



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



**Green  
& Blue Route**

**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

# **Green & Blue Route plan**

Rapport services fournis

Rapporto servizi forniti

Rapport de satisfaction sur les services fournis par le projet G&B route plan

Rapporto di soddisfazione sui servizi forniti dal progetto

### **Bilan prestations de service / rapporto servizi**

---

Le niveau moyen, de satisfaction des entreprises bénéficiaires du territoire, concernant les prestations de service est de bon niveau : 9.25/10

Nous en concluons que les prestataires de services choisis par les entreprises bénéficiaires ont été de très bonne qualité.

Il livello medio di soddisfazione delle imprese beneficiarie del territorio in merito ai servizi erogati è buono: 9,25/10

Concludiamo che i fornitori di servizi scelti dalle aziende beneficiarie erano di ottima qualità.

### **Bilan mécanisme des vouchers / Rapporto meccanismo dei voucher**

---

Le niveau moyen, de satisfaction des entreprises bénéficiaires du territoire, concernant mécanisme de voucher est moyen : 6.25/10

Les TPE bénéficiaires ont en effet nous ont fait part des problèmes de trésorerie liée au règlement des factures des prestataires de services en amont du versement de la subvention.

Il livello medio di soddisfazione delle aziende beneficiarie del territorio rispetto al meccanismo dei voucher è medio: 6,25/10

I beneficiari ci hanno informato di problemi di liquidità legati al pagamento delle fatture dei fornitori di servizi prima dell'erogazione della sovvenzione.

### **Bilan satisfaction équipe projet/Rapporto soddisfazione del team di progetto**

---

Le niveau moyen, de satisfaction des entreprises bénéficiaires du territoire, concernant l'équipe projet du territoire est de bon niveau : 9.75/10

Il livello medio di soddisfazione delle aziende beneficiarie del territorio, riguardo al team di progetto del territorio, è buono: 9.75/10

### **Bilan éléments à fournir pour obtention de la subvention**

#### **Rapporto elementi da fornire per ottenere la sovvenzione**

---

Les entreprises bénéficiaires ont fourni les éléments nécessaires au versement de la subvention dans les délais impartis, à savoir,

- Rapport d'accompagnement
- Déclaration de Coûts
- Factures acquittées
- Soumission ou non à la tva
- Éléments de preuves quant aux services reçus

Le aziende beneficiarie hanno fornito gli elementi necessari per il pagamento della sovvenzione entro i termini previsti, ovvero

- Relazione di accompagnamento
- Dichiarazione dei costi
- Fatture pagate
- Che fossero o meno soggetti a IVA
- Prova dei servizi ricevuti



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



**Green  
& Blue Route**

**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

## **Green & Blue Route plan**

### **Rapport d'accompagnement**

Compte rendu des activités réalisées grâce au voucher Green & Blue Route plan

Nom de l'entreprise bénéficiaire :

**BELLA YACHT**

## Données relatives au projet

---

Titre du projet :

**BEST MOORING**

Durée du projet :

**Du 1<sup>er</sup> janvier au 4 avril 2022.**

Secteur d'activité (Intitulé code Naf) : **4614Z**

---

**Intermédiaires du commerce en machines, équipements industriels, navires et avions**

Type de voucher obtenu :

OFFRE DE SERVICES TOURISTIQUES

OUTIL DE DIAGNOSTIC ET DE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT  3

OUTILS NUMÉRIQUES

PROMOTION INTERNATIONALE

ÉVALUATION D'IMPACT

INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES et/ou SOUTIEN À L'ÉCO-NAVIGATION

Organisme d'accompagnement choisi pour la réalisation du service :

**EDITO CONSEIL**

Type d'innovation développé grâce au voucher Green & Blue Route plan (500 caractères maximum)

**Etude de faisabilité pour la mise en place de coffres de mouillage écologique pour les Yachts de plus de 24m.**

## Données relatives à l'entreprise bénéficiaire

---

Nom de la structure bénéficiaire : **BELLA YACHT**

Personne contact : **Mathieu Gueudin**

Email : **contact@bellayacht.com**

Téléphone : **06 69 46 09 45**

Partenaire (s) Green & Blue Route plan référent(s) : **CCI Nice Côte d'Azur**

.....  
Description du service réalisé (500 caractères maximum) :

**Le service réalisé a permis de recueillir les éléments d'opportunité pour la constitution éventuelle d'une offre de coffres de mouillage écologique pour les Yachts de 24 mètres et plus et de publier ces éléments sur une plateforme web (français/anglais) accessible à tous les publics. Il s'inscrit dans la recherche de solutions alternatives pour la filière du Yachting, après les récentes décisions d'interdiction préfectorales.**

**Le service réalisé contient des éléments documentaires, des données cartographiques, un retour d'expérience de type benchmarking et le lancement d'une consultation en ligne.**

## Le projet et les retombées

---

L'objectif final du projet a-t-il été atteint (en cas de réponse négative, en préciser les raisons).  OUI  NON

Description des retombées du projet sur l'entreprise bénéficiaire (1000 caractères maximum) :

**Ces éléments ont permis d'apporter une aide décisionnelle à la société Bella Yacht en vue d'entreprendre en propre ou par l'intermédiaire d'une filiale une initiative auprès des collectivités locales et des pouvoirs publics. Un focus sur la baie de Cannes a été privilégié dans cette perspective.**

**Concrètement, le service a apporté deux séries de livrables :**

**En phase 1 : consultations / création de l'enquête / conception technique et éditoriale de la plateforme web / traduction / production des données cartographiques – Réalisation de janvier à mi-mars 2022.**

**En phase 2 : publication de l'enquête – réalisation d'un rapport de synthèse – soutien au lobbying local – enrichissement du site. Réalisation mi-mars – mi-avril 2022.**

# Le projet Européen Green & Blue Route plan

---

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la prestation de service ? (1 correspondant au niveau de satisfaction le plus faible, 10 au niveau de satisfaction le plus élevé) :

- Professionnalisme :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

- Compétence technique :

1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

- Adéquation aux besoins :

1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

- Valeur ajoutée du service :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Quelle note globale attribuez-vous à la prestation ? :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Si la note attribuée est égale ou inférieure à 5, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction (200 caractères maximum).

.....  
.....

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous le mécanisme de voucher du projet Européen Green & Blue route plan :

1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10

Si la note attribuée est égale ou inférieure à 5, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction (200 caractères maximum).

Avez-vous des suggestions d'amélioration concernant ce mécanisme ? Si oui, lesquelles ? (500 caractères maximum)

**Le VOUCHER n'est toutefois pas totalement adapté car il ne permet pas de rémunérer les sous-traitances et achats intermédiaires nécessités par la prestation de service.**

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant l'équipe Green & Blue Route plan ?

- Clarté de la communication :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Disponibilité des référents territoriaux :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Qualité de l'accompagnement aux démarches administratives :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous des recommandations à faire à l'équipe projet ? (250 caractères maximum)

.....  
*Cela aurait été bien d'être prevenu à l'avance*  
.....

## Difficultés rencontrées et pistes d'amélioration

---

Des difficultés ont-elles ralenti le bon déroulement du projet ? Si oui, lesquelles ? *(Les personnes ayant répondu non à cette question ne répondront pas aux questions 2 et 3)*

.....  
.....

Quels ont été les impacts des obstacles rencontrés sur les résultats initialement prévus ?

.....  
.....

Pensez-vous que ces difficultés auraient pu être limitées ? Si oui, par quel(s) moyen(s) ?

.....  
.....

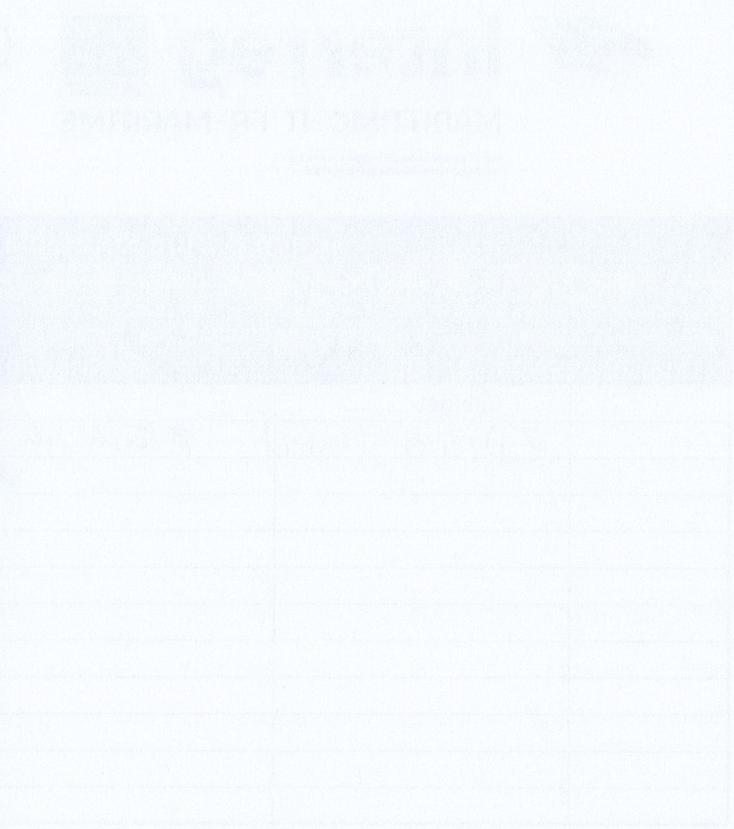
Quelles sont les potentialités de développement des projets (durabilité, innovation, ...) ?

..... 50%  
.....




**S**

**Date de la facture**      **Coût (€)**





**Interreg**



**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



**Green  
& Blue Route**

## Non assujettissement à la TVA

### Projet Green & Blue Route Plan

Programme Interreg Italie-France Maritime 2014-2020

Je soussigné Nathalie GUEPIN, Directeur Président de la société BELLA YACHT  
domiciliée au 22 A avenue S. Marguerite Cannes certifie que la société  
BELLA YACHT n'est pas assujettie à TVA pour les opérations relatives au  
projet susmentionné.

Cannes 22/03/2022

Fait à ..... le .....

XXXXXXXXXX



**www.bellayacht.fr**  
SAS au capital de 10 000 Euro  
22 A avenue Sainte Marguerite  
06 150 Cannes  
+33 (0)6 69 46 09 45

Siret : 85014420500018 TVA intra : FR84850144205





**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



**Green  
& Blue Route**

**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

# **Green & Blue Route plan**

## **Rapport d'accompagnement**

Compte rendu des activités réalisées grâce au voucher Green & Blue Route plan

Nom de l'entreprise bénéficiaire :

**SUPERS EVENTS**

## Données relatives au projet

---

Titre du projet :

SUPERS EVENTS v2 – vers une navigation green

Durée du projet :

12 mois

Secteur d'activité (Intitulé code Naf)

5010Z

Type de voucher obtenu :

> OFFRE DE SERVICES TOURISTIQUES

Organisme d'accompagnement choisi pour la réalisation du service :

EASE Designers

Type d'innovation développé grâce au voucher Green & Blue Route plan (500 caractères maximum)

Création et développement de nouvelles offres pour la clientèle touristique et professionnelle en lien avec les activités stand up paddle, mais aussi un programme tourné sur la préservation de notre environnement marin et la sensibilisation sur la pollution en mer et son impact à destination d'associations et groupes scolaires.

## Données relatives à l'entreprise bénéficiaire

---

Nom de la structure bénéficiaire :

SUPERS EVENTS

Personne contact :

Stevens JALLET

Email : info@supers.fr

Téléphone : 0 661 680 661

Partenaire (s) Green & Blue Route plan référent(s) :

Emmanuelle Peloux

Description du service réalisé (500 caractères maximum) :

Création du nouveau plan marketing lié au catamaran.

Réalisation des nouveaux produits touristiques liés aux activités du stand up paddle grâce à la nouvelle plateforme.

Réalisation des produits dérivés ( Tasses, mugs, bouteilles, thermos, sac en lin, T-shirt en coton bio) dans une éthique « no plastic » afin de sensibiliser notre clientèle sur notre environnement.

En cours de réalisation : programme pédagogique et de sensibilisation sur l'environnement maritime à destination de groupes scolaires et associatifs (fin de réalisation 1er trimestre 2023).

En cours : gestion et suivi du plan marketing et des réseaux sociaux (forfait annuel).

## Le projet et les retombées

---

L'objectif final du projet a-t-il été atteint (en cas de réponse négative, en préciser les raisons). >  OUI  NON

Oui en partie, le programme pédagogique est en cours de réalisation et la gestion et le suivi marketing et des réseaux sociaux est sur un forfait annuel.

Description des retombées du projet sur l'entreprise bénéficiaire (1000 caractères maximum) :

Nos nouveaux supports de communication et offres touristiques en lien avec notre nouvelle plateforme de jeu, notre catamaran, correspondent tout à fait notre éthique «no plastic», et diffusent bien notre nouveau message porté vers une navigation « green ».

Ces supports nous permettent d'atteindre une clientèle plus importante, telle que les groupes, que nous ne pouvions accueillir auparavant, mais aussi et surtout une clientèle issue du tourisme d'affaires. Tout ceci aura un impact direct sur la hausse de notre chiffre d'affaire.

=> Le développement de notre communication nous permet donc, d'une part, de véhiculer notre message porté sur l'environnement en lien avec nos nouvelles offre touristiques, et, d'autre part, d'augmenter notre chiffre d'affaire.

# Le projet Européen Green & Blue Route plan

---

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la prestation de service ? (1 correspondant au niveau de satisfaction le plus faible, 10 au niveau de satisfaction le plus élevé) :

- Professionnalisme :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Compétence technique :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Adéquation aux besoins :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Valeur ajoutée du service :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Quelle note globale attribuez-vous à la prestation ? :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Si la note attribuée est égale ou inférieure à 5, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction (200 caractères maximum).

.....  
.....

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous le mécanisme de voucher du projet Européen Green & Blue route plan :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Si la note attribuée est égale ou inférieure à 5, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction (200 caractères maximum).

[Trop de documents et/ou questions redondant\(e\)s](#)

Avez-vous des suggestions d'amélioration concernant ce mécanisme ? Si oui, lesquelles ?  
(500 caractères maximum)

.....  
.....  
.....  
.....

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant l'équipe Green & Blue Route plan ?

- Clarté de la communication :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Disponibilité des référents territoriaux :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Qualité de l'accompagnement aux démarches administratives :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous des recommandations à faire à l'équipe projet ? (250 caractères maximum)

Mme Emmanuelle Peloux, ma référente au sein de la CCI, a été plus que formidable, à l'écoute et très professionnelle dès le début de mon accompagnement.

## Difficultés rencontrées et pistes d'amélioration

---

Des difficultés ont-elles ralenti le bon déroulement du projet ? Si oui, lesquelles ? *(Les personnes ayant répondu non à cette question ne répondront pas aux questions 2 et 3)*

Non.

Quels ont été les impacts des obstacles rencontrés sur les résultats initialement prévus ?

.....  
.....

Pensez-vous que ces difficultés auraient pu être limitées ? Si oui, par quel(s) moyen(s) ?

.....  
.....

Quelles sont les potentialités de développement des projets (durabilité, innovation, ...) ?

Création d'une deuxième unité.

  
**SUPERS EVENTS** - SASU au capital de 20 000 €  
Ex&Co Buro - 1185 Chemin des Campelières - 06250 MOUGINS  
SIRET: 84513379200018 - APE: 5010Z - TVA: FR62845133792  
+33 661 680 661 — info@supers.fr — www.supers.fr









**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



**Green  
& Blue Route**

**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

# **Green & Blue Route plan**

## **Rapport d'accompagnement**

Compte rendu des activités réalisées grâce au voucher Green & Blue Route plan

Nom de l'entreprise bénéficiaire :

**WINDPULSE TECHNOLOGIES**

## Données relatives au projet

---

Titre du projet :

**Etude pour l'implantation d'un démonstrateur Eolienne en vue d'une exploitation pour la filière maritime et fluviale.**

Durée du projet :

**Janvier – Avril 2022**

Secteur d'activité (Intitulé code Naf)

**7112B**

Type de voucher obtenu :

- OFFRE DE SERVICES TOURISTIQUES
- OUTIL DE DIAGNOSTIC ET DE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT  3
- OUTILS NUMÉRIQUES
- PROMOTION INTERNATIONALE
- ÉVALUATION D'IMPACT
- INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES et/ou SOUTIEN À L'ÉCO-NAVIGATION

Organisme d'accompagnement choisi pour la réalisation du service :

**EDITO CONSEIL**

Type d'innovation développé grâce au voucher Green & Blue Route plan (500 caractères maximum)

**La société WIND PULSE TECHNOLOGIES a construit une stratégie de développement de son éolienne adaptée à la filière maritime et portuaire.**

## Données relatives à l'entreprise bénéficiaire

---

Nom de la structure bénéficiaire : **WINDPULSE TECHNOLOGIES**

Personne contact : **CHARLES SARRAZIN**

Email : [c.sarrazin05@gmail.com](mailto:c.sarrazin05@gmail.com) wpt@windpulse.fr

Téléphone : : **+33 6 65 19 32 55•Mobile**

Partenaire (s) Green & Blue Route plan référent(s) : **CCI Nice Côte d'Azur**

Description du service réalisé (500 caractères maximum) :

**Site web dédié et plateforme marketing actualisé.**

**Argumentaires projet/financement -voir annexe**

**Grille de productible**

**Répertoire de sites**

## Le projet et les retombées

---

L'objectif final du projet a-t-il été atteint (en cas de réponse négative, en préciser les raisons).  OUI  NON

.....  
.....  
.....

Description des retombées du projet sur l'entreprise bénéficiaire (1000 caractères maximum) :

**La société WIND PULSE TECHNOLOGIES a établi ses argumentaires techniques en vue de :**

- **Se positionner sur des appels à projets et campagnes de financement ;**
- **A valorisé (Web, marketing, presse) son démonstrateur et entrepris un travail de prospection auprès des décideurs et prescripteurs publics et des PME ;**
- **A modélisé sa grille de productible en fonction des données climatiques ;**
- **A fait réaliser une étude visant à répertorier les sites potentiels d'implantation.**

# Le projet Européen Green & Blue Route plan

---

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la prestation de service ? (1 correspondant au niveau de satisfaction le plus faible, 10 au niveau de satisfaction le plus élevé) :

- Professionnalisme :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Compétence technique :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Adéquation aux besoins :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Valeur ajoutée du service :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Quelle note globale attribuez-vous à la prestation ? :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Si la note attribuée est égale ou inférieure à 5, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction (200 caractères maximum).

.....  
.....

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous le mécanisme de voucher du projet Européen Green & Blue route plan :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Si la note attribuée est égale ou inférieure à 5, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction (200 caractères maximum).

.....  
.....

Avez-vous des suggestions d'amélioration concernant ce mécanisme ? Si oui, lesquelles ?  
(500 caractères maximum)

**Prévoir une avance sur dépenses destinée à rémunérer les sous-traitances.**

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant l'équipe Green & Blue Route plan ?

- Clarté de la communication :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Disponibilité des référents territoriaux :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Qualité de l'accompagnement aux démarches administratives :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous des recommandations à faire à l'équipe projet ? (250 caractères maximum)

.....  
.....

## Difficultés rencontrées et pistes d'amélioration

---

Des difficultés ont-elles ralenti le bon déroulement du projet ? Si oui, lesquelles ? *(Les personnes ayant répondu non à cette question ne répondront pas aux questions 2 et 3)*

.....  
.....

Quels ont été les impacts des obstacles rencontrés sur les résultats initialement prévus ?

.....  
.....

Pensez-vous que ces difficultés auraient pu être limitées ? Si oui, par quel(s) moyen(s) ?

.....  
.....

Quelles sont les potentialités de développement des projets (durabilité, innovation, ...) ?

.....  
.....



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



**Green  
& Blue Route**

**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

**Green & Blue Route plan - Déclaration de frais**

**Nom du bénéficiaire : WINDPULSE TECHNOLOGIES**

**Nom du projet : Etude et éléments préparatoires à l'implantation d'un démonstrateur éolien**

N° Vouchers	Nom du consultant	Description de la dépense
	EDITO CONSEIL	<p>Production des argumentaires WINDPULSE.</p> <p>Modélisation du calcul du productible.</p> <p>Réponse à opportunités de financement/crowdfundig et recherche de partenariats.</p> <p>Recensement des sites à haut potentiel éolien (Iles et continent).</p> <p>Prospection des instances portuaires, des collectivités locales et des PME.</p> <p>Recherche dédiée d'un site d'implantation maritime de WindPulse.</p> <p>Accompagnement / Lobbying.</p>

Solien	
Date de la facture	Coût (€) HT
23/03/2022	3 750,00 €
23/03/2022	3 750,00 €
23/03/2022	5 000,00 €
23/03/2022	3 920,00 €



**Interreg**



**Green  
& Blue Route**

MARITTIMO-IT-FR-MARITIME



**Interreg**



**Green  
& Blue Route**

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

# Green & Blue Route plan

## Rapport d'accompagnement

Compte rendu des activités réalisées grâce au voucher Green & Blue Route plan

Nom de l'entreprise bénéficiaire :

.....WOLFGANG SAS.....

## Données relatives au projet

---

Titre du projet :

...Plateforme Wolfgang TRAVEL...G&B Route Plan.....

Durée du projet :

...3 mois.....

Secteur d'activité (Intitulé code Naf)

...5829C.....

Type de voucher obtenu :

OFFRE DE SERVICES TOURISTIQUES

OUTIL DE DIAGNOSTIC ET DE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT  3

OUTILS NUMÉRIQUES

PROMOTION INTERNATIONALE

ÉVALUATION D'IMPACT

INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES et/ou SOUTIEN À L'ÉCO-NAVIGATION

Organisme d'accompagnement choisi pour la réalisation du service :

...Comback (Nice).....

Type d'innovation développé grâce au voucher Green & Blue Route plan (500 caractères maximum)

Le voucher a permis d'amener directement au client des croisières forfaitisée sur des yachts privés. Incluant les places de ports, excursions, transports. Le tout dans le cadre du régime du tourisme et du transport. Il permet l'interconnexion de ce produit avec les autres produits du tourisme. Enfin, il permet de mettre en place une véritable stratégie de réduction des impacts environnementaux grâce à la planification des routes, des destinations et au choix des navires supports.

## Données relatives à l'entreprise bénéficiaire

---

Nom de la structure bénéficiaire : Wolfgang SAS.....

Personne contact : .Matthias du Verle.....

Email : matthias@wolfgang.pro.....

Téléphone : +33 6 85 67 67 79.....

Partenaire (s) Green & Blue Route plan référent(s) : CCI Nice Cote d'Azur (Emmanuelle Peloux)

Description du service réalisé (500 caractères maximum) :

Le voucher a permis la création et la mise en place d'une stratégie de promotion d'une plateforme pour la vente de croisières privatives sur yacht au départ de la France, sous forme de forfaits tous compris (navire, port, excursions). Elle permet enfin de piloter l'activité des yachts pour contrôler leur impact carbone et environnemental local, d'orienter le client vers des offres bas carbone et enfin propose la compensation par le versement d'un don.

# Le projet et les retombées

---

L'objectif final du projet a-t-il été atteint (en cas de réponse négative, en préciser les raisons).  OUI  NON

.....  
.....  
.....

Description des retombées du projet sur l'entreprise bénéficiaire (1000 caractères maximum) :

Nous avons une stratégie claire de déploiement du site supportant et commercialisant l'offre de croisière ainsi créée et envisageons un début d'exploitation commerciale pour la saison 2023. Le projet a permis de scinder l'offre commerciale entre professionnels et clients (création d'une plateforme B2C) et de créer une identité riche et compétitive à l'international sur ce segment.

# Le projet Européen Green & Blue Route plan

---

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la prestation de service ? (1 correspondant au niveau de satisfaction le plus faible, 10 au niveau de satisfaction le plus élevé) :

Professionnalisme :

**10**

Compétence technique :

**10**

Adéquation aux besoins :

**8**

Valeur ajoutée du service :

**10**

Quelle note globale attribuez-vous à la prestation ? :

**9**

Si la note attribuée est égale ou inférieure à 5, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction (200 caractères maximum).

.....  
.....

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous le mécanisme de voucher du projet Européen Green & Blue route plan :

**8**

Si la note attribuée est égale ou inférieure à 5, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction (200 caractères maximum).

.....  
.....  
Avez-vous des suggestions d'amélioration concernant ce mécanisme ? Si oui, lesquelles ?  
(500 caractères maximum)

Plus de flexibilité sur les entreprises avec lesquelles travailler sur un projet. Possibilité  
d'utiliser plusieurs prestataires sur un même projet ?

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant l'équipe Green &  
Blue Route plan ?

Clarté de la communication :

**10**

Disponibilité des référents territoriaux :

**10**

Qualité de l'accompagnement aux démarches administratives :

**10**

Avez-vous des recommandations à faire à l'équipe projet ? (250 caractères maximum)

.....  
.....

## Difficultés rencontrées et pistes d'amélioration

---

Des difficultés ont-elles ralenti le bon déroulement du projet ? Si oui, lesquelles ? *(Les personnes ayant répondu non à cette question ne répondront pas aux questions 2 et 3)*

Non

Quels ont été les impacts des obstacles rencontrés sur les résultats initialement prévus ?

.....  
.....

Pensez-vous que ces difficultés auraient pu être limitées ? Si oui, par quel(s) moyen(s) ?

.....  
.....

Quelles sont les potentialités de développement des projets (durabilité, innovation, ...) ?

Nous espérons faire de cette plateforme un acteur majeur de la commercialisation de croisière et de produits de tourisme sur ce segment. Nous pensons aussi que le standard d'exigence environnemental ainsi posé pourrait favoriser l'évolution de l'industrie dans son ensemble vers une offre à impact réduit.

