

MOBIMART PLUS

Mobilità e bigliettazione intelligente mare terra

Componente T1

Analisi AS IS dei sistemi tariffari applicati e della normativa di riferimento a livello di regioni dello spazio di cooperazione

Rapporto sull'analisi AS IS

Prodotto T1.2.1

La cooperazione al cuore del Mediterraneo
La coopération au cœur de la Méditerranée



Tariffe e sistemi tariffari (Tabella 1)

1. Normative e pianificazione

Livello Regionale

La Legge regionale n. 24/2015, che ha apportato modifiche alla legge regionale 7 novembre 2013, n. 33 (Riforma del sistema di trasporto pubblico regionale e locale) e alla legge regionale 5 agosto 2014, n. 18 (Disposizioni urgenti di prima applicazione della legge regionale 7 novembre 2013, n. 33), regola il trasporto nel suo insieme a livello regionale.

In particolare si citano i seguenti articoli:

- Articolo 6 (Competenze della Regione): la Regione approva il programma dei servizi di trasporto pubblico regionale e locale.

Programma che individua le modalità di determinazione delle tariffe, di integrazione tariffaria e di indicizzazione ed è stato approvato con Delibera del Consiglio Regionale n. 7/2017 del 27.07.2017, riportando al capitolo della Politica Tariffaria i seguenti argomenti:

- CRITERI DI POLITICA TARIFFARIA
 - LIVELLI TARIFFARI
 - CONTRASTO DELL'EVASIONE TARIFFARIA
 - BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA
- Articolo 18 (Tariffe): disciplina i criteri di determinazione delle tariffe.

La Regione Liguria ha inoltre adottato un DGR che fissa i limiti delle tariffe per il TPL, al di sotto dei quali i singoli operatori possono proporre le proprie tariffe che saranno poi approvate dai rispettivi enti locali sul cui territorio opera ogni operatore.

Livello Comunale

Per quanto riguarda invece i provvedimenti adottati dal Comune di Genova, i riferimenti al sistema tariffario del TPL sono da ricercarsi nelle seguenti delibere:

- DCC-2013-18: REVISIONE DEL SISTEMA TARIFFARIO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE GESTITO DA A.M.T. S.P.A.
- DGC-2016-137 REVISIONE DELLE SOGLIE ISEE DI ACCESSO ALLE TARIFFE APPLICATE DA AMT SPA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NEL BACINO G URBANO GENOVESE



2. Stato dell'arte dei sistemi tariffari dell'operatore TPL del Comune di Genova

Sul territorio del comune di Genova AMT (recentemente fuso con ATP) gestisce il trasporto pubblico locale nel “bacino urbano di traffico G” di Genova ed il servizio ferroviario sulla linea Genova-Casella.

Il servizio effettuato su gomma, metropolitana, impianti speciali e via mare, è regolato da un contratto stipulato da AMT con Città Metropolitana in data 20/12/2017 (con successiva revisione del 12/12/2018), avente validità dal 01/01/2018 al 03/12/2019.

Il contratto di servizio stipulato tra Città Metropolitana e AMT disciplina l'esercizio di trasporto pubblico locale effettuato con qualsiasi modalità e affidato in qualsiasi forma, in modo da soddisfare quantitativamente e qualitativamente la domanda, in conformità alla vigente Legge regionale in materia di trasporto pubblico locale.

Il contratto prevede precisi obblighi, anche economici, che vincolano sia l'Amministrazione Comunale che l'Azienda. In particolare AMT svolge il servizio di trasporto pubblico nella città di Genova in cambio di un corrispettivo erogato da Città Metropolitana, che s'impegna a sua volta a favorire tale prestazione intervenendo sulla mobilità urbana. In definitiva il contratto di servizio regola la vendita da AMT a Città Metropolitana di un servizio misurato in km prodotti e valutato con criteri di qualità ad un prezzo prefissato.

Il sistema tariffario in vigore attualmente è condizionato dalla preesistente suddivisione in 2 bacini separati. Attualmente tale condizione non consente:

- all'utenza l'intercambiabilità dell'operatore se non a fronte del pagamento di una tariffa ordinaria ulteriore rispetto alla “zona” urbana;
- al concessionario del servizio extraurbano, per via del riconoscimento dei diritti di esclusiva, non è consentito ad oggi, nelle more della definizione del piano di bacino da parte della Città Metropolitana, nel breve/medio periodo permarranno due distinti sistemi di bigliettazione.

L'obiettivo futuro sarà comunque quello di individuare un sistema unico integrato che possa essere anche implementato nel nuovo sistema di bigliettazione elettronica che Regione Liguria sta promuovendo.

L'operatore unico del TPL sul territorio del Comune di Genova AMT spa offre un'ampia gamma di titoli di viaggio per soddisfare le diverse possibili esigenze di viaggiatori occasionali o abituali oltre ad alcune tariffe agevolate dedicate a specifiche categorie di utenza. Il sistema tariffario è poi approvato e deliberato dal Comune di Genova.

Le diverse tariffe a disposizione dell'utenza sono esplicitate in allegato al presente documento, quale estratto della Carta della Mobilità predisposta da AMT spa e pubblicata sul sito dell'azienda.



Da notare che alcuni titoli di viaggio sono validi esclusivamente sulla rete AMT come ad esempio il biglietto Volabus, il biglietto Navebus o i biglietti di corsa semplice per gli impianti speciali (Ascensori e Funicolare Sant'Anna).

Servizi di bigliettazione integrata intermodale esistenti o previsti (Tabella 2)

1. Normative e pianificazione

Città Metropolitana di Genova

Con propria Deliberazione n. 20, in data 31 luglio 2019 il Consiglio Metropolitan di Genova ha approvato il PUMS – Piano Urbano della Mobilità Sostenibile, i cui macro-obiettivi da raggiungere nel medio / lungo termine, rispondono a interessi generali di efficacia ed efficienza del sistema di mobilità e di sostenibilità sociale, economica ed ambientale, ed in particolare:

- efficacia ed efficienza del sistema di mobilità
- sostenibilità energetica ed ambientale
- sicurezza della mobilità stradale
- sostenibilità socio-economica

Il PUMS prevede su tutto il territorio metropolitano strategie e azioni, connotate da una valenza di livello sovracomunale e articolate su 6 assi:

- rafforzare il trasporto pubblico e migliorare la qualità del servizio
- integrare i sistemi di trasporto e dare coerenza al sistema della sosta puntando sull'interscambio modale
- migliorare la circolazione privata, adeguare la rete, sviluppare nuovi sistemi di sharing
- mobility management e soluzioni smart: infomobility, mobilità elettrica, la "mobilità dolce"
- una nuova logistica delle merci urbane
- diffondere la cultura della sicurezza della mobilità e della mobilità sostenibile

Il PUMS indica tra gli interventi prioritari dello scenario di piano la realizzazione di 4 assi di forza per il trasporto pubblico locale con l'obiettivo di dotare la città di un sistema:

- capillare sulle principali direttrici cittadine
- di rapida realizzazione
- flessibile in fase di esercizio
- a zero emissioni inquinanti

Il PUMS nasce in base alle linee guida nazionali istituite con D.M. 4 agosto 2017 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti "Individuazione delle linee guida per i piani urbani di mobilità sostenibile, ai sensi dell'articolo 3, comma 7, del decreto legislativo 16 dicembre 2016, n. 257", in coerenza con quanto definito nell'allegato al Documento di economia e finanze 2017, affida alle



Città metropolitane la definizione dei Piani urbani per la mobilità sostenibile (PUMS), avvalendosi delle linee guida definite nel sopracitato decreto, al fine di accedere ai finanziamenti statali di infrastrutture per nuovi interventi per il trasporto rapido di massa, quali sistemi ferroviari metropolitani, metro e tram.

Il Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile nella definizione formulata nel Decreto MIT del 4 agosto 2017:

« ... è uno strumento di pianificazione strategica che, in un orizzonte temporale di medio lungo periodo (10 anni), sviluppa una visione di sistema della mobilità urbana – preferibilmente riferita all'area della Città metropolitana, laddove definita - proponendo il raggiungimento di obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica attraverso la definizione di azioni orientate a migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema della mobilità e la sua integrazione con l'assetto e gli sviluppi urbanistici e territoriali».

Il PUMS rappresenta quindi uno strumento fondamentale per l'integrazione nelle politiche urbane, orientate alla "smart city", di azioni non settoriali, proprie delle politiche urbane sostenute nel quadro europeo dello Sviluppo Urbano Sostenibile, che intende favorire azioni di contrasto ai cambiamenti climatici, produzione di energia pulita, prevenzione dai rischi, accessibilità nell'ottica dell'inclusione sociale ed economica, sicurezza e salute, affidando un nuovo ruolo alle comunità come attori dei processi di trasformazione urbana.

La Città Metropolitana di Genova (CMGE) si è dotata inoltre del primo Piano strategico (PSM) nell'aprile 2017, con l'approvazione da parte del Consiglio Metropolitan del documento che rappresenta l'atto fondamentale di indirizzo per l'Ente in attuazione della L. 56/2014 (Legge Delrio), e dell'art. 9 dello Statuto della CMGE.

In rapporto al PSM il PUMS costituisce attuazione delle strategie e delle linee di azione, in quanto strumento di pianificazione strategica di settore con il quale, in un orizzonte temporale di medio lungo periodo, si intende sviluppare una visione di sistema della mobilità urbana del capoluogo genovese e dell'intera area metropolitana, proponendo il raggiungimento di obiettivi condivisi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica attraverso azioni orientate a migliorare l'efficienza e l'efficacia del sistema della mobilità e la sua integrazione con l'assetto urbanistico territoriale e con lo sviluppo socio economico.



2. Stato dell'arte dei servizi di bigliettazione integrata intermodale

AMT - Servizio urbano

Il servizio urbano prevede tariffe a zona unica e titoli di viaggio differenziati per specifici utilizzi suddivisi in biglietti singoli e abbonamenti, la maggior parte integrati con altri sistemi di trasporto.

Biglietti integrati

- Biglietto integrato "AMT" - Trenitalia (€ 1,60): vale 100 minuti su tutta la rete "AMT" (ad esclusione di Navebus e Volabus) e sul servizio ferroviario in ambito urbano;
- Biglietto integrato "AMT" - Navebus (€ 1,60): vale una corsa su Navebus e 60 minuti sulla rete "AMT" (ad esclusione del Volabus).

Biglietti non integrati

- Biglietto ordinario "AMT" (€1,50): vale 100 minuti su tutta la rete "AMT" (ad esclusione di Navebus e Volabus);
- Biglietto di corsa semplice per ascensori e funicolare Sant'Anna (€ 0,90).

Abbonamenti integrati

- Abbonamento settimanale (€ 17): vale dal lunedì alla domenica su tutta la rete AMT (ad esclusione del Volabus) e integrato con il servizio ferroviario in ambito urbano;
- Abbonamento mensile (€ 46): vale nel mese di convalida su tutta la rete "AMT" (ad esclusione del Volabus) e integrato con il servizio ferroviario in ambito urbano;
- Abbonamento annuale (€ 395): vale 365 giorni con la possibilità di scegliere il giorno di inizio della validità; consente di viaggiare su tutta la rete "AMT" (ad esclusione del Volabus) e integrato con il servizio ferroviario in ambito urbano.

L' integrazione tariffaria è il biglietto AMT-Trenitalia prevede la possibilità di utilizzare oltre ai mezzi su gomma e la metropolitana anche il servizio ferroviario metropolitano di Trenitalia. Quasi tutti i titoli di viaggio sono integrati con Trenitalia per il tratto di rete ferroviaria all'interno del Comune di Genova che risulta compresa fra le stazioni di Nervi, Voltri (con prolungamento a Genova-Vesima nel periodo estivo), Acquasanta e Pontedecimo e sulla zona della Ferrovia Genova - Casella dalla stazione di Piazza Manin alla fermata di Pino compresa.

La Ferrovia Genova-Casella è integrata con alcuni titoli di viaggio AMT/Trenitalia, il sistema tariffario in vigore prevede delle regole particolari basandosi su una zona tariffaria urbana denominata "zona U" (dalla stazione di *Genova Piazza Manin alla fermata di Pino*, compresa) all'interno della quale sono validi alcuni titoli di viaggio in vigore sulla rete urbana AMT



(abbonamento Settimanale, Mensile ordinario, Annuale ordinario, Annuale Studenti under 26, Annuale Aziendale e Annuale Over 65 AMT/Trenitalia).

La restante tratta ferroviaria, dalla fermata di Pino alla stazione di Casella Paese, viene suddivisa in due zone tariffarie: Zona A dalla fermata di Pino alla stazione di Busalletta (comprese) e Zona B dalla stazione di Busalletta a quella di Casella Paese (comprese). Chi percorre le tratte all'interno di una di queste due zone oppure di due zone contigue (U + A oppure A + B) deve utilizzare biglietti o abbonamenti FGC 2 Zone; chi invece percorre tutte e tre le zone (U+A+B) utilizzerà biglietti o abbonamenti FGC 3 Zone.

AMT - Servizio provinciale

Il servizio prevede una tariffazione articolata su di un sistema a "zone" e validità temporale.

Le tariffe sono definite sulla base del numero di zone attraversate, la validità temporale è predefinita a decorrere dalla prima timbratura.

Biglietti:

- La tariffa minima (tariffa A) è pari ad € 1,80 e consente la libera circolazione, anche con cambio autobus, all'interno di 4 zone consecutive, validità temporale inferiore ai 75 minuti;
- La tariffa B (€ 3,00) consente la libera circolazione, anche con cambio autobus, all'interno di 8 zone consecutive entro un arco di tempo inferiore ai 120 minuti; □
- La tariffa massima (tariffa C) pari a € 4,50 consente la libera circolazione, entro 150 minuti, sull'intera rete (da nove zone contigue in poi).

Abbonamenti:

- Abbonamenti di Libera Circolazione Carta Verde (mensile € 45,00 – annuale € 405,00), abbonamento riservato ai giovani sino ai 26 anni, consente la libera circolazione sull'intera rete "ATP" ad esclusione delle tratte autostradali per le quali è necessario munirsi di apposito supplemento. □
- Carta Blu (mensile € 40,00 – annuale € 360,00), abbonamento riservato a ultrasessantenni o invalidi oltre il 60%, consente la libera circolazione sull'intera rete ATP ad esclusione delle tratte autostradali per le quali è necessario munirsi di apposito supplemento. □
- Carta Libera (mensile € 50,00 – annuale € 450,00), abbonamento indifferenziato che consente la libera circolazione sull'intera rete provinciale.

Titoli di viaggio integrati urbano o extraurbano:



| TARIFFA | ZONE contigue attraversabili | VALIDITÀ TEMPORALE (min.) | BIGLIETTO ORDINARIO | BIGLIETTO ORDINARIO INTEGRATO AMT |
|---------|------------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| A | 4 | 75 | € 1,80 | € 2,00 |
| B | 8 | 120 | € 3,00 | € 3,50 |
| C | Oltre 8 | 150 | € 4,50 | € 5,00 |

**=per i titoli integrati vale 100 minuti complessivi – rete AMT+ATP*

CityPass di AMT

CityPass è un progetto ideato, sviluppato e implementato interamente da AMT e rappresenta lo strumento più flessibile per accedere alla rete di TPL avendo un'unica card per i servizi offerti dall'azienda di trasporto.

La tessera CityPass permette al Cliente di scegliere il tipo di abbonamento più adatto alle proprie esigenze e di passare liberamente da una forma ad un'altra senza cambiare card.

Con CityPass è possibile acquistare sul sito internet di AMT tutte le tipologie di abbonamento (Annuale, Mensile, Settimanale e Mensile agevolato) o caricarle in tutte le biglietterie aziendali. Chi acquista dal sito internet può inoltre decidere il giorno di partenza del Mensile (entro 30 giorni successivi all'acquisto) e del Settimanale (entro 14 giorni successivi all'acquisto), senza il vincolo del primo del mese o dell'inizio della settimana.

Gli abbonati Annuali AMT possono inoltre parcheggiare gratuitamente nei tre parcheggi di interscambio (Piazzale marassi, Molo Archetti a Pegli, Via Buozzi) fino alle ore 24.00 del giorno di ingresso, seguendo le istruzioni indicate dall'apposito parcometro con banda arancione.

Il Cliente può verificare la data di scadenza del proprio Annuale anche attraverso il sito internet, all'interno della sezione "biglietti e abbonamenti", oppure inviando un SMS al numero dedicato e in pochi secondi si riceve un messaggio con il periodo di validità della propria card.

Gli **abbonamenti integrati AMT – urbani e provinciali mensili e annuali** sono acquistabili presso le biglietterie aziendali e la App AMT, se muniti di CityPass o sul sito AMT anche in caso di nuova emissione; un abbonamento mensile da 70 € e un abbonamento annuale da 650 €, validi anche sulla Ferrovia Genova Casella.

Un'ulteriore soluzione è **DropTicket** che prevede di avere in un'unica app i biglietti a disposizione, pagando comodamente con lo smartphone i mezzi pubblici, rendendo il viaggio sui mezzi pubblici del trasporto locale più semplice (biglietti di corsa semplice, carnet e abbonamenti di bus e metro).



A Genova, grazie alla collaborazione tra A-Tono e l'azienda di trasporto pubblico della città c'è la possibilità di acquistare 5 tipologie di biglietti AMT con DropTicket, scegliendo di pagare con credito telefonico o con carte di credito:

- il **biglietto urbano** di corsa semplice per il bus da 1,50€ (durata 110'),
- il biglietto **Ascensori e Funicolare Sant'Anna** da 0,90€ (durata 10')
- 3 titoli di viaggio della **Ferrovia Genova-Casella**:
 - o 1 corsa 3 zone al costo di 4,50
 - o i ticket Famiglia 2+1 A/R (20€)
 - o Famiglia 2+2 A/R (21€)

Acquistare i biglietti di AMT con DropTicket è semplice e veloce, dopo aver scaricato gratuitamente l'applicazione dagli stores Google Play (Android) e Apple Store (iOS) e acquistato il titolo di viaggio prescelto, la convalida del titolo di viaggio viene ricevuta direttamente sull'app ed è contestuale all'acquisto, non è quindi necessaria alcuna obliterazione a bordo e il biglietto può essere mostrato in caso di controlli al personale preposto direttamente dall'app.

ILA: Instant Lane Access

ILA è il progetto di sperimentazione di pagamento cashless intelligente per accedere ai titoli di viaggio AMT in una modalità semplice e veloce.

I totem ILA sono presenti sulle principali fermate della rete urbana di Genova, a bordo dei mezzi del servizio Volabus e Airlink e sulla linea 782 –Portofino

Il sistema consente l'accesso alle tariffe di best fare singole e multipasseggero, fino a quattro persone con una sola card. Il sistema Ila permette al viaggiatore di assicurarsi la tariffa più conveniente, in base alla modalità di spostamento, al numero di viaggi e di passeggeri.

Mini Carnet Web

Sul sito di AMT è inoltre acquistabile un carnet da 5 biglietti da 1,50 euro cadauno utilizzabili su tutta la rete AMT (escluso Volabus e Navebus) oppure da 0,90 euro cadauno da utilizzare per una corsa sugli ascensori di AMT e sulla funicolare Sant'Anna. L'acquisto del carnet può essere effettuato attraverso il circuito Paypal oppure con carte di credito.

Al completamento del pagamento si riceve sul cellulare, indicato in fase di acquisto, un sms con il codice carnet che si dovrà utilizzare ogniqualvolta il cliente voglia consumare un biglietto, la convalida avviene tramite la stessa pagina web dalla quale è stato effettuato l'acquisto.



Il biglietto convalidato viene inviato sempre via SMS al numero di cellulare precedentemente indicato, l'unico tramite il quale il Mini Carnet può essere utilizzato.

Il sistema nasce dall'esigenza di fornire un servizio che non preveda il costo del messaggio di invio della richiesta; ad ogni carnet è associato un cellulare, non necessariamente di colui che ha effettuato l'acquisto, quindi si facilitano gli acquisti anche a favore di amici o parenti. Mini Carnet Web non ha scadenza e costituisce una "scorta virtuale" comoda, da utilizzare secondo le proprie necessità.

Il sistema consente il controllo residuo del carnet e la verifica della validità del biglietto acquistato.

Il biglietto via SMS

Alcuni titoli di viaggio si possono acquistare via SMS direttamente dal proprio cellulare:

- il biglietto da 110' (€1,50) valido solo sulla rete AMT
- il biglietto da 1 corsa (€ 0,90) per ascensori e funicolare Sant'Anna, valido 10' a partire dall'ora indicata nel biglietto SMS di conferma dell'acquisto.

Il "biglietto virtuale" viene quindi ricevuto sotto forma di SMS riportante gli estremi del titolo di viaggio acquistato.

L'acquisto è semplice e immediato: prima di salire a bordo è sufficiente inviare un SMS con il testo AMT oppure il testo ASC (per il biglietto ascensori).

Il biglietto acquistato arriva in pochi secondi, ha validazione automatica e non necessita di alcuna obliterazione. In caso di verifica è sufficiente mostrare al personale il proprio cellulare con il messaggio ricevuto.

Il costo del biglietto viene addebitato direttamente sul credito o sul conto telefonico a cui si aggiunge il costo dell'SMS di richiesta che può variare a seconda del proprio piano telefonico tariffario. Il servizio di mobile ticketing è flessibile e accessibile a tutti: si può acquistare in qualsiasi momento ed in qualunque giorno senza necessità di registrazione di carta di credito.

3. Futuri sviluppi dei servizi di bigliettazione integrata del TPL

La Giunta regionale della Liguria ha predisposto delle risorse specifiche per i **"sistemi di trasporto intelligenti"**. I fondi rientrano nell'accordo per il rinnovo della flotta regionale con fondi POR FESR previsti per il **sistema di bigliettazione elettronica** destinati ad alcune città liguri: Genova, Imperia e Sanremo.



La bigliettazione elettronica è vista come una operazione strategica sia per rendere un sempre più moderno sistema di trasporto ai liguri sia per recuperare risorse dalla lotta e dalla prevenzione all'evasione.

Ma anche una soluzione che potrà permettere ai cittadini e ai turisti di informarsi sugli orari dei mezzi di trasporto e viaggiare su tutti i mezzi pubblici della Regione in modo semplice.

L'idea potrebbe essere quella di avere una centrale unica di controllo che raccoglie tutti i dati al fine di provvedere alla compensazione dei ricavi tra i diversi operatori del trasporto regionale sulla base dell'effettivo utilizzo dei servizi da parte degli utenti.

Offerta di servizi di collegamento multimodali attivi o integrabili (TABELLA 3)

Servizio gestito da AMT nel territorio del Comune di Genova

AMT gestisce nella città di Genova un sistema di trasporto pubblico multimodale che comprende autobus, filobus, metropolitana, funicolari, ferrovia a cremagliera, ascensori e una linea veloce via mare, utilizzabili tutti con gli stessi titoli di viaggio per una integrazione totale tra le diverse modalità.

È attualmente in atto una sperimentazione su metropolitana e impianti verticali per valutare l'affluenza da parte della cittadinanza in caso di gratuità del servizio.

1. Elenco dei servizi di TPL in essere

E' possibile pianificare gli spostamenti scegliendo a seconda delle diverse esigenze:

- **Linee bus:** AMT gestisce oltre 140 linee bus che collegano in maniera capillare i 1.002,18 chilometri della rete genovese, compresi i servizi a chiamata Drinbus e Taxibus;
- **Servizi Integrativi:** 28 servizi integrativi (di cui 9 linee Taxibus) servono i punti più difficili della città grazie a minibus che possono raggiungere zone e strade altrimenti inaccessibili agli autobus normali;
- **Trasferimento da/per l'aeroporto (Volabus):** per l'aeroporto Cristoforo Colombo è possibile scegliere Volabus, il servizio dedicato che in soli 30 minuti collega il centro e le due stazioni ferroviarie di Brignole e Principe allo scalo genovese;



- **Impianti “speciali”**: due funicolari, una ferrovia a cremagliera e 15 ascensori che collegano le alture del Righi o il belvedere di Castelletto;
- **Metropolitana**: per spostarsi a Genova si può utilizzare anche la metropolitana che dalla Valpolcevera raggiunge il centro (tratta Brin Certosa – Stazione Brignole), con un percorso lungo otto stazioni;
- **Navebus**: AMT offre il servizio di trasporto pubblico via mare Navebus che collega in circa 30 minuti il quartiere di Pegli, a ponente, con il Porto Antico, nel centro città;
- **Ferrovia “Genova Casella”**: lo storico trenino, con finalità prevalentemente turistica, delle tre valli a scartamento ridotto che da Genova porta al comune di Casella.

Infine, AMT lavora in collaborazione con il Comune di Genova e la Consulta comunale e provinciale per i problemi dell'handicap per offrire anche alle persone con difficoltà motorie servizi dedicati.

Dal 1 gennaio 2021 Amt gestisce anche il servizio su gomma dell'intera area metropolitana di Genova, diversificando quindi la propria offerta tra servizio urbano e servizio provinciale.

2. Futuri sviluppi dei servizi di TPL

Sono attualmente allo studio del Comune di Genova la realizzazione di alcuni significativi interventi infrastrutturali, i quali riguarderanno l'estensione della metropolitana e la realizzazione di un sistema di Assi di Forza.

- Estensione Metropolitana:

L'attuale metropolitana di Genova si estende dalla Stazione di Brignole alla stazione di Brin, con sei stazioni intermedie.

Sono in via di realizzazione i lavori inerenti all'estensione della linea da Brignole a Piazza Martinez, in Val Bisagno, e da Brin a via Canepari, in Val Polcevera.

Sono inoltre in via di progettazione ed acquisizione risorse finanziarie, finalizzate a:

- un ulteriore prolungamento della linea da Canepari a Rivarolo,
- il completamento della stazione di Martinez con una nuova uscita su Piazza Terralba,
- realizzazione di una nuova stazione in area centrale, presso p.za Corvetto, di fatto già esistente ma che necessita della realizzazione dei varchi di accesso dal piano stradale.



Il Comune ha presentato nuove richieste di finanziamento per la realizzazione di altre infrastrutture e sistemi di trasporto nonché per ulteriore estensione della linea metropolitana, ad oggi in attesa di riscontro da parte del Ministero.

– Realizzazione sistema di Assi di Forza:

Il progetto elaborato prevede di infrastrutturare le seguenti direttrici cittadine con un sistema filoviario da esercirsi con 145 veicoli a 18 m lungo complessivi 48,0 km di rete:

- Val Bisagno, tra la delegazione di Prato e la stazione ferroviaria di Genova Brignole
- L'asse di Corso Sardegna, collegando il quartiere di Marassi e la zona dello Stadio con la Stazione Brignole
- Levante cittadino, tra la delegazione di Nervi e la stazione ferroviaria di Genova Brignole
- Quartiere della Foce, collegando la Stazione Brignole con la zona della Fiera in via di parziale trasformazione attraverso il progetto Waterfront
- Centro cittadino, tra le due principali stazioni ferroviarie di Brignole e Principe
- Ponente cittadino, tra la Stazione Principe e la delegazione di Prà, attraverso i quartieri di Sampierdarena e Sestri Ponente, Aeroporto con diramazioni verso la zona commerciale di Campi e l'Aeroporto
- Completamento dell'infrastrutturazione del nodo di Brignole per permettere l'interconnessione e l'interscambio delle nuove direttrici con le infrastrutture esistenti (in particolare metropolitana e filovia)

Elenco di servizi d'infomobilità (Tabella 4)

Nel presente paragrafo si elencano i principali servizi di infomobilità presenti sul territorio del Comune di Genova, le cui funzionalità sono gestite dalla Pubblica Amministrazione e dalla società AMT S.p.A che gestisce il servizio di trasporto pubblico locale.

1. Servizi di Infomobilità gestiti dal Comune di Genova

- **Pannelli a messaggistica variabile:** 27 impianti dislocati sul territorio comunale gestiti dal COA del Comune di Genova (dato aggiornato a novembre 2021)
- **Mobility Point:** sito internet in cui è possibile ricavare informazioni relative ai diversi servizi di mobilità, tra cui il trasporto pubblico locale, <http://www.mobilitypoint.it>



2. Servizi di Infomobilità gestiti da AMT S.P.A

- **App AMT:** Applicazione per smartphone scaricabile gratuitamente per sistemi Android e iOS che consente in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo, di accedere alle informazioni sul trasporto.

L'applicazione, attraverso la geolocalizzazione dell'utente, permette di visualizzare una mappa navigabile che mostra le fermate vicine, dalle quali è possibile ottenere informazioni sui transiti in tempo reale. Oltre alle informazioni sugli orari e sull'intera rete AMT, tramite l'applicazione è anche possibile leggere i comunicati stampa aziendali, verificare eventuali variazioni sul servizio programmato ed acquistare titoli di viaggio.

- **Nuovo canale Telegram,** che permette a tutti gli iscritti di ricevere gli aggiornamenti sul servizio Amt, urbano e provinciale, in tempo reale sul proprio smartphone
- **Infobus:** il servizio pensato al target meno abituato a sistemi tecnologici più avanzati, consente di conoscere in tempo reale gli orari dei passaggi di tutte le linee bus che transitano alle fermate. Infobus è accessibile sia dal sito di AMT che dal proprio cellulare via SMS. In quest'ultimo caso si possono ricevere via SMS i tempi di transito dei bus alla fermata prescelta.

Inviando un SMS, con il codice fermata, (ogni fermata ne ha uno, composto al massimo da 4 cifre) al numero 320 204 3514 in pochi secondi un secondo SMS di risposta fornirà la previsione in tempo reale dei transiti delle linee che vi passano. Il costo dell'invio del messaggio è a carico del cliente.

- **Progetto sperimentale ILA (Instant Lane Access),** che consente di accedere alla rete in tempo reale, effettuando un "tap" con la propria carta di pagamento contactless e beneficiando di tariffe best fares sia singole che multipasseggero (fino a 4 persone con una sola carta) con una modalità innovativa a libvello nazionale ed europeo; disponibile ad oggi su dieci fermate ad alta frequentazione, a bordo Volabus e AirLink e su linea 782 Portofino
- **Il servizio SMS:** Per 25 linee bus, la ferrovia a cremagliera Principe Granarolo, la funicolare Zecca Righi, l'ascensore Montegalletto, la Ferrovia Genova Casella e per il Navebus, AMT ha attivato il servizio per ricevere gratuitamente in tempo reale un SMS sul proprio cellulare, con



le informazioni sull'eventuale interruzione del servizio della linea di loro interesse e del successivo ritorno alla normalità.

- **Segnaletica alla fermata (Paline):** Con il progetto “Città Trasporto”, AMT ha adottato una struttura di palina che, rispetto alle precedenti, consente una più agevole leggibilità: nella testata, nella parte superiore, si trovano i capilinea di destinazione. Nel quadro, nella parte inferiore, ad altezza uomo, si trovano le informazioni di maggiore dettaglio (orari di partenza / transito e/o frequenze, sviluppo delle linee, possibilità di interscambio, luoghi di interesse per la clientela). Le paline Città Trasporto sono 410.

- **Notizie alla clientela e sistema S.I.Mon (Sistema di monitoraggio per la rilevazione delle informazioni in tempo reale del servizio su gomma):** Le fermate distribuite sul territorio urbano (2471 fermate di linee urbane e 490 fermate dei servizi integrativi) sono altrettanti punti di informazione che AMT utilizza per comunicare ai clienti le notizie sul servizio.

Le modifiche al servizio (variazioni programmate di percorsi ed orari, iniziative e altro) vengono segnalate con appositi “Avvisi alla clientela” cartacei esposti alle fermate delle linee interessate, ma soprattutto attraverso le paline elettroniche di S.I.Mon (Sistema Integrato di Monitoraggio dei mezzi pubblici ed informazione alla clientela), alternano le informazioni relative al transito dei bus monitorati con notizie di servizio aggiornate e trasmesse in tempo reale.

In funicolari e ascensori i clienti vengono avvisati sulle modifiche al servizio attraverso “Avvisi alla clientela” cartacei.

In metropolitana le notizie sono diffuse anche attraverso gli schermi video presenti nelle stazioni e con annunci vocali.

Le notizie sul servizio AMT sono comunicate preventivamente agli organi di informazione (agenzie, giornali, radio, tv e testate on line) attraverso l'invio di comunicati stampa.

I comunicati, contestualmente all'invio alla stampa, vengono pubblicati sulla homepage del sito www.amt.genova.it nella sezione AMT Notizie; in questo modo si garantisce una capillare diffusione diretta di notizie e informazioni sul servizio e sull'azienda. I contatti continuativi con le testate giornalistiche permettono di diffondere notizie di servizio, soprattutto in caso di eventi particolari.



Sostenibilità economico-finanziaria dell'offerta (Tabella 5)

I dati sulla sostenibilità economico-finanziaria dell'operatore TLP AMT spa che si riferiscono all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2019, sono i seguenti:

- I Ricavi delle vendite e delle prestazioni ammontano a 58.8 mio/€
- Il valore totale del Costo della produzione è pari a 183.9 mio/€
- Il rapporto tra le due grandezze è pari a 32%
- Altri ricavi e proventi (contributi) 125.9 mio/€

Di seguito vengono riportati alcuni dati relativi ad studio svolto da AMT spa che ha messo a confronto le politiche tariffarie della città di Genova con altre città italiane.

Tali dati possono permettere di riflettere e valutare gli eventuali ragionamenti su come poter migliorare e ottimizzare i piani tariffari in relazione alla sostenibilità economica-finanziaria dell'offerta dell'operatore di TPL.

| "AMTGenova" | | | BENCHMARK TARIFFE TPL OTTOBRE 2020 | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------------|------------|------------------------------------|---|----------------|------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------|-------------|
| Titoli di viaggio | Genova | | | Milano | | | Torino | | | Bologna | | |
| | costo | durata | vettori | costo | durata | vettori | costo | durata | vettori | costo | durata | vettori |
| gratuità | inf 1,15 m | | | under 14 con Card | | ATM zona M1 M3+rete Trenord* | annuale 3euro con bip card | da 3 a 11 anni | GTT (rete urbana + sub di To) | sotto 1 m under 14 con Card | | area urbana |
| biglietto ordinario | 1,6 | 100 minuti | AMT + TI | 2 | 90 minuti | ATM zona M1 M3+rete Trenord | 2 | 90 minuti | GTT rete urbana + TI (urbana) | 1,5 | 75 minuti | area urbana |
| mensile ordinario | 46 | 30 gg | AMT + TI | 39 | mese solare | ATM Urbano+ Trenord ** | 38 | dal 28 mese prec. | GTT rete urbana + TI (urbana) | 36 impersonale | 30 gg | area urbana |
| | | | | 50 | mese solare | ATM zona M1 M3+rete Trenord | | | | | | |
| mensile under 26 | 20/26/30 c/ISEE solo residenti | 30 gg | AMT + TI | 22 (under 27) | mese solare | ATM Urbano+ Trenord | 25 | dal 28 mese prec. | GTT (rete urbana + sub di To) | 27 impersonale | 30 gg | area urbana |
| | | | | 37,5 | mese solare | ATM zona M1 M3+rete Trenord | | | | | | |
| annuale ordinario | 395 | 365 gg | AMT + TI | 330 | 12 mesi solari | ATM Urbano+ Trenord | 310 | 12 mesi | GTT rete urbana | 330 impersonale | 365 | area urbana |
| | | | | 460 | 12 mesi solari | ATM zona M1 M3+rete Trenord | | | | 300 personale | 365 | |
| annuale under 26 | da 240 a 255 | 365 gg | AMT + TI | 200 (under 27) | 12 mesi solari | ATM Urbano+ Trenord | 258 | 12 mesi | GTT (rete urbana + sub di To) | 220 | 365 | area urbana |
| | | | | 345 | 12 mesi solari | ATM zona M1 M3+rete Trenord | da 158 a 208 c/ ISEE | 12 mesi | | | | |
| | | | | *città di Milano + 21 Comuni (da Assago a Rho Fiera) | | | | | | | | |
| | | | | ** rete urbana ATM+tratte urbane Trenord anche Passante Ferroviario | | | | | | | | |



| AMT Genova | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|-------------|----------------------|-------------------|-------------|---------------|---|-------------|---------------------|
| Titoli di viaggio | Firenze | | | Bari | | | Roma | | |
| | costo | durata | vettori | costo | durata | vettori | costo | durata | vettori |
| gratuità | sotto 1 m | | area urbana +tramvia | sotto 1 m | | | gratis fino a 10 aa c/ adulto | | città di Roma |
| biglietto ordinario | 1,5 | 90 minuti | area urbana +tramvia | 1,2 | 90 minuti | città di Bari | 1,5 | 100 minuti | 1 corsa metro + bus |
| mensile ordinario | 35 | mese solare | area urbana +tramvia | 35 | mese solare | città di Bari | 35 | mese solare | città di Roma |
| | 28 c/isee | | | | | | 53 impersonale | | |
| mensile under 26 | | | | 30 | mese solare | città di Bari | | | |
| | | | | 20 x universitari | mese solare | città di Bari | | | |
| annuale ordinario | 310 | 12 mesi | area urbana +tramvia | 250 | 365 gg | città di Bari | 250 | 365 gg | città di Roma |
| | 260 c/isee | | | | | | | | |
| annuale under 26 | 252 | 12 mesi | area urbana +tramvia | 180 | 365 gg | città di Bari | * | | |
| | 200 c/isee | | | 70 x universitari | | | | | |
| | | | | | | | * per gli studenti esiste una tariffa a zone per la Regione Lazio | | |

Di seguito un summary degli aspetti principali emersi dalla ricerca in alcune grandi città italiane sulle agevolazioni per famiglie e minori di 18 anni:

Roma

Abbonamento ridotto a 225€ riservato ai nuclei familiari residenti a Roma i cui componenti non abbiamo già diritto ad altre agevolazioni e al cui interno sia già stato acquistati un abbinamento annuale ordinario da 250€.

Bologna

Il possesso di 2 abbonamenti annuali all'interno del nucleo familiare dà diritto ad uno sconto del 50% sull'acquisto di ogni successivo abbonamento annuale per i minori di 18 anni appartenenti al medesimo nucleo.

Firenze

Abbonamento Family: annuale agevolato al 75% (232,50€ anziché 310€) a partire dal secondo abbonamento annuale ordinario acquistato contestualmente all'interno della stessa famiglia anagrafica, non cumulabile con altre agevolazioni.

Milano

- Under 14 gratis
- Famiglie con 3 o più figli a carico: genitori al 50% (165€ anziché 330€)



Fonti:

<https://dati.cittametropolitana.genova.it/>

<https://www.amt.genova.it/amt/>

<https://www.ttsitalia.it/biglietto-elettronico-e-centrale-della-mobilita-la-liguria-al-centro-dellinnovazione-nellits/>

www.regione.liguria.it

<https://www.amt.genova.it/amt/trasporto-multimodale/>

<http://dati.comune.genova.it/dataset/telecamere-e-pannelli-messaggistica>

Linee di indirizzo per la formazione del PUMS della città di Genova – Città Metropolitana di Genova

Relazione ex ART. 34 - Città Metropolitana di Genova

Carta della Mobilità AMT spa

