

TRENO

Promozione delle linee ferroviarie turistiche e dei treni storici

Componente T2

Piano d'azione congiunto "Azioni pilota per la valorizzazione dell'offerta turistica con valenza transfrontaliera legata ai Treni Storici e alle Ferrovie Turistiche" d'interesse per il progetto TRENO

Attività T.2.5

Studio delle misure di distanziamento sociale adottate o da adottarsi sui treni storici e turistici e nelle stazioni delle linee ferroviarie d'interesse del progetto TRENO

Prodotto T.2.5.1

Studio sulle misure di distanziamento sociale adottate o da adottarsi sui treni storici e turistici e nelle stazioni delle linee ferroviarie d'interesse del progetto TRENO a causa dell'emergenza sanitaria



La cooperazione al cuore del Mediterraneo
La coopération au coeur de la Méditerranée



INDICE

1	Ricognizione delle procedure e delle misure in caso di situazioni di emergenza sulle linee di interesse del Progetto TRENO.....	4
1.1	Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo.....	4
1.2	Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella	4
1.3	Regione Autonoma della Sardegna	5
1.4	Regione Toscana	6
2	Le misure adottate a livello nazionale e/o regionale in materia di trasporto passeggeri a causa dell'emergenza COVID 19 in relazione alle linee d'interesse del progetto TRENO	6
2.1	Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo.....	6
2.2	Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella	7
2.3	Regione Toscana: Ferrovia Grosseto-Siena	7
3	L'impatto sul servizio di trasporto ordinario dell'emergenza COVID 19	7
3.1	Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo.....	8
3.2	Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella	8
3.3	Regione Toscana: Ferrovia Siena-Grosseto	8
4	Le procedure e le misure di prevenzione adottate dai gestori del servizio	8
4.1	Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo.....	9
4.2	Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella.....	9
4.3	Regione Toscana: Ferrovia Grosseto-Siena	10
5	Le procedure e le misure adottate dal gestore in materia di distanziamento sociale all'interno delle stazioni, lungo i binari e nei luoghi di lavoro.....	11
5.1	Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo.....	11
5.2	Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella	12
5.3	Regione Autonoma Della Sardegna	12

5.4 Regione Toscana	13
6 Le procedure e le misure di controllo dei comportamenti dell'utenza e sanzioni introdotte.....	13
6.1 Regione Liguria: Ferrovia Principe–Granarolo.....	13
6.2 Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella	13
6.3 Regione Autonoma Della Sardegna	13
6.4 Regione Toscana	14
7 Le misure ad hoc eventualmente adottate per i treni storici in relazioni ai servizi straordinari	14
7.1 Regione Toscana	14
8 L'impatto dell'emergenza COVID-19 sulla programmazione 2020 dei servizi dei treni storici.....	14
8.1 Regione Autonoma Della Sardegna	14
8.2 Regione Toscana	15
9 Le prospettive e le proposte per i treni storici nel 2021.....	15
9.1 Regione Autonoma Della Sardegna	15
9.2 Regione Toscana	15
10 Gli strumenti di comunicazione utilizzati dal gestore.....	15
10.1 Regione Liguria: Ferrovia Principe–Granarolo.....	16
10.2 Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella	16
10.3 Regione Autonoma Della Sardegna	16
10.4 Regione Toscana	17
11 Altre misure adottate o da adottarsi	17
12 Elementi critici segnalati dal gestore.....	17
12.1 Regione Autonoma Della Sardegna	17
12.2 Regione Toscana	17

1 Ricognizione delle procedure e delle misure in caso di situazioni di emergenza sulle linee di interesse del Progetto TRENO.

Il presente paragrafo descrive le principali situazioni di “emergenza già codificate” prima dell'emergenza COVID 19 le procedure e le misure che i gestori devono adottare.

La ricognizione riguarda in particolare le seguenti linee ferroviarie: Ferrovia a Cremagliera Principe – Granarolo e Ferrovia Genova – Casella per la Regione Liguria, la linea percorsa dal Trenino Verde per Regione Sardegna.

1.1 Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo

Per le emergenze di carattere sanitario si adottano le procedure in analogia a quanto previsto per il servizio urbano su gomma: dopo aver attivati i soccorsi necessari secondo la tipologia di emergenza in atto viene contattato il Centro Telecontrollo Impianti Verticali e Speciali che prende in carico la situazione, mettendo a disposizione le risorse necessarie.

Relativamente alle allerte meteo non esistono norme che inibiscano preventivamente la circolazione, ma si applicano tutte le eventuali disposizioni emanate di volta in volta dalla Protezione Civile Regionale.

In caso di presenza di ghiaccio sulla linea aerea di contatto vengono effettuate corse tecniche aggiuntive, sia diurne che notturne, volte a garantire il mantenimento della circolazione sulla linea.

1.2 Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella

- **INCENDIO**

Situazione in cui venga riscontrata la presenza di fiamme o fumo negli impianti e/o negli ambienti della Ferrovia.

- **EMERGENZA MEDICA**

Situazione che comporti l'assistenza medica del pronto intervento del SSN per soccorrere persone colpite da disturbi all'interno dell'impianto ferroviario:

- a) Emergenza medica per malessere di un passeggero;
- b) Emergenza medica per malessere di un dipendente AMT o di altro soggetto presente in Ferrovia, ad esempio di un addetto di un appaltatore;
- c) Emergenza connessa ad un incidente che abbia provocato feriti e/o morti.

- **CADUTA DELLA LINEA ELETTRICA**

Rottura di un conduttore, anche se non percorso da corrente, che interessi la linea o l'area di una stazione.

- **ATTENTATI DINAMITARDI O PRESUNTI POSIZIONAMENTI DI ORDIGNI ESPLOSIVI**

Ordigno esplosivo che risulta presumibilmente collocato nell'area della Ferrovia od in prossimità di questa. Dell'attentato si può essere venuti a conoscenza anche tramite messaggio telefonico, comunicato scritto, denuncia personale, od anche attraverso il ritrovamento di un involucro sospetto.

- **GRAVE INFORTUNIO IN LINEA**

Un incidente, registrato o stimato come mortale che richiede un intervento d'emergenza per rimuovere la vittima dalla sede ferroviaria

- **PRESENZA IN LINEA DI PERSONE NON AUTORIZZATE**

Viene considerata non autorizzata qualsiasi persona che non abbia ottenuto dal DE o, in caso di emergenza, dal DU, il regolare specifico permesso di accesso in linea

- **DERAGLIAMENTO O SCANTRO TRA TRENI**

Situazione nella quale un treno esce dal binario con possibile coinvolgimento di un altro convoglio.

- **ATTENTATI TERRORISTICI CON DIFFUSIONE DI SOSTANZE NOCIVE GASSOSE**

Situazione nella quale alcuni passeggeri o addetti vengono colpiti alle loro funzioni vitali (equilibrio, vista, respirazione) da sostanze nocive gassose.

- **ALLAGAMENTI**

Parti di linea, di stazioni o di aree ferroviarie sono interessate da quantitativi d'acqua tali da non permettere la circolazione ferroviaria o da impedire l'afflusso o il deflusso dei passeggeri o degli addetti o da essere pericolosi per la presenza di impianti elettrici sotto tensione.

- **CROLLI**

Parti di linea, di stazioni o di altre costruzioni sono interessate da crolli di strutture che possono impedire la circolazione dei treni o il movimento di passeggeri o addetti

1.3 Regione Autonoma della Sardegna

L'utilizzo della rete dedicata al "Trenino Verde della Sardegna" nel 2020 è stato decisamente condizionato dall'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19. Su tutte le 5 tratte ferroviarie: Mandas-Seui, Mandas-Laconi, Arbatax-Gairo, Sindia-Bosa Marina e Tempio-Palau, sono stati annullati e rimborsati i biglietti di tutti i viaggi previsti dal 08/03/2020 al 30/06/2020.

Dal 01/07/2020 sono ricominciati i viaggi con una notevole riduzione delle corse rispetto a quelle inizialmente previste dal calendario dei viaggi 2020. Da tale data, su tutte le tratte, si è inoltre

adottato il piano di prevenzione e di distanziamento sociale andando a ridurre del 50% il numero dei posti al fine di garantire misure di distanziamento più efficaci. Anche il sistema di prenotazione ha evitato del tutto possibili assembramenti nelle stazioni e nei punti di promozione.

Dal 18/07/2020, in applicazione dell'Ordinanza n. 35 del Presidente della Regione Autonoma della Sardegna, è stata ripristinata la capienza al 100% dei posti previsti per ogni convoglio ferroviario. Sono rimaste, invece, in vigore tutte le altre misure di prevenzione adottate per contrastare la diffusione dell'epidemia.

1.4 Regione Toscana

Per quanto riguarda la programmazione dei servizi ferroviari ogni anno viene predisposto il cosiddetto Piano Neve da parte del gestore infrastruttura, RFI, che prevede azioni calibrate in base ai bollettini emessi dalla Protezione Civile regionale, che possono arrivare fino all'interruzione del servizio ferroviario, con effettuazione di servizi sostitutivi bus compatibilmente con le condizioni della viabilità.

2 Le misure adottate a livello nazionale e/o regionale in materia di trasporto passeggeri a causa dell'emergenza COVID 19 in relazione alle linee d'interesse del progetto TRENO

Tale paragrafo descrive le misure adottate a livello nazionale e/o regionale che sono state applicate al servizio di trasporto dei passeggeri a causa dell'emergenza Covid 19, in relazione alle linee ferroviarie Ferrovia a Cremagliera Principe – Granarolo e Ferrovia Genova – Casella per la Regione Liguria.

2.1 Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo

Sulla Ferrovia Principe Granarolo sono state adottate le seguenti misure:

- obbligo per tutti i passeggeri e per il personale di servizio di indossare la mascherina che copra naso e bocca (vedi locandina per il pubblico in calce al documento);
- adozione di un programma di interventi di sanificazione a bordo dei treni su sedili, pareti, maniglie, corrimani, porte;
- introduzione del distanziamento del 50% nei posti a sedere, mediante il posizionamento di adesivi sui sedili inibiti (vedi immagine del marker in calce al documento).

2.2 Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella

Sulla Ferrovia Genova Casella sono state adottate le seguenti misure:

- obbligo per tutti i passeggeri e per il personale di servizio di indossare la mascherina che copra naso e bocca (vedi locandina per il pubblico in calce al documento);
- adozione di un programma di interventi di sanificazione a bordo dei treni su sedili, pareti, maniglie, corrimani, porte;
- introduzione del distanziamento del 50% nei posti a sedere, mediante il posizionamento di adesivi sui sedili inibiti (vedi immagine del marker in calce al documento);
- aumento delle carrozze in composizione ai treni per garantire gli stessi posti offerti.

2.3 Regione Toscana: Ferrovia Grosseto-Siena

Sulla ferrovia Grosseto-Siena sono state adottate le seguenti misure:

- obbligo per tutti i passeggeri e per il personale di servizio di indossare la mascherina che copra naso e bocca;
- adozione di un programma di interventi di sanificazione a bordo dei treni su sedili, pareti, maniglie, corrimani, porte;
- introduzione del distanziamento del 50% nei posti a sedere, mediante il posizionamento di adesivi sui sedili inibiti
- separazione dei percorsi per l'ingresso e l'uscita dalle carrozze
- presenza di dispenser di disinfettante a bordo
- annunci vocali ripetuti sulle norme anticovid
- percorsi separati di ingresso e uscita nelle stazioni
- cartellonistica

3 L'impatto sul servizio di trasporto ordinario dell'emergenza COVID 19

Per le linee d'interesse del progetto TRENO si è inteso descrivere l'impatto che l'emergenza COVID 19 ha avuto sul servizio di trasporto passeggeri, ad esempio facendo riferimento alla riorganizzazione del personale, alla gestione del servizio e, più in generale alle misure adottate durante le fasi della pandemia.

3.1 Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo

Si è provveduto ad una rimodulazione del servizio articolata in fasi determinate in funzione dei provvedimenti governativi di limitazione agli spostamenti delle persone.

Questo ha causato una contrazione del numero giornaliero dei turni del personale viaggiante, nonché un allungamento dei nastri lavorativi (tempo complessivo di durata dell'orario di impegno in servizio comprensivo delle pause intermedie) dei turni rimanenti al fine di coprire le corse comunque effettuate con un numero minore di turni. Si è fatto inoltre ricorso alla Cassa integrazione in Deroga ed al blocco delle prestazioni straordinarie.

3.2 Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella

Si è provveduto ad una riduzione del servizio articolata in due fasi determinate in funzione dei provvedimenti governativi di limitazione agli spostamenti delle persone.

Questo ha causato una contrazione del numero giornaliero dei turni del personale viaggiante (macchinisti e capitreno), nonché un allungamento dei nastri lavorativi (tempo complessivo di durata dell'orario di impegno in servizio comprensivo delle pause intermedie) dei turni rimanenti al fine di coprire le corse comunque effettuate con un numero minore di turni.

Si è fatto inoltre ricorso alla Cassa integrazione in Deroga ed al blocco delle prestazioni straordinarie.

3.3 Regione Toscana: Ferrovia Siena-Grosseto

Sulla linea Siena-Grosseto, come su tutte le linee a minore traffico il servizio ha subito nella fase 1 una fortissima riduzione, fino ad arrivare sostituzione di tutti i treni con bus, La ripresa è stata progressiva, solo con il cambio orario di settembre 2020 è ripresa la programmazione ordinaria.

4 Le procedure e le misure di prevenzione adottate dai gestori del servizio

Il presente paragrafo descrive le misure di prevenzione adottate dal gestore delle linee oggetto di TRENO, dall'inizio dell'emergenza. In particolare si è fatto riferimento ad esempio alla gestione del servizio di sanificazione dei locali e delle carrozze, nonché dei dispositivi di prevenzione per il personale, ma anche per i passeggeri e la conseguente limitazione del numero di utenti sulle carrozze e così via.

4.1 Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo

In ottemperanza alle raccomandazioni dell'Assessorato Lavoro, Trasporti e Turismo della Regione Liguria per la prevenzione del contagio da COVID-19 (Coronavirus) alle aziende del TPL, AMT ha disposto le seguenti misure:

- disinfezione quotidiana di tutti i mezzi di trasporto su gomma, su ferro e a fune, con particolare riferimento a corrimano, maniglie, pulsantiere e posto guida;
- sulla ferrovia Principe Granarolo viene eseguita attività di sanificazione di corrimani, pulsantiere, punti di contatto, sostegno, appoggio, sedili, maniglie di finestre e porte con l'utilizzo di sanificanti a base di cloro;
- diffusione della locandina riportante il decalogo del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore della Sanità presso le stazioni e a bordo della vettura della Ferrovia Principe Granarolo.

È stato disposto l'obbligo per il personale di indossare la mascherina:

- su tutti i mezzi di trasporto pubblico o aziendali anche quando questi risultino fermi o fuori servizio;
- in tutti i luoghi ove sia prescritto l'uso per il pubblico o per l'utenza del servizio di trasporto ovvero le stazioni ed i marciapiedi.

In aggiunta a quanto derivante dalle raccomandazioni della Regione Liguria, per ulteriore tutela del personale aziendale, sono stati consegnati periodicamente a tutto il personale kit comprendenti mascherine, guanti, gel disinfettante, salviettine igienizzanti.

Il decalogo del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore della Sanità è stato ampiamente diffuso anche su tutti i mezzi AMT e mediante l'affissione delle locandine.

4.2 Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella

In ottemperanza alle raccomandazioni dell'Assessorato Lavoro, Trasporti e Turismo della Regione Liguria per la prevenzione del contagio da COVID-19 (Coronavirus) alle aziende del TPL AMT ha disposto le seguenti misure:

- disinfezione quotidiana di tutti i mezzi di trasporto su gomma, su ferro e a fune, con particolare riferimento a corrimano, maniglie, pulsantiere e posto guida;
- sulla ferrovia Genova Casella viene eseguita attività di sanificazione di corrimani, pulsantiere, punti di contatto, sostegno, appoggio, sedili, maniglie di finestre e porte con l'utilizzo di sanificanti a base di cloro;
- Le operazioni di sanificazione vengono effettuate anche nella biglietteria e sala di attesa di Genova P. Manin con particolare attenzione a banconi, vetri, mancorrenti, spazi di appoggio;

- diffusione della locandina riportante il decalogo del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore della Sanità presso le stazioni e a bordo dei treni della Ferrovia Genova Casella.

È stato disposto l'obbligo per il personale di indossare la mascherina:

- su tutti i mezzi di trasporto pubblico o aziendali anche quando questi risultino fermi o fuori servizio;
- in tutti i luoghi ove sia prescritto l'uso per il pubblico o per l'utenza del servizio di trasporto ovvero: le stazioni ed i marciapiedi.

In aggiunta a quanto derivante dalle raccomandazioni della Regione Liguria, per ulteriore tutela del personale aziendale, sono stati consegnati periodicamente a tutto il personale kit comprendenti mascherine, guanti, gel disinfettante, salviettine igienizzanti.

Il decalogo del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore della Sanità è stato ampiamente diffuso anche su tutti i rotabili FGC e mediante l'affissione delle locandine.

Posti a sedere: sono state poste in essere azioni conformi a quanto indicato nell'allegato 9 del DPCM 26 aprile 2020 con particolare riferimento all'esigenza di "garantire un numero massimo di passeggeri, in modo da consentire il rispetto della distanza di un metro tra gli stessi". In particolare si è provveduto ad installare sui sedili marker che ne indicano il divieto di utilizzo, garantendo così il di distanziamento previsto tra i posti a sedere.

4.3 Regione Toscana: Ferrovia Grosseto-Siena

- obbligo per tutti i passeggeri e per il personale di servizio di indossare la mascherina che copra naso e bocca;
- adozione di un programma di interventi di sanificazione a bordo dei treni su sedili, pareti, maniglie, corrimani, porte;
- introduzione del distanziamento del 50% nei posti a sedere, mediante il posizionamento di adesivi sui sedili inibiti
- separazione dei percorsi per l'ingresso e l'uscita dalle carrozze
- presenza di dispenser di disinfettante a bordo
- annunci vocali ripetuti sulle norme anticovid
- controllo biglietto a distanza, modalità contactless
- percorsi separati di ingresso e uscita nelle stazioni di Siena e Grosseto
- cartellonistica

5 Le procedure e le misure adottate dal gestore in materia di distanziamento sociale all'interno delle stazioni, lungo i binari e nei luoghi di lavoro

Per ciascuna linea d'interesse sono state indicate le misure adottate dal gestore del servizio in relazione al distanziamento sociale nelle stazioni e sui convogli, facendo riferimento anche alla cartellonistica e alle informazioni/comunicazioni rivolte al personale e all'utenza affisse nelle stazioni e lungo i binari.

5.1 Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo

Presso la sala di attesa di Principe è stata dedicata al solo ingresso la porta rivolta verso l'esterno del fabbricato e all'uscita dal locale la sola porta che immette al marciapiede di stazione, separando così il flusso dei passeggeri. Anche all'interno di questo locale, come in stazione e lungo i marciapiedi delle altre fermate sono stati esposti cartelli recanti l'invito a mantenere le distanze interpersonali (vedi locandina per il pubblico in calce al documento).

Sono state poste in essere azioni conformi a quanto indicato nell'allegato 9 del DPCM 26 aprile 2020 con particolare riferimento all'esigenza di "garantire un numero massimo di passeggeri, in modo da consentire il rispetto della distanza di un metro tra gli stessi". In particolare si è provveduto ad installare sui sedili appositi segnali che ne vietano l'utilizzo, garantendo così il distanziamento previsto tra i posti a sedere.

Al fine di meglio delimitare la zona di attività del conducente e del "vigilante attivo" è stata collocata idonea misura di divisione tra tale zona e lo spazio dedicato ai passeggeri. È cura del conducente/vigilante posizionare il dispositivo atto a limitare l'accesso in base alla direzione di marcia. Di ciò è data opportuna informazione ai clienti.

L'attività di vendita dei biglietti a bordo da parte del personale è stata sospesa, mentre l'attività di verifica dei titoli di viaggio è avvenuta solo a terra, con la dotazione dei DPI forniti al personale (guanti e mascherine).

È stato inoltre disposto l'obbligo per il personale di indossare la mascherina:

- in tutti i luoghi chiusi aziendali: uffici, rimesse, impianti, locali personale, magazzini, bagni, spogliatoi e simili;
- su tutti i mezzi di trasporto pubblico o aziendali anche quando questi risultino fermi o fuori servizio;
- in tutti i luoghi ove sia prescritto l'uso per il pubblico o per l'utenza del servizio di trasporto ovvero: le stazioni ed i marciapiedi.

Per gli ambienti di lavoro sono state emanate, con ordini di servizio specifiche disposizioni relative all'accesso ed all'uso degli spogliatoi, alle prassi lavorative, alla presenza nelle sale comuni (vedi locandine per il personale in calce al documento).

Accesso e uso sale comuni

- È stato stabilito, con criterio prudenziale, il numero massimo di persone che possono trovarsi contemporaneamente in un locale o in un ufficio affinché sia sempre mantenuta la distanza minima di almeno un metro tra le persone. Tale numero è stato indicato su un cartello all'ingresso di ogni locale/ufficio di frequente uso comune. (vedi locandine per il personale in calce al documento).
- Il personale di guida ha avuto accesso ai locali autisti unicamente per la visione di quanto necessario evitando di sostare all'interno del locale senza ulteriori motivi.

5.2 Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella

Presso la biglietteria di Genova P. Manin è stata dedicata al solo ingresso la porta rivolta verso l'esterno del fabbricato e all'uscita dal locale la sola porta che immette al marciapiede di stazione, separando così il flusso dei passeggeri. Anche all'interno di questo locale, come anche all'ingresso della stazione e lungo il marciapiede di accesso ai convogli sono stati esposti cartelli recanti l'invito a mantenere le distanze interpersonali (vedi locandina per il pubblico in calce al documento).

È stato inoltre disposto l'obbligo per il personale di indossare la mascherina:

- in tutti i luoghi chiusi aziendali: uffici, rimesse, impianti, locali personale, magazzini, bagni, spogliatoi e simili;
- su tutti i mezzi di trasporto pubblico o aziendali anche quando questi risultino fermi o fuori servizio;
- in tutti i luoghi ove sia prescritto l'uso per il pubblico o per l'utenza del servizio di trasporto ovvero: le stazioni ed i marciapiedi.

Per gli ambienti di lavoro sono state emanate, con ordini di servizio specifiche disposizioni relative all'accesso ed all'uso degli spogliatoi, alle prassi lavorative, alla presenza nelle sale comuni, alla articolazione in gruppi della pausa pranzo

5.3 Regione Autonoma Della Sardegna

Predisposizione da parte di personale aziendale di segnalamento nelle sale d'aspetto e di indicazione dei percorsi di flusso (andata e ritorno) non incrocianti.

5.4 Regione Toscana

- obbligo per tutti i passeggeri e per il personale di servizio di indossare la mascherina che copra naso e bocca;
- separazione dei percorsi per l'ingresso e l'uscita dalle carrozze
- presenza di dispenser di disinfettante
- annunci vocali ripetuti sulle norme anticovid
- controlli alle stazioni sulle persone in transito
- percorsi separati di ingresso e uscita nelle stazioni
- cartellonistica

6 Le procedure e le misure di controllo dei comportamenti dell'utenza e sanzioni introdotte

Il presente paragrafo individua le misure di controllo dei comportamenti dell'utenza e le sanzioni eventualmente introdotte presso le Stazioni delle linee liguri, la Ferrovia Principe- Granarolo e la Ferrovia Genova – Casella e presso la linea percorsa dal Trenino Verde della Sardegna.

6.1 Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo

Il controllo relativo ai corretti comportamenti dell'utenza è stato eseguito dal personale di bordo. Nel caso in cui il conduttore della ferrovia a cremagliera non riesca ad assicurare le condizioni adeguate alla regolarità del servizio, chiede supporto al Telecontrollo Impianti Verticali che provvederà agli interventi necessari, con l'eventuale ausilio delle forze dell'ordine.

Non si segnalano episodi di intemperanza od inosservanza ai provvedimenti adottati.

6.2 Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella

Il controllo relativo ai corretti comportamenti dell'utenza è stato eseguito dal personale di bordo e di stazione. Non si sono verificati episodi di intemperanza od inosservanza ai provvedimenti adottati

6.3 Regione Autonoma Della Sardegna

Predisposizione e affissione di diciture di spiegazione del comportamento da tenere a bordo del treno. Adozione di misure di distanziamento dei passeggeri a bordo, mediante marcatura dei sedili da non utilizzare. Separazione delle vie di salita a bordo e di discesa. Uso obbligatorio delle mascherine.

6.4 Regione Toscana

Il personale di bordo verifica e chiede ai viaggiatori il rispetto delle norme vigenti ma non ha potere sanzionatorio. E' frequente la richiesta di intervento da parte delle Forze dell'Ordine per assicurare il rispetto delle regole, in particolare per viaggiatori che rifiutano di indossare la mascherina.

7 Le misure ad hoc eventualmente adottate per i treni storici in relazioni ai servizi straordinari

7.1 Regione Toscana

Il numero di treni storici effettuato è stato limitatissimo, oltre alle disposizioni adottate a bordo treno, sono state prese misure per le attività previste a terra, anche perché le tradizionali sagre destinazione dei turisti non si sono svolte. Sono state quindi organizzate brevi escursioni a piedi e visite ai luoghi nel rispetto delle norme vigenti rispetto al distanziamento, La ristorazione è stata allestita, previa prenotazione, in luoghi appositamente predisposti e riservati ai viaggiatori

8 L'impatto dell'emergenza COVID-19 sulla programmazione 2020 dei servizi dei treni storici

Il paragrafo descrive nel dettaglio l'impatto che la pandemia ha avuto sulla programmazione del servizio di trasporto nelle linee di interesse del Progetto.

8.1 Regione Autonoma Della Sardegna

Da gennaio 2020 sono stati effettuati solamente n. 6 viaggi, previsti nel calendario 2020, prima che il servizio venisse interrotto in applicazione di quanto disposto dal DPCM 08/03/2020; pertanto su tutte le tratte e per un breve numero di giornate i treni sono stati utilizzati al 100% della capienza. In data 08/03/2020 sono stati annullati tutti i viaggi programmati o prenotati sino al 30/06/2020 su tutte la 5 tratte ferroviarie: Mandas-Seui, Mandas-Laconi, Arbatax-Gairo, Sindia-Bosa Marina e Tempio-Palau. Dal 01/07/2020 sono ricominciati i viaggi, con una notevole

riduzione delle corse rispetto a quelle inizialmente previste dal calendario dei viaggi 2020. Da tale data e sino al 17/07/2020, su tutte le tratte, si è adottato il distanziamento sociale andando a ridurre del 50% il numero dei posti, con conseguente riduzione dei biglietti vendibili per ogni singolo viaggio. Dal 18/07/2020, in applicazione dell'Ordinanza n. 35 del Presidente della Regione Autonoma della Sardegna, è stata ripristinata la capienza al 100% dei posti previsti per ogni convoglio ferroviario. L'ultimo viaggio è stato effettuato in data 08/10/2020 sulla tratta Tempio-Palau, mentre tutti gli altri viaggi previsti su tutte le linee sino a fine anno 2020 sono stati annullati in via precauzionale a causa del nuovo aumento dei contagi da covid-19.

8.2 Regione Toscana

La programmazione dei treni storici del treno Natura prevista nel 2020 è stata quasi completamente cancellata a seguito dell'emergenza COVID 19, Durante la primavera 2020 non è stato effettuato nessun treno. In autunno era prevista una pur limitata ripartenza, ma il riaccuirsi dell'emergenza sanitaria ha interrotto nuovamente la programmazione dopo i primi 2 treni.

9 Le prospettive e le proposte per i treni storici nel 2021

9.1 Regione Autonoma Della Sardegna

Si rimane in attesa che l'emergenza sanitaria consenta di programmare i viaggi turistici per il 2021. Qualora capitasse, si adotterebbero le misure di contenimento già in uso, con la riduzione del numero dei posti al 50% della capienza.

9.2 Regione Toscana

La programmazione dei Treni Natura sulla Linea Asciano-Monte Antico è molto limitata anche per il 2021, vista l'indeterminatezza rispetto all'emergenza sanitaria ad inizio anno ed il protrarsi delle limitazioni agli spostamenti. Il calendario prevede effettuazione di alcuni treni nel periodo autunnale con partenza sia da Siena che da Grosseto.

10 Gli strumenti di comunicazione utilizzati dal gestore

Il paragrafo descrive gli strumenti di comunicazione utilizzati dal gestore rivolti all'utenza durante la situazione emergenziale dovuta alla pandemia, ad esempio comunicati stampa, utilizzo del sito Internet o della app ufficiale della Ferrovia per fornire informazioni, manifesti, call center e così via.

10.1 Regione Liguria: Ferrovia Principe-Granarolo

La comunicazione relativa alle disposizioni emanate dall'Azienda o di adeguamento ai provvedimenti emanati dalle Autorità o da Enti Superiori è stata resa nota alla clientela mediante i canali sotto riportati:

- Sito internet istituzionale di AMT : www.amt.genova.it;
- Comunicati stampa;
- Avvisi al pubblico e locandine affissi nelle stazioni e fermate della linea ed a bordo della vettura;
- Call Center di AMT;
- App di AMT;

10.2 Regione Liguria: Ferrovia Genova-Casella

La comunicazione relativa alle disposizioni emanate dall'Azienda o di adeguamento ai provvedimenti emanati dalle Autorità o da Enti Superiori è stata resa nota alla clientela mediante i canali sotto riportati :

- Sito internet istituzionale di AMT : www.amt.genova.it;
- sito internet della Ferrovia Genova Casella : www.ferroviagenovacasella.it;
- Comunicati stampa ;
- Avvisi al pubblico e locandine affissi nelle stazioni e fermate della linea ed a bordo dei treni;
- Call Center AMT;
- App AMT;

10.3 Regione Autonoma Della Sardegna

Pubblicazione di news sul sito web aziendale e sui Social, comunicati stampa, esposizione di avvisi ai passeggeri nelle stazioni e a bordo treno, comunicazione tramite i punti vendita esterni (Trenino Verde Point).

10.4 Regione Toscana

La comunicazione relativa alle disposizioni emanate dall'Azienda o di adeguamento ai provvedimenti emanati dalle Autorità o da Enti Superiori è stata resa nota alla clientela mediante i canali sotto riportati:

- Sito internet istituzionale
- Comunicati stampa
- Avvisi al pubblico e locandine affissi nelle stazioni e fermate della linea ed a bordo della vettura
- Comunicazione sonora nelle stazioni e sui treni
- Attivazione numero Customer Care regionale 7/7 orario 6-20

Il Gestore ha inoltre collaborato con Regione Toscana mettendo a disposizione materiali e informazioni sulle disposizioni e sulle modifiche al servizio per la diffusione attraverso i vari canali di Muoversi in Toscana (app Muoversi in Toscana, sito web, social media)

11 Altre misure adottate o da adottarsi

12 Elementi critici segnalati dal gestore

12.1 Regione Autonoma Della Sardegna

In campo turistico vi è la necessità di programmare le attività con mesi di anticipo: l'emergenza sanitaria da COVID-19 ha fortemente compromesso i risultati del Trenino Verde della Sardegna per tutto il 2020 e condizionando quelli del 2021.

12.2 Regione Toscana

Per quanto riguarda i servizi turistici del Treno Natura, pur con le azioni attuate, risulta comunque

difficile garantire il rispetto del distanziamento in situazioni come il rifornimento acqua della locomotiva a vapore a Monte Antico, dove l'attenzione dei viaggiatori turisti si concentra su un punto specifico e c'è la tendenza ad assembramento.