliorer la connectivité des nœuds secondaires et tertiaires aux réseaux TEN-T.

Plus précisément, le projet entend élaborer une étude approfondie des différents systèmes tarifaires et des systèmes de billetterie électronique qui existent déjà – ou sont en cours de développement – afin de garantir l'expérimentation de projet à court terme, abandonnant ainsi la dimension d'étude de faisabilité.

A cette fin, la troisième phase du projet prévoit l'implémentation d'actions pilotes dans le domaine de la coopération, qui fourniront une première épreuve matérielle des solutions réalisables. Les résultats de l'expérimentation – ainsi que la recherche sur le sujet – contribueront de manière significative à la définition d'un ensemble d'outils partagés pour aider les autorités compétentes à stipuler des accords ultérieurs, qui augmenteront l'accessibilité de la zone transfrontalière et,

en particulier, faciliteront les déplacements de tous les usagers, qu'il s'agisse de citoyens, navetteurs ou de touristes, en facilitant l'achat de titres de transport.

MOBIMART PLUS en bref

Programme de financement

Italie-France Maritime 2014 - 2020

Axe prioritaire du Programme

3- Améliorer l'accessibilité des territoires et la durabilité des activités portuaires

7B1-Développer des systèmes de transport multimodal pour améliorer la connexion des nœuds secondaires et tertiaires de la zone de coopération aux réseaux TEN-T

Titre

Mobilité et billetterie intelligente mer terre

Chef de file

REGION LIGURIE, Dipartimento Territorio Ambiente Infrastrutture e trasporti, Settore Trasporto Pubblico regionale → déjà partenaire du projet MOBIMART, la Région Ligurie assume désormais le rôle de chef de file du projet de capitalisation MOBIMART PLUS. Elle occupe une position stratégique en tant qu'organe de gouvernance dans le domaine des transports publics régionaux et, grâce à ce projet, elle entend consolider son niveau d'expertise en matière de billetterie électronique.

Partenaires

REGION AUTONOME DE LA SARDAIGNE, Assessorato dei Trasporti, Servizio per il Trasporto pubblico locale terrestre → partenaire également du projet MOBIMART, à travers le nouveau projet vise à augmenter son expérience positive en matière de billetterie électronique et d'intégration tarifaire, étant donné qu'est déjà le promoteur – sur son propre territoire régional - d'un projet d'intégration tarifaire qui prévoit la réalisation de systèmes de billetterie électronique pour tous les opérateurs inclus dans le système régional, en termes d'interopérabilité complète et d'intégration tarifaire.

REGION TOSCANE, Dipartimento Mobilità, Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale → chef de file du projet MOBIMART, a adopté le Plan Régional Intégré des Infrastructures et de la Mobilité, et accorde une grande attention au thème de l'infomobilité, qui est l'une des priorités de l'action régionale depuis quelques années. Le thème de la billetterie électronique intégrée représente également une mise à nouveau importante pour ce partenaire après la réalisation du planificateur de voyage interrégional par MOBIMART.

MUNICIPALITE' DE GENES, Direzione Mobilità e Trasporti → autorité municipale particulièrement intéressée par les services d'infomobilité – comme l'a déjà démontré sa participation au projet MOBIMART en tant que partenaire – liés au transport de passagers, ainsi que consciente de la nécessité de développer une plateforme intégrée pour l'interopérabilité des connexions

multimodales (bus, train, bateau, avion), avec un accent particulier sur les connexions transfrontalières.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE DU VAR, Pole Filières et Programmes Européens → lien continental essentiel pour la réussite des objectifs du projet, également par l'implication en tant que partie prenante de la Régie des Transports de Toulon (TMP), garantissant ainsi la présence de tous les acteurs et décideurs impliqués dans le transport public et donc dans la billetterie électronique intégrée.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE NICE COTE D'AZUR, Bureau d'appui aux entreprises et aux territoires, Secteur Transports et Mobilité → ce partenaire est impliqué dans l'amélioration des déplacements au sein des Alpes-Maritimes et en connexion avec les territoires voisins, au bénéfice des entreprises, des actifs et des touristes. Elle considère que le développement d'une tarification et d'une billetterie intégrées, facilitant l'intermodalité, est essentiel pour rendre performant et attractif le système de mobilité azuréen et transfrontalier. Elle entend contribuer à ce développement en participant au projet MOBIMART PLUS et en mobilisant les acteurs du transport public des Alpes-Maritimes.

Durée

Date de début 01/06/2020

Date de fin 31/05/2023

Budget total du projet

€ 2.181.672,70

Points essentiels

Les principaux objectifs du projet

À la lumière de ce qui précède, MOBIMART PLUS vise donc à atteindre un objectif principal, à savoir **promouvoir une vision commune et partagée entre les régions de la zone de coopération dans le domaine de la tarification intégrée des transports et de la billetterie électronique**, de deux manières principales :

- En augmentant le niveau de connaissance mutuelle entre les organismes compétents dans le domaine du transport de passagers sur les systèmes de tarification et les systèmes de billetterie électronique – existants ou prévus – au niveau transfrontalier ;
- En générant les conditions nécessaires à la conclusion d'accords de coopération afin d'établir un système tarifaire intégré et une plateforme technologique partagée.

Comment les atteindre?

Le projet se compose de 3 macro-activités – étude des systèmes tarifaires appliqués dans la zone de coopération ; étude des systèmes de billetterie électronique dans la zone de coopération ; outils pour la mise en œuvre d'un système intégré transfrontalier de tarification et de billetterie – qui sont à leur tour subdivisées en 3 Composantes techniques :

- la **Composante 1** vise à réaliser l'analyse "AS IS", c'est-à-dire l'état de l'art des systèmes tarifaires appliqués et des services de billetterie intégrés intermodaux existants ou prévus dans les quatre régions, ainsi que l'étude des réglementations de référence dans les réalités territoriales individuelles de la zone de coopération.

- la **Composante 2** vise à étudier concrètement les systèmes de billetterie électronique transfrontaliers, en développant des actions au niveau local et transfrontalier impliquant les parties prenantes et étroitement liés au thème du projet, qui assument un rôle fondamental pour la réalisation des objectifs. Ensuite, les « actions pilotes » à mettre en œuvre dans la troisième et dernière phase seront identifiées, en développant également l'analyse préparatoire concernant les spécifications technico-fonctionnelles pour la conception du service de billetterie électronique transfrontalière.

- la **Composante 3** met enfin en œuvre les "actions pilotes" susmentionnées au sein de la zone de coopération, permettant ainsi une première expérimentation matérielle et innovante de l'achat d'un billet unique pour l'utilisation de différents moyens de transport. Dans cette phase, il est également envisagé d'élaborer un ensemble d'outils utiles pour tirer profit des résultats obtenus par l'ensemble du projet, favorisant la stipulation future d'accords afin de réaliser un système tarifaire intégré et un système de billetterie électronique interopérable avec les systèmes des différents gestionnaires de transport public.



Insights: la Composante T1

Partenaire responsable de la composante:
Région Ligurie

Analyse AS IS des systèmes tarifaires appliqués et de la législation de référence au niveau des régions de la zone de coopération

La Composante T1 a été **coordonnée par la Région Ligurie**, avec le soutien aux activités des sociétés internes Liguria Recherche et Liguria Digitale. La coordination s'est faite par la définition d'une méthodologie commune, qui a permis de développer les activités d'analyse de manière uniforme sur tous les territoires impliqués dans le projet. Ces analyses territoriales ont permis d'identifier des informations homogènes et comparables.

Par conséquent, **tous les Partenaires ont participé activement à cette activité**, chacun rédigeant un rapport final à partir duquel on peut déduire l'état de l'art (AS IS) pour son propre territoire, en utilisant les informations déjà disponibles, c'est-à-dire en se référant aux documents de planification relatifs aux différents niveaux territoriaux, aux études, aux données statistiques, aux livrables des projets déjà réalisés ou en cours de réalisation, aux spécifications fonctionnelles des systèmes existants ou prévus, etc.

Sur la base de ces informations, un certain nombre d'analyses ont donc été réalisées, préparatoires aux activités à développer dans les suivantes composantes techniques :

- **L'analyse des tarifs et des systèmes tarifaires appliqués** dans les quatre régions et les services intégrés intermodaux existants/prévus ;
- **L'identification de l'offre de services d'interconnexion multimodale actives ou intégrables** ;
- **La liste des services d'infomobilité existants ou prévus** ;

Les partenaires ont également enquêté sur la présence d'éventuelles contraintes réglementaires et de planification à travers :

- L'analyse du cadre réglementaire inhérent aux systèmes de passation de marchés pour les services de mobilité (terrestres et maritimes) et les contrats de service correspondants (niveaux de service et tarification) ;
- L'analyse du cadre de planification existant aux différentes échelles : européenne, italienne et française, régionale (limitée aux quatre régions concernées) ;
- L'analyse des accords existants, c'est-à-dire les relations avec les entreprises de transport et les éventuels accords suprarégionaux.

L'activité de coordination menée par le Chef de file a donc été développée pendant toute la durée de la

Composante T1, afin de permettre la résolution de toute question critique liée à la disponibilité des informations et à la définition conséquente du contenu des rapports, dans une perspective transfrontalière.



Sortie T1

Après une analyse précise des systèmes tarifaires appliqués dans les quatre régions impliquées dans le projet MOBIMART PLUS, il a été possible d'élaborer un **document de sortie final**, qui fournit une image claire des systèmes actuellement en vigueur ou prévus dans un avenir proche dans les domaines de compétence respectifs des partenaires.

Les exemples les plus pertinents de telles initiatives dans les territoires de la zone de coopération couverte par le projet sont mentionnés ci-dessous :

LIGURIE

Partenaires opérant sur le territoire : REGION LIGURIE et MUNICIPALITE' DE GENES

Voici les études de cas les plus pertinentes fruits dans leurs livrables T121 :

- **Billet intégré Trenitalia/AMT** → 8 exemples d'intégration tarifaire appliquée à différentes catégories

de billets (billets simples et abonnements), dans la seule zone métropolitaine de Genes .

- **Billet intégré AMT (réseau provincial + réseau urbain)**
- **Genova Airlink** → service de transport combiné train + bus qui permet le lien entre la gare ferroviaire de Genes Sestri Ponente Aereoporto et l'aéroport Cristoforo Colombo, fruit de la collaboration entre Trenitalia et AMT.
- **Cinque Terre Treno Card** → la collaboration entre Trenitalia et ATC La Spezia a donné lieu à la création de cette carte, qui permet d'accéder gratuitement à la deuxième classe des trains régionaux et régionaux rapides circulant entre les villes de Levanto et de La Spezia, ainsi que d'utiliser le service d'autobus offert – à l'intérieur des villes comprises dans la zone de validité susmentionnée – par la société ATC et les services complémentaires.
- **San Fruttuoso Link** → service combiné train + bateau qui permet aux passagers de rejoindre la baie de San Fruttuoso de Camogli (que l'on ne peut atteindre qu'à pied ou par la mer) avec un seul billet. Ce service est le résultat de la collaboration entre Trenitalia et Golfo Paradiso S.r.l.
- **Intégration TPL Ponente/Trenitalia** → solution intégrée de transport train + bus qui assure une liaison ferroviaire avec la gare de Savone et la poursuite du voyage en bus vers les destinations les plus importantes de la Riviera de Savone, y compris la zone de Finale.

TOSCANE

Partenaire de projet opérant sur le territoire : REGION TOSCANE.

Les études de cas les plus pertinentes apparues dans son livrable T121 sont :

- **PEGASO** → système tarifaire intégré régional par excellence. Il permet aux citoyens de profiter pleinement des opportunités offertes par le réseau TPL de la Toscane, en leur permettant d'utiliser tous les services (train, bateau, route urbaine et extra-urbaine) garantis sur le territoire régional par les différents transporteurs, sans distinction, grâce à l'achat d'un seul billet.
- **Firenze Urbano** → le billet/abonnement qui permet d'utiliser les services de tramway et d'autobus urbains desservant des municipalités telles que Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa et Vaglia ; et d'utiliser les services d'autobus extra-urbains dans la zone métropolitaine de Florence et les trains régionaux dans les gares suivantes : Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato.
- **Unico Metropolitano Mensile** → abonnement mensuel qui est une évolution du Firenze Urbano, car il permet d'utiliser les trains régionaux dans les

gares suivantes: Calenzano, Fiesole, Sesto Fiorentino, Lastra a Signa, Signa, Campi Bisenzio.

- **Titre intégré Toscana – Umbria**
- **Titre intégré Servizi Ferroviari TFT – Servizi TPL** (valable pour la Province d'Arezzo)
- **Elba Link** → billet combiné train + bateau fonctionnel pour rejoindre les escales de l'île d'Elbe (Portoferraio, Rio Marina et Cavo) en partant du port de Piombino, à un prix égal à la somme du tarif Trenitalia et des tarifs Toremar et Moby.

SARDAIGNE

Partenaire du projet opérant sur le territoire : REGION AUTONOME DE SARDAIGNE

Les études de cas les plus significatives apparues dans son livrable T121 sont :

- **Sistema Tariffario Integrato Esclusivo Regionale (STIER)** → projet pour l'intégration des tarifs du système de transport public local sarde à l'échelle régionale et locale, dans une version étendue à tous les opérateurs, à tous les modes de transport (bus et rail) et à tous les types de service (urbain et extra-urbain).
- **Account Based Ticketing (ABT)** → système à travers lequel les utilisateurs des TPL peuvent profiter d'un nouveau canal commercial – en plus de ceux qui opèrent déjà sur le territoire – destiné à l'achat et à la consommation de tous les titres de transport présents tant dans le portefeuille de billets régionaux que dans celui des entreprises de transport opérant dans la Région. Il s'agit donc d'une plateforme informatique capable de gérer les applications de billetterie à travers le canal web et mobile, ainsi que les formes de vérification et de contrôle des billets, tant de type « statique » (par exemple, le code QR sur la carte) que de type « dynamique » (par exemple, le code QR dans les applications mobiles). Cette plateforme doit également être en mesure de gérer le système tarifaire actuel (NSTR) et celui en cours de lancement (STIER).

REGION SUD

Partenaires opérants sur le territoire: CCI VAR (Département du Var) et CCI NCA (Département des Alpes-Maritimes).

Les études de cas les plus pertinentes apparues dans leurs livrables T121 sont:

- **Pass Zou! Etudes** → produit phare de la Région Sud en faveur de la mobilité des jeunes. Il s'agit d'un abonnement annuel illimité permettant d'utiliser le réseau interurbain de la région (bus et trains Zou !) sur toutes les lignes Parten-za-Arrivo du territoire, réservé à tous les jeunes âgés de 3 à 26 ans s'ils présentent l'une des caractéristiques suivantes : écoliers, étudiants, stagiaires de la formation

professionnelle, étudiants en formation sanitaire ou sociale, volontaires du service civil.

- **Abonnement combiné TER+** → accessible à tous, permet de voyager de manière illimitée à la fois sur le TER (sur une ligne établie Départ-Arrivée) et sur le réseau urbain (ligne Départ ou Arrivée, en TER).
- **Ticket Azur** → permet à l'utilisateur d'effectuer un voyage composé d'un trajet en bus interurbain (réseau Zou!06) et d'un trajet sur l'un des réseaux urbains, sur la plupart des réseaux urbains du TER au prix modique d'un seul billet (1,50 €).
- **Carte Azur Bus + Réseaux urbains illimité** → instrument permettant de voyager gratuitement sur tous les réseaux urbains du territoire (sauf Sillages) et sur le dispositif Zou!06, au prix fixe de 45 € pour un abonnement mensuel et 365 € pour un abonnement annuel.
- **Pass Sud Azur** → Proposition tarifaire avec les résultats multimodaux les plus significatifs. Il s'agit d'un abonnement permettant un accès illimité aux réseaux de transport du territoire, comprenant non seulement les réseaux urbains et le réseau Zou!06 (comme le fait le Tes-sera Azur), mais aussi les autres offres de transport collectif du territoire : TER, Zou!LER, Chemins de Fer de Provence. Le prix sur l'ensemble du territoire n'étant pas fixe, le territoire départemental est divisé en zones (7 au total).





<https://interreg-maritime.eu/web/mobimart-plus>

<http://interreg-maritime.eu/it/web/pc-marittimo/home>

<https://www.facebook.com/interreg.maritime/>

https://twitter.com/pc_maritime

