



**3** Miglioramento dell'accessibilità dei territori e della sostenibilità delle attività portuali

7 Promuovere sistemi di trasporto sostenibili ed eliminare le strozzature nelle principali infrastrutture di rete



## MOBIMART PLUS NEWS



**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au coeur de la Méditerranée**

### Un projet sur la mobilité et la billetterie intelligente

MOBIMART PLUS est la suite du projet MOBIMART, qui repose sur l'intégration des services de transport que les usagers utilisent au cours de leur voyage – quel que soit le moyen de transport qu'ils utilisent – par la réalisation d'une plateforme intégrée de communication intelligente entre les services de transport, facilitant ainsi les déplacements intermodaux et l'accès aux informations.

Dans ce contexte, MOBIMART PLUS a donc l'intention d'étudier et de tester un service intégré de billetterie intermodale transfrontalière pour soutenir le transport multimodal entre régions et avec les îles, afin

d'améliorer la connectivité des nœuds secondaires et tertiaires aux réseaux TEN-T.

Plus précisément, le projet entend élaborer une étude approfondie des différents systèmes tarifaires et des systèmes de billetterie électronique qui existent déjà – ou sont en cours de développement – afin de garantir l'expérimentation de projet à court terme, abandonnant ainsi la dimension d'étude de faisabilité.

A cette fin, la troisième phase du projet prévoit l'implémentation d'actions pilotes dans le domaine de la coopération, qui fourniront une première épreuve matérielle des solutions réalisables. Les résultats de l'expérimentation – ainsi que la recherche sur le sujet – contribueront de manière significative à la définition d'un ensemble d'outils partagés pour aider les autorités compétentes à stipuler des accords ultérieurs, qui augmenteront l'accessibilité de la zone transfrontalière et,

en particulier, faciliteront les déplacements de tous les usagers, qu'il s'agisse de citoyens, navetteurs ou de touristes, en facilitant l'achat de titres de transport.

## MOBIMART PLUS en bref

### Programme de financement

Italie-France Maritime 2014 - 2020

### Axe prioritaire du Programme

3- Améliorer l'accessibilité des territoires et la durabilité des activités portuaires

7B1-Développer des systèmes de transport multimodal pour améliorer la connexion des nœuds secondaires et tertiaires de la zone de coopération aux réseaux TEN-T

### Titre

Mobilité et billetterie intelligente mer terre

### Chef de file

**REGION LIGURIE**, Dipartimento Territorio Ambiente Infrastrutture e trasporti, Settore Trasporto Pubblico regionale → déjà partenaire du projet MOBIMART, la Région Ligurie assume désormais le rôle de chef de file du projet de capitalisation MOBIMART PLUS. Elle occupe une position stratégique en tant qu'organe de gouvernance dans le domaine des transports publics régionaux et, grâce à ce projet, elle entend consolider son niveau d'expertise en matière de billetterie électronique.

### Partenaires

**REGION AUTONOME DE LA SARDAIGNE**, Assessorato dei Trasporti, Servizio per il Trasporto pubblico locale terrestre → partenaire également du projet MOBIMART, à travers le nouveau projet vise à augmenter son expérience positive en matière de billetterie électronique et d'intégration tarifaire, étant donné qu'est déjà le promoteur – sur son propre territoire régional - d'un projet d'intégration tarifaire qui prévoit la réalisation de systèmes de billetterie électronique pour tous les opérateurs inclus dans le système régional, en termes d'interopérabilité complète et d'intégration tarifaire.

**REGION TOSCANE**, Dipartimento Mobilità, Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale → chef de file du projet MOBIMART, a adopté le Plan Régional Intégré des Infrastructures et de la Mobilité, et accorde une grande attention au thème de l'infomobilité, qui est l'une des priorités de l'action régionale depuis quelques années. Le thème de la billetterie électronique intégrée représente également une mise à nouveau importante pour ce partenaire après la réalisation du planificateur de voyage interrégional par MOBIMART.

**MUNICIPALITE' DE GENES**, Direzione Mobilità e Trasporti → autorité municipale particulièrement intéressée par les services d'infomobilité – comme l'a déjà démontré sa participation au projet MOBIMART en tant que partenaire – liés au transport de passagers, ainsi que consciente de la nécessité de développer une plateforme intégrée pour l'interopérabilité des connexions

multimodales (bus, train, bateau, avion), avec un accent particulier sur les connexions transfrontalières.

**CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE DU VAR**, Pole Filières et Programmes Européens → lien continental essentiel pour la réussite des objectifs du projet, également par l'implication en tant que partie prenante de la Régie des Transports de Toulon (TMP), garantissant ainsi la présence de tous les acteurs et décideurs impliqués dans le transport public et donc dans la billetterie électronique intégrée.

**CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE NICE COTE D'AZUR**, Bureau d'appui aux entreprises et aux territoires, Secteur Transports et Mobilité → ce partenaire est impliqué dans l'amélioration des déplacements au sein des Alpes-Maritimes et en connexion avec les territoires voisins, au bénéfice des entreprises, des actifs et des touristes. Elle considère que le développement d'une tarification et d'une billetterie intégrées, facilitant l'intermodalité, est essentiel pour rendre performant et attractif le système de mobilité azuréen et transfrontalier. Elle entend contribuer à ce développement en participant au projet MOBIMART PLUS et en mobilisant les acteurs du transport public des Alpes-Maritimes.

### Durée

Date de début 01/06/2020

Date de fin 30/06/2023

### Budget total du projet

€ 2.181.672,70

## Points essentiels

### Les principaux objectifs du projet

À la lumière de ce qui précède, MOBIMART PLUS vise donc à atteindre un objectif principal, à savoir **promouvoir une vision commune et partagée entre les régions de la zone de coopération dans le domaine de la tarification intégrée des transports et de la billetterie électronique**, de deux manières principales :

- En augmentant le niveau de connaissance mutuelle entre les organismes compétents dans le domaine du transport de passagers sur les systèmes de tarification et les systèmes de billetterie électronique – existants ou prévus – au niveau transfrontalier ;
- En générant les conditions nécessaires à la conclusion d'accords de coopération afin d'établir un système tarifaire intégré et une plateforme technologique partagée.

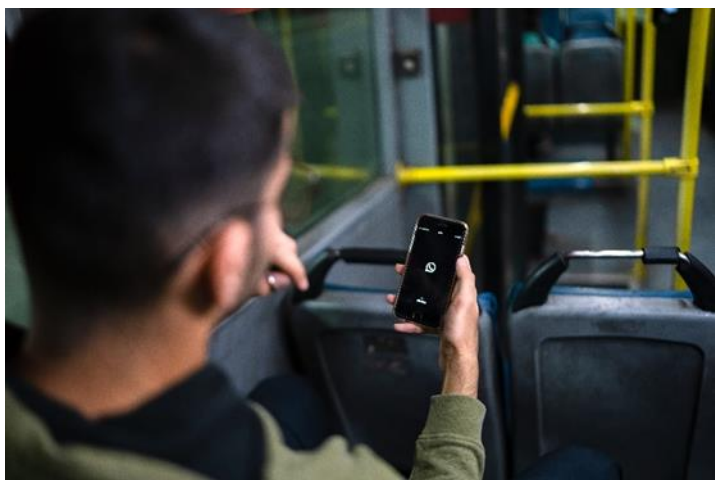
### Comment les atteindre?

Le projet se compose de 3 macro-activités – étude des systèmes tarifaires appliqués dans la zone de coopération ; étude des systèmes de billetterie électronique dans la zone de coopération ; outils pour la mise en œuvre d'un système intégré transfrontalier de tarification et de billetterie – qui sont à leur tour subdivisées en 3 Composantes techniques :

- la **Composante 1** vise à réaliser l'analyse "AS IS", c'est-à-dire l'état de l'art des systèmes tarifaires appliqués et des services de billetterie intégrés intermodaux existants ou prévus dans les quatre régions, ainsi que l'étude des réglementations de référence dans les réalités territoriales individuelles de la zone de coopération.

- la **Composante 2** vise à étudier concrètement les systèmes de billetterie électronique transfrontaliers, en développant des actions au niveau local et transfrontalier impliquant les parties prenantes et étroitement liés au thème du projet, qui assument un rôle fondamental pour la réalisation des objectifs. Ensuite, les « actions pilotes » à mettre en œuvre dans la troisième et dernière phase seront identifiées, en développant également l'analyse préparatoire concernant les spécifications technico-fonctionnelles pour la conception du service de billetterie électronique transfrontalière.

- la **Composante 3** met enfin en œuvre les "actions pilotes" susmentionnées au sein de la zone de coopération, permettant ainsi une première expérimentation matérielle et innovante de l'achat d'un billet unique pour l'utilisation de différents moyens de transport. Dans cette phase, il est également envisagé d'élaborer un ensemble d'outils utiles pour tirer profit des résultats obtenus par l'ensemble du projet, favorisant la stipulation future d'accords afin de réaliser un système tarifaire intégré et un système de billetterie électronique interopérable avec les systèmes des différents gestionnaires de transport public.



# Insights: la Composante T3

**Partenaire responsable de la composante:**  
Région Autonome de la Sardaigne

## Définition d'un système transfrontalier intégré

La **Composante T3** a eu pour l'objectif principal la mise en œuvre de l'action pilote et la boîte à outils pour la réalisation d'un système intégré transfrontalier de billetterie et de tarification.

Dans le cadre de cette phase, les données de voyage des passagers transfrontaliers ont été collectées afin d'identifier un modèle de système de tarification capable de calculer la valeur du tarif réel en tant que somme des tarifs individuels ou des tarifs intégrés entre différents opérateurs.

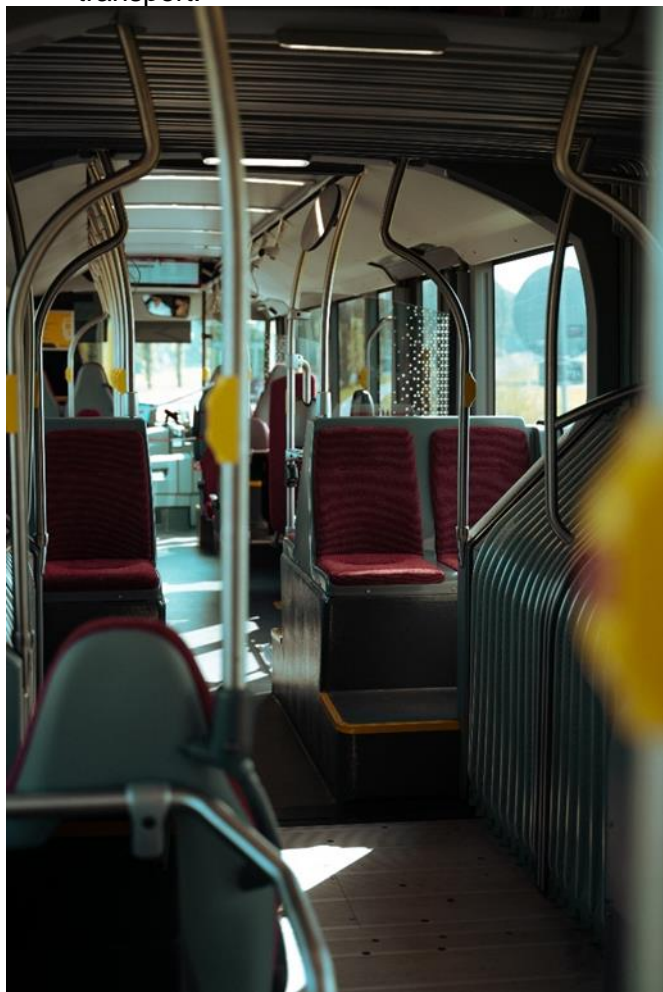
La coordination de la Composante T3 a été assurée par la préparation d'une méthodologie destinée à guider la mise en œuvre des activités réalisées par les différents partenaires de manière coordonnée et à rendre les résultats comparables. Cette méthodologie représente le livrable généré par la première des trois activités de la Composante, résumée ci-dessous :

- **Activité T3.1** : Coordination et définition de la méthodologie de la Composante T3 ;
- **Activité T3.2** : Conception et développement d'actions pilotes sur les territoires ;
- **Activité T3.3** : Outils de capitalisation.

Les **Actions pilotes** proposées présentent des caractéristiques différentes, mais elles ont un fil conducteur :

- La centralité des transports publics collectifs, en tant qu'élément indispensable à la mise en œuvre d'un système intégré ;
- L'implication des organismes qui, à des titres divers, sont compétents en matière de gestion des services LPT et la prise de conscience de l'importance de l'identification d'un organisme de coordination (ou de son réseau) lorsqu'il s'agit de mettre en œuvre une intégration transfrontalière ;
- La volonté de murir les actions en cours au niveau local, afin de capitaliser sur les investissements déjà réalisés en faveur de l'intégration transfrontalière ;
- La prise de conscience que la demande de mobilité des touristes et des opérateurs est une excellente occasion d'augmenter la demande – et donc les recettes – pour les services de transports publics de passagers à brève distance utilisés quotidiennement par les résidents ;
- La centralité des portails d'information et d'accès au système de transport ainsi que leur coordination dans la zone de coopération et l'importance de la dématérialisation des titres de transport et des paiements scripturaux ;
- La coordination du suivi et de la normalisation des données à partager, à collecter et à traiter par des technologies constamment mises à jour

et la définition de modèles de compensation basés sur l'utilisation réelle des systèmes de transport.



## Actions pilotes pour chaque territoire

Suite aux réunions avec les parties prenantes locales qui ont eu lieu pendant la Composante précédente, chaque partenaire a défini une ou plusieurs actions pilotes en ligne avec les objectifs spécifiques du projet. Dans ce paragraphe, nous présentons les actions pilotes identifiées par chaque partenaire dans le cadre de MOBIMART PLUS, à mettre en œuvre dans leurs territoires respectifs ou en cours de réalisation, en résumant leurs principales caractéristiques.

### TERRITOIRE LIGURIEN

Les deux partenaires liguriens, Région Ligurie et Municipalité de Gênes, ont collaboré de manière fructueuse afin de rencontrer les parties prenantes locaux, non seulement pour promouvoir les objectifs de MOBIMART PLUS, mais aussi pour définir d'éventuelles actions pilotes dans le domaine de la mobilité et de la tarification intelligente.

La **Région Ligurie**, en particulier, a identifié deux actions pilotes :

- **LiguriaGO**, le planificateur de voyage du précédent projet MOBIMART, réalisé au niveau informatique par la société interne Liguria Digitale.

L'action utilise le planificateur de voyage MOBIMART, développé en 2021, comme moteur de calcul des tarifs pour LPT. Ce service permet désormais aux usagers de planifier leur voyage en identifiant toutes les solutions possibles, avec chaque type de moyen de transport, de n'importe quel endroit de la zone de coopération à une autre. Grâce à MOBIMART PLUS, ce planificateur de voyage a été implémenté du point de vue de l'intégration tarifaire.

- **L'étude des formes spécifiques de tarification en vigueur pour les déplacements transfrontaliers par rail** et l'expérimentation d'un service intégré de billetterie intermodale transfrontalière pour soutenir le transport multimodal entre les régions.

L'action pilote s'est concentrée sur l'analyse de l'offre et de la demande de transport ferroviaire entre l'Italie, à partir de la gare de Vintimille, et la France, Région Sud, et a résumé les principaux contenus des accords et conventions qui sous-tendent la réglementation des services ferroviaires transfrontaliers et le système tarifaire actuellement en vigueur.

La **Municipalité de Gênes**, par le biais d'un accord opératif avec AMT Genova SpA, l'opérateur gestionnaire du transport public local dans toute la ville métropolitaine de Gênes, a opté pour le **système ILA** (*Instant Line Access*). Il s'agit d'un projet expérimental de paiement sans numéraire permettant d'accéder aux billets de manière intelligente et rapide sur l'ensemble du réseau AMT grâce à des cartes de crédit, débit, rechargeables et sans numéraire des circuits *Visa*, *Mastercard*, *Maestro*, *VPay*, également chargées numériquement sur des smartwatches, smartphones et wearables associés à *GooglePay*, *ApplePay* et *SamsungPay*, le tout au meilleur tarif (*best fare*) en effectuant un seul paiement à la fin de la journée. Le système ILA est ainsi utilisé dans toute la ville et sera bientôt étendu à la zone métropolitaine de Gênes.

### TERRITOIRE TOSCAN

Au cours de la phase de reconnaissance des actions pilotes, **Région Toscane** a collaboré avec les Provinces de Livourne et de Lucques.

A l'issue de cette activité, trois actions pilotes ont été sélectionnées :

- **L'étude de faisabilité d'un système intégré de billetterie électronique (SBE)** et du plan tarifaire correspondant sur le territoire de la province de Lucques, qui a permis de cadrer le contexte de réorientation à la fois du point de vue de services LPT (routiers et ferroviaires) et de mobilité en général présents sur le territoire, et du point de vue technologique/systemique, en mettant en évidence les principaux besoins à satisfaire pour les différentes classes

d'utilisateurs de référence et d'opérateurs/parties prenantes.

La solution a été principalement définie sur la base des besoins de la classe d'utilisateurs touristiques, avec une architecture ouverte permettant d'insérer de temps à autre de nouveaux outils destinés à des régimes tarifaires spécifiques et d'être étendue/renouvelée à la fois par rapport aux opérateurs/services impliqués et au contexte territorial.

Le champ d'analyse a concerné non seulement la province de Lucques, mais aussi la municipalité de Pise (pour ce qui concerne l'aéroport G.Galilei, en tant que point d'accès au territoire toscan).

- **Environnement de simulation pour soutenir les autorités et le gestionnaire du service LPT dans la révision du système tarifaire régional**, avec 3 composantes :

- Attribution « facilitée » des arrêts aux zones tarifaires, à la fois avec un dessin cartographique des zones tarifaires et avec une attribution logique (textuelle) ;
- Numérisation des matrices tarifaires ;
- Calculateur du coût d'une solution de voyage, qui renvoie le coût d'une solution liée à une demande de voyage entre deux points du territoire régional.

Le contexte d'application concerne jusqu'à présent la province de Livourne, mais il existe une possibilité d'utilisation par d'autres organismes régionaux.

L'environnement de simulation a été mis en place. La Province attend de recevoir les données pour alimenter le système.

- **Planificateur de voyage avec calculateur de tarifs**, activité qui impliquait l'intégration d'un calculateur de tarifs dans le système d'infomobilité provincial B On Time. Ce planificateur de voyage fournira également des informations sur le coût des solutions de voyage individuelles recherchées par les utilisateurs. Il sera également possible d'acquérir, pour les services du réseau faible confié par la Province de Livourne (Costa degli Etruschi), les titres de transport proposés par le calculateur dans les solutions de voyage recherchées par les usagers.

## TERRITOIRE SARDE

L'action pilote du partenaire **Région Autonome de Sardaigne** comprenait la mise en œuvre d'un projet visant à **étendre l'intégration rail-route du système Sassari-Porto Torres à la Municipalité d'Alghero**. Dans cette phase, la Région Autonome de Sardaigne a donc été étroitement soutenue par la Province de Sassari.

L'action consiste en l'extension du système d'intégration tarifaire déjà existant sur le territoire de Sassari, en prévoyant la possibilité d'acheter un abonnement intégré entre les sociétés de transport opérant dans la

zone, pour des trajets dans un rayon de 20km autour de Sassari. Cette extension prévoit également l'inclusion de liaisons avec la municipalité d'Alghero et son aéroport « Riviera del Corallo ». L'action pilote a également l'ambition d'étendre le système non seulement aux résidents en Sardaigne, mais aussi aux passagers provenant des territoires partenaires, à condition qu'ils soient en possession d'un abonnement intégré analogue à celui en vigueur dans la zone d'étude ou jugé compatible par les entreprises des territoires partenaires d'origine.

## TERRITOIRE FRANÇAIS

L'action pilotée menée par la **Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice** consiste en la réalisation d'une **Landing Page** pour la présentation de l'offre de mobilité pour les visiteurs et les touristes (avec une attention particulière à l'offre de prix adaptés aux courts séjours) et la mise en place d'actions de communication associées pour sa promotion (flyers, affiches, vidéos, street marketing). Le champ d'application est le département des Alpes-Maritimes dans son intégralité.

La **Chambre de Commerce et d'Industrie du Var** a sélectionné l'action pilote nommée **VAR Mobility**. Cette action consiste à mettre en place un système de transport public unifié, en créant un pavillon unique pour l'ensemble du réseau de transport public du département du Var, afin de faciliter l'utilisation des transports et d'offrir un service cohérent sur l'ensemble du territoire grâce à l'utilisation d'une seule carte pour tous les modes de transport (bus, bateaux et trains régionaux), en particulier pour le secteur touristique.





Regione Liguria



REGIONE  
TOSCANA



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDEGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



COMUNE DI GENOVA



<https://interreg-maritime.eu/web/mobimart-plus>

<http://interreg-maritime.eu/it/web/pc-marittimo/home>

<https://www.facebook.com/interreg.maritime/>

[https://twitter.com/pc\\_maritime](https://twitter.com/pc_maritime)

